



이용자를 위한 안내

- 「2019년 장애인기업 실태조사」부터 표본추출틀로 통계청의 기업등록부(2017년) 자료를 사용함에 따라 표본 설계 및 모추추정 방법이 변경되었으므로 과거 조사 결과와 비교 시 결과 해석에 유의해야 함
 - 표본설계 시 층화는 '규모별×업종별'로 했으나 표본크기가 작아 오차가 커지기 때문에 각 층화변수의 1차적 결과만 산출함
 - '규모별' 통계에서는 '중기업'의 표본크기가 작아 '소기업'과 병합함
 - 자세한 표본설계 변동 사항은 본문 15p '3. 표본 설계' 참조

- 본 보고서는 「2019년 장애인기업 실태조사」의 결과를 수록한 것임

- 본 실태조사의 대상 기간은 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지를 기준으로 함

- 본 실태조사의 대상은 「장애인기업활동 촉진법」 제2조(정의)에 의한 '장애인기업'임
 - '장애인기업'의 정의 : 「장애인기업활동 촉진법」 제2조(정의)에 의거, 해당 기업의 대표자가 장애인인 기업

- 본 보고서에 수록된 통계량은 전체 장애인 기업체(95,589개)를 기준으로 모수추정한 결과임

- '4장. 실태조사 결과'의 주요 통계는 장애인기업의 특성을 가장 잘 나타내고, 중요도가 높은 항목인 '규모별', '업종별' 결과를 담았으며, 그 외 조직형태별, 종사자 규모별, 매출액 규모별 통계는 '부록2. 통계표' 참조

- 보고서에 사용한 부호는 다음과 같음
 - 0, 0.0, 0.00 : 단위미만, - : 해당숫자 없음

- 통계표에 수록된 숫자는 단위 미만에서 반올림되었으므로 각 항목 값의 합이 총계(또는 전체)와 일치하지 않을 수도 있음

- 본 통계자료의 해석 시 참고를 위해 '부록 3. 상대표준오차'를 수록함
 - 해당 항목의 상대표준오차 값이 클 경우 결과 활용 시 유의해야 함
 - ▶ 통계청에서는 국가승인통계의 공표범위를 상대표준오차 30% 이내로 권고하고 있음
 - ▶ 따라서 상대표준오차가 30%를 초과할 경우 자료 활용 시 유의해야 함

- 본 보고서의 내용을 전재(轉載) 또는 역재(譯載) 할 경우에는 「2019년 장애인기업실태조사 보고서 ○ 쪽에서 전재 또는 역재」라고 기재해야 함

- ※ 본 보고서의 내용에 대한 문의는 (재)장애인기업지원센터 기업지원팀(02-2181-6530)으로 하시기 바랍니다.

목 차

1장 조사결과 요약

1. 기업체 및 종사자 수	1
2. 재무 현황	2
3. 경영 활동 및 정책 관련 사항	3

2장. 조사 개요

1. 작성배경 및 목적	7
2. 장애인기업 정의	7
3. 법적 근거	8
4. 추진 경과	8
5. 조사 대상	9
6. 조사 기간	9
7. 조사 주기	9
8. 조사 방법	9
9. 조사 체계	9
10. 조사 항목	10
11. 응답자 특성	12

3장 표본 설계

1. 모집단 작성	15
2. 새로운 표본설계	21
3. 추정	27

4장 실태조사 결과

1. 기업체 일반현황	31
2. 종사자 수 관련 사항	47
3. 재무 관련 사항	59
4. 창업 관련 사항	66
5. 경영 활동 사항	71
6. 공공기관 납품 관련 사항	83
7. 기업 정책 관련 사항	91
부록 1. 주요 용어 설명	103
부록 2. 통계표	119
부록 3. 상대표준오차	233
부록 4. 조사표	288



제 1 장

조사결과 요약

01

조사결과 요약

1 기업체 및 종사자 수

- 2018년 말 기준 장애인 기업체 수는 총 95,589개사로, 규모별로 「소상공인」(89,133개사 / 93.2%), 업종별로 「도매 및 소매업」(6,456개사 / 6.8%)이 가장 많음
- 장애인 기업체의 전체 종사자 수는 332,183명으로 추정되며, 이 중 장애인 종사자 수는 102,362명임(장애인 종사자 비율 : 30.8%)
 - 업종별로는 「도매 및 소매업」과 「숙박 및 음식점업」의 장애인 종사자 비율이 각각 30.6%, 20.2%로 타 업종에 비해 상대적으로 높게 나타남

〈표1-1〉 장애인기업 업종별 기업체 및 종사자 수

(단위 : 개사, 명, %)

구분	기업체 수		종사자 수			
	구성비	전체	장애인 종사자	장애인 종사자 비율		
전체	95,589	100.0	332,183	102,362	30.8	
규모별	소상공인	89,133	93.2	206,615	93,971	45.5
	중소기업	6,456	6.8	125,568	8,392	6.7
업종별	제조업	15,565	16.3	71,401	17,556	24.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	269	0.3	2,038	298	14.6
	건설업	4,925	5.2	50,538	5,145	10.2
	도매 및 소매업	29,939	31.3	66,743	31,344	47.0
	숙박 및 음식점업	19,856	20.8	52,614	20,674	39.3
	정보통신업	592	0.6	3,183	627	19.7
	부동산업	3,997	4.2	9,300	4,086	43.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,023	2.1	11,576	2,086	18.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,870	2.0	22,889	2,569	11.2
	교육 서비스업	1,981	2.1	5,824	2,028	34.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,307	1.4	9,385	1,503	16.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,436	4.6	8,332	4,538	54.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	8,829	9.2	18,360	9,907	54.0

2 재무 현황

- 2018년 기준 장애인 기업체의 전체 매출액은 약 31조 4,627억원으로 추정됨
 - 업종별로는 「제조업」이 10조 3,295억원으로 가장 많고, 그 다음은 「도매 및 소매업」이 9조 4,869억원, 「건설업」이 4조 9,151억원 등의 순임
 - 기업체 당 평균 매출액은 3억 2천 9백만원으로 추정됨

- 전체 영업이익은 약 3조 7,940억원으로 나타남
 - 업종별로는 「제조업」이 1조 965억원으로 가장 많고, 그 다음은 「도매 및 소매업」이 1조 811억원, 「숙박 및 음식점업」이 4,672억원 등의 순임
 - 기업체 당 평균 영업이익은 4천만원으로 추정됨

- 전체 수출액은 약 4,497억원으로 나타남
 - 업종별로는 「제조업」이 3,601억원으로 가장 많고, 그 다음은 「전문, 과학 및 기술 서비스업」이 766억원, 「도매 및 소매업」이 104억원 등의 순임
 - 기업체 당 평균 수출액은 5백만원으로 추정됨

〈표1-2〉 장애인기업 업종별 매출액, 영업이익, 수출액

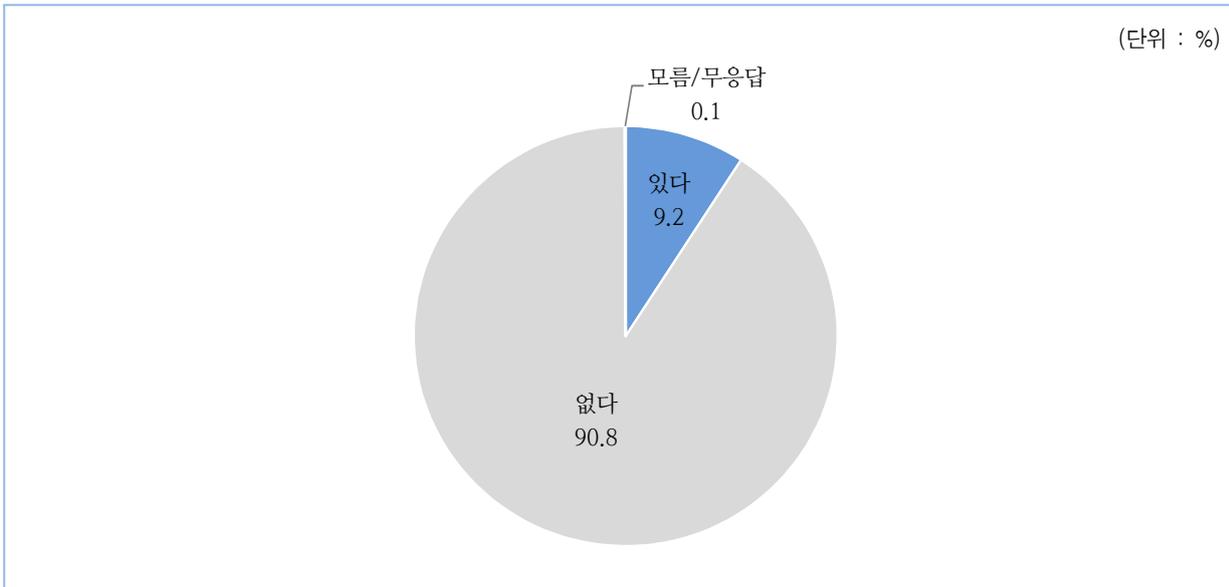
(단위 : 백만원)

구 분		매출액	영업이익	수출액
전 체		31,462,703	3,793,989	449,730
규모별	소 상 공 인	13,876,422	2,377,261	52,991
	중 소 기 업	17,586,281	1,416,728	396,739
업종별	제 조 업	10,329,455	1,096,545	360,065
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	341,965	50,070	-
	건 설 업	4,915,103	331,477	-
	도 매 및 소 매 업	9,486,900	1,081,072	10,447
	숙 박 및 음 식 점 업	2,158,395	467,200	-
	정 보 통 신 업	279,484	37,157	2,388
	부 동 산 업	381,611	81,246	9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	843,352	124,904	76,589
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	870,789	131,303	-
	교 육 서 비 스 업	186,499	41,921	119
	보건업 및 사회복지 서비스업	645,266	92,463	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	329,767	79,593	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	694,118	179,038	114

3 경영 활동 및 정책 관련 사항

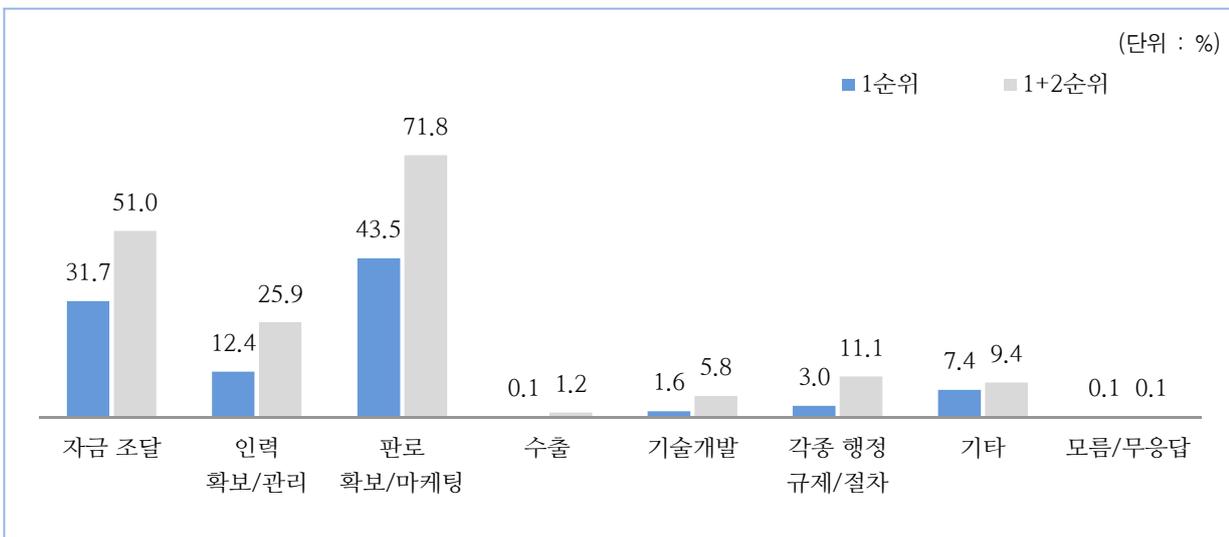
○ 장애인 기업체의 9.2%가 창업 당시 대비 사업규모를 확대한 경험이 있음

〈그림1-1〉 사업규모 확대 경험



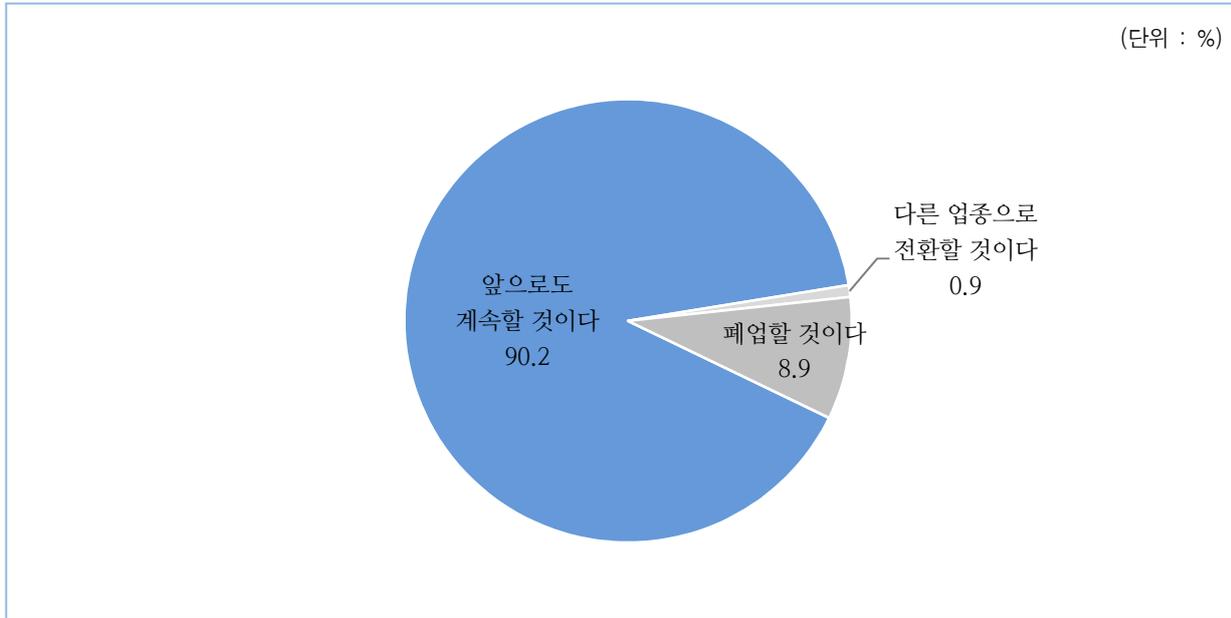
○ 장애인 기업체 경영 시 애로사항은 1순위 기준 ‘판로 확보/마케팅’이 43.5%로 가장 많음
 - 1순위 : ‘판로 확보/마케팅’(43.5%) > ‘자금 조달’(31.7%) > ‘인력 확보/관리’(12.4%) 등의 순임
 - 1+2순위 : ‘판로 확보/마케팅’(71.8%) > ‘자금 조달’(51.0%) > ‘인력 확보/관리’(25.9%) 등의 순임

〈그림1-2〉 기업체 경영 시 애로사항



○ 장애인 기업체의 90.2%가 현 사업을 '앞으로도 계속할 것이다'라고 응답함

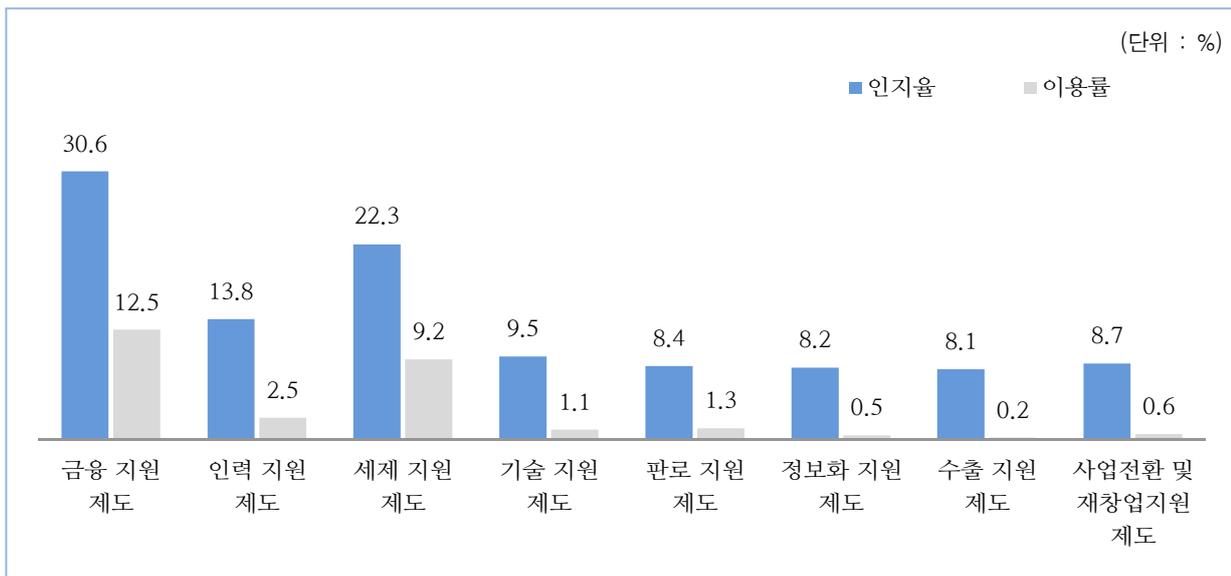
〈그림1-3〉 현 사업에 대한 향후 계획



○ 장애인 기업체의 기업활동 지원정책 인지 여부를 물어본 결과, '금융 지원 제도'의 인지율이 30.6%로 가장 높았고, 그 다음은 '세제 지원 제도'(22.3%), '인력 지원 제도'(13.8%) 등의 순임

- 장애인 기업체의 기업활동 지원정책 이용률도 '금융 지원 제도'가 12.5%로 가장 높았고, 그 다음은 '세제 지원 제도'(9.2%), '인력 지원 제도'(2.5%) 등의 순임

〈그림1-4〉 기업활동 지원정책 인지율 및 이용률





제 2 장

조사 개요

02

조사 개요

1 작성배경 및 목적

- 장애인기업 실태 및 현황 등을 종합적으로 조사하여 장애인의 창업과 장애인기업 활동 종합대책 계획수립을 위한 기초자료로 활용하는데 목적이 있음
- 장애인기업에 정부지원 정책에 대한 욕구 및 만족도 등을 조사함에 따라 장애인기업 운영환경 변화에 대하여 파악하고 이를 반영한 신속한 정책마련에 목적이 있음

2 장애인기업 정의

- 장애인기업이란 「장애인기업활동 촉진법」 제2조에 의거한 장애인기업을 의미

제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. "장애인"이란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사람을 말한다.
 - 가. 「장애인복지법」 제32조에 따른 장애인등록증을 발급받은 사람
 - 나. 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제6조의4에 따른 상이등급 중 어느 하나에 해당한다는 판정을 받은 사람
2. "장애인기업"이란 다음 각 목의 요건을 모두 갖춘 기업을 말한다.
 - 가. 장애인이 소유하거나 경영하는 기업으로서 대통령령으로 정하는 기준에 해당하는 기업
 - 나. 해당 기업에 고용된 상시근로자 총수 중 장애인의 비율(이하 이 조에서 "장애인 고용비율"이라 한다)이 100분의 30 이상으로서 대통령령으로 정하는 비율 이상인 기업. 다만, 「중소기업기본법」 제2조제2항에 따른 중소기업에 대하여는 장애인고용비율을 적용하지 아니한다.

3 법적 근거

○ 「장애인기업활동 촉진법」 제7조

제7조(실태 조사)

- ① 중소벤처기업부장관은 장애인기업의 활동 현황 및 실태를 파악하기 위하여 2년마다 실태 조사를 하고 그 결과를 공표하여야 한다.
- ② 중소벤처기업부장관은 제1항에 따른 실태 조사를 제11조에 따른 한국장애경제인협회나 장애인기업에 관련된 기관 또는 단체에 위탁할 수 있다.
- ③ 제1항에 따른 실태 조사를 하기 위하여 필요한 경우에는 관계 중앙행정기관의 장, 지방자치단체의 장, 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 공공기관의 장, 장애인기업 또는 장애인기업 관련 단체에 자료 또는 의견 제출을 요청할 수 있다. 이 경우 자료 또는 의견 제출을 요청받은 관계 중앙행정기관의 장 등은 특별한 사유가 없으면 그 요청에 따라야 한다.

<개정 2017.7.26.>

○ 「통계법」 제17조 및 같은 법 시행령 제22조에 의거한 승인통계 (일반통계, 승인번호 제142014호)

4 추진 경과

- 2007. 06. : 장애인기업실태조사 통계작성 승인(제142014호)
- 2007. 09. : 전국 16개시도의 협조를 통해 장애인기업 전수조사 실시(1,562개 기업)
- 2009. 06. : 다단계화표본추출을 통해 표본조사 실시(2,025개 기업)
- 2011. 09. : 다단계화표본추출을 통해 표본조사 실시(2,500개 기업)
- 2013. 09. : 2013년 장애인기업실태조사 실시(2,500개 기업)
- 2015. 10. : 2015년 장애인기업실태조사 실시(2,000개 기업)
- 2017. 11. : 2017년 장애인기업실태조사 실시(5,000개 기업)
- 2019. 09. : 2019년 장애인기업실태조사 실시(5,000개 기업)

5 조사 대상

- 조사단위 : 기업체
- 조사대상 : 조사 기준일(또는 조사일)을 기준으로 현재 국내에서 장애인이 대표자로 경영 활동을 하고 있는 장애인기업 중 표본으로 선정된 5,000개 기업체

6 조사 기간

- 조사 기준일 : 2018년 12월 31일
- 조사 대상 기간 : 2018년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 조사 실시 기간 : 2019년 9월 ~ 12월

7 조사 주기

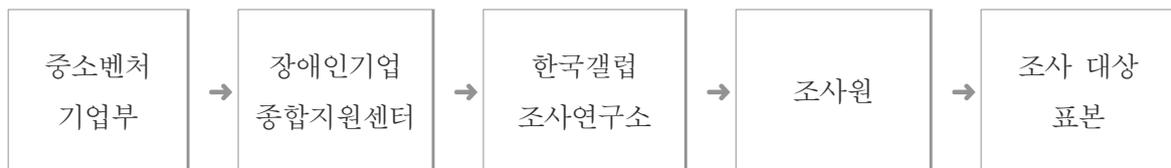
- 조사주기 : 2년
- 작성주기 : 1년

8 조사 방법

- 전문 조사원에 의한 1:1 면접조사

9 조사 체계

- 조사인력 : 위탁기관인 (주)한국갤럽조사연구소 조사원 채용
- 조사체계



10 조사 항목

구 분		항 목			
기업체 일반 현황	기업체 개요	· 기업체명 · 홈페이지 주소	· 설립연월 · 사업자 등록번호	· 전화번호 · 기업체 주소	· fax번호
	대표자 개요	· 대표자 성별 · 경영형태	· 대표자 출생연도 · 경영 시작 시점	· 장애유형 및 정도 · 과거 업종과 연관성	· 국가유공자 상이등급 · 창업횟수
	조직 형태	· 조직형태 구분	· 법인등록번호	· 기업체 개수	· 재무제표 작성 여부
	혁신형 기업유형	· 혁신형 기업유형	· 혁신형 기업 인증 획득 계획 유무 · 혁신형 기업 인증 획득 계획 시 획득 유형		
	조달가점 인증	· 조달가점 인증	· 조달가점 인증 획득 계획 유무 · 조달가점 인증 획득 계획 시 획득 유형		
	우선구매대상 기술개발 제품인증	· 우선구매대상 기술개발제품 인증	· 우선구매대상 기술개발제품 인증 획득 계획 유무 · 우선구매대상 기술개발제품 인증 획득 계획 시 획득 유형		
	기업체 업종	· 기업체 업종	· 기업체 주요 생산품 또는 서비스(용역 등)		
창업 관련 사항		· 기업체 창업 이유 · 창업 준비 시 애로사항	· 창업 시 준비기간	· 창업 당시 필요자금 조달 형태별 비중 · 효과적인 창업을 위한 정부의 우선적 지원 필요분야	
종사자 수 관련 사항		· 고용형태별 종사자 수 · 국가유공자 종사자 현황 · 신규채용 미계획 이유 · 최저임금 인상으로 인한 1인당 평균 인건비 변동	· 장애인 종사자 현황	· 2018년 채용 및 2019년 신규 채용 계획 인원 · 최저임금 인상이 고용에 미친 영향	

구분	항목
재무 관련 사항	<ul style="list-style-type: none"> · 2018년 연간 총 매출액 · 영업이익 현황 · 필요자금 조달 형태별 비중 · 공공기관 매출액 · 매출액 및 영업이익 증감 · 2018년 기업체 자금사정 · 수출액 · 업종별 매출액 비중 · 자금사정 어려운 분야
경영 활동 사항	<ul style="list-style-type: none"> · 사업규모 확대 경험 · 기업체 경쟁력 수준 · 자금조달 관련 애로사항 · 판로 확보/마케팅 애로사항 · 기술개발 관련 애로사항 · 현 사업에 대한 향후 계획 · 희망전환 업종 · 기업체 주된 경쟁력 · 시장 수요 및 전망 · 인력 확보/관리 관련 애로사항 · 수출 관련 필요한 지원사항 · 각종행정규제/절차 애로사항 · 향후 투자계획 분야 · 폐업 예정 이유 · 사업규모 미확대 이유 · 기업체 경영 시 애로사항
공공기관 납품 관련 사항	<ul style="list-style-type: none"> · 공공기관 납품 경험 · 입찰계약 형태별 비중 · 공공기관 납품을 하지 못한 이유 · 장애인기업 확인서 발급계획 유무 · 공공기관 납품 시 애로사항 · 장애인기업 공공구매 제도 이용 경험 · 장애인기업 확인서 인지 및 발급 여부 · 장애인기업 확인서 비발급 이유
기업 정책 관련 사항	<ul style="list-style-type: none"> · 기업활동 지원정책 이용 여부 및 도움 정도 · 장애인기업 활동 지원정책 이용 시 애로사항 · 장애인기업 활동 지원정책 이용 여부 및 도움 여부 · 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 · 장애인기업 활동 지원정책 인지여부

11 응답자 특성

(단위 : 개사, %)

구 분		실제 조사값		가중치 부여값	
			구성비		구성비
전	체	5,005	100.0	95,589	100.0
조 형 태	개 인 기 업 체	4,460	89.1	89,439	93.6
	회 사 법 인	545	10.9	6,150	6.4
규 모 별	소 상 공 인	4,333	86.6	89,133	93.2
	중 소 기 업	672	13.4	6,456	6.8
업 종 별	제 조 업	735	14.7	15,565	16.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	71	1.4	269	0.3
	건 설 업	403	8.1	4,925	5.2
	도 매 및 소 매 업	728	14.5	29,939	31.3
	숙 박 및 음식 점 업	397	7.9	19,856	20.8
	정 보 통 신 업	138	2.8	592	0.6
	부 동 산 업	447	8.9	3,997	4.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	383	7.7	2,023	2.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	283	5.7	1,870	2.0
	교 육 서 비 스 업	167	3.3	1,981	2.1
	보 건 업 및 사회 복지 서비스업	164	3.3	1,307	1.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	608	12.1	4,436	4.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	481	9.6	8,829	9.2
전 체 중 사 자 규 모	1 인	1,394	27.9	25,772	27.0
	2 ~ 4 인	2,700	53.9	58,119	60.8
	5 ~ 9 인	514	10.3	7,624	8.0
	1 0 인 이 상	397	7.9	4,074	4.3
전 체 매 출 액 규 모	5 천 만 원 미 만	2,135	42.7	41,037	42.9
	5 천 만 원 이상 ~ 1 억 원 미 만	952	19.0	20,071	21.0
	1 억 원 이상 ~ 5 억 원 미 만	1,152	23.0	23,226	24.3
	5 억 원 이 상	766	15.3	11,255	11.8

*규모별: “중소기업”의 경우 중기업의 표본크기가 작아 통합해서 분석함



제 3 장

표본 설계

03

표본 설계¹⁾

1 모집단 작성

(1) 표본추출틀 검토

○ 통계청 「전국사업체조사」 제공항목 내용 변경

- 2017년 조사에서 사용된 2014년 기준 전국사업체조사 자료에는 출생년도 항목이 있어 연계 자료(장애인등록명부)와 출생년도를 기준으로 연계하였으나, 2017년 기준 전국사업체조사 자료에는 출생년도 항목이 대표자의 연령대로 수정되었다.
- 2017년 기준 전국사업체조사를 활용하는 경우, 연령대를 연계변수로 하여 모집단을 작성할 수 있으나 연령으로 연계하는 것 보다 연계 범위가 넓어짐에 따라 장애인기업이 아닐 확률이 매우 높아진다.

<표3-1> 전국사업체조사 연령 변수

2014년 이전	2. 사업장 대표자	성 명	성 별	연 령
			① 남 ② 여	년 생
2015년 이후	2. 사 업 장 대 표 자	성 명	성 별	연 령 대
			① 남 ② 여	대

○ 개선사항 : 표본추출틀 교체

- 대표자의 출생년도를 활용할 수 있는 통계청의 「기업등록부」 자료를 활용하여 모집단을 구축한다.
- 기업등록부는 우리나라의 모든 통계단위(기업체, 사업체)를 개인 주민등록번호와 같은 고유

1) 표본설계는 “장애인기업실태조사 표본설계 및 모수추정 연구용역(2019.12 한국통계진흥원)”에서 발췌함

번호로 관리하여 경제통계의 통합 모집단 및 표본추출용으로 관리하는 DB이며, 사업을 영위하기 위해 국세청에 등록된 사업자와 통계청에서 현장조사된 사업체를 통합하여 구축한 우리나라 전체 사업체, 기업체 목록이다.

(2) 기업등록부 개요

○ 통계청 「전국사업체조사」 제공항목 내용 변경

○ 작성목적 및 포괄범위

- 기업등록부의 작성목적은 표본추출을 위한 조사모집단 제공, 통계 작성 지원 등이 주요 목적이다.
- 재화와 서비스를 생산하는 모든 기업(법인기업, 개인기업)을 포괄하나, 자가 생산을 위한 경제활동을 하는 생산단위(가구 등)는 제외된다.

○ 연혁

- (16.7.) 통계기업등록부 시범 구축(14년 기준)
- (17.4.) 통계기업등록부 외부 제공 시작
- (19.3.) '17년 기준 통계기업등록부 작성

○ 기업등록부 이용방법

- 통계빅데이터센터에 방문하여 이용
- 이용대상 : 사전승인을 받은 이용자
- 통계빅데이터센터 홈페이지 (<http://data.kostat.go.kr>)

○ 제공항목

- 기업체, 사업체 단위별로 기본정보와 산업분류, 종사자, 매출액 제공
- *기본정보 : 사업체 주소, 대표자 성별, 출생년도, 개/폐업일 등

(3) 모집단 검토

○ 장애인기업 후보 사업체 작성

- 기업등록부 DB 자료와 반입자료(장애인등록명부, 국가유공자명부)에 대해 동일한 연계key를 작성하여 연계된 사업체를 대상으로 모집단을 작성하였다.
- 연계key : 대표자성명+성별+출생년월일+(시도)
- 최종 장애인기업 후보사업체는 162,142개로 작성되었다.

<표3-2> 장애인기업 후보 사업체 작성과정

(단위 : 개)

작성과정	사업체수	비고
① 조사자료 기준(기업등록부)	181,411	-
② 휴폐업 제외	175,284	6,127개 제외
③ 조직형태(회사이외법인, 비법인, 국가지방단체 제외)	162,297	회사이외(8,317개), 비법인(4,658개), 국가지방자치단체(12개)
④ 중소기업 제외사업체 제외(매출초과기업, 제외사업자)	162,193	매출초과기업(88개)
⑤ 공공기관, 중견기업, 상호출자 제외	162,142	공공기관(44개), 중견, 상호(114개)
최종 장애인기업 후보사업체	162,142	-

○ 모집단 발견조사

- 장애인기업 후보 사업체를 대상으로 한국궐업에서 7월에 실시한 모집단 발견조사 결과는 <표3-3>와 같다.

<표3-3> 모집단 발견조사 결과

(단위 : 개, %)

구분	사례수	%
장애인기업	28,389	17.5%
비장애인기업	15,726	9.7%
확인불가	118,027	72.8%
계	162,142	100.0%

○ 행정자료 검토

- 행정자료 검토 결과 장애인기업 확인서 발급사업체는 3,646개이며, 2017년 모집단 중 해당 사업체는 6,621개로 확인되었다.

(4) 모집단 작성

○ 장애인기업 확인 현황

- 장애인기업으로 확인된 사업체는 33,098개로 <표3-4>와 같다.

<표3-4> 장애인기업 확인 현황

(단위 : 개, %)

구분		빈도	%
확인	① 모집단 발견조사-장애인기업	28,366	17.5
	② 장애인기업 확인서 발급	1,322	0.8
	③ 2017년 모집단 중 해당사업체	3,410	2.1
제외	비장애인기업	15,389	9.5
확인불가		113,655	70.1
전체		162,142	100.0

○ 확인불가 사업체 처리방법

- 장애인등록명부의 주거지 주소와 기업등록부의 사업체 주소를 시도 또는 시군구 단위에 따라 일치여부에 따라 장애인기업 모집단을 작성하였다.

<표3-5> 확인불가 사업체 처리방법

구분	방법	처리방법
8개 특광역시	성명+성별+출생년월일+시도 단위 일치여부	일치 : 모집단 불일치 : 제외
9개 도지역	성명+성별+출생년월일+시군구 단위 일치여부	일치 : 모집단 불일치 : 제외

- 확인불가 113,655개 중 79,020개 사업체가 일치하였다.

○ 최종 장애인기업 현황

- 장애인기업 확인 사업체(33,098개) + 일치기업(79,020개) = 112,118개

(5) 최종모집단 작성

○ 조사대상 모집단 검토

- 장애인기업의 대분류업종 중 산업비중이 작거나 개인택시, 개인화물, 대부업 등 제외업종을 검토하여 조사모집단에서 A, B, D, H, K 대분류업종을 제외하였다.

<표3-6> 조사대상 모집단 검토

(단위 : 개)

대분류업종	사업체수	비고
A 농업, 임업 및 어업 (01~03)	123	제외 (산업비중 작음)
B 광업 (05~08)	106	제외 (산업비중 작음)
C 제조업 (10~34)	15,565	
D 전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업 (35)	39	제외 (산업비중 작음)
E 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업 (36 ~ 39)	269	
F 건설업 (41~42)	4,925	
G 도매 및 소매업 (45~47)	29,939	
H 운수 및 창고업 (49~52)	15,927	제외 (개인택시, 개인화물)
I 숙박 및 음식점업 (55~56)	19,856	
J 정보통신업 (58~63)	592	
K 금융 및 보험업 (64~66)	334	제외 (대부업 등)
L 부동산업 (68)	3,997	
M 전문, 과학 및 기술 서비스업 (70~73)	2,023	
N 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업 (74~76)	1,870	
P 교육 서비스업 (85)	1,981	
Q 보건업 및 사회복지 서비스업 (86~87)	1,307	
R 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업 (90~91)	4,436	
S 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업 (94~96)	8,829	
합계	112,118	

○ 최종 조사대상 모집단은 95,589개 사업체로 <표3-7>과 같다.

<표3-7> 최종 조사대상 모집단

(단위 : 개)

대분류업종	모집단			
	소상공인	소기업	중기업	합계
C 제조업	13,920	1,436	209	15,565
E 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	144	98	27	269
F 건설업	4,107	714	104	4,925
G 도매 및 소매업	28,615	914	410	29,939
I 숙박 및 음식점업	19,295	431	130	19,856
J 정보통신업	456	115	21	592
L 부동산업	3,839	118	40	3,997
M 전문, 과학 및 기술 서비스업	1,568	407	48	2,023
N 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,437	364	69	1,870
P 교육 서비스업	1,912	48	21	1,981
Q 보건업 및 사회복지 서비스업	966	198	143	1,307
R 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,374	51	11	4,436
S 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	8,497	243	89	8,829
합계	89,130	5,137	1,322	95,589

○ 최종 조사대상 모집단은 95,589개 사업체에 대한 시도별 현황은 <표3-8>과 같다.

<표3-8> 시도별 조사대상 모집단

(단위 : 개)

시도	모집단			
	소상공인	소기업	중기업	합계
서울	14,928	951	337	16,216
부산	6,564	380	117	7,061
대구	4,645	269	70	4,984
인천	4,639	269	73	4,981
광주	2,521	131	39	2,691
대전	2,709	156	37	2,902
울산	1,946	125	35	2,106
세종	293	19	7	319
경기도	15,594	1,148	286	17,028
강원도	4,516	186	26	4,728
충청북도	3,327	171	35	3,533
충청남도	4,715	234	39	4,988
전라북도	4,043	202	39	4,284
전라남도	4,530	178	38	4,746
경상북도	6,039	275	44	6,358
경상남도	6,552	355	80	6,987
제주도	1,569	88	20	1,677
합계	89,130	5,137	1,322	95,589

2 새로운 표본설계

(1) 조사모집단

- 통계청의 「기업등록부」 자료를 기준으로 보건복지부의 「장애인등록명부」와 국가보훈처의 「국가유공자명부」를 연계하여 장애인기업 모집단을 작성하였다.

- 단, 모집단 비중이 작은 업종 및 공공서비스 관련 업종, 현장조사가 불가능한 업종을 제외하였다.
- 중소기업 범위기준에 의거 업종별 매출액 규모기준을 초과하는 기업, 상호출자제한기업 집단, 중견기업, 공공기관은 제외하였다.

- 조사대상 업종

- 조사대상 업종은 한국표준산업분류(KSIC 10차 기준)상 13개 대분류 업종으로 다음과 같다.
- 제조업(C), 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업(E), 건설업(F), 도매 및 소매업(G), 숙박 및 음식점업(I), 정보통신업(J), 부동산업(L), 전문, 과학 및 기술 서비스업(M), 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업(N), 교육 서비스업(P), 보건업 및 사회복지 서비스업(Q), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(R), 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(S)

(2) 표본추출틀

- 표본추출틀 작성 기본방향

- 통계청 「2017년 기준 기업등록부」 자료를 기준으로 보건복지부 「장애인등록명부」, 국가보훈처의 「국가유공자명부」 자료를 연계하여 표본추출틀을 작성함
- 예비모집단에 대해 정비조사를 통해 '비장애인기업'을 제외함
- 중소기업에 해당하는 사업체를 기준으로 최종 표본추출틀을 작성함

- 표본추출틀 작성절차

- ① 장애인기업 후보사업체 추출

- 기업등록부 DB 자료와 연계자료(장애인등록명부, 국가유공자명부)에 대해 동일한 연계key를 작성하여 연계된 사업체를 예비 모집단으로 작성하였다.
- 연계기준 : 성명 + 성별(남=1/여=2) + 출생년도월일(8자리) + 시도(시군구)

(예시) 김철수_남_19700815_31

- ② 전국사업체 매칭 사업체 추출
 - 기업등록부 명부에서 「전국사업체조사」와 매칭된 사업체만 추출하였다.
- ③ 회사이외법인 제외
 - 기업등록부의 조직형태에서 ‘개인사업체’, ‘회사법인’은 조사대상으로 포함하고 ‘회사이외법인’, ‘비법인단체’, ‘국가·지방자치단체’는 제외하였다.
- ④ 상호출자제한기업 및 중견기업, 공공기관 제외
 - 기업등록부의 기업규모에서 ‘상호출자제한기업’, ‘중견기업’, ‘대기업’은 제외하였다.
 - 기업등록부의 공공기관유형에서 ‘1:중앙정부기관’, ‘2:중앙정부비영리단체’, ‘3:지방정부기관’, ‘4:지방정부비영리단체’, ‘5:사회보장기금’, ‘6:공기업비금융공기업중앙’, ‘7:공기업비금융공기업지방’, ‘8:공기업금융공기업중앙’은 제외하였다.
- ⑤ 비장애인기업 제외
 - 모집단 정비조사를 통해 ‘비장애인기업’으로 확인된 사업체를 제외하였다.
- ⑥ 조사대상 업종 추출
 - 모집단 비중이 작은 업종 및 공공서비스 관련 업종, 현장조사가 불가능한 업종을 제외하고, 조사대상업종 13개 대분류 업종에 해당하는 사업체를 추출하였다.
 - 13개 대분류업종 : 제조업(C), 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업(E), 건설업(F), 도매 및 소매업(G), 숙박 및 음식점업(I), 정보통신업(J), 부동산업(L), 전문, 과학 및 기술 서비스업(M), 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업(N), 교육 서비스업(P), 보건업 및 사회복지 서비스업(Q), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(R), 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(S)

(3) 층화

- 1차 층화 : 13개 대분류업종
 - 제조업(C), 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업(E), 건설업(F), 도매 및 소매업(G), 숙박 및 음식점업(I), 정보통신업(J), 부동산업(L), 전문, 과학 및 기술 서비스업(M), 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업(N), 교육 서비스업(P), 보건업 및 사회복지 서비스업(Q), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(R), 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(S)
- 2차 층화 : 중소기업구분
 - 소상공인(1), 소기업(2), 중기업(3)

(4) 조사모집단 분석

○ 모집단 현황

- 층화기준에 따른 업종별, 중소기업구분별 모집단 현황은 <표 3-9>과 같다.

<표 3-9> 대분류업종별 모집단 현황

(단위 : 개)

대분류업종	모집단			
	소상공인	소기업	중기업	합계
C 제조업	13,920	1,436	209	15,565
E 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	144	98	27	269
F 건설업	4,107	714	104	4,925
G 도매 및 소매업	28,615	914	410	29,939
I 숙박 및 음식점업	19,295	431	130	19,856
J 정보통신업	456	115	21	592
L 부동산업	3,839	118	40	3,997
M 전문, 과학 및 기술 서비스업	1,568	407	48	2,023
N 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,437	364	69	1,870
P 교육 서비스업	1,912	48	21	1,981
Q 보건업 및 사회복지 서비스업	966	198	143	1,307
R 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,374	51	11	4,436
S 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	8,497	243	89	8,829
합계	89,130	5,137	1,322	95,589

- 모집단 매출액, 종사자수 분석결과는 <표 3-10>와 같다.

<표 3-10> 대분류업종별 모집단 현황

(단위 : 개, 억원, 명, %)

산업 분류	모집단 수	매출액(억원)				종사자 수(명)			
		평균	표준편차	변동계수	최대값	평균	표준편차	변동계수	최대값
C	15,565	7.8	0.2	2.7%	856.6	3.6	0.1	2.2%	231.0
E	269	15.6	2.3	14.8%	400.1	7.0	0.7	9.5%	83.0
F	4,925	9.7	0.5	5.6%	1,123.0	7.3	0.5	6.9%	1,219.0
G	29,939	4.7	0.1	2.4%	1,446.0	0.8	0.0	2.0%	167.0
I	19,856	1.2	0.0	1.2%	52.9	0.5	0.0	2.5%	66.0
J	592	7.3	0.9	11.9%	182.1	5.4	0.6	11.5%	154.0
L	3,997	2.4	0.4	16.7%	892.0	0.8	0.1	9.0%	148.0
M	2,023	3.4	0.2	5.3%	136.5	3.6	0.2	5.0%	181.0
N	1,870	6.0	0.7	11.3%	990.0	12.4	1.2	9.9%	958.0
P	1,981	0.9	0.1	7.5%	98.1	0.6	0.1	8.1%	45.0
Q	1,307	6.3	0.6	9.9%	442.7	6.2	0.6	9.5%	407.0
R	4,436	0.9	0.1	9.3%	212.9	0.3	0.0	11.9%	78.0
S	8,829	0.9	0.1	5.7%	360.1	0.6	0.0	5.1%	106.0

(5) 표본규모 산정 및 표본배분

○ 표본규모 산출

- 업종별 중소기업구분별 각 층을 독립적인 모집단으로 보고 다음의 공식에 따라 표본규모를 산출하였다.

$$n_{hi} = \frac{(N_{hi} S_{hi})^2}{D^2 + (N_{hi} S_{hi}^2)} \quad \text{단, } D = \frac{\hat{X} E}{Z}$$

(단, 각 층별 최소 표본수가 3개 이상이 되도록 표본규모 산출)

여기서 n_{hi} : 업종·중소기업구분별 표본수

N_{hi} : 업종·중소기업구분별 모집단수

S_{hi}^2 : 업종·중소기업구분별 매출액의 모분산

\hat{X} : 모총계(매출액)

E : 허용오차

$h = 1, \dots, H$: 업종분류를 나타내는 첨자

$i = 1, \dots, I$: 중소기업구분을 나타내는 첨자

○ 표본규모

- 조사예산 및 여건을 고려하고 지난 조사와 동일하게 5,000개 표본으로 결정하였다.
- 전 업종 예상 상대표준오차는 3.0% 이내 이며, 대분류 업종별 비중을 고려하여 업종별 목표 허용오차 수준을 다르게 설정하여 업종별 표본규모를 결정하였다.
- 대분류업종별 표본규모는 <표3-11>과 같다.

<표 3-11> 대분류업종별 표본규모

(단위 : 개)

대분류업종	표본규모			
	소상공인	소기업	중기업	합계
C 제조업	577	90	67	734
E 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	40	17	13	70
F 건설업	285	69	49	403
G 도매 및 소매업	584	75	68	727
I 숙박 및 음식점업	339	29	29	397
J 정보통신업	128	33	8	169
L 부동산업	398	34	14	446
M 전문, 과학 및 기술 서비스업	326	43	18	387
N 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	195	46	42	283
P 교육 서비스업	144	16	7	167
Q 보건업 및 사회복지 서비스업	90	32	37	159
R 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	583	11	4	598
S 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	368	59	33	460
합계	4,057	554	389	5,000

- 대분류업종별 예상 상대표준오차는 <표3-12>와 같다.

<표 3-12> 대분류업종별 예상 상대표준오차

(단위 : 개, %)

대분류업종	모집단 수	표본 수	예상 상대표준오차
C 제조업	15,565	734	4.6%
E 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	269	70	12.2%
F 건설업	4,925	403	6.1%
G 도매 및 소매업	29,939	727	6.0%
I 숙박 및 음식점업	19,856	397	5.5%
J 정보통신업	592	169	8.5%
L 부동산업	3,997	446	14.6%
M 전문, 과학 및 기술 서비스업	2,023	387	8.2%
N 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,870	283	8.8%
P 교육 서비스업	1,981	167	9.9%
Q 보건업 및 사회복지 서비스업	1,307	159	14.2%
R 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,436	598	10.6%
S 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	8,829	460	8.2%
합계	95,589	5,000	2.8%

- 대분류업종별 모집단 및 표본현황은 <표3-5>와 같다.

<표 3-13> 대분류업종별 모집단 및 표본현황

(단위 : 개)

대분류업종	소상공인		소기업		중기업		합계	
	모집단	표본	모집단	표본	모집단	표본	모집단	표본
C 제조업	13,920	577	1,436	90	209	67	15,565	734
E 수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	144	40	98	17	27	13	269	70
F 건설업	4,107	285	714	69	104	49	4,925	403
G 도매 및 소매업	28,615	584	914	75	410	68	29,939	727
I 숙박 및 음식점업	19,295	339	431	29	130	29	19,856	397
J 정보통신업	456	128	115	33	21	8	592	169
L 부동산업	3,839	398	118	34	40	14	3,997	446
M 전문, 과학 및 기술 서비스업	1,568	326	407	43	48	18	2,023	387
N 사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,437	195	364	46	69	42	1,870	283
P 교육 서비스업	1,912	144	48	16	21	7	1,981	167
Q 보건업 및 사회복지 서비스업	966	90	198	32	143	37	1,307	159
R 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,374	583	51	11	11	4	4,436	598
S 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	8,497	368	243	59	89	33	8,829	460
합계	89,130	4,057	5,137	554	1,322	389	95,589	5,000

(6) 표본추출

○ 표본추출

업종별, 중소기업구분별, 지역별 층화를 한 후 각 층에 표본을 배분하고, 시계열항목조사와 일반항목 조사에 할당된 표본의 크기대로 각 층에서 표본을 추출하기 위해 매출액 변수에 따라 업체를 정렬 후 계통추출법으로 표본을 추출하였다.

○ 예비표본추출

실제 조사를 수행했을 때 표본 사업체 중에서 표본으로 사용할 수 없는 사업체가 발생하는 경우에는 교체 표본을 사용하는데 이를 위해 예비표본을 추출한다. 예비표본은 표본 사업체로 선정된 사업체를 제외하고 나머지 사업체들을 대상으로 필요한 수의 예비표본을 표본 사업체의 선정과 동일한 계통 추출방법으로 추출하여 사용한다. 예비표본 규모는 실제 표본규모(5,000개)의 2배수만큼 선정하였다. 그리고 다음과 같은 경우에 따른 각각의 방법으로 예비표본을 추출하였다.

- 모집단수 - 표본수 ≤ 표본수 × 2 인 경우 : 모집단수에서 표본수를 제외한 모든 사업체를 예비 표본으로 선정함
- 모집단수 - 표본수 > 표본수 × 2 인 경우 : 모집단수에서 표본수를 제외한 사업체 중에서 표본 수의 2배에 해당하는 수만큼 예비표본을 추출함

(7) 가중치 산출

○ 설계 가중치

모집단 크기인 N_{hi} 개와 표본 조사된 기업체 n_{hi} 를 비교하여 표본 조사된 기업체 1개는 모집단의 N_{hi}/n_{hi} 를 대표하므로 이를 설계가중치 또는 설계승수라고 하여 다음과 같이 산출

$$W_{hik} = \frac{N_{hi}}{n_{hi}}$$

- 위 식에서 h 는 업종분류, i 는 중소기업 구분, k 는 기업체를 의미함
- 모집단 크기인 N_{hi} 는 모집단 층별 크기와 상이할 수 있으므로 실사과정에서 조사적격 기업체 비율을 추정하여 계산된 수정모집단 크기인($N_{hi} = \hat{p}_{hi} \cdot M_{hi}$, M_{hi} 는 추출틀의 층별 크기이고, \hat{p}_{hi} 는 조사적격 기업체 비율의 추정치임)

○ 무응답 조정 계수

- 해당 세세분류층 내에서 할당된 기업체와 조사된 기업체수가 다를 경우에는 무응답 기업체에 대한 무응답 조정을 위해서 가중치를 부여함

$$\text{무응답 조정 가중치} = \frac{n_{hi}}{r_{hi}}$$

- 여기서 n_{hi} 와 r_{hi} 는 각각 h 업종, i 중소기업구분 층에서 할당된 표본과 조사된 표본의 크기를 나타냄

○ 최종가중치는 설계가중치, 무응답 조정가중치를 곱해서 계산함

$$W_{hik}^* = \frac{N_{hi}}{n_{hi}} \cdot \frac{n_{hi}}{r_{hi}}$$

3 추정

(1) 평균추정

○ 평균 추정

- 전체 평균 추정 : $\bar{y}_{st} = \frac{1}{N} \sum_{h=1}^H N_h \bar{y}_h$ 여기서, $\bar{y}_h = \frac{1}{n_h} \sum_{i=1}^{n_h} y_{hi}$

- 업종별 평균 추정 : $\bar{y}_h = \frac{\sum_{i=1}^I w_{hi} \sum_{k=1}^{n_{hi}} y_{hik}}{\sum_{i=1}^I \sum_{k=1}^{n_{hi}} w_{hi}}$

- 가중치 : $w_{hi} = \frac{N_{hi}}{n_{hi}}$

○ 분산 추정

- 분산추정 : $Var[\bar{y}_{st}] = \frac{1}{N^2} \sum_{h=1}^H N_h^2 \left(\frac{N_h - n_h}{N_h} \right) \cdot \frac{s_h^2}{n_h}$ 여기서, $s_h^2 = \frac{1}{n_h - 1} \sum_{i=1}^{n_h} (y_{hi} - \bar{y}_h)^2$

- 업종별 분산 추정 : $Var[\bar{y}_h] = \frac{1}{N_h^2} \sum_{i=1}^I N_{hi}^2 \left(\frac{N_{hi} - n_{hi}}{N_{hi}} \right) \cdot \frac{s_{hi}^2}{n_{hi}}$

$$s_{hi}^2 = \sum_{k=1}^n \frac{(y_{hik} - \bar{y}_{hi})^2}{n_{hi} - 1}$$

$$SE(\bar{y}_h) = \sqrt{Var[\bar{y}_h]}$$

$$RSE[\bar{y}_h] = \frac{SE(\bar{y}_h)}{\bar{y}_h}$$

여기서, ·*h* : 업종 ·*N* : 모집단수 ·*y* : 조사값
 ·*i* : 중소기업구분 ·*n* : 응답된 표본수 ·*w* : 가중치
 ·*k* : 조사된업체

○ 비율 추정

조사항목이 범주형으로 구성되어 있을 때, 만약 범주형 변수 *C*의 범주가 *q*개 있으면 이를 *c*₁, *c*₂, ..., *c*_{*q*}로 표시하자. 이 경우 *h* 업종, *i* 규모에서의 *k*번째 표본 업체의 해당 조사항목의 조사값을 다음과 같이 나타낼 수 있다. 구성비의 추정값(비율)을 계산하고자 한다면 *x*_{*hik*} 대신 *x*_{*hik*}^(*l*)를 사용하면 된다.

$$x_{hik}^{(l)} = I_{C=c_l}(h, i, k) = \begin{cases} 1 & \text{if } C_{hik} = c_l \\ 0 & \text{otherwise} \end{cases}$$

- 업종별 비율 추정 : $\hat{p}_h^{(l)} = \frac{\sum_{i=1}^I w_{hi} \sum_{k=1}^{n_{hi}} x_{hik}^{(l)}}{\sum_{i=1}^I \sum_{k=1}^{n_{hi}} w_{hi}}, l = 1, \dots, q$

- 업종별 비율 추정값에 대한 분산

$$Var[\hat{p}_h^{(l)}] = \sum_{i=1}^I \frac{N_{hi} - n_{hi}}{N_{hi}} \cdot \frac{\hat{p}_h^{(l)}(1 - \hat{p}_h^{(l)})}{n_{hi} - 1}, l = 1, \dots, q$$

·표준오차 : $SE(\hat{p}_h^{(l)}) = \sqrt{Var[\hat{p}_h^{(l)}]}, l = 1, \dots, q$

·상대표준오차 : $RSE[\hat{p}_h^{(l)}] = \frac{SE(\hat{p}_h^{(l)})}{\hat{p}_h^{(l)}}, l = 1, \dots, q$



제 4 장

실태조사 결과

04

실태조사 결과

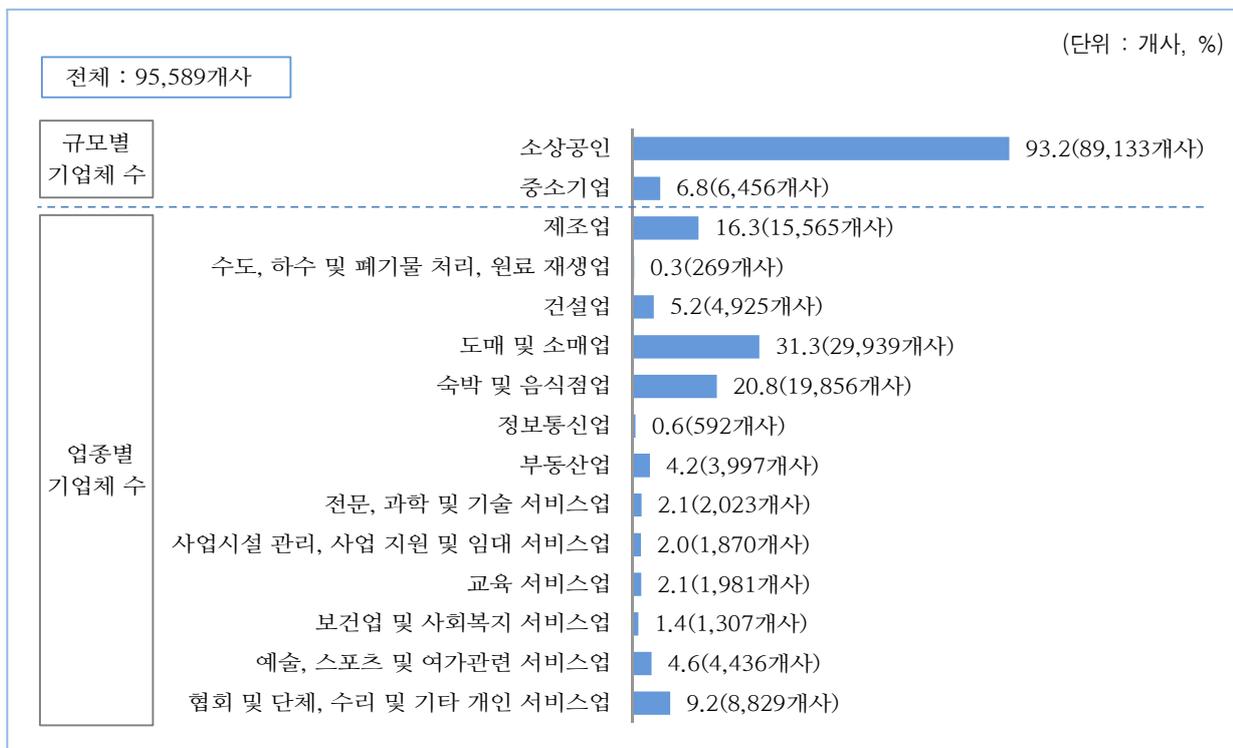
1 기업체 일반현황

(1) 장애인 기업체 수 추정결과

○ 2018년 말 기준 장애인 기업체 수는 전체 95,589개사로 추정됨

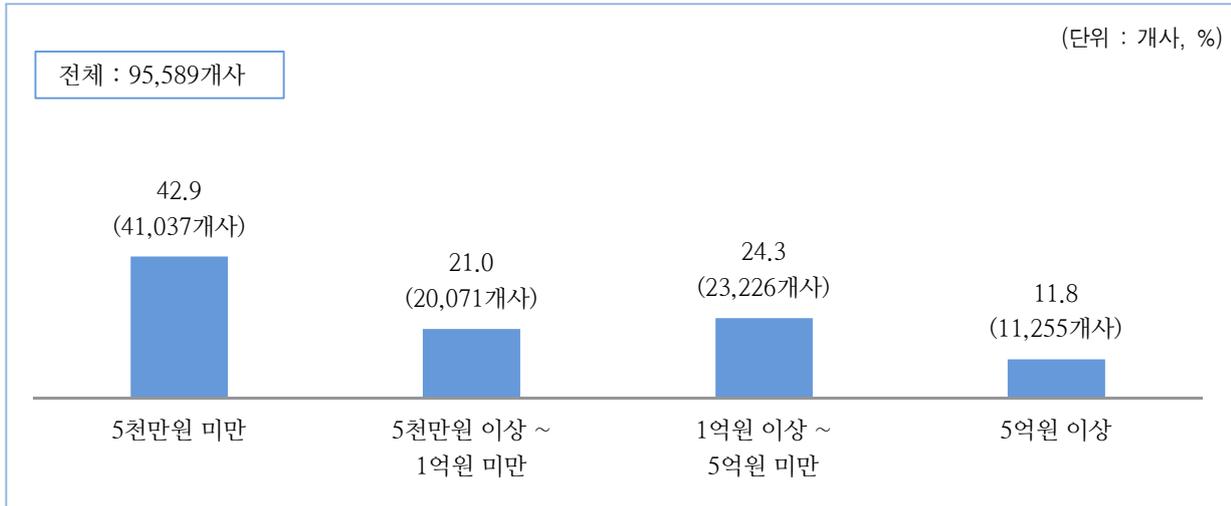
- 규모별 : 「소상공인」(89,133개사) > 「중소기업」(6,456개사)
- 업종별 : 「도소매업」(29,939개사) > 「숙박 및 음식점업」(19,856개사) > 「제조업」(15,565개사)
> 「협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업」(8,829개사) > 「건설업」(4,925개사) 등

〈그림4-1〉 규모별 업종별 장애인 기업체 수



- 매출액 규모별로는 전체 매출액 규모가 '5천만원 미만'인 기업체가 42.9%로 가장 많음
 - 전체 매출액 규모가 '5억원 이상'인 기업체는 11.8%임

〈그림4-2〉 전체 매출액 규모별 장애인 기업체 수



〈표4-1〉 장애인 기업체 수 추정결과

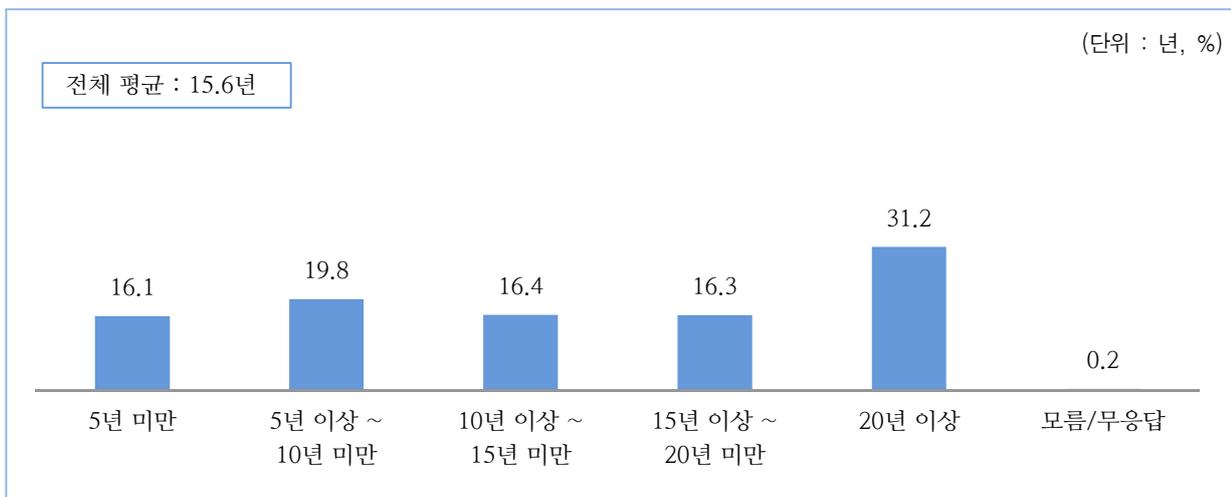
구분		기업체 수	구성비 (%)
전체		95,589	100.0
규모별	소상공인	89,133	93.2
	중소기업	6,456	6.8
업종별	제조업	15,565	16.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	269	0.3
	건설업	4,925	5.2
	도매 및 소매업	29,939	31.3
	숙박 및 음식점업	19,856	20.8
	정보통신업	592	0.6
	부동산업	3,997	4.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,023	2.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,870	2.0
	교육 서비스업	1,981	2.1
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,307	1.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,436	4.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	8,829	9.2
	전체 매출액 규모	5천만원 미만	41,037
5천만원 이상 ~ 1억원 미만		20,071	21.0
1억원 이상 ~ 5억원 미만		23,226	24.3
5억원 이상		11,255	11.8

(2) 기업체 존속기간

○ 2018년 말 기준 장애인 기업체의 평균 존속기간은 15.6년으로 추정됨

- 사업체 존속기간 구성비는 '20년 이상'이 31.2%로 가장 많음
- 업종별로 「예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업」에서 '5년 미만'이 많고(31.3%), 「도매 및 소매업」에서 '20년 이상'이 많음(42.2%)

〈그림4-3〉 기업체 존속기간



〈표4-2〉 기업체 존속기간

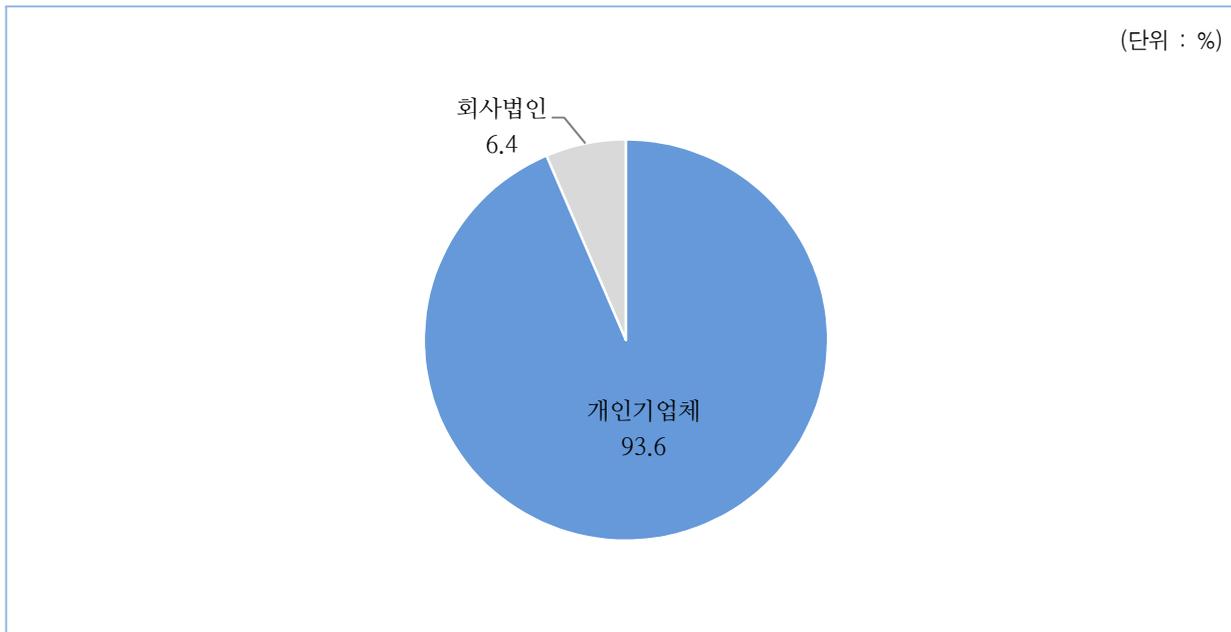
구분	5년 미만	5년 이상 ~ 10년 미만	10년 이상 ~ 15년 미만	15년 이상 ~ 20년 미만	20년 이상	모름/무응답	계	평균 (년)
전체	16.1	19.8	16.4	16.3	31.2	0.2	100.0	15.6
규모별								
소상공인	16.4	19.5	16.2	16.1	31.6	0.3	100.0	15.7
중소기업	13.2	23.8	18.7	18.6	25.5	0.1	100.0	14.6
업종별								
제조업	9.0	17.5	15.9	17.9	39.6	0.1	100.0	18.0
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	14.4	16.9	16.9	15.4	36.4	-	100.0	16.8
건설업	15.5	26.0	16.7	19.0	22.9	-	100.0	13.5
도매 및 소매업	9.9	16.6	15.8	15.1	42.2	0.5	100.0	18.7
숙박 및 음식점업	24.8	24.1	15.1	15.9	19.9	0.3	100.0	12.2
정보통신업	24.6	23.2	18.9	14.5	18.1	0.7	100.0	11.7
부동산업	21.3	24.6	17.9	15.4	20.6	0.2	100.0	13.0
전문, 과학 및 기술 서비스업	16.6	20.3	15.6	19.4	27.6	0.4	100.0	15.3
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	25.8	23.7	19.1	15.4	16.0	-	100.0	11.3
교육 서비스업	28.7	29.3	18.6	10.8	12.6	-	100.0	10.3
보건업 및 사회복지 서비스업	18.0	17.9	17.0	15.0	32.0	-	100.0	15.8
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	31.3	21.5	30.8	10.2	6.3	-	100.0	9.6
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	15.2	15.5	12.8	21.3	35.3	-	100.0	16.9

(3) 조직형태

○ 장애인 기업체 조직형태는 '개인기업체'가 93.6%로 대부분임

- 규모별로 「중소기업」(50.8%), 업종별로 「정보통신업」(35.8%)에서 '회사법인'이 상대적으로 많음

〈그림4-4〉 조직형태



〈표4-3〉 조직형태

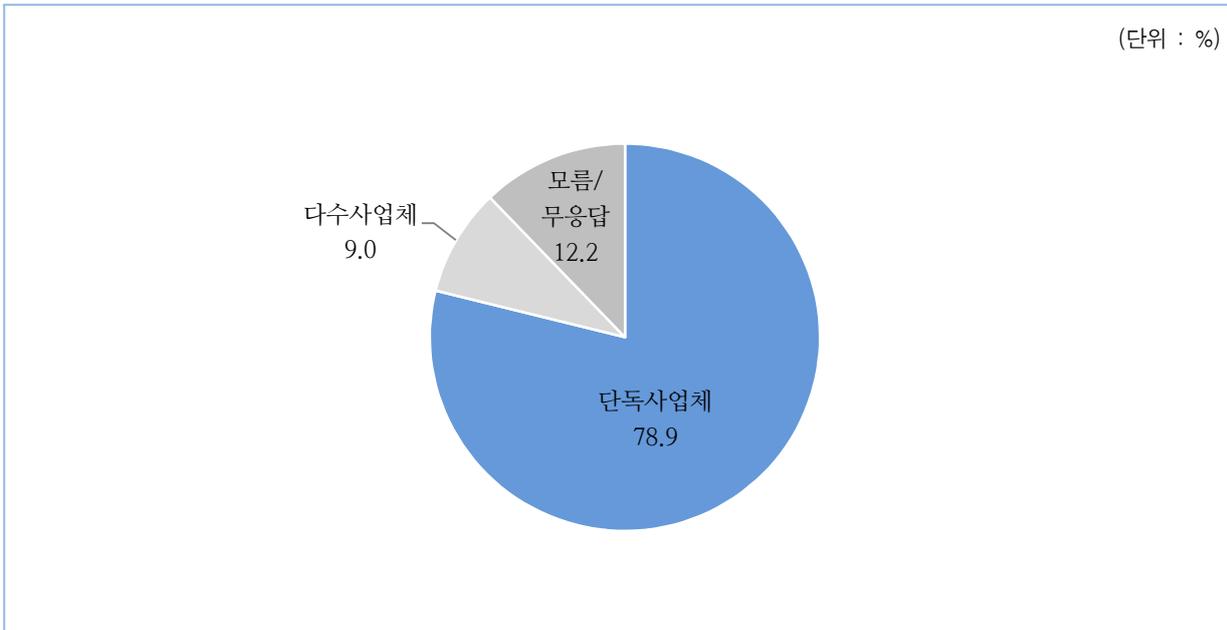
(단위 : %)

구 분		개인기업체	회사법인	계
전 체		93.6	6.4	100.0
규모별	소 상 공 인	96.8	3.2	100.0
	중 소 기 업	49.2	50.8	100.0
업종별	제 조 업	88.4	11.6	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	73.7	26.3	100.0
	건설업	72.1	27.9	100.0
	도매 및 소매업	95.3	4.7	100.0
	숙박 및 음식점업	99.8	0.2	100.0
	정보통신업	64.2	35.8	100.0
	부동산업	97.1	2.9	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	82.0	18.0	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	77.1	22.9	100.0
	교육 서비스업	94.6	5.4	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	97.7	2.3	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	99.2	0.8	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	98.3	1.7	100.0

(4) 단독/다수 사업체 여부

- 장애인 기업 중 78.9%가 '단독사업체'이고, '다수사업체'는 9.0%임

〈그림4-6〉 단독/다수 사업체 여부



〈표4-4〉 단독/다수 사업체 여부

(단위 : %)

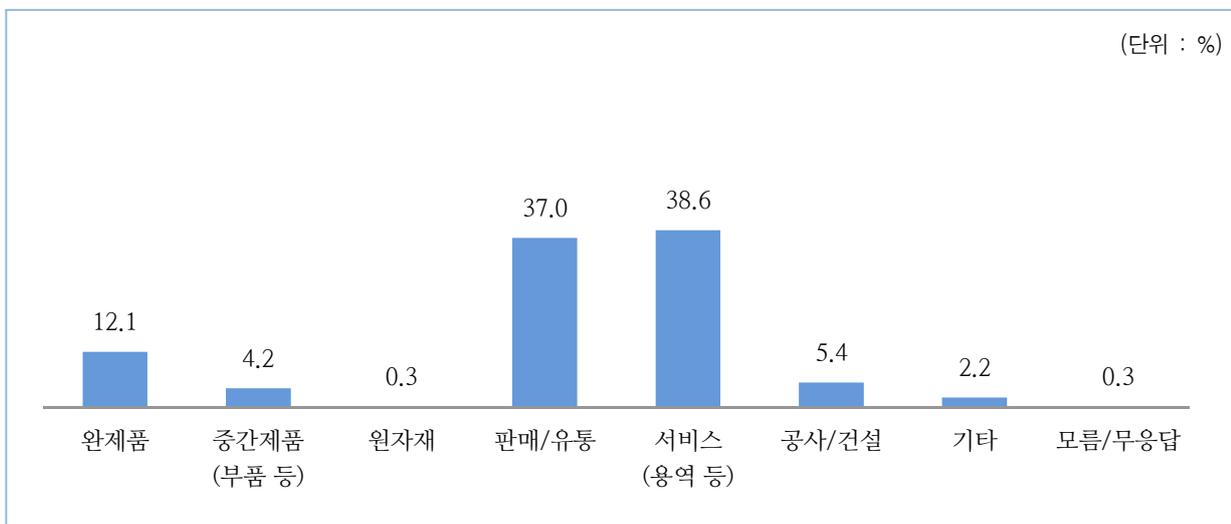
구 분		단독사업체	다수사업체	모름/무응답	계
전 체		78.9	9.0	12.2	100.0
규모별	소 상 공 인	74.3	10.3	15.4	100.0
	중 소 기 업	82.8	7.8	9.4	100.0
업종별	체 조 업	79.2	12.1	8.7	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	84.9	5.0	10.1	100.0
	건 설 업	86.2	5.0	8.8	100.0
	도 매 및 소 매 업	68.8	8.3	22.9	100.0
	숙 박 및 음 식 점 업	38.9	61.1	-	100.0
	정 보 통 신 업	77.6	8.2	14.2	100.0
	부 동 산 업	61.5	7.7	30.8	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	86.8	8.5	4.6	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	86.3	6.3	7.3	100.0
	교 육 서 비 스 업	66.7	33.3	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	83.5	-	16.5	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	100.0	-	-	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	86.6	-	13.4	100.0

(5) 주요 생산품 또는 서비스(용역 등)의 형태

○ 장애인 기업체의 주요 생산품 형태는 '서비스(용역 등)'이 38.6%로 가장 많았고, 그 다음은 '판매/유통'(37.0%), '완제품'(12.1%) 등의 순임

- 업종별로 「제조업」에서 '완제품'(56.7%), 「부동산업」, 「교육 서비스업」, 「보건업 및 사회복지 서비스업」 등에서 '서비스(용역 등)'(각 88.4%, 88.0%, 89.6%)이 상대적으로 많음

〈그림4-7〉 주요 생산품 또는 서비스(용역 등)의 형태



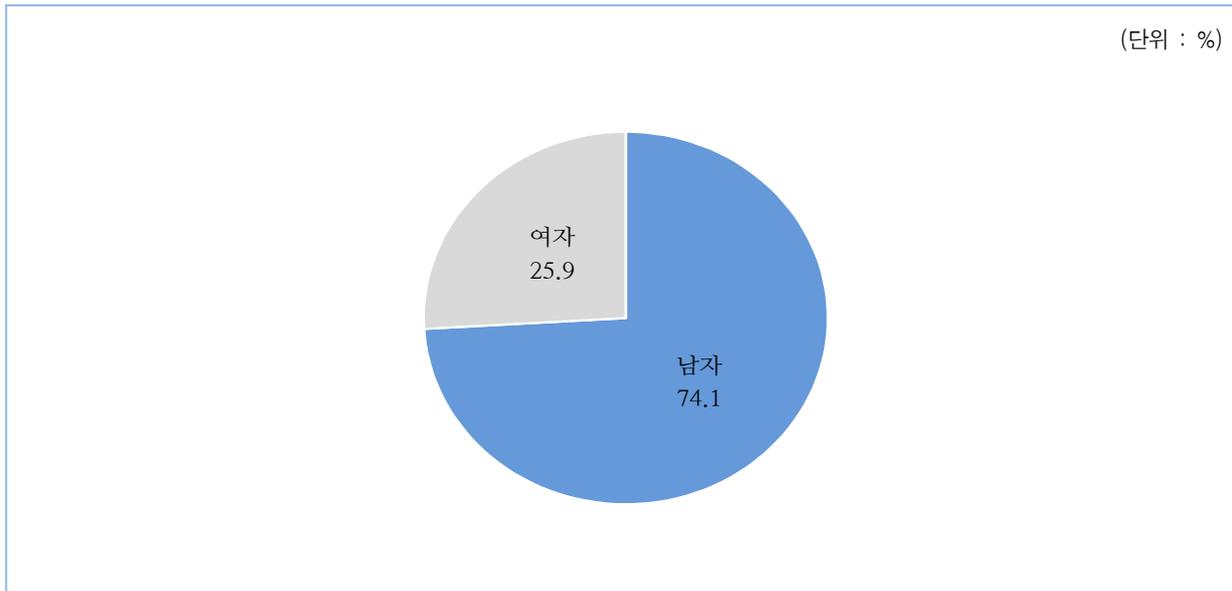
〈표4-5〉 주요 생산품 또는 서비스(용역 등)의 형태

구 분		완제품	중간 제품 (부품 등)	원자재	판매/ 유통	서비스 (용역 등)	공사/ 건설	기타	모름/ 무응답	계
전 체		12.1	4.2	0.3	37.0	38.6	5.4	2.2	0.3	100.0
규모별	소 상 공 인	11.7	3.9	0.2	38.2	38.8	4.7	2.2	0.3	100.0
	중 소 기 업	18.0	8.5	0.7	19.6	36.5	14.8	1.9	-	100.0
업종별	제 조 업	56.7	22.7	0.3	9.4	8.6	0.9	0.7	0.7	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	1.3	4.3	4.1	5.8	78.7	5.8	-	-	100.0
	건 설 업	1.8	0.2	0.5	3.7	7.4	85.1	1.3	-	100.0
	도 매 및 소 매 업	5.8	1.0	0.4	87.5	3.0	1.5	0.6	0.2	100.0
	숙 박 및 음 식 점 업	2.9	-	0.3	25.7	66.6	0.3	4.0	0.3	100.0
	정 보 통 신 업	15.2	3.6	-	13.8	55.0	2.2	10.2	-	100.0
	부 동 산 업	0.2	0.2	-	2.2	88.4	0.9	7.6	0.4	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	5.7	0.7	-	3.9	82.8	5.7	1.1	-	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2.2	0.4	0.4	10.8	82.7	3.6	-	-	100.0
	교 육 서 비 스 업	0.6	0.6	-	-	88.0	0.6	10.2	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	3.3	89.6	2.2	4.1	0.7	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	1.5	-	-	36.3	59.4	0.2	2.0	0.7	100.0
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	0.5	0.8	-	3.1	93.5	0.2	2.0	-	100.0	

(6) 대표자 성별

- 장애인 기업체 대표자의 성별은 남자 74.1%, 여자 25.9%로 나타남
 - 업종별로 「숙박 및 음식점업」에서 '여자' 대표자 비율이 48.0%로 상대적으로 높음

〈그림4-8〉 대표자 성별



〈표4-6〉 대표자 성별

(단위 : %)

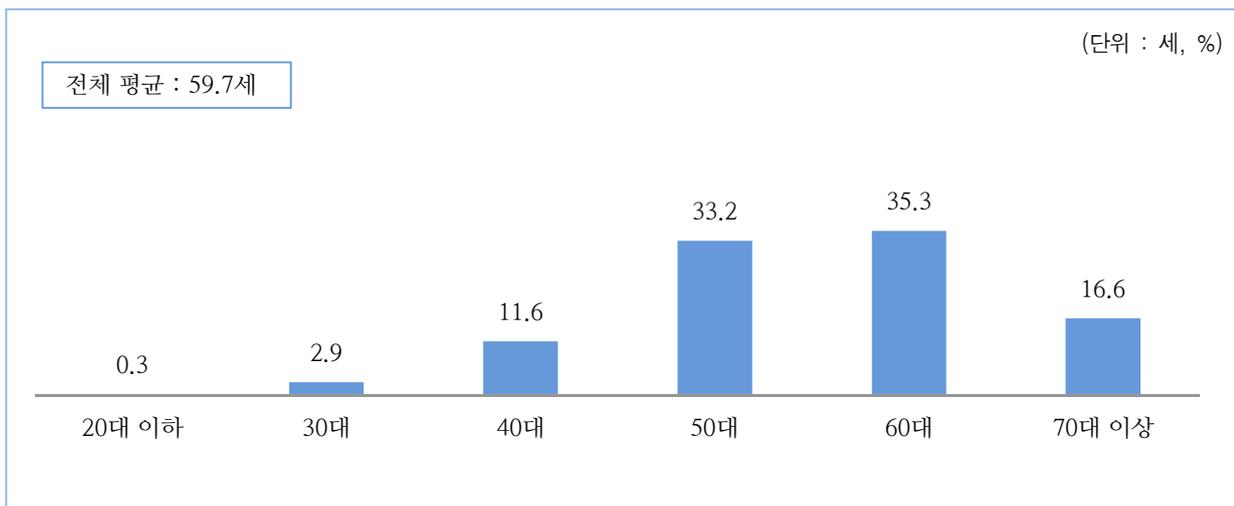
구 분		남자	여자	계
전 체		74.1	25.9	100.0
규모별	소 상 공 인	72.9	27.1	100.0
	중 소 기 업	90.9	9.1	100.0
업종별	체 조 업	84.8	15.2	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	90.1	9.9	100.0
	건설업	92.4	7.6	100.0
	도매 및 소매업	75.8	24.2	100.0
	숙박 및 음식점업	52.0	48.0	100.0
	정보통신업	88.5	11.5	100.0
	부동산업	85.9	14.1	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	93.7	6.3	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	79.8	20.2	100.0
	교육 서비스업	71.3	28.7	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	89.0	11.0	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	71.7	28.3	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	75.9	24.1	100.0

(7) 대표자 연령

○ 장애인 기업체 대표자의 평균 연령은 59.7세로 추정됨

- 대표자 연령은 '60대'가 35.3%로 가장 많았고, '30대 이하'는 약 3.3%임
- 업종별로는 「부동산업」 대표자의 평균 연령이 62.0세로 가장 높고, 「교육 서비스업」이 51.0세로 가장 낮음

<그림4-9> 대표자 연령



<표4-7> 대표자 연령

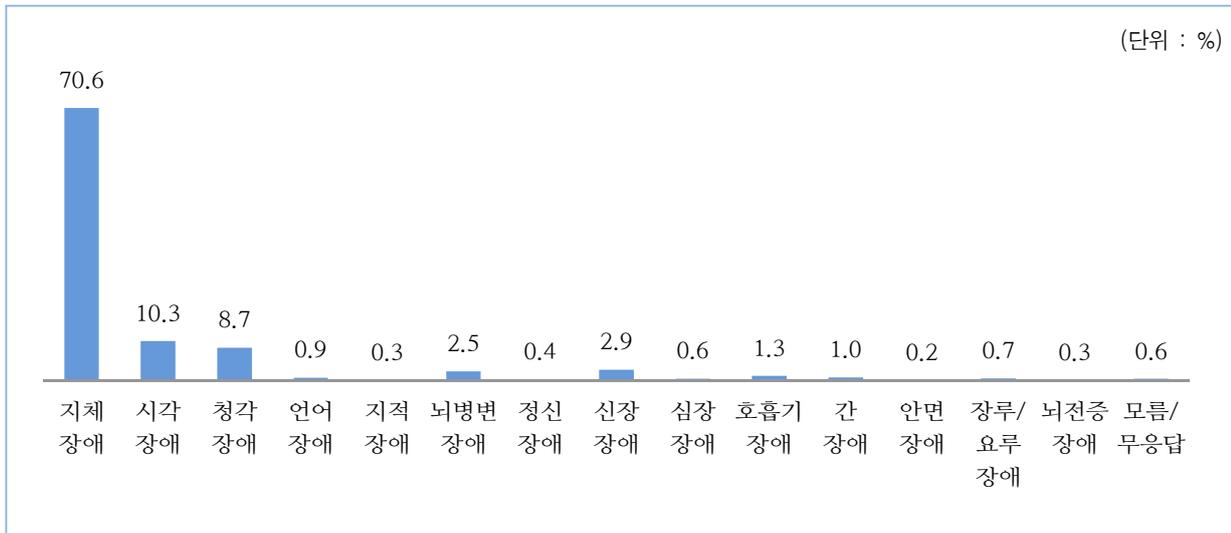
(단위 : 세, %)

구분	20대 이하	30대	40대	50대	60대	70대 이상	계	평균 (세)	
전체	0.3	2.9	11.6	33.2	35.3	16.6	100.0	59.7	
규모별	소상공인	0.3	3.0	11.2	32.7	35.9	16.9	100.0	59.8
	중소기업	0.1	2.2	17.7	39.9	27.3	12.8	100.0	57.8
	제조업	-	0.7	10.5	39.7	33.4	15.6	100.0	60.0
업종별	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-	3.0	7.0	36.3	31.0	22.8	100.0	61.1
	건설업	0.3	2.1	17.5	40.4	33.4	6.3	100.0	56.9
	도매 및 소매업	0.2	2.8	8.2	29.3	38.8	20.8	100.0	61.3
	숙박 및 음식점업	0.8	4.2	9.9	30.6	38.5	16.0	100.0	59.5
	정보통신업	1.4	5.1	22.5	37.7	25.3	7.9	100.0	54.7
	부동산업	-	0.9	6.9	36.5	32.4	23.3	100.0	62.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	0.2	3.5	20.5	36.0	24.7	14.9	100.0	57.4
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	0.7	2.9	16.7	40.4	27.8	11.5	100.0	57.3
	교육 서비스업	0.6	15.0	32.9	30.5	13.2	7.8	100.0	51.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	4.6	12.5	42.9	27.5	12.6	100.0	58.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	0.7	5.8	17.6	30.1	31.9	14.0	100.0	57.7
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	0.2	1.4	16.4	33.4	34.7	13.9	100.0	58.7

(8) 대표자 장애유형

- 장애인 기업체 대표자의 장애유형은 ‘지체장애’가 70.6%로 가장 많았고, 그 다음은 ‘시각장애’(10.3%), ‘청각장애’(8.7%) 등의 순임
- 업종별로 「보건업 및 사회복지 서비스업」에서 ‘시각장애’를 가진 대표자 비율이 상대적으로 높음

〈그림4-10〉 대표자 장애유형(복수응답)



〈표4-8〉 대표자 장애유형(복수응답)

구분	지체 장애	시각 장애	청각 장애	언어 장애	지적 장애	뇌병변 장애	정신 장애	신장 장애	심장 장애	호흡기 장애	간 장애	안면 장애	장루 / 요루 장애	뇌전증 장애	모름 / 무응답	
전체	70.6	10.3	8.7	0.9	0.3	2.5	0.4	2.9	0.6	1.3	1.0	0.2	0.7	0.3	0.6	
규모별	소상공인	70.6	10.4	8.7	0.8	0.3	2.4	0.5	2.9	0.6	1.3	0.9	0.2	0.7	0.3	0.5
	중소기업	70.4	9.3	8.2	1.7	-	2.9	0.1	3.4	0.4	2.0	1.4	0.4	-	0.3	1.0
업종별	제조업	73.7	8.9	9.0	0.4	-	3.6	-	1.9	0.6	1.2	1.3	0.1	0.1	0.4	0.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	71.7	8.8	7.1	1.5	-	1.3	-	1.5	1.3	2.8	1.3	-	1.5	-	2.7
	건설업	65.7	13.2	11.2	1.7	0.3	3.6	0.1	2.6	0.1	0.9	0.1	0.2	0.5	-	0.8
	도매 및 소매업	69.5	9.9	8.9	0.3	0.5	2.4	0.8	3.3	0.8	1.5	0.8	0.5	0.6	0.5	0.5
	숙박 및 음식점업	74.3	8.1	8.4	1.8	0.3	1.4	0.8	3.1	-	0.7	1.4	0.0	0.8	-	0.3
	정보통신업	69.6	8.7	7.9	0.7	-	2.2	-	5.8	2.9	-	0.7	-	1.4	-	2.2
	부동산업	62.2	13.2	10.1	0.7	-	1.8	-	3.4	1.3	1.8	2.2	-	2.0	0.4	1.6
	전문, 과학 및 기술 서비스업	64.3	9.2	9.4	1.1	0.2	3.7	-	5.3	1.4	2.5	0.9	0.5	1.2	0.2	1.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	70.9	8.5	8.4	0.7	-	3.3	-	2.5	1.1	2.2	-	0.6	1.4	-	1.1
	교육 서비스업	71.3	11.4	3.6	-	-	3.0	-	5.4	0.6	2.4	-	-	1.2	-	1.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	66.9	23.3	3.7	-	-	2.3	-	0.4	-	2.7	-	-	-	0.7	0.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	72.4	6.9	6.3	1.8	1.5	3.6	0.3	2.1	0.8	1.8	0.7	0.3	1.2	0.2	1.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	67.5	16.3	8.9	1.0	0.2	1.9	0.2	2.8	1.2	1.2	0.5	0.2	0.5	0.2	0.2

(9) 대표자 장애 정도

- 장애인 기업체 대표자의 장애 정도는 ‘장애의 정도가 심하지 않은 장애인(4~6급)’이 81.1%이고, ‘장애의 정도가 심한 장애인(1~3급)’은 20.1%임
- 업종별로 「보건업 및 사회복지 서비스업」에서 ‘장애의 정도가 심한 장애인(1~3급)’ 대표자 비율이 상대적으로 높음

〈그림4-11〉 대표자 장애 정도(복수응답)



〈표4-9〉 대표자 장애 정도(복수응답)

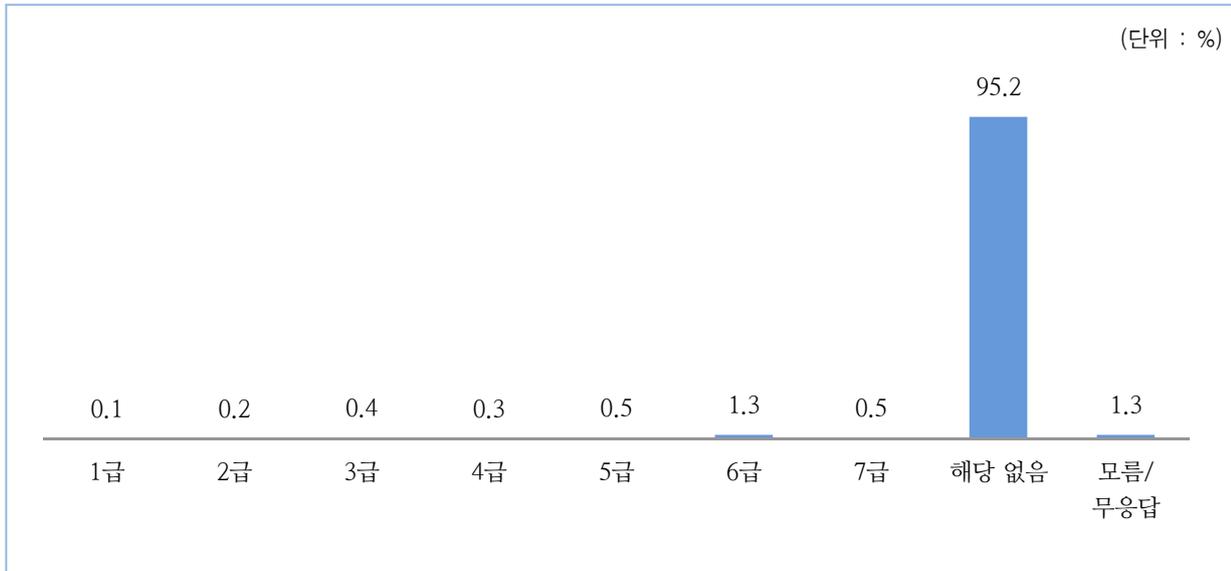
(단위 : %)

구 분		장애의 정도가 심한 장애인 (1~3급)	장애의 정도가 심하지 않은 장애인 (4~6급)
전 체		20.1	81.1
규모별	소 상 공 인	20.6	80.6
	중 소 기 업	12.7	88.9
업종별	제 조 업	16.5	85.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	16.0	85.5
	건설업	11.0	90.2
	도매 및 소매업	23.1	77.5
	숙박 및 음식점업	19.0	82.4
	정보통신업	20.0	82.3
	부동산업	21.4	79.3
	전문, 과학 및 기술 서비스업	17.2	84.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	16.8	83.9
	교육 서비스업	15.9	84.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	34.4	66.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	25.4	76.1
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	20.9	81.9

(10) 대표자 국가유공자 상이등급

○ 장애인 기업체 대표자 중 3.4%가 국가유공자에 해당되며, '6급'이 1.3%로 가장 많음

〈그림4-12〉 대표자 국가유공자 상이등급



〈표4-10〉 대표자 국가유공자 상이등급

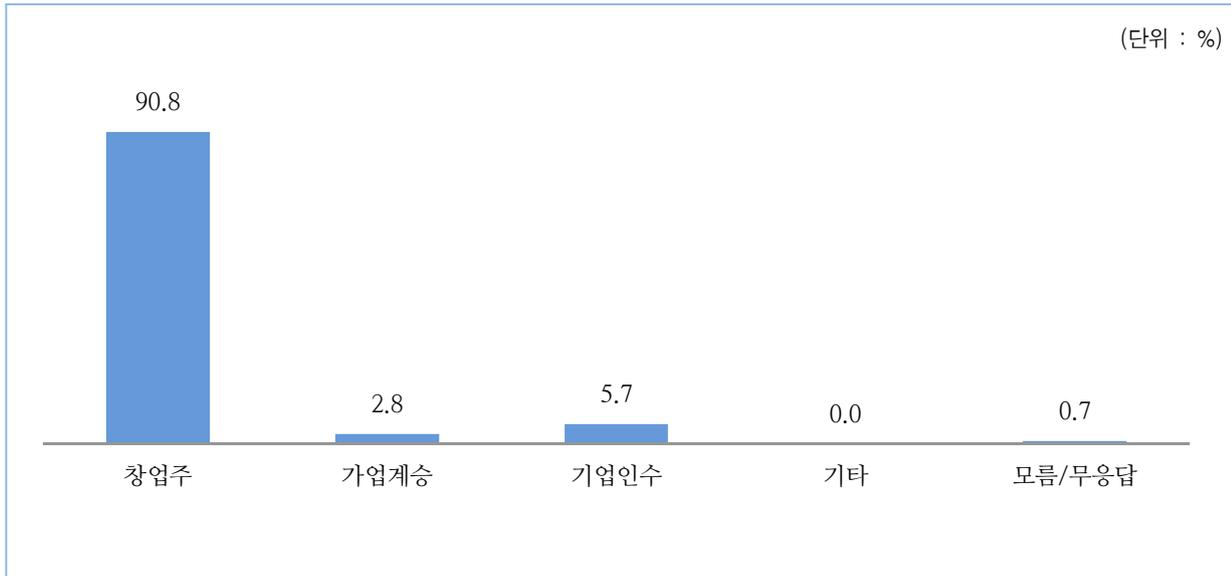
(단위 : %)

구 분		1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	해당 없음	모름/무응답	계
전 체		0.1	0.2	0.4	0.3	0.5	1.3	0.5	95.2	1.3	100.0
규모별	소 상 공 인	0.1	0.3	0.4	0.3	0.5	1.4	0.5	95.2	1.3	100.0
	중 소 기 업	0.1	-	0.2	0.1	0.7	0.9	0.6	95.1	2.5	100.0
업종별	체 조 업	-	0.1	0.7	0.3	1.0	0.8	0.7	95.7	0.6	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-	-	1.5	-	4.3	3.0	1.3	88.6	1.3	100.0
	건 설 업	-	-	0.2	0.5	0.5	1.1	0.5	96.1	1.1	100.0
	도 매 및 소 매 업	-	0.6	0.3	0.6	0.8	1.6	0.5	93.7	2.0	100.0
	숙 박 및 음 식 점 업	0.3	-	0.3	-	-	0.8	-	98.1	0.6	100.0
	정 보 통 신 업	0.7	-	-	-	0.7	2.9	1.4	92.7	1.5	100.0
	부 동 산 업	-	0.2	0.2	0.2	0.7	2.2	0.2	94.4	1.8	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	0.2	-	0.2	0.2	0.7	1.8	1.2	94.4	1.2	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	0.4	0.4	0.4	0.4	1.4	0.7	95.3	1.1	100.0
	교 육 서 비 스 업	-	0.6	0.6	-	-	1.8	0.6	96.4	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-	1.1	0.7	93.2	5.0	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	0.2	0.2	0.8	0.3	0.7	2.1	1.3	94.1	0.3	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	0.2	-	0.5	-	-	1.7	1.2	93.9	2.6	100.0

(11) 대표자 경영형태

- 장애인 기업체 대표자의 경영형태는 '창업주'가 90.8%로 대부분이었고, 다음은 '기업인수'(5.7%), '가업계승'(2.8%) 등의 순임

〈그림4-13〉 대표자 경영형태



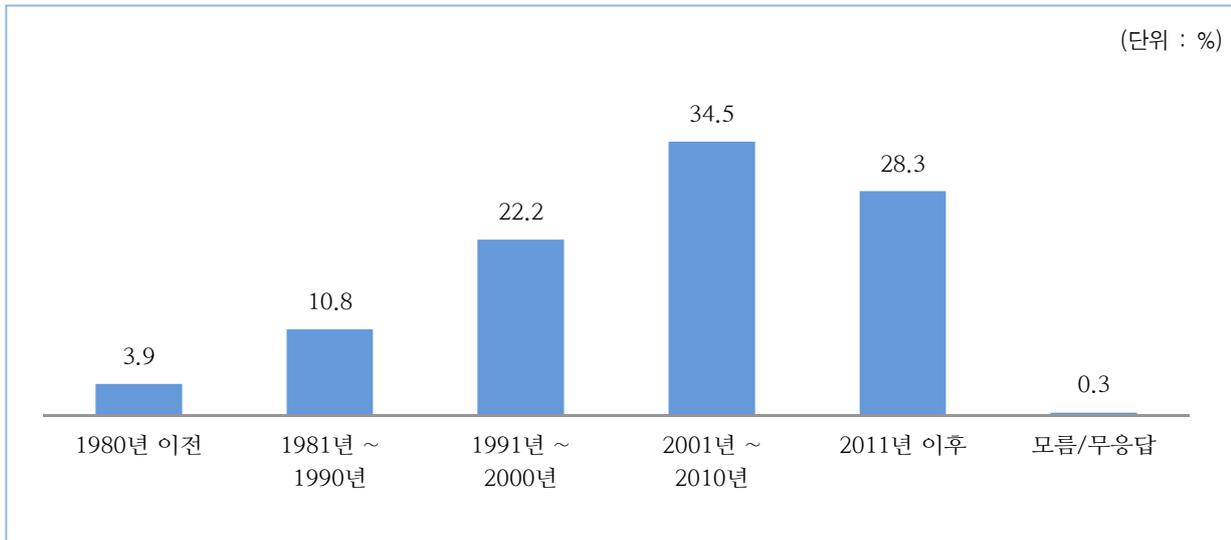
〈표4-11〉 대표자 경영형태

구 분		창업주	가업계승	기업인수	기타	모름/무응답	계
전 체		90.8	2.8	5.7	0.0	0.7	100.0
규모별	소 상 공 인	91.1	2.5	5.7	0.0	0.7	100.0
	중 소 기 업	87.7	6.1	5.5	-	0.7	100.0
업종별	체 조 업	90.5	5.0	3.8	-	0.7	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	95.9	2.8	1.3	-	-	100.0
	건 설 업	92.2	2.2	4.8	-	0.7	100.0
	도 매 및 소 매 업	91.1	3.5	5.1	-	0.3	100.0
	숙 박 및 음 식 점 업	88.1	2.2	9.2	-	0.6	100.0
	정 보 통 신 업	94.9	0.7	4.4	-	-	100.0
	부 동 산 업	94.9	0.7	2.5	-	2.0	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	95.8	1.2	1.6	-	1.4	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	90.6	2.1	5.5	-	1.8	100.0
	교 육 서 비 스 업	94.6	-	5.4	-	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	97.0	0.4	1.9	-	0.7	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	88.7	0.8	9.9	-	0.7	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	92.1	1.4	4.9	0.2	1.4	100.0

(12) 대표가 현재 기업을 경영한 시점

- 장애인 기업체의 대표가 현재 기업을 경영한 시점은 '2001년~2010년'이 34.5%로 가장 많았고, 그 다음은 '2011년 이후'(28.3%), '1991년~2000년'(22.2%) 등의 순임
- 업종별로 「예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업」에서 2001년 이후 대표가 현재 기업을 경영한 경우가 상대적으로 많음

〈그림4-14〉 대표가 현재 기업을 경영한 시점



〈표4-12〉 대표가 현재 기업을 경영한 시점

(단위 : %)

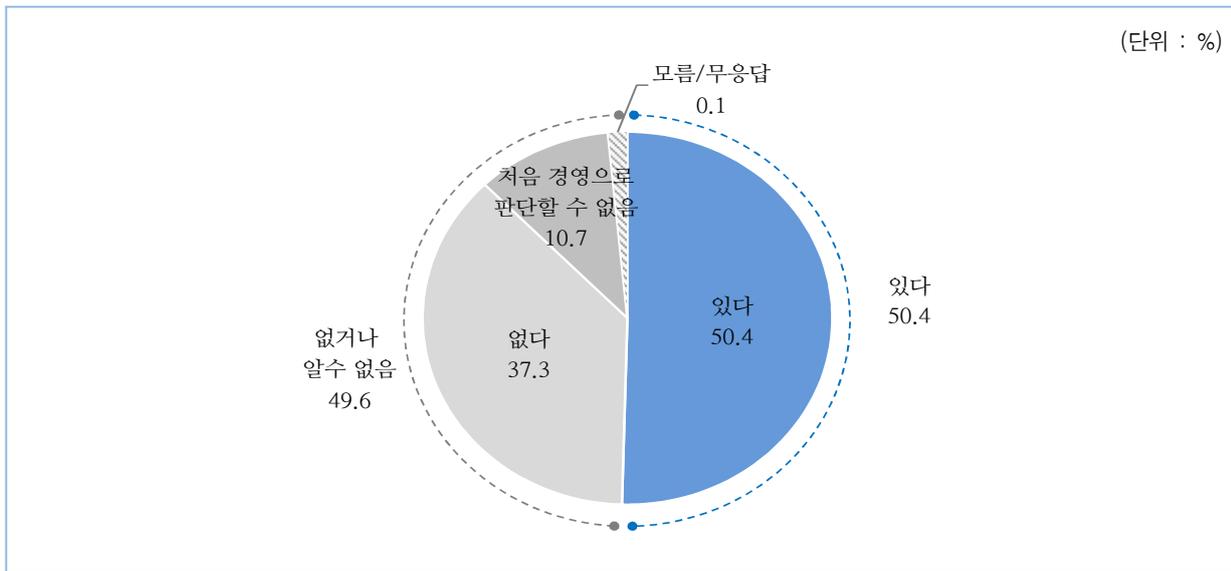
구 분		1980년 이전	1981년~1990년	1991년~2000년	2001년~2010년	2011년 이후	모름/무응답	계
전 체		3.9	10.8	22.2	34.5	28.3	0.3	100.0
규모별	소 상 공 인	4.1	11.1	22.2	34.3	28.0	0.3	100.0
	중 소 기 업	1.7	6.3	21.9	38.1	31.2	0.8	100.0
업종별	제 조 업	4.3	14.1	27.8	31.4	22.1	0.3	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	7.1	8.3	26.5	31.1	27.0	-	100.0
	건설업	2.5	4.9	21.1	37.5	34.0	-	100.0
	도매 및 소매업	6.4	16.5	25.8	32.3	18.6	0.5	100.0
	숙박 및 음식점업	1.0	4.9	18.2	36.7	38.9	0.4	100.0
	정보통신업	0.7	5.0	18.8	32.6	42.0	0.7	100.0
	부동산업	3.6	7.8	13.2	40.5	34.7	0.2	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	5.6	7.1	21.7	34.5	30.6	0.4	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	5.3	16.3	37.6	40.8	-	100.0
	교육 서비스업	0.6	4.2	10.8	40.7	43.7	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	6.3	11.6	17.1	36.3	28.8	-	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	0.7	1.6	7.2	44.2	46.2	-	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	5.1	12.2	26.1	31.5	25.2	-	100.0

(13) 창업/인수 전 종사 업종과 현재 업종과의 연관성

○ 장애인 기업체의 50.4%가 창업/인수 전 종사 업종과 현재 업종과의 연관성이 '있다'고 응답함

- 창업/인수 전 종사 업종과 현재 업종과의 연관성이 없거나 알 수 없는 경우는 49.6%임

〈그림4-15〉 창업/인수 전 종사 업종과 현재 업종과의 연관성



〈표4-13〉 창업/인수 전 종사 업종과 현재 업종과의 연관성

(단위 : %)

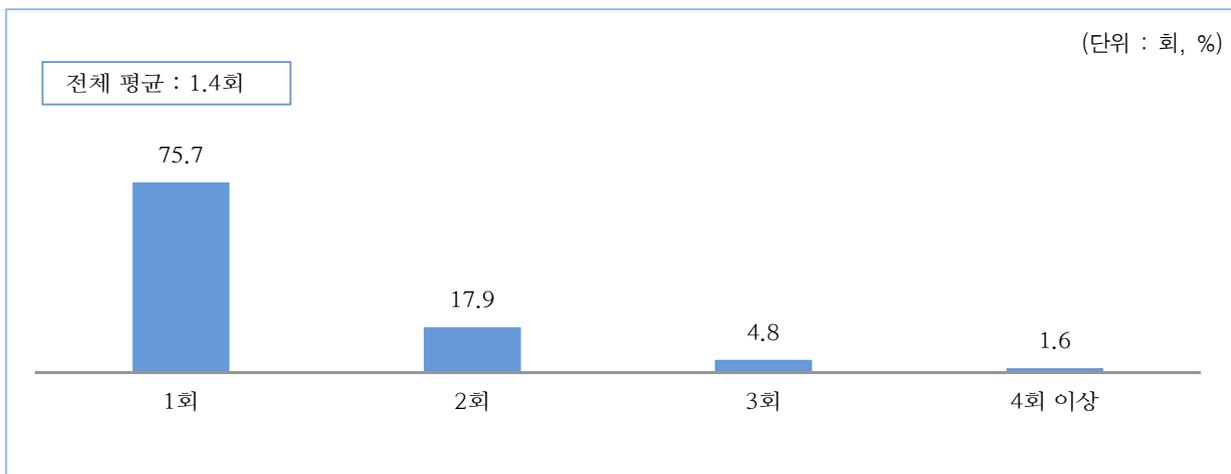
구분	있다	없거나 알 수 없음			계		
		없다	처음 경영으로 판단할 수 없음	모름/무응답			
전체	50.4	37.3	10.7	1.5	49.6	100.0	
규모별	소상공인	49.1	38.4	10.9	1.5	50.9	100.0
	중소기업	68.8	21.7	8.1	1.4	31.2	100.0
업종별	제조업	58.9	28.6	11.1	1.4	41.1	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	51.3	31.0	17.7	-	48.7	100.0
	건설업	72.0	16.1	11.0	1.0	28.0	100.0
	도매 및 소매업	47.2	40.0	11.5	1.4	52.8	100.0
	숙박 및 음식점업	43.7	44.8	9.3	2.2	56.3	100.0
	정보통신업	63.1	26.1	10.9	-	36.9	100.0
	부동산업	39.1	50.8	8.9	1.1	60.9	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	65.2	22.1	10.8	1.9	34.8	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	46.4	40.7	11.5	1.5	53.6	100.0
	교육 서비스업	64.1	22.8	12.0	1.2	35.9	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	65.2	20.9	13.2	0.7	34.8	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	17.6	72.4	9.2	0.8	82.4	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	62.6	24.2	11.3	1.9	37.4	100.0

(14) 대표의 창업 횟수

○ 장애인 기업체 대표의 창업 횟수는 평균 1.4회로 추정됨

- 대표의 창업 횟수는 '1회'가 75.7%로 가장 많았고, 그 다음은 '2회'(17.9%), '3회'(4.8%) 등의 순임
- 업종별로 「전문, 과학 및 기술 서비스업」에서 '1회'가 85.2%로 상대적으로 높음

〈그림4-16〉 대표의 창업 횟수



〈표4-14〉 대표의 창업 횟수

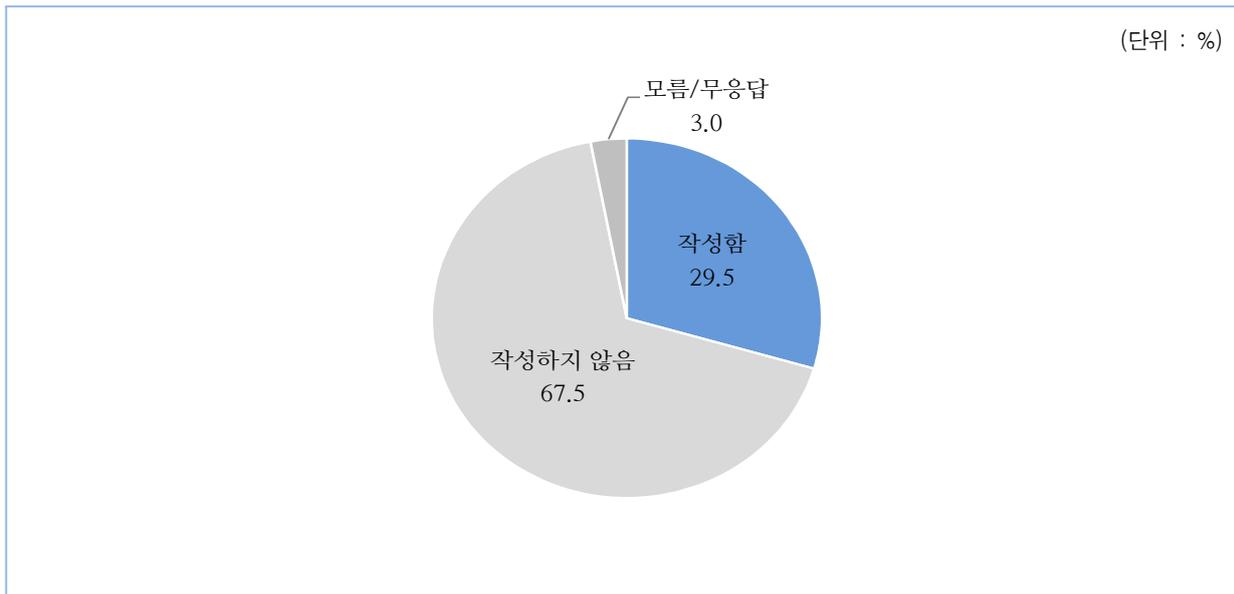
구분	1회	2회	3회	4회 이상	계	평균 (회)	
전체	75.7	17.9	4.8	1.6	100.0	1.4	
규모별	소상공인	75.6	17.9	4.8	1.6	100.0	1.4
	중소기업	76.8	17.6	4.4	1.2	100.0	1.3
업종별	제조업	81.7	14.3	2.8	1.1	100.0	1.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	77.3	16.7	4.5	1.5	100.0	1.3
	건설업	75.4	18.9	4.0	1.6	100.0	1.3
	도매 및 소매업	78.5	16.9	3.6	1.0	100.0	1.3
	숙박 및 음식점업	67.9	23.0	7.1	2.0	100.0	1.5
	정보통신업	75.4	18.8	5.1	0.7	100.0	1.3
	부동산업	71.8	18.1	8.3	1.8	100.0	1.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	85.2	11.7	2.9	0.2	100.0	1.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	73.3	19.9	4.7	2.2	100.0	1.4
	교육 서비스업	77.2	15.6	4.2	3.0	100.0	1.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	84.5	11.0	1.9	2.7	100.0	1.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	75.3	16.8	5.6	2.3	100.0	1.4
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	71.5	18.9	6.8	2.8	100.0	1.5

(15) 2018년도 재무제표 작성여부

○ 장애인 기업체의 29.5%가 2018년 재무제표를 작성함

- 규모별로 「중소기업」(73.3%), 업종별로 「수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업」(58.2%)에서 2018년도 재무제표를 작성한 비율이 상대적으로 높음

<그림4-17> 2018년도 재무제표 작성여부



<표4-15> 2018년도 재무제표 작성여부

(단위 : %)

구 분		작성함	작성하지 않음	모름/무응답	계
전 체		29.5	67.5	3.0	100.0
규모별	소 상 공 인	26.4	70.7	3.0	100.0
	중 소 기 업	73.3	23.7	3.1	100.0
업종별	제 조 업	35.5	59.9	4.5	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	58.2	41.8	-	100.0
	건 설 업	45.7	51.7	2.6	100.0
	도 매 및 소 매 업	28.2	69.6	2.2	100.0
	숙 박 및 음 식 점 업	21.8	74.5	3.8	100.0
	정 보 통 신 업	55.3	39.7	5.1	100.0
	부 동 산 업	21.9	75.2	2.9	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	52.9	44.9	2.2	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	49.7	47.7	2.5	100.0
	교 육 서 비 스 업	32.9	64.1	3.0	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	47.9	51.3	0.8	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	26.3	71.1	2.6	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	21.4	76.6	2.0	100.0

2 종사자 수 관련 사항

(1) 전체 및 장애인 종사자 수

○ 2018년 말 기준 장애인 기업체 전체 종사자 수는 332,183명이며, 이 중 장애인 종사자 수는 102,362명으로 전체 종사자의 30.8%를 차지함

- 규모별 : 「소상공인」(93,971명) > 「중소기업」(8,392명)
- 업종별 : 「도매 및 소매업」(31,344명) > 「숙박 및 음식점업」(20,674명) > 「제조업」(17,556명)
> 「협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업」(9,907명) > 「건설업」(5,145명)

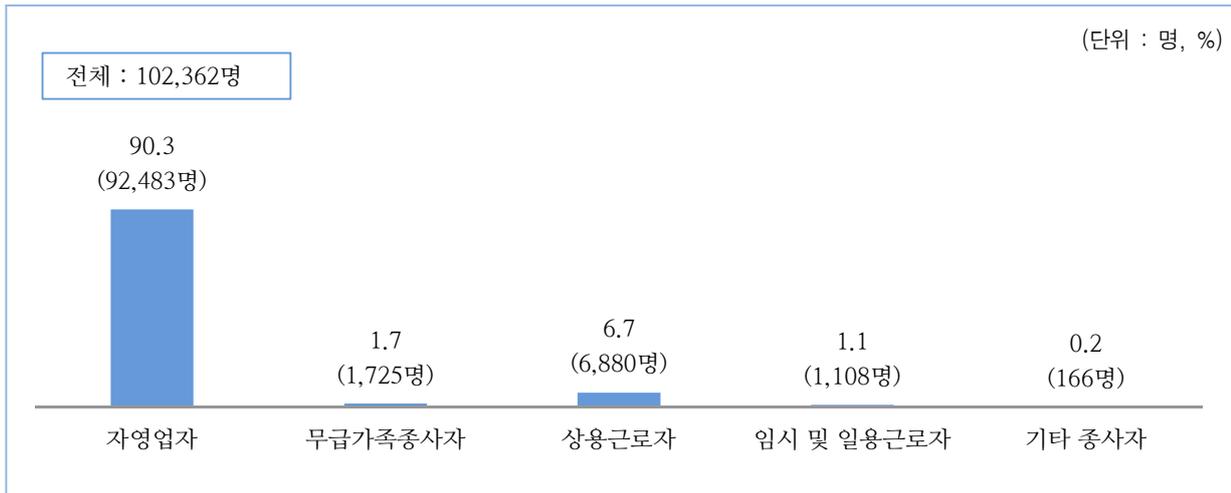
〈표4-16〉 전체 및 장애인 종사자 수

(단위 : 명, %)

구 분	전체 종사자(A)	장애인 종사자(B)		B/A*100	
			구성비(%)		
전 체	332,183	102,362	100.0	30.8	
규모별	소 상 공 인	206,615	93,971	91.8	45.5
	중 소 기 업	125,568	8,392	8.2	6.7
업종별	제 조 업	71,401	17,556	17.2	24.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	2,038	298	0.3	14.6
	건 설 업	50,538	5,145	5.0	10.2
	도 매 및 소 매 업	66,743	31,344	30.6	47.0
	숙 박 및 음 식 점 업	52,614	20,674	20.2	39.3
	정 보 통 신 업	3,183	627	0.6	19.7
	부 동 산 업	9,300	4,086	4.0	43.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	11,576	2,086	2.0	18.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	22,889	2,569	2.5	11.2
	교 육 서 비 스 업	5,824	2,028	2.0	34.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	9,385	1,503	1.5	16.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	8,332	4,538	4.4	54.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	18,360	9,907	9.7	54.0

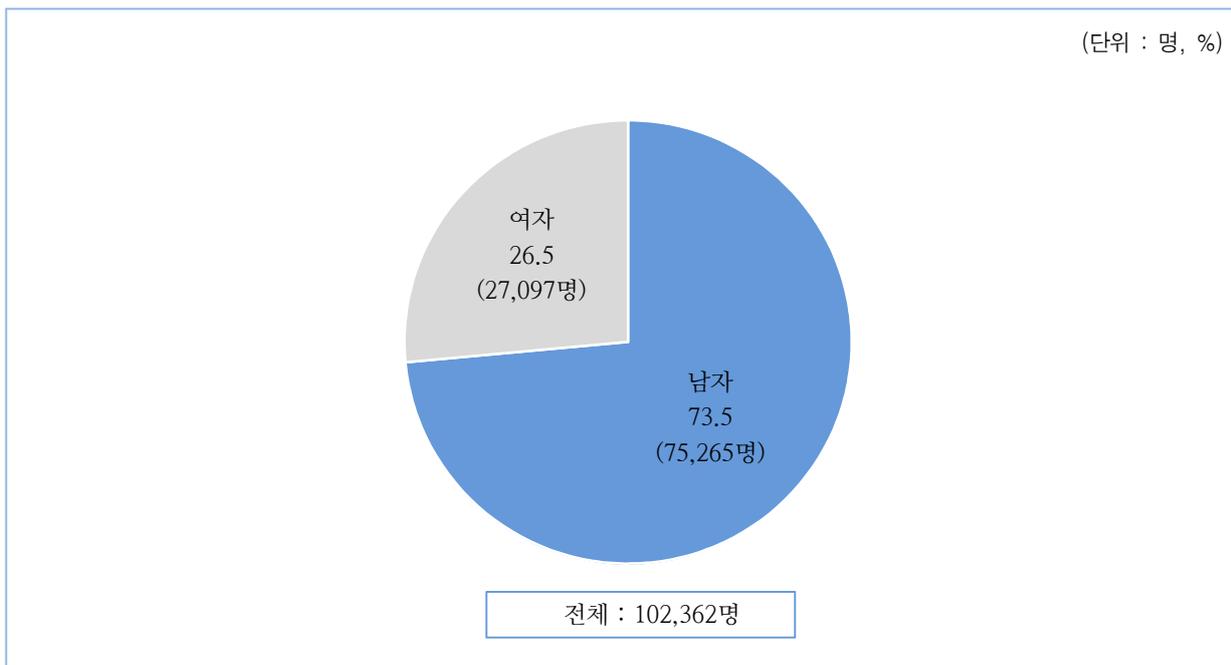
- 장애인 종사자 수를 고용형태별로 살펴보면 ‘자영업자’가 92,483명으로 가장 많음
 - 고용형태별 장애인 종사자 수 구성비는 ‘자영업자’(90.3%) > ‘상용근로자’(6.7%) > ‘무급가족종사자’(1.7%) > ‘임시 및 일용근로자’(1.1%) 등의 순임

〈그림4-18〉 고용형태별 장애인 종사자 수



- 장애인 종사자 수를 성별로 살펴보면 ‘남자’가 75,265명(73.5%)으로 ‘여자’ 27,097명 (26.5%)에 비해 많음

〈그림4-19〉 성별 장애인 종사자 수



〈표4-17〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 전체

(단위 : 명)

구 분		자영업자	무급가족종사자	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타 종사자
전 체		92,483	1,725	6,880	1,108	166
규모별	소 상 공 인	87,929	1,715	3,351	810	166
	중 소 기 업	4,554	10	3,530	298	-
업종별	체 조 업	14,490	285	2,534	203	44
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	228	-	66	4	-
	건 설 업	4,171	13	850	110	-
	도 매 및 소 매 업	29,395	681	1,041	227	-
	숙 박 및 음 식 점 업	20,019	429	90	84	54
	정 보 통 신 업	467	9	151	-	-
	부 동 산 업	3,925	18	107	18	18
	전문, 과학 및 기술 서비스업	1,812	5	270	-	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,612	7	741	210	-
	교 육 서 비 스 업	1,922	12	95	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,272	6	167	48	10
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,400	73	36	29	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	8,770	189	732	175	41

〈표4-18〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 남자

(단위 : 명)

구 분		자영업자	무급가족종사자	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타 종사자
전 체		68,044	1,021	5,358	779	62
규모별	소 상 공 인	63,919	1,021	2,438	591	62
	중 소 기 업	4,125	-	2,920	188	-
업종별	체 조 업	12,221	197	1,891	94	44
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	206	-	51	4	-
	건 설 업	3,892	-	738	110	-
	도 매 및 소 매 업	22,338	363	896	227	-
	숙 박 및 음 식 점 업	10,282	322	90	-	-
	정 보 통 신 업	411	9	147	-	-
	부 동 산 업	3,398	9	80	9	18
	전문, 과학 및 기술 서비스업	1,685	5	247	-	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,308	-	556	118	-
	교 육 서 비 스 업	1,329	12	95	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,129	-	122	19	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	3,196	44	29	29	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	6,651	61	416	169	-

〈표4-19〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 여자

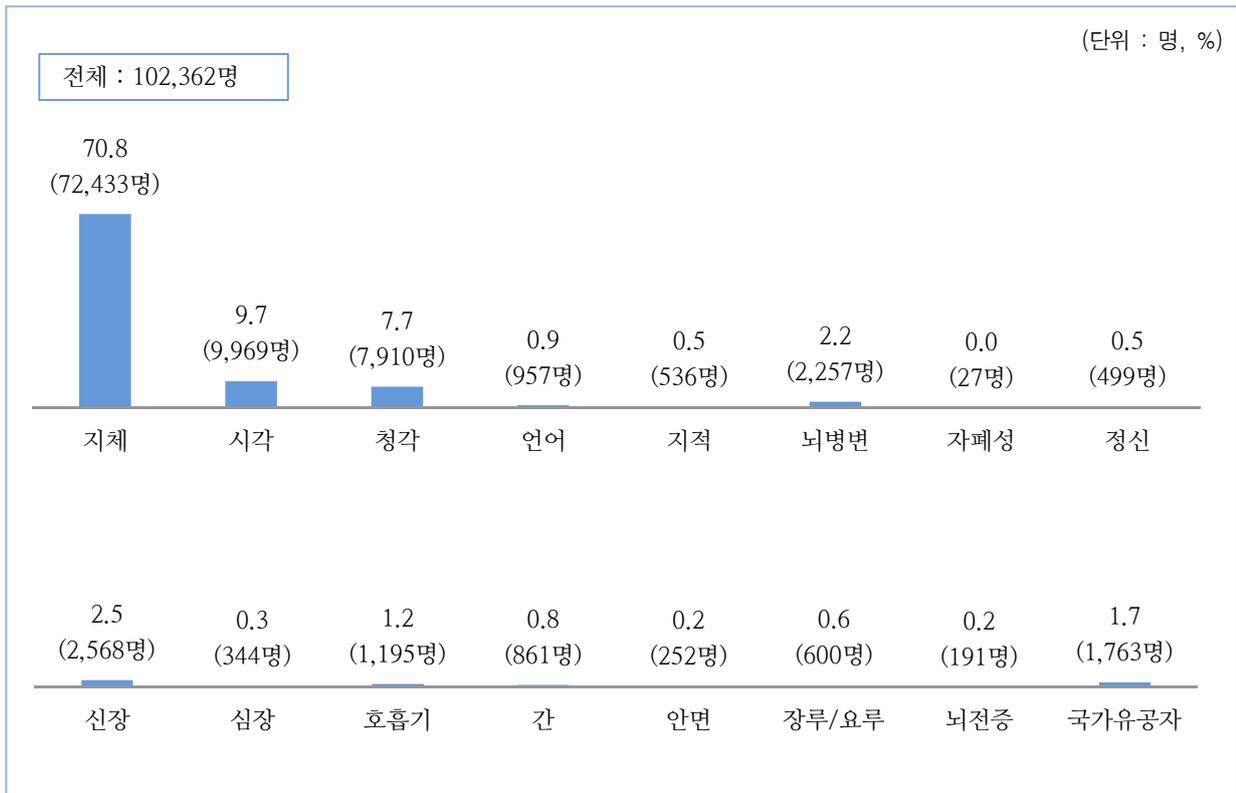
(단위 : 명)

구 분		자영업자	무급가족종사자	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타 종사자
전 체		24,439	704	1,522	329	104
규모별	소 상 공 인	24,010	693	913	219	104
	중 소 기 업	429	10	609	109	-
업종별	체 조 업	2,270	88	642	110	-
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	23	-	15	-	-
	건 설 업	279	13	112	-	-
	도 매 및 소 매 업	7,056	318	145	-	-
	숙 박 및 음식 점 업	9,737	107	-	84	54
	정 보 통 신 업	56	-	4	-	-
	부 동 산 업	528	9	27	9	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	126	-	23	-	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	304	7	185	92	-
	교 육 서 비 스 업	593	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	143	6	45	29	10
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	1,204	29	7	-	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	2,120	127	316	5	41

(2) 장애유형별 장애인 종사자 수

- 장애인 종사자 수를 장애유형별로 살펴보면 ‘지체’ 장애자가 72,433명으로 가장 많음
- 장애유형별 장애인 종사자 수 구성비는 ‘지체’(70.8%) > ‘시각’(9.7%) > ‘청각’(7.7%) > ‘신장’(2.5%) 등의 순임

〈그림4-20〉 장애유형별 장애인 종사자 수



〈표4-20〉 장애유형별 장애인 종사자 수

(단위 : 명)

구 분		지체	시각	청각	언어	지적	뇌병변	자폐성	정신	신장
전 체		72,433	9,969	7,910	957	536	2,257	27	499	2,568
규모별	소 상 공 인	66,718	9,096	7,134	781	520	2,040	27	489	2,366
	중 소 기 업	5,715	873	776	177	15	217	-	10	202
업종별	체 조 업	12,544	1,348	1,572	209	160	582	22	66	188
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	198	27	15	4	-	4	-	-	4
	건설업	3,492	601	515	86	13	161	-	5	131
	도매 및 소매업	22,255	2,784	2,587	81	91	662	-	227	934
	숙박 및 음식점업	15,793	1,347	1,240	344	107	275	-	161	612
	정보통신업	460	47	39	4	-	17	-	-	26
	부동산업	2,620	492	376	27	-	72	-	-	125
	전문, 과학 및 기술 서비스업	1,332	176	190	18	10	75	5	-	88
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,711	197	256	45	92	75	-	-	54
	교육 서비스업	1,471	202	71	-	-	47	-	-	119
	보건업 및 사회복지 서비스업	935	414	54	-	-	19	-	5	11
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	3,261	292	255	73	58	124	-	15	73
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	6,362	2,043	741	67	5	143	-	20	204

〈표4-21〉 장애유형별 장애인 종사자 수(계속)

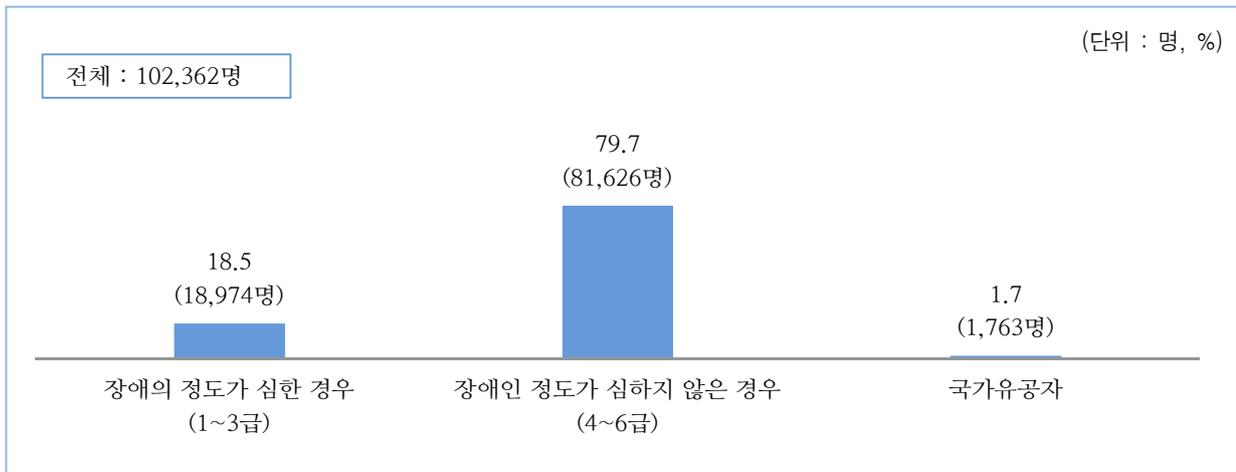
(단위 : 명)

구 분		심장	호흡기	간	안면	장루/요루	뇌전증	국가유공자	합계
전 체		344	1,195	861	252	600	191	1,763	102,362
규모별	소 상 공 인	319	1,064	793	224	600	170	1,631	93,971
	중 소 기 업	26	131	68	28	-	22	132	8,392
업종별	체 조 업	88	182	153	50	22	66	307	17,556
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	4	8	4	-	4	-	27	298
	건설업	5	45	5	10	26	-	49	5,145
	도매 및 소매업	91	462	245	136	182	91	517	31,344
	숙박 및 음식점업	-	137	275	7	161	-	214	20,674
	정보통신업	9	-	4	-	-	-	21	627
	부동산업	45	72	80	-	72	-	107	4,086
	전문, 과학 및 기술 서비스업	14	56	19	10	19	5	70	2,086
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	14	38	-	11	27	-	51	2,569
	교육 서비스업	-	36	-	-	24	-	59	2,028
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	35	-	-	-	10	19	1,503
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	29	80	29	7	44	-	197	4,538
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	46	46	46	20	20	20	123	9,907

(3) 장애정도별 장애인 종사자 수

- 장애인 종사자 수를 장애 정도별로 살펴보면 ‘장애의 정도가 심하지 않은 경우(4~6급)’이 81,626명(79.7%)이고, ‘장애의 정도가 심한 경우(1~3급)’은 18,974명(18.5%)임
 - 국가유공자 종사자는 1,763명으로 1.7%를 차지함

〈그림4-21〉 장애정도별 장애인 종사자 수



〈표4-22〉 장애정도별 장애인 종사자 수

(단위 : 명)

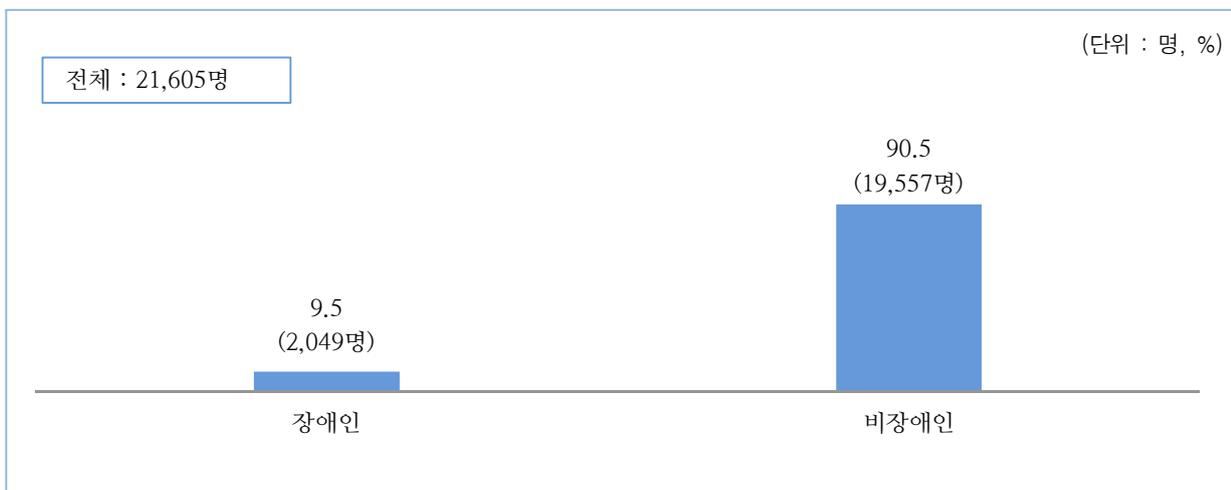
구 분		장애의 정도가 심한 경우 (1~3급)	장애인 정도가 심하지 않은 경우 (4~6급)	국가유공자
전 체		18,974	81,626	1,763
규모별	소 상 공 인	17,882	74,458	1,631
	중 소 기 업	1,092	7,168	132
업종별	제 조 업	2,982	14,268	307
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	42	229	27
	건설업	511	4,585	49
	도매 및 소매업	6,446	24,381	517
	숙박 및 음식점업	3,160	17,300	214
	정보통신업	120	485	21
	부동산업	751	3,228	107
	전문, 과학 및 기술 서비스업	296	1,720	70
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	429	2,089	51
	교육 서비스업	273	1,696	59
	보건업 및 사회복지 서비스업	557	927	19
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	985	3,356	197
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	2,423	7,361	123

(4) 2018년 채용 인원

○ 2018년 장애인 기업체 전체 채용 인원은 21,605명이며, 이 중 장애인 채용인원은 2,049명(9.5%)임

- 업종별로 「협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업」에서 2018년 채용 인원 중 장애인 비율이 상대적으로 높음

〈그림4-22〉 2018년 채용 인원



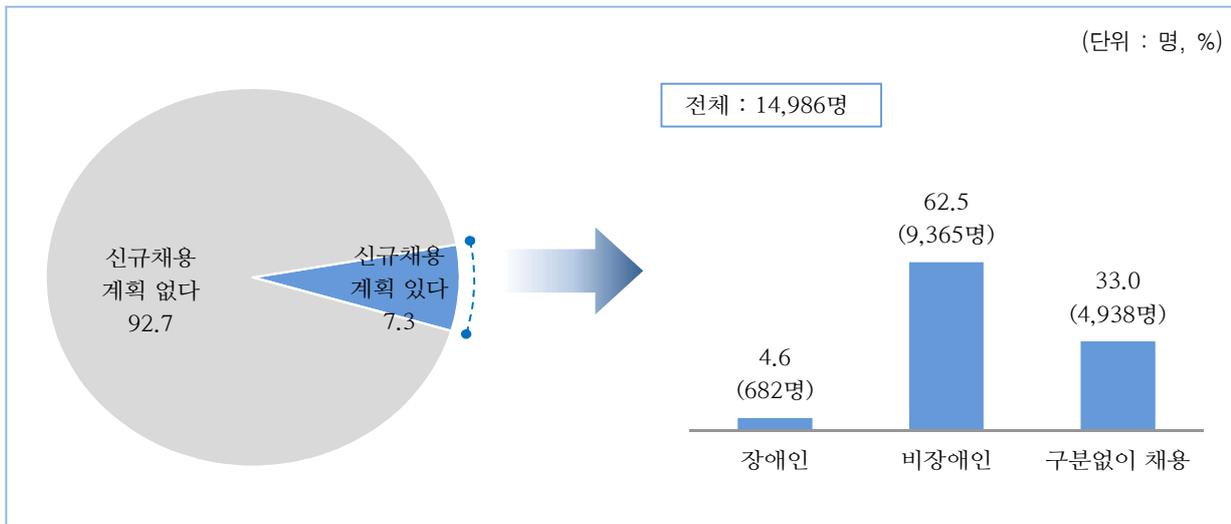
〈표4-23〉 2018년 채용 인원

구분		장애인	비장애인	합계
전체		2,049	19,557	21,605
규모별	소상공인	1,472	11,592	13,064
	중소기업	577	7,965	8,541
업종별	제조업	438	3,729	4,166
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	47	146	193
	건설업	130	3,350	3,480
	도매 및 소매업	208	2,182	2,390
	숙박 및 음식점업	605	4,365	4,971
	정보통신업	-	268	268
	부동산업	27	420	447
	전문, 과학 및 기술 서비스업	43	768	811
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	180	2,436	2,617
	교육 서비스업	36	273	308
	보건업 및 사회복지 서비스업	54	498	552
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	29	394	423
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	252	727	979

(5) 2019년 신규 채용 계획 여부 및 인원

- 장애인 기업체의 7.3%만이 2019년 신규 채용 계획이 있으며, 채용 계획 인원 수는 14,986명임
 - 신규 채용 계획 인원의 62.5%는 ‘비장애인’이며, ‘구분없이 채용’은 33.0%, ‘장애인’은 4.6%임

〈그림4-23〉 2019년 신규 채용 계획 여부 및 인원



〈표4-24〉 2019년 신규 채용 계획 여부 및 인원

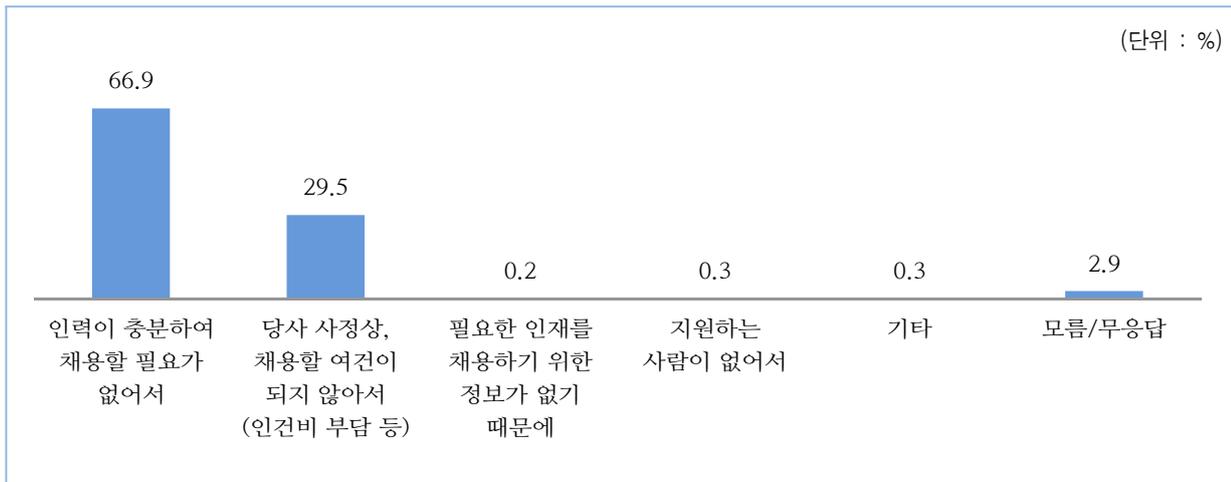
(단위 : 명, %)

구분	신규채용계획 있다				신규채용 계획 없다	계	
	장애인 (명)	비장애인 (명)	구분없이 채용 (명)	합계 (명)			
전체	7.3	682	9,365	4,938	14,986	92.7	100.0
규모별							
소상공인	5.6	226	5,683	2,503	8,412	94.4	100.0
중소기업	31.2	456	3,682	2,435	6,574	68.8	100.0
업종별							
제조업	9.4	184	1,696	898	2,778	90.6	100.0
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	16.6	47	56	7	110	83.4	100.0
건설업	17.4	173	2,189	655	3,017	82.6	100.0
도매 및 소매업	3.4	54	650	658	1,362	96.6	100.0
숙박 및 음식점업	9.3	72	2,432	695	3,198	90.7	100.0
정보통신업	19.8	-	125	104	230	80.2	100.0
부동산업	3.1	27	188	27	241	96.9	100.0
전문, 과학 및 기술 서비스업	15.9	32	339	160	532	84.1	100.0
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	17.5	56	737	1,183	1,975	82.5	100.0
교육 서비스업	8.4	-	119	83	202	91.6	100.0
보건업 및 사회복지 서비스업	16.3	10	207	299	517	83.7	100.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	3.9	7	255	51	314	96.1	100.0
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	4.1	21	371	118	511	95.9	100.0

(6) 2019년 신규채용 계획이 없는 이유

- 2019년 신규 채용 계획이 없는 이유는 ‘인력이 충분하여 채용할 필요가 없어서’가 66.9%로 가장 많았고, 그 다음은 ‘당사 사정상, 채용할 여건이 되지 않아서(인건비 부담 등)’(29.5%)임

〈그림4-24〉 2019년 신규채용 계획이 없는 이유



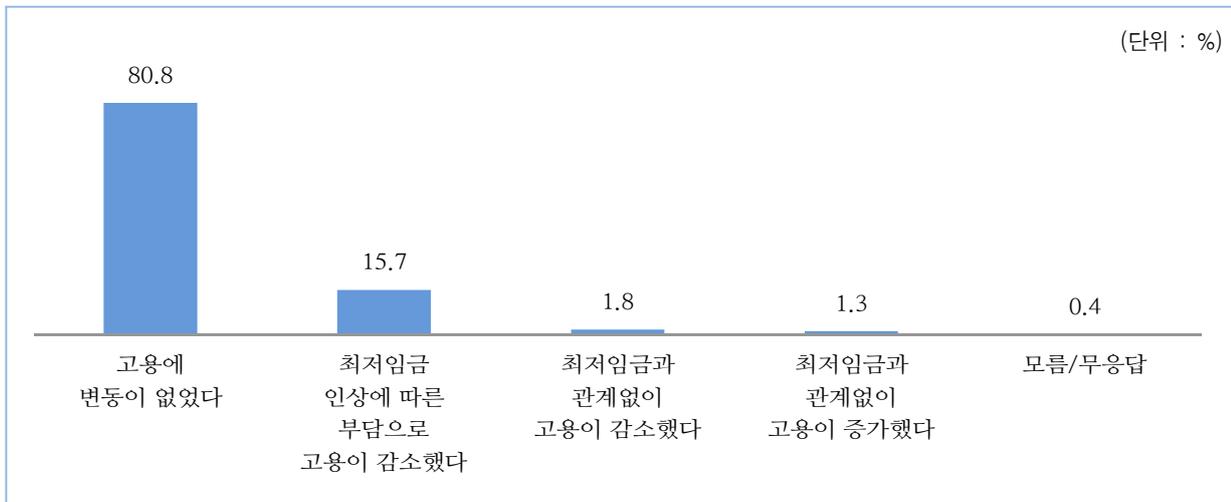
〈표4-25〉 2019년 신규채용 계획이 없는 이유

구분		인력이 충분하여 채용할 필요가 없어서	당사 사정상, 채용할 여건이 되지 않아서 (인건비 부담 등)	필요한 인재를 채용하기 위한 정보가 없기 때문에	지원하는 사람이 없어서	기타	모름/무응답	계
전체		66.9	29.5	0.2	0.3	0.3	2.9	100.0
규모별	소상공인	66.8	29.6	0.2	0.2	0.3	2.9	100.0
	중소기업	68.5	26.3	0.7	1.0	0.1	3.4	100.0
업종별	제조업	62.1	33.9	0.5	0.5	-	3.2	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	56.0	35.7	1.8	1.6	-	5.0	100.0
	건설업	59.5	31.1	0.9	1.0	1.3	6.2	100.0
	도매 및 소매업	69.4	28.5	-	0.2	-	1.9	100.0
	숙박 및 음식점업	62.0	35.7	-	0.1	0.3	1.8	100.0
	정보통신업	56.8	38.7	-	-	1.8	2.7	100.0
	부동산업	79.2	17.1	0.2	0.5	0.2	2.8	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	73.5	22.2	0.3	1.1	-	3.0	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	64.4	33.0	-	-	-	2.6	100.0
	교육 서비스업	65.1	28.9	-	-	3.3	2.6	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	72.5	16.8	1.8	-	2.2	6.8	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	74.4	22.0	-	-	-	3.6	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	70.5	22.8	0.5	0.2	0.2	5.7	100.0

(7) 2018년 최저임금 인상이 고용에 미친 영향

- 2018년 최저임금 인상이 고용에 미친 영향은 ‘고용에 변동이 없었다’가 80.8%로 가장 많았고, 그 다음은 ‘최저임금 인상에 따른 부담으로 고용이 감소했다’(15.7%)임
- 규모별로 「중소기업」에서 ‘최저임금 인상에 따른 부담으로 고용이 감소했다’(32.4%)는 응답 비율이 상대적으로 높음

〈그림4-25〉 2018년 최저임금 인상이 고용에 미친 영향



〈표4-26〉 2018년 최저임금 인상이 고용에 미친 영향

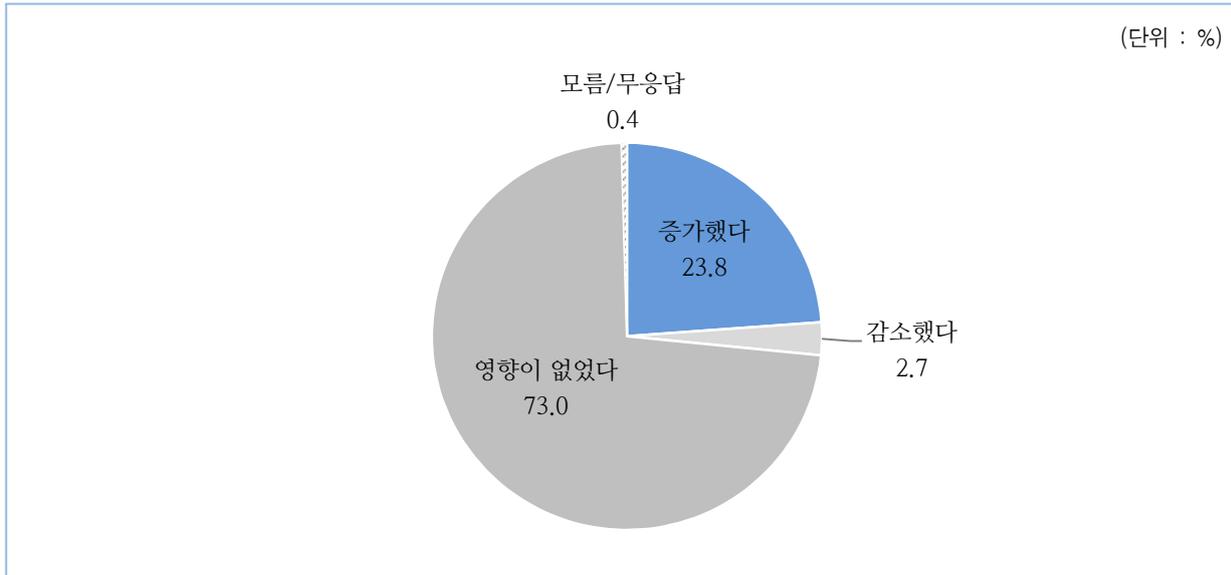
(단위 : %)

구분	고용에 변동이 없었다	최저임금 인상에 따른 부담으로 고용이 감소했다	최저임금과 관계없이 고용이 감소했다	최저임금과 관계없이 고용이 증가했다	모름/무응답	계
전체	80.8	15.7	1.8	1.3	0.4	100.0
규모별						
소상공인	82.4	14.5	1.6	1.1	0.4	100.0
중소기업	59.2	32.4	4.3	3.8	0.2	100.0
업종별						
제조업	77.4	18.5	2.9	1.1	0.1	100.0
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	59.1	29.8	8.4	2.7	-	100.0
건설업	69.7	22.8	4.0	2.6	0.8	100.0
도매 및 소매업	87.2	11.4	0.7	0.7	-	100.0
숙박 및 음식점업	74.1	21.9	1.5	1.9	0.5	100.0
정보통신업	70.8	16.0	2.9	9.5	0.7	100.0
부동산업	88.1	8.9	1.6	0.9	0.4	100.0
전문, 과학 및 기술 서비스업	73.2	19.0	4.4	2.6	0.9	100.0
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	73.2	18.0	4.7	3.7	0.4	100.0
교육 서비스업	74.9	21.0	2.4	1.2	0.6	100.0
보건업 및 사회복지 서비스업	82.7	15.4	0.7	0.8	0.4	100.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	89.8	7.6	1.3	1.2	0.2	100.0
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	84.4	11.5	1.6	0.9	1.6	100.0

○ 장애인 기업의 73.0%가 최저임금 인상으로 1인당 평균 인건비에 '영향이 없었다'고 응답했고, '증가했다'는 23.8%임

- 규모별로 「중소기업」에서 최저임금 인상으로 인한 1인당 평균 인건비가 '증가했다'(65.7%)는 비율이 상대적으로 높음

〈그림4-26〉 최저임금 인상으로 인한 1인당 평균 인건비의 변동



〈표4-27〉 최저임금 인상으로 인한 1인당 평균 인건비의 변동

(단위 : %)

구 분		증가했다	감소했다	영향이 없었다	모름/무응답	계
전 체		23.8	2.7	73.0	0.4	100.0
규모별	소 상 공 인	20.8	2.4	76.3	0.5	100.0
	중 소 기 업	65.7	6.9	27.2	0.2	100.0
업종별	체 조 업	27.7	4.6	67.6	0.1	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	58.5	4.1	37.4	-	100.0
	건 설 업	42.4	4.0	52.8	0.8	100.0
	도 매 및 소 매 업	16.9	1.3	81.7	0.2	100.0
	숙 박 및 음 식 점 업	30.0	3.0	66.2	0.8	100.0
	정 보 통 신 업	44.4	6.5	48.4	0.7	100.0
	부 동 산 업	14.3	2.0	83.2	0.4	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	33.6	6.7	58.9	0.9	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	34.5	3.3	61.9	0.4	100.0
	교 육 서 비 스 업	35.9	3.0	60.5	0.6	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	37.1	4.6	57.9	0.4	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	13.0	2.0	84.9	0.2	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	14.9	2.0	82.2	0.9	100.0

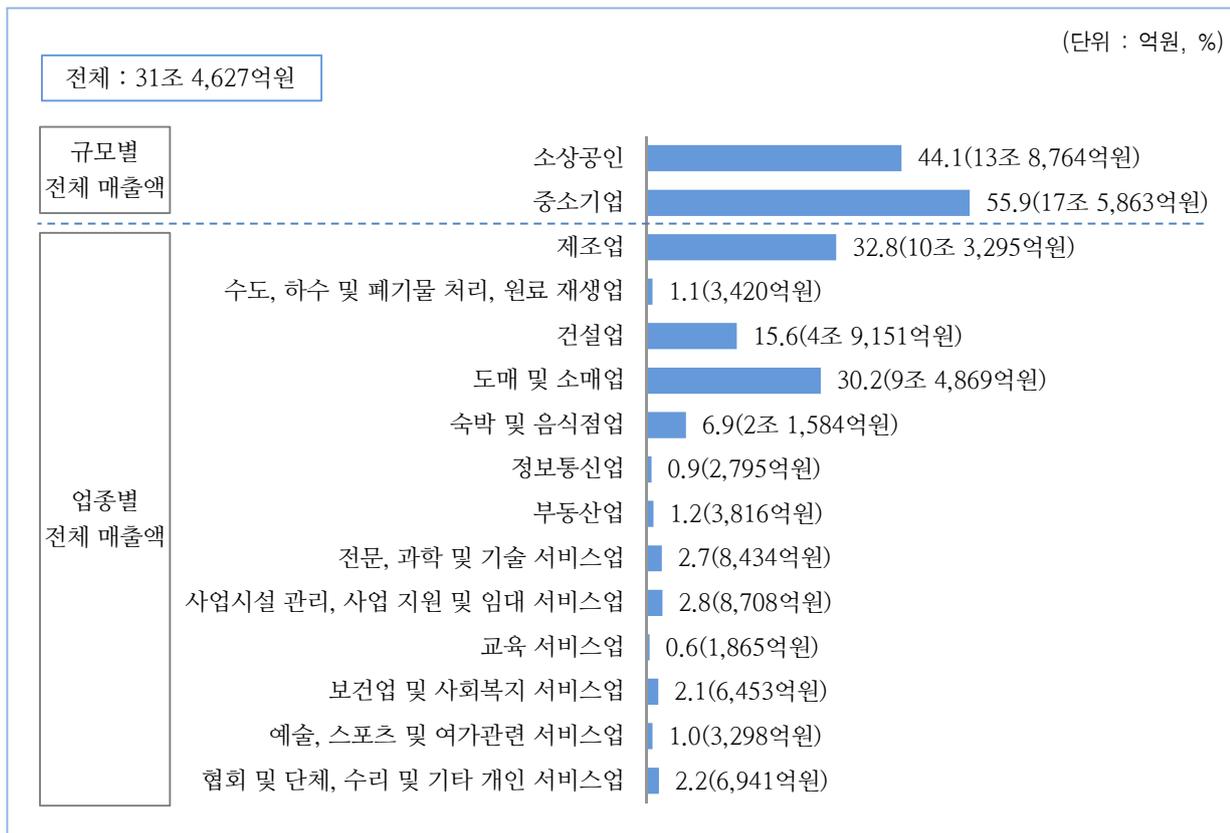
3 재무 관련 사항

(1) 전체 매출액

○ 2018년 기준 장애인 기업체의 전체 매출액은 약 31조 4,627억원으로 추정됨

- 규모별 : 「중소기업」(17조 5,863억원) > 「소상공인」(13조 8,764억원)
- 업종별 : 「제조업」(10조 3,295억원) > 「도매 및 소매업」(9조 4,869억원) > 「건설업」(4조 9,151억원) > 「숙박 및 음식점업」(2조 1,584억원) > 「사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업」(8,708억원)

〈그림4-27〉 규모별 업종별 전체 매출액



〈표4-28〉 전체 매출액

(단위 : 백만원)

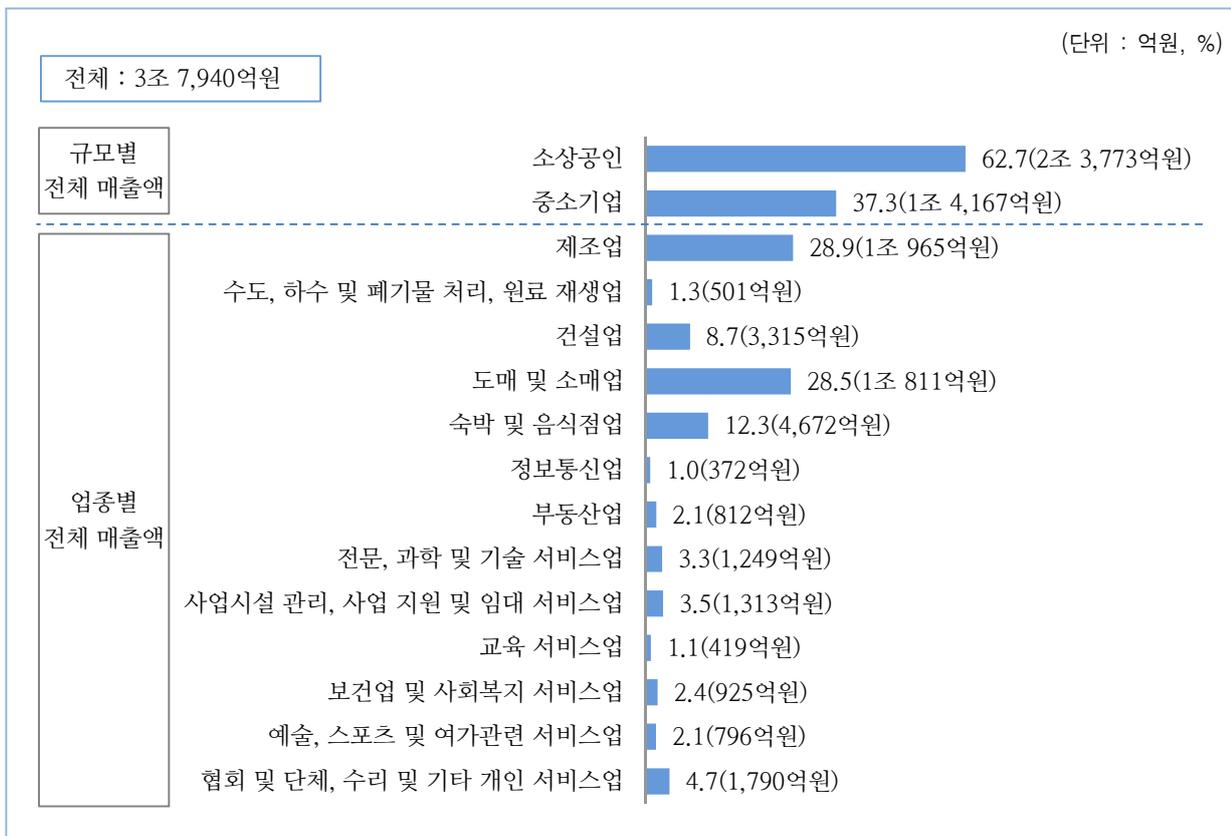
구 분		전체 매출액(A)	
		구성비	
전 체		31,462,703	100.0
규모별	소 상 공 인	13,876,422	44.1
	중 소 기 업	17,586,281	55.9
업종별	제 조 업	10,329,455	32.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	341,965	1.1
	건 설 업	4,915,103	15.6
	도 매 및 소 매 업	9,486,900	30.2
	숙 박 및 음 식 점 업	2,158,395	6.9
	정 보 통 신 업	279,484	0.9
	부 동 산 업	381,611	1.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	843,352	2.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	870,789	2.8
	교 육 서 비 스 업	186,499	0.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	645,266	2.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	329,767	1.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	694,118	2.2

(2) 영업이익 (2018년 연간)

○ 2018년 기준 장애인 기업체의 영업이익은 3조 7,940억원으로 추정됨

- 규모별 : 「소상공인」(2조 3,773억원) > 「중소기업」(1조 4,167억원)
- 업종별 : 「제조업」(1조 965억원) > 「도매 및 소매업」(1조 811억원) > 「숙박 및 음식점업」(4,672억원) > 「건설업」(3,315억원) > 「협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업」(1,790억원)

<그림4-28> 영업이익

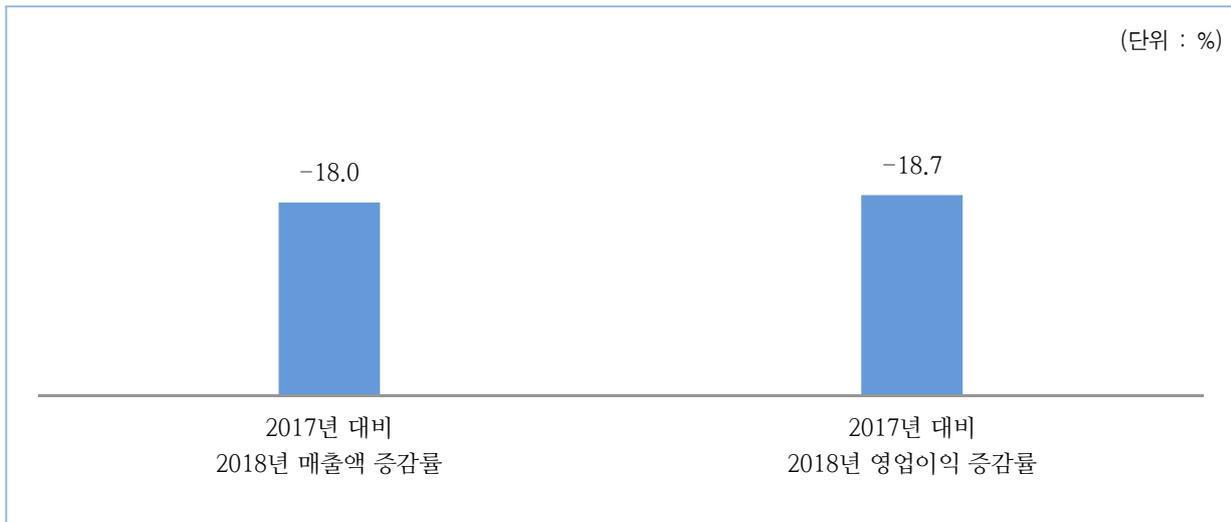


(3) 매출액 및 영업이익 증감

○ 2017년 대비 2018년 매출액 증감률은 -18.0%, 영업이익 증감률은 -18.7%임

- 규모별로 「소상공인」, 업종별로 「부동산업」에서 2017년 대비 2018년 매출액 및 영업이익이 상대적으로 크게 감소했다고 응답함

〈그림4-29〉 매출액 및 영업이익 증감



〈표4-29〉 매출액 및 영업이익 증감

(단위 : %)

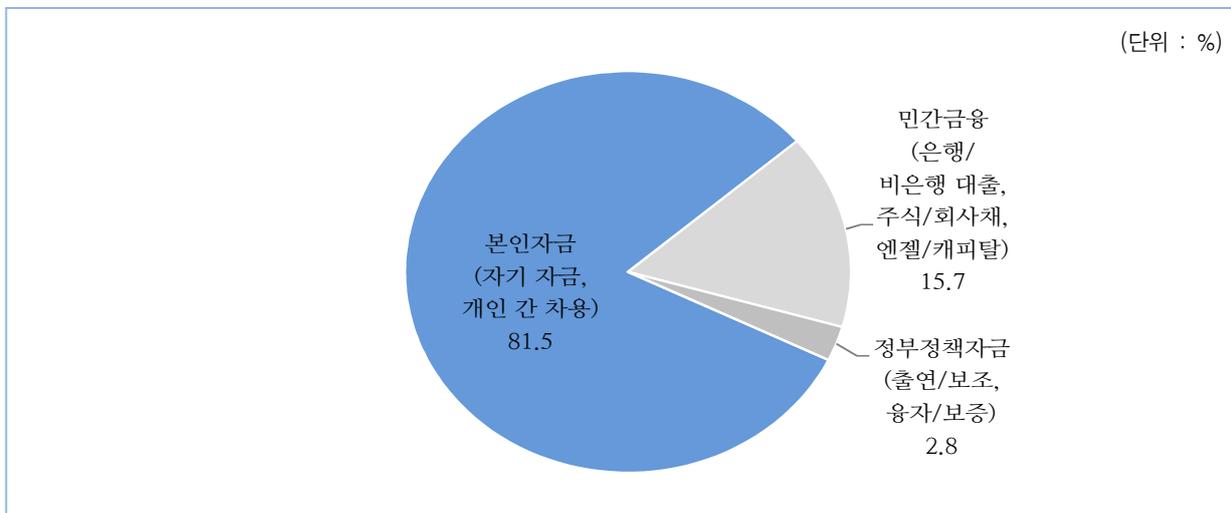
구 분		2017년 대비 2018년 매출액 증감률	2017년 대비 2018년 영업이익 증감률
전 체		-18.0	-18.7
규모별	소 상 공 인	-18.8	-19.5
	중 소 기 업	-7.7	-7.1
업종별	체 조 업	-17.1	-17.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-9.5	-10.3
	건 설 업	-14.9	-15.3
	도 매 및 소 매 업	-19.6	-20.7
	숙 박 및 음 식 점 업	-21.0	-21.6
	정 보 통 신 업	-8.1	-11.7
	부 동 산 업	-25.1	-25.7
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-9.3	-8.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-11.5	-12.0
	교 육 서 비 스 업	-13.1	-13.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	-8.3	-8.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-12.3	-12.4
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	-16.2	-17.1

(4) 필요자금 조달 형태별 비중

○ 2018년 기준 필요자금 조달 형태는 ‘본인자금(자기 자금, 개인 간 차용)’이 81.5%로 대부분이었음

- 규모별로 「중소기업」, 업종별로 「수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업」에서 ‘민간금융(은행/비은행 대출, 주식/회사채, 엔젤/캐피탈)’ 및 ‘정부정책자금(출연/보조, 융자/보증)’이 상대적으로 높게 나타남

〈그림4-30〉 필요자금 조달 형태별 비중



〈표4-30〉 필요자금 조달 형태별 비중

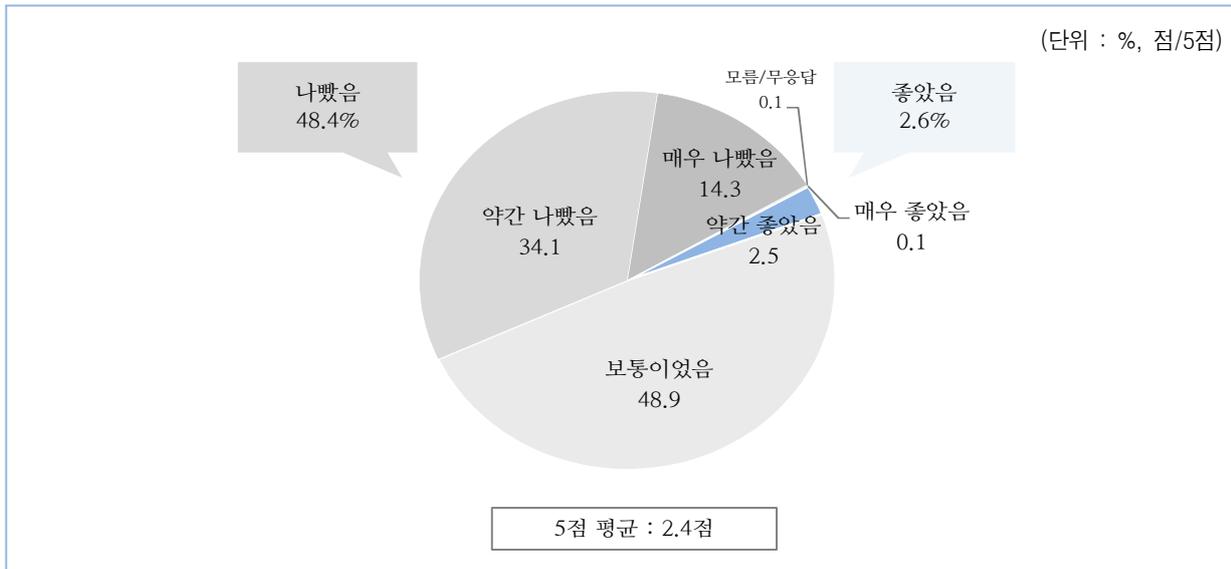
구분	본인자금 (자기자금, 개인간차용)	민간금융 (은행/비은행대출, 주식/회사채, 엔젤/캐피탈)	정부정책자금 (출연/보조, 융자/보증)
전체	81.5	15.7	2.8
규모별			
소상공인	82.4	14.9	2.6
중소기업	68.5	26.6	4.9
업종별			
제조업	81.3	16.4	2.3
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	65.6	26.6	7.8
건설업	72.5	21.9	5.6
도매 및 소매업	84.3	13.8	1.9
숙박 및 음식점업	81.9	15.9	2.2
정보통신업	82.4	14.0	3.6
부동산업	79.4	15.6	5.0
전문, 과학 및 기술 서비스업	79.1	16.7	4.2
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	75.4	19.6	5.1
교육 서비스업	77.5	17.7	4.8
보건업 및 사회복지 서비스업	76.8	18.0	5.2
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	79.0	18.7	2.3
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	82.3	13.8	3.8

(5) 2018년 기업체 자금 사정

○ 장애인 기업체의 48.4%가 2018년 기업체 자금 사정이 ‘나빴음’(‘매우 나빴음’ 14.3% + ‘약간 나빴음’ 34.1%)이라고 응답함

- 규모별로 「중소기업」, 업종별로 「정보통신업」에서 2018년 기업체 자금 사정이 ‘좋았음’ (‘매우 좋았음’ + ‘약간 좋았음’)이라고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타남

〈그림4-31〉 2018년 기업체 자금 사정



〈표4-31〉 2018년 기업체 자금 사정

(단위 : %, 점/5점)

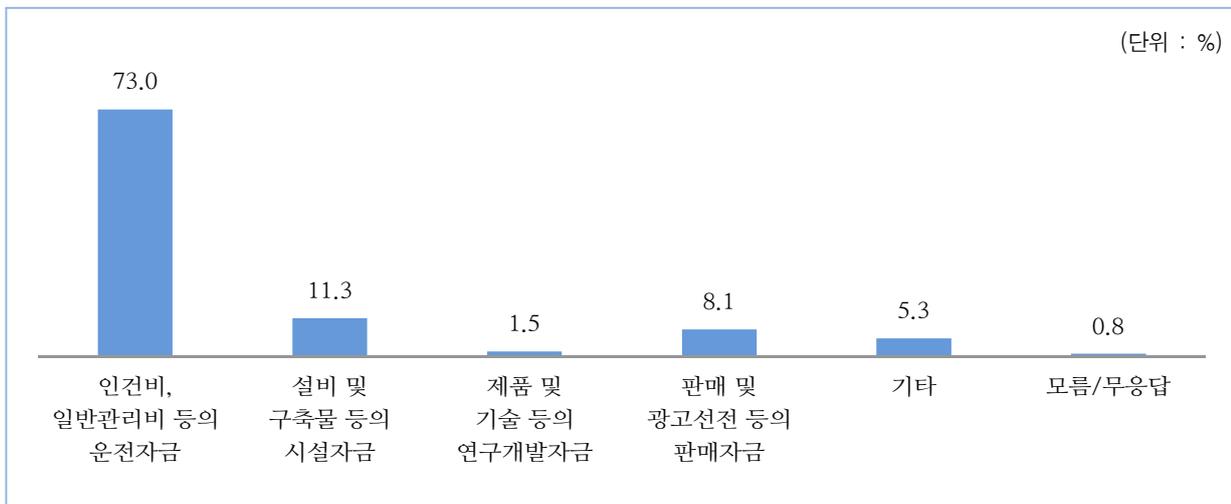
구 분	①+②		③ 보통 이었음	④+⑤		모름/ 무응답	평균 (점)		
	① 매우 나빴음	② 약간 나빴음		④ 약간 좋았음	⑤ 매우 좋았음				
전 체	14.3	34.1	48.4	48.9	2.5	0.1	2.6	0.1	2.4
규모별									
소 상 공 인	14.7	33.9	48.6	48.9	2.3	0.1	2.4	0.1	2.4
중 소 기 업	8.4	37.0	45.4	48.3	5.8	0.5	6.3	0.1	2.5
업종별									
제조업	14.8	34.3	49.1	47.0	3.5	0.1	3.6	0.3	2.4
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	11.1	35.3	46.4	47.7	5.9	-	5.9	-	2.5
건설업	14.0	38.1	52.1	45.1	2.5	0.2	2.7	-	2.4
도매 및 소매업	17.7	31.3	49.0	48.9	2.1	-	2.1	-	2.4
숙박 및 음식점업	11.4	34.9	46.3	51.2	2.5	-	2.5	-	2.5
정보통신업	11.6	38.4	49.9	42.0	8.0	-	8.0	-	2.5
부동산업	16.8	38.9	55.7	40.9	2.9	0.2	3.1	0.2	2.3
전문, 과학 및 기술 서비스업	7.5	36.3	43.8	51.4	4.4	0.4	4.8	-	2.5
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	12.2	41.4	53.6	45.1	0.7	0.6	1.3	-	2.4
교육 서비스업	15.6	40.1	55.7	41.3	1.2	1.2	2.4	0.6	2.3
보건업 및 사회복지 서비스업	6.8	33.4	40.3	57.8	1.5	-	1.5	0.4	2.5
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	12.7	26.6	39.3	56.6	3.6	-	3.6	0.5	2.5
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	11.0	37.5	48.5	49.8	1.6	-	1.6	-	2.4

(6) 자금 사정이 어려웠던 분야

○ 2018년 기준 장애인 기업체의 자금 사정이 어려웠던 분야는 ‘인건비, 일반관리비 등의 운전자금’이 73.0%로 가장 많았음

- 업종별로 「수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업」에서 ‘설비 및 건축물 등의 시설자금’, 「도매 및 소매업」에서 ‘판매 및 광고선전 등의 판매자금’을 응답한 비율이 상대적으로 높음

〈그림4-32〉 자금사정이 어려웠던 분야



〈표4-32〉 자금사정이 어려웠던 분야

구 분		인건비, 일반관리비 등의 운전자금	설비 및 건축물 등의 시설자금	제품 및 기술 등의 연구개발 자금	판매 및 광고선전 등의 판매자금	기타	모름/무응답	계
전 체		73.0	11.3	1.5	8.1	5.3	0.8	100.0
규모별	소 상 공 인	72.4	11.3	1.4	8.5	5.5	0.8	100.0
	중 소 기 업	81.6	10.3	3.3	1.4	2.0	1.4	100.0
업종별	체 조 업	73.8	12.1	2.0	6.0	5.4	0.6	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	66.4	27.1	3.2	-	3.2	-	100.0
	건 설 업	73.6	22.1	0.5	2.0	1.5	0.2	100.0
	도 매 및 소 매 업	66.8	10.8	2.7	14.5	4.4	0.7	100.0
	숙 박 및 음 식 점 업	79.3	9.3	-	4.3	6.4	0.6	100.0
	정 보 통 신 업	62.4	14.4	5.8	10.1	7.2	-	100.0
	부 동 산 업	74.3	5.2	0.4	10.4	8.4	1.2	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	83.5	6.4	3.6	3.2	2.7	0.5	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	81.1	6.8	1.3	6.7	4.0	-	100.0
	교 육 서 비 스 업	81.7	10.8	-	2.2	4.3	1.1	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	78.5	15.0	1.8	-	1.8	2.8	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	69.5	14.6	0.8	10.0	3.8	1.3	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	73.7	11.9	1.0	3.0	8.6	1.9	100.0

4 창업 관련 사항

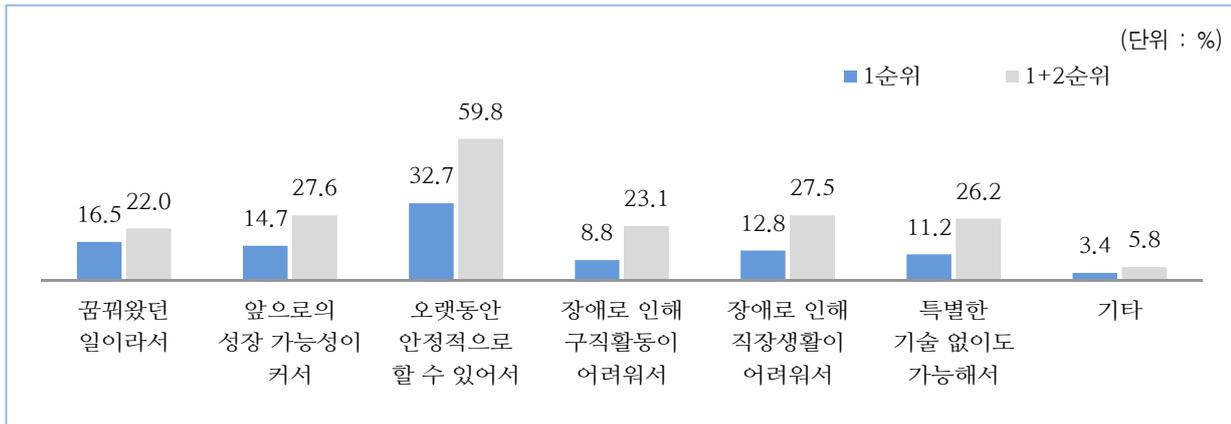
(1) 기업체 창업 이유

○ 장애인 기업체 창업 이유의 경우, 1순위 기준 ‘오랫동안 안정적으로 할 수 있어서’가 32.7%로 가장 많음

- 1순위 : ‘오랫동안 안정적으로 할 수 있어서’(32.7%) > ‘꿈꿔왔던 일이라서’(16.5%) > ‘앞으로의 성장 가능성이 커서’(14.7%) 등의 순임

- 1+2순위 : ‘오랫동안 안정적으로 할 수 있어서’(59.8%) > ‘앞으로의 성장 가능성이 커서’(27.6%) > ‘장애로 인해 직장생활이 어려워서’(27.5%) 등의 순임

〈그림4-33〉 기업체 창업 이유



〈표4-33〉 기업체 창업 이유 - 1순위

(단위 : %)

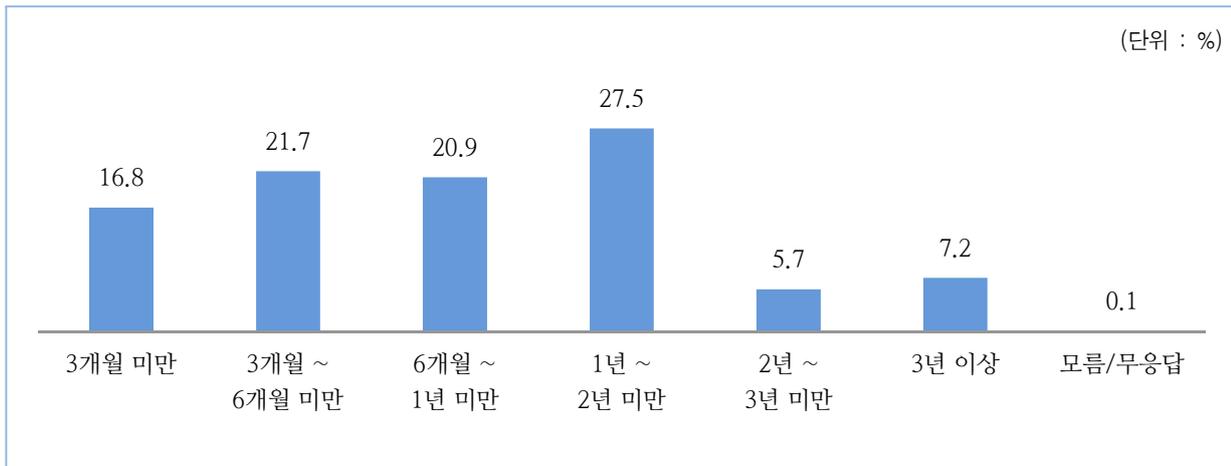
구분	꿈꿔왔던 일이라서	앞으로의 성장 가능성이 커서	오랫동안 안정적으로 할 수 있어서	장애로 인해 구직활동이 어려워서	장애로 인해 직장생활이 어려워서	특별한 기술 없이도 가능해서	기타	계
전체	16.5	14.7	32.7	8.8	12.8	11.2	3.4	100.0
규모별								
소상공인	15.6	13.7	33.5	9.1	13.0	11.7	3.4	100.0
중소기업	29.4	28.1	21.6	3.8	9.6	4.2	3.3	100.0
제조업	20.6	21.8	32.6	7.4	9.0	5.1	3.4	100.0
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	21.4	29.5	20.9	2.9	7.3	15.0	2.9	100.0
건설업	18.5	30.6	30.1	6.4	8.2	3.7	2.6	100.0
도매 및 소매업	11.3	12.2	33.9	10.2	12.9	16.5	3.1	100.0
숙박 및 음식점업	12.7	10.5	35.3	8.8	15.8	15.2	1.7	100.0
정보통신업	36.6	22.2	10.7	3.8	5.3	3.8	17.6	100.0
업종별								
부동산업	14.3	15.9	35.6	5.8	11.5	10.2	6.7	100.0
전문, 과학 및 기술 서비스업	37.3	17.9	24.5	1.9	6.0	2.7	9.6	100.0
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	13.6	26.4	22.9	5.7	14.4	14.7	2.3	100.0
교육 서비스업	46.2	11.4	19.0	8.2	10.1	1.3	3.8	100.0
보건업 및 사회복지 서비스업	39.7	10.3	24.4	11.8	8.5	1.5	3.9	100.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	14.2	9.4	32.0	9.9	14.9	17.5	2.0	100.0
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	19.4	9.5	34.3	11.2	17.6	2.6	5.5	100.0

(2) 창업 시 준비기간

○ 창업 시 준비기간은 '1년~2년 미만'이 27.5%로 가장 많음

- 창업 시 준비기간 구성비는 '1년~2년 미만'(27.5%) > '3개월~6개월 미만'(21.7%) > '6개월~1년 미만'(20.9%) 등의 순임

〈그림4-34〉 창업 시 준비기간



〈표4-34〉 창업 시 준비기간

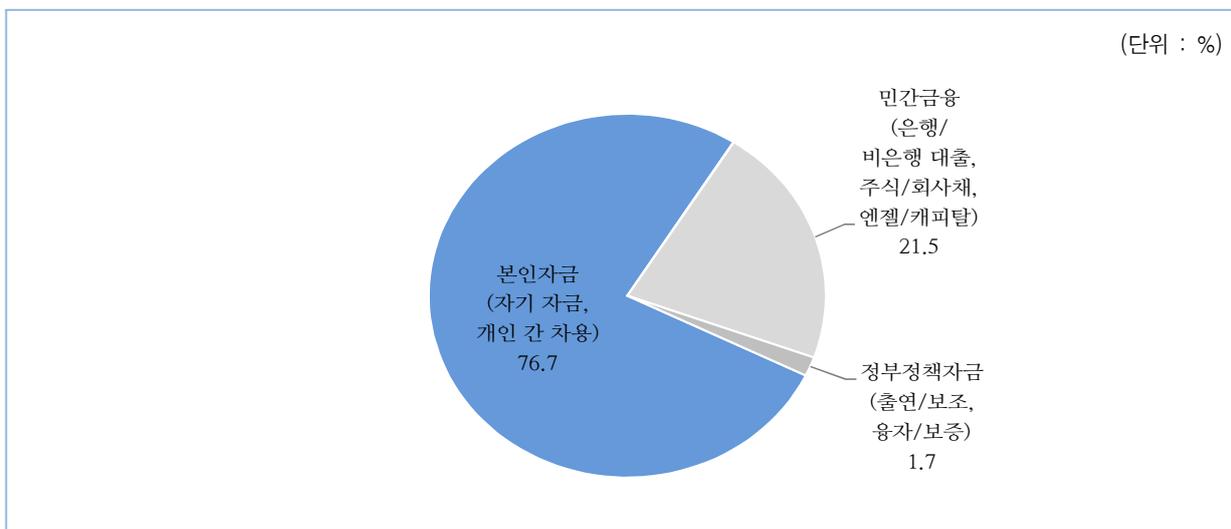
구분	3개월 미만	3개월~6개월 미만	6개월~1년미만	1년~2년미만	2년~3년미만	3년 이상	모름/무응답	계
전체	16.8	21.7	20.9	27.5	5.7	7.2	0.1	100.0
규모별								
소상공인	17.6	22.2	20.7	27.3	5.3	6.8	0.0	100.0
중소기업	5.0	14.5	24.6	31.1	11.0	13.5	0.2	100.0
업종별								
제조업	15.8	16.2	21.7	34.8	5.3	6.1	0.0	100.0
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	9.0	17.8	28.0	26.4	15.9	2.9	-	100.0
건설업	10.5	21.7	22.7	25.9	4.9	14.1	0.1	100.0
도매 및 소매업	20.0	23.9	20.4	25.7	3.2	6.7	-	100.0
숙박 및 음식점업	17.4	24.9	21.5	24.9	6.5	5.0	-	100.0
정보통신업	6.9	18.3	15.2	35.2	16.8	7.6	-	100.0
부동산업	18.7	18.7	19.9	26.8	9.0	6.7	0.2	100.0
전문, 과학 및 기술 서비스업	9.4	21.7	20.1	28.0	7.5	13.4	-	100.0
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	11.8	19.6	22.6	32.2	6.9	7.0	-	100.0
교육 서비스업	10.1	13.9	24.7	29.1	7.0	15.2	-	100.0
보건업 및 사회복지 서비스업	11.9	10.1	17.1	35.0	11.8	14.3	-	100.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	15.7	22.1	22.8	23.9	9.4	5.9	0.2	100.0
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	15.6	22.9	18.5	26.9	7.0	8.8	0.2	100.0

(3) 창업 당시 필요자금 조달 형태별 비중

○ 창업 당시 필요자금 조달 형태별 비중은 '본인자금(자기 자금, 개인 간 차용)'이 76.7%로 대부분이었음

- 규모별로 「중소기업」, 업종별로 「수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업」에서 '민간금융(은행/비은행 대출, 주식/회사채, 엔젤/캐피탈)'이 상대적으로 높게 나타남

〈그림4-35〉 창업 당시 필요자금 조달 형태별 비중



〈표4-35〉 창업 당시 필요자금 조달 형태별 비중

(단위 : %)

구분	본인자금 (자기 자금, 개인 간 차용)	민간금융 (은행/비은행 대출, 주식/회사채, 엔젤/캐피탈)	정부정책자금 (출연/보조, 융자/보증)
전체	76.7	21.5	1.7
규모별			
소상공인	77.3	21.0	1.7
중소기업	68.2	29.3	2.5
업종별			
제조업	78.4	20.3	1.3
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	63.2	34.8	2.0
건설업	74.6	23.2	2.2
도매 및 소매업	80.0	19.1	0.9
숙박 및 음식점업	72.8	25.7	1.5
정보통신업	80.7	17.7	1.5
부동산업	82.6	15.2	2.2
전문, 과학 및 기술 서비스업	75.2	22.3	2.5
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	75.8	20.9	3.3
교육 서비스업	69.5	27.6	3.0
보건업 및 사회복지 서비스업	65.5	30.6	3.8
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	76.2	20.4	3.4
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	74.2	22.3	3.5

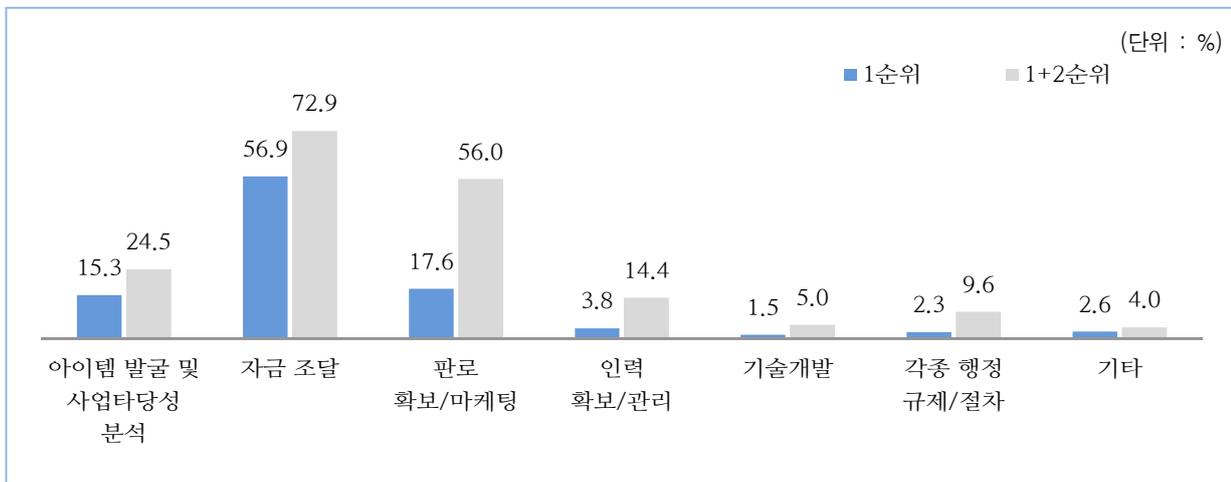
(4) 창업 준비과정에서 애로사항

○ 창업 준비과정에서 애로사항은 1순위 기준 '자금 조달'이 56.9%로 가장 많았음

- 1순위 : '자금 조달'(56.9%) > '판로 확보/마케팅'(17.6%) > '아이템 발굴 및 사업타당성 분석'(15.3%) 등의 순임

- 1+2순위 : '자금 조달'(72.9%) > '판로 확보/마케팅'(56.0%) > '아이템 발굴 및 사업타당성 분석'(24.5%) 등의 순임

<그림4-36> 창업 준비과정에서 가장 큰 애로사항



<표4-36> 창업 준비과정에서 가장 큰 애로사항 - 1순위

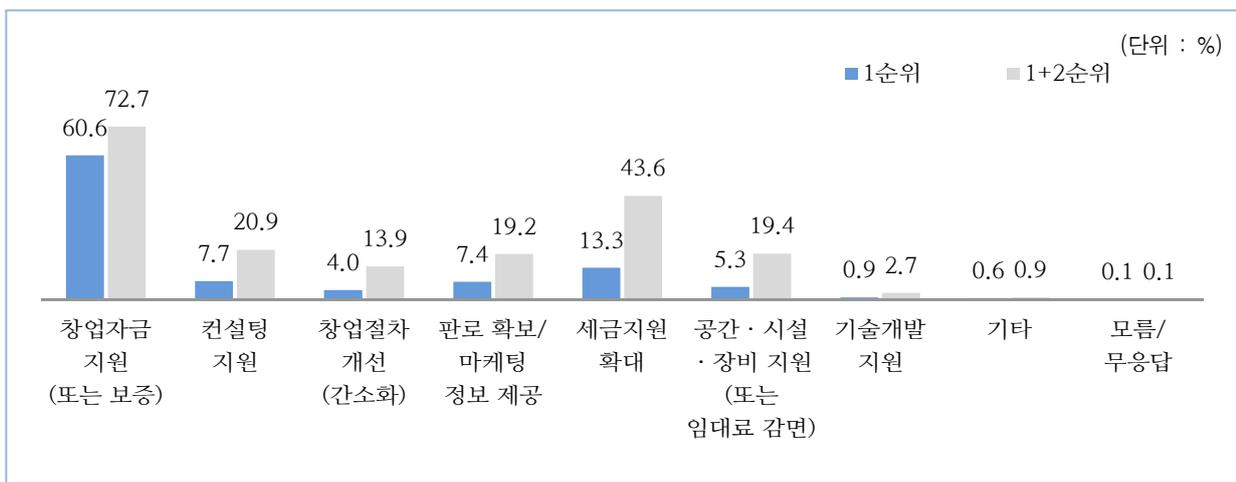
(단위 : %)

구분	아이템 발굴 및 사업타당성 분석	자금 조달	판로 확보/마케팅	인력 확보/관리	기술개발	각종 행정 규제/절차	기타	계
전체	15.3	56.9	17.6	3.8	1.5	2.3	2.6	100.0
규모별								
소상공인	15.1	56.8	17.8	3.7	1.4	2.4	2.7	100.0
중소기업	17.9	58.3	14.1	4.3	2.1	2.1	1.3	100.0
업종별								
제조업	15.4	58.4	18.9	1.4	2.5	1.4	1.9	100.0
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	18.8	41.3	20.7	7.4	4.5	7.3	-	100.0
건설업	15.3	54.4	19.8	5.9	0.8	2.4	1.4	100.0
도매 및 소매업	15.9	56.1	21.1	2.3	0.6	1.2	2.7	100.0
숙박 및 음식점업	13.8	64.5	11.6	4.6	1.5	1.8	2.1	100.0
정보통신업	31.3	40.5	12.2	6.8	3.9	2.3	3.0	100.0
부동산업	15.5	42.7	21.7	4.8	0.2	6.9	8.1	100.0
전문, 과학 및 기술 서비스업	23.4	43.6	19.9	8.8	1.0	2.4	0.9	100.0
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	18.3	50.2	18.1	8.1	-	2.6	2.7	100.0
교육 서비스업	18.4	56.3	12.7	7.0	0.6	3.2	1.9	100.0
보건업 및 사회복지 서비스업	9.7	55.0	17.1	6.3	-	8.4	3.5	100.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	20.1	46.0	17.1	6.6	-	5.9	4.2	100.0
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	10.7	60.9	13.7	4.1	4.6	3.5	2.5	100.0

(5) 효과적인 창업을 위해 정부의 우선적 지원이 필요한 분야

- 효과적인 창업을 위해 정부의 우선적 지원이 필요한 분야는 1순위 기준 ‘창업자금 지원(또는 보증)’이 60.6%로 가장 많았음
 - 1순위 : ‘창업자금 지원(또는 보증)’(60.6%) > ‘세금지원 확대’(13.3%) > ‘컨설팅 지원’(7.7%) 등의 순임
 - 1+2순위 : ‘창업자금 지원(또는 보증)’(72.7%) > ‘세금 지원 확대’(43.6%) > ‘컨설팅 지원’(20.9%) 등의 순임

〈그림4-37〉 효과적인 창업을 위해 정부의 우선적 지원이 필요한 분야



〈표4-37〉 효과적인 창업을 위해 정부의 우선적 지원이 필요한 분야 - 1순위

구분		창업 자금 지원 (또는 보증)	컨설팅 지원	창업 절차 개선 (간소화)	판로 확보/ 마케팅 정보 제공	세금 지원 확대	공간·시설·장비 지원 (또는 임대료 감면)	기술 개발 지원	기타	모름/ 무응답	계
전체		60.6	7.7	4.0	7.4	13.3	5.3	0.9	0.6	0.1	100.0
규모별	소상공인	60.6	7.7	3.9	7.7	13.2	5.4	0.8	0.7	0.1	100.0
	중소기업	60.4	8.5	5.2	4.0	15.5	3.8	2.2	0.3	-	100.0
업종별	제조업	65.3	6.0	4.5	7.3	12.0	2.7	1.6	0.8	-	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	49.8	4.5	13.1	2.9	19.2	7.8	1.4	1.4	-	100.0
	건설업	59.6	10.6	5.1	6.6	11.0	4.8	2.3	-	-	100.0
	도매 및 소매업	61.4	6.8	3.7	9.1	13.6	4.1	0.8	0.3	0.2	100.0
	숙박 및 음식점업	62.0	8.5	1.5	6.1	13.9	7.6	-	0.3	-	100.0
	정보통신업	61.0	8.4	2.3	9.9	8.5	4.6	4.6	0.8	-	100.0
	부동산업	51.5	13.2	5.8	5.5	13.9	8.8	0.5	0.9	-	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	54.4	8.0	7.1	5.4	13.8	8.4	1.0	1.9	-	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	54.3	13.3	3.9	5.7	17.3	4.7	0.4	0.4	-	100.0
	교육 서비스업	60.8	10.1	5.1	5.7	10.8	7.0	0.6	-	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	52.2	9.9	8.3	3.0	15.2	8.5	1.5	1.5	-	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	56.4	5.0	7.9	5.7	15.5	7.0	0.4	2.2	-	100.0
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	58.5	7.4	4.5	9.1	13.2	5.2	0.8	1.2	-	100.0	

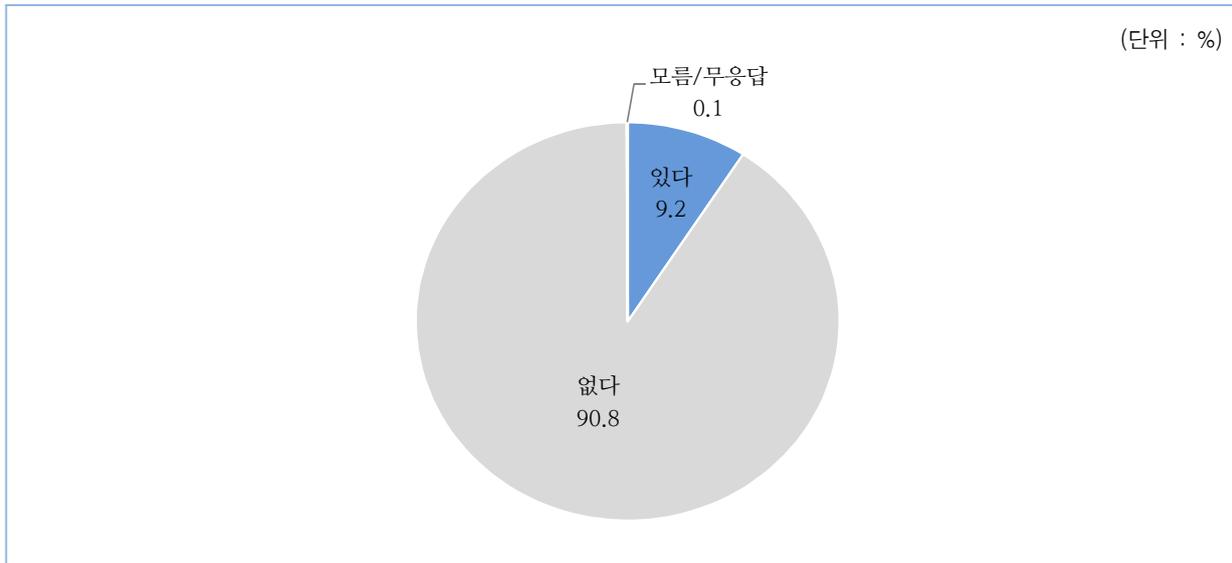
5 경영 활동 사항

(1) 사업규모 확대 경험

○ 장애인 기업체의 9.2%가 사업체 규모를 확대한 경험이 '있다'고 응답함

- 규모별로 「중소기업」, 업종별로 「정보통신업」에서 사업 규모 확대 경험이 상대적으로 많음

〈그림4-38〉 사업규모 확대 경험



〈표4-38〉 사업규모 확대 경험

(단위 : %)

구 분		있다	없다	모름/무응답	계
전 체		9.2	90.8	0.1	100.0
규모별	소 상 공 인	7.9	92.0	0.1	100.0
	중 소 기 업	26.6	73.3	0.2	100.0
업종별	제 조 업	13.5	86.4	0.1	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	18.5	81.5	-	100.0
	건설업	16.6	83.4	-	100.0
	도매 및 소매업	7.5	92.5	-	100.0
	숙박 및 음식점업	5.8	94.2	-	100.0
	정보통신업	34.2	64.4	1.4	100.0
	부동산업	6.5	93.3	0.2	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	18.0	82.0	-	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	10.0	90.0	-	100.0
	교육 서비스업	8.4	91.6	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	11.3	87.9	0.8	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	9.0	90.6	0.3	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	7.7	92.3	-	100.0

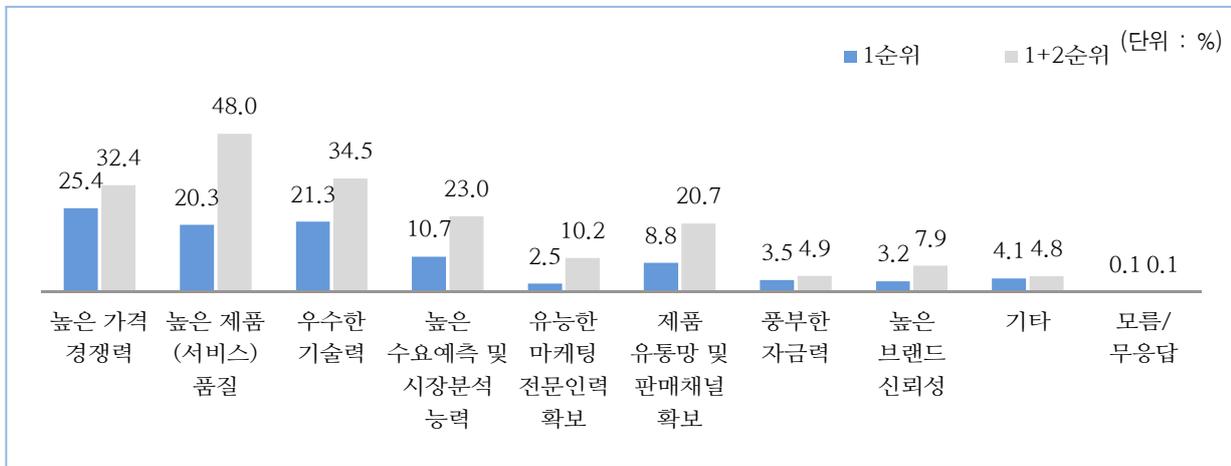
(2) 주된 경쟁력

○ 장애인 기업체의 주된 경쟁력은 1순위 기준 '높은 가격 경쟁력'이 25.4%로 가장 많음

- 1순위 : '높은 가격 경쟁력'(25.4%) > '우수한 기술력'(21.3%) > '높은 제품(서비스) 품질'(20.3%) 등의 순임

- 1+2순위 : '높은 제품(서비스) 품질'(48.0%) > '우수한 기술력'(34.5%) > '높은 가격 경쟁력'(32.4%) 등의 순임

〈그림4-39〉 주된 경쟁력



〈표4-39〉 주된 경쟁력 - 1순위

(단위 : %)

구분	높은 가격 경쟁력	높은 제품(서비스) 품질	우수한 기술력	높은 수요예측 및 시장 분석 능력	유능한 마케팅 전문 인력 확보	제품 유통망 및 판매 채널 확보	풍부한 자금력	높은 브랜드 신뢰성	기타	모름/무응답	계	
전체	25.4	20.3	21.3	10.7	2.5	8.8	3.5	3.2	4.1	0.1	100.0	
규모별	소상공인	24.5	20.3	18.8	11.5	2.5	9.7	4.0	3.8	4.8	-	100.0
	중소기업	29.2	20.5	31.6	7.4	2.5	5.2	1.5	0.8	1.0	0.3	100.0
	제조업	22.0	20.2	38.1	7.3	-	4.8	2.4	2.1	3.1	-	100.0
업종별	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	7.2	15.2	8.0	23.2	7.2	24.1	8.0	-	7.2	-	100.0
	건설업	26.8	14.4	32.5	12.8	0.7	7.7	1.3	1.6	1.6	0.7	100.0
	도매 및 소매업	33.8	13.3	6.4	16.1	2.4	13.7	4.0	4.0	6.1	-	100.0
	숙박 및 음식점업	30.0	37.4	6.6	2.0	0.6	9.4	-	9.4	4.7	-	100.0
	정보통신업	14.9	19.1	25.8	6.4	8.5	21.2	-	4.2	-	-	100.0
	부동산업	17.2	20.7	6.9	31.0	13.8	-	6.9	3.4	-	-	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	31.5	23.3	21.6	3.6	7.5	6.2	1.3	1.3	3.6	-	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	25.6	22.1	5.9	16.7	7.2	11.7	10.9	-	-	-	100.0
	교육 서비스업	14.3	21.4	50.0	7.1	7.1	-	-	-	-	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	11.0	19.8	49.7	6.5	6.5	-	-	-	6.5	-	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	34.5	23.6	3.6	16.4	7.3	9.1	1.8	-	3.6	-	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	3.7	18.8	36.1	9.0	0.8	9.0	15.1	0.7	6.7	-	100.0

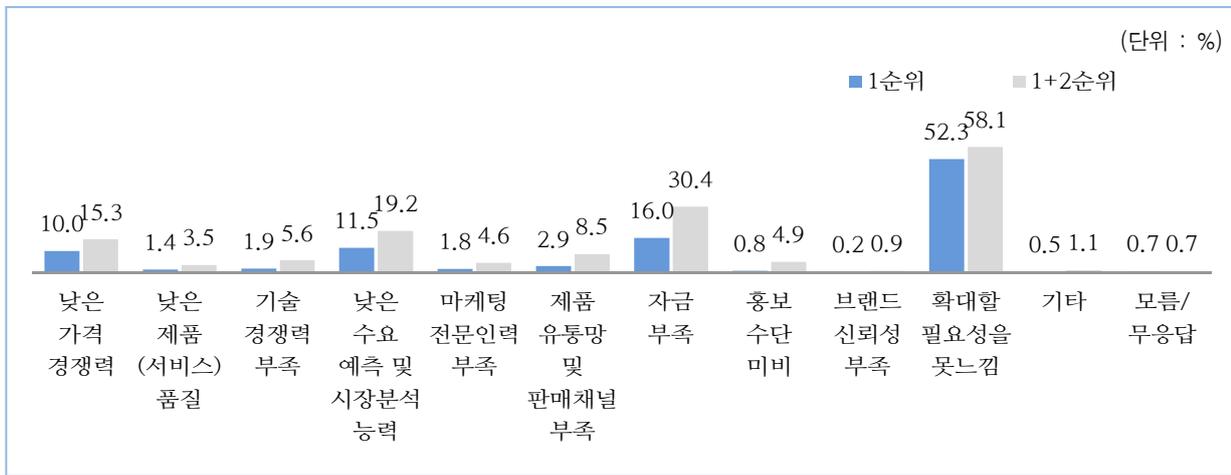
(3) 사업규모 미확대 이유

○ 장애인 기업체의 사업규모 미확대 이유는 1순위 기준 '확대할 필요성을 못 느낌'이 52.3%로 가장 많았음

- 1순위 : '확대할 필요성을 못 느낌'(52.3%) > '자금 부족'(16.0%) > '낮은 수요 예측 및 시장분석능력'(11.5%) 등의 순임

- 1+2순위 : '확대할 필요성을 못 느낌'(58.1%) > '자금 부족'(30.4%) > '낮은 수요 예측 및 시장분석능력'(19.2%) 등의 순임

〈그림4-40〉 사업규모 미확대 이유



〈표4-40〉 사업규모 미확대 이유 - 1순위

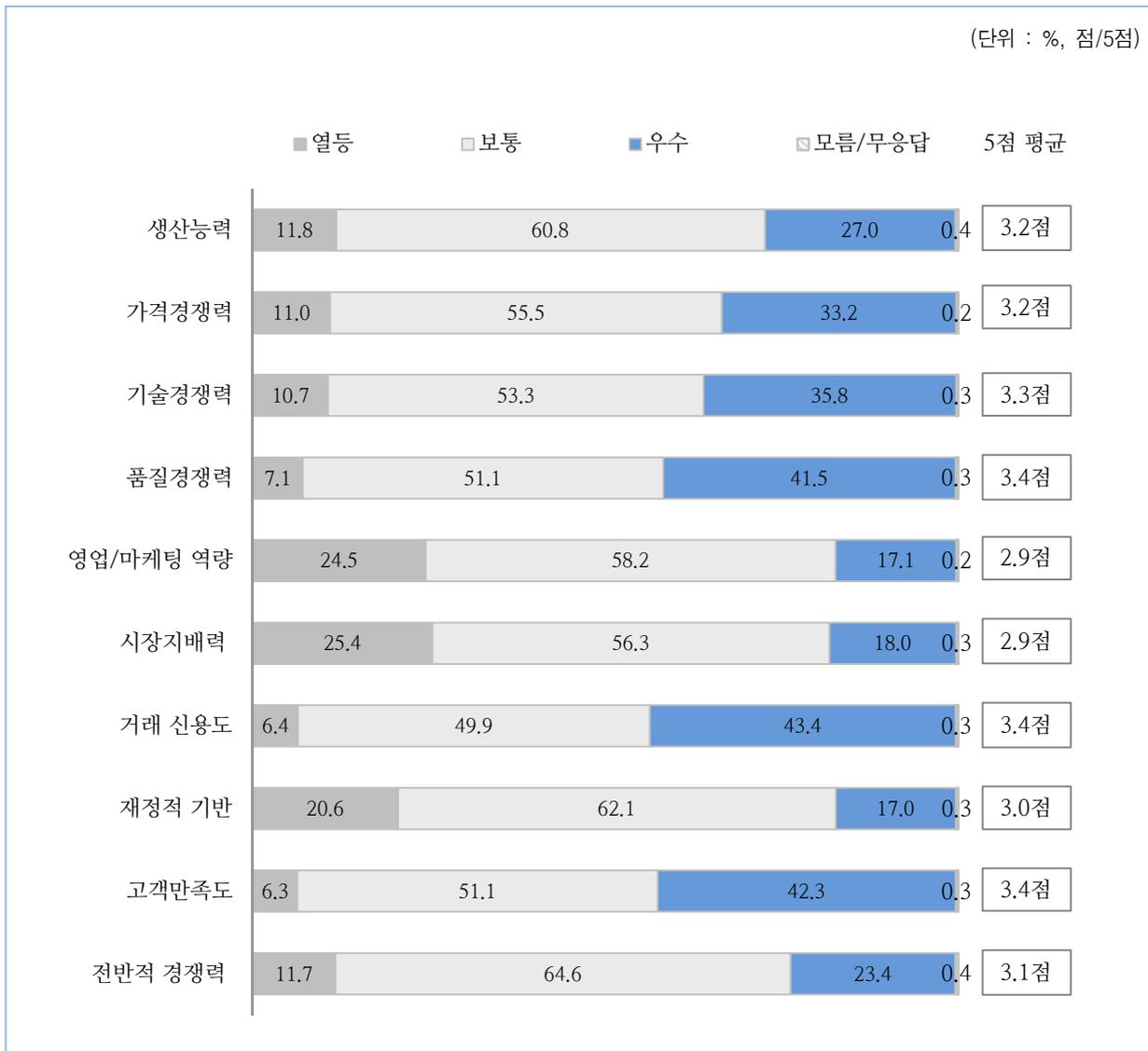
(단위 : %)

구분	낮은 가격 경쟁력	낮은 제품 (서비스) 품질	기술 경쟁력 부족	낮은 수요 예측 및 시장 분석 능력	마케팅 전문 인력 부족	제품 유통망 및 판매 채널 부족	자금 부족	홍보 수단 미비	브랜드 신뢰성 부족	확대할 필요성을 못 느낌	기타	모름/무응답	계	
전체	10.0	1.4	1.9	11.5	1.8	2.9	16.0	0.8	0.2	52.3	0.5	0.7	100.0	
규모별	소기업	10.0	1.4	1.8	11.4	1.7	2.9	15.9	0.9	0.2	52.7	0.5	0.7	100.0
	중기업	10.1	2.0	2.8	12.9	3.4	3.3	17.0	0.6	-	46.0	1.2	0.6	100.0
	제조업	12.6	2.0	2.6	10.6	1.3	2.9	13.8	0.8	-	51.8	-	1.5	100.0
업종별	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	15.6	-	3.7	17.1	-	6.9	8.5	-	-	48.2	-	100.0	
	건설업	11.5	2.5	6.9	11.2	1.3	2.8	16.4	0.3	-	46.7	0.3	100.0	
	도매 및 소매업	11.9	1.9	1.6	11.4	1.8	5.2	16.0	0.2	0.3	49.0	0.4	100.0	
	숙박 및 음식점업	6.5	0.3	1.1	12.9	1.5	1.8	17.3	1.1	-	55.7	0.7	100.0	
	정보통신업	9.0	2.2	3.4	16.9	4.5	4.5	19.1	2.2	-	34.8	1.1	2.3	100.0
	부동산업	5.5	1.4	1.0	9.1	2.4	2.4	12.7	4.3	0.5	59.0	1.2	0.5	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	7.8	1.1	2.3	17.9	4.2	0.6	16.6	4.2	-	44.4	0.3	0.6	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	9.6	2.0	0.8	15.0	3.6	1.6	20.1	0.8	-	45.7	0.4	0.4	100.0
	교육 서비스업	10.5	2.0	1.3	12.4	1.3	2.0	19.6	1.3	-	48.4	0.7	0.7	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	8.5	2.7	2.2	10.2	1.8	0.8	9.0	1.7	0.8	61.9	0.4	-	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10.5	1.1	0.9	7.1	1.8	0.5	17.8	1.3	0.2	58.1	0.7	-	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	8.8	0.5	1.5	11.1	2.2	0.4	16.1	-	0.3	57.3	1.1	0.8	100.0

(4) 경쟁기업 대비 수준

- 장애인 기업체의 경쟁기업 대비 수준에 대해 물어본 결과, 「거래 신용도」에 대한 ‘우수’ 응답 비율이 43.4%로 가장 높았음
- 그 다음은 「고객만족도」(‘우수’ 42.3%), 「품질경쟁력」(‘우수’ 41.5%) 등의 순임
- 한편 「영업/마케팅 역량», 「시장지배력», 「재정적 기반」의 경우, ‘열등’ 응답 비율이 ‘우수’에 비해 높게 나타남

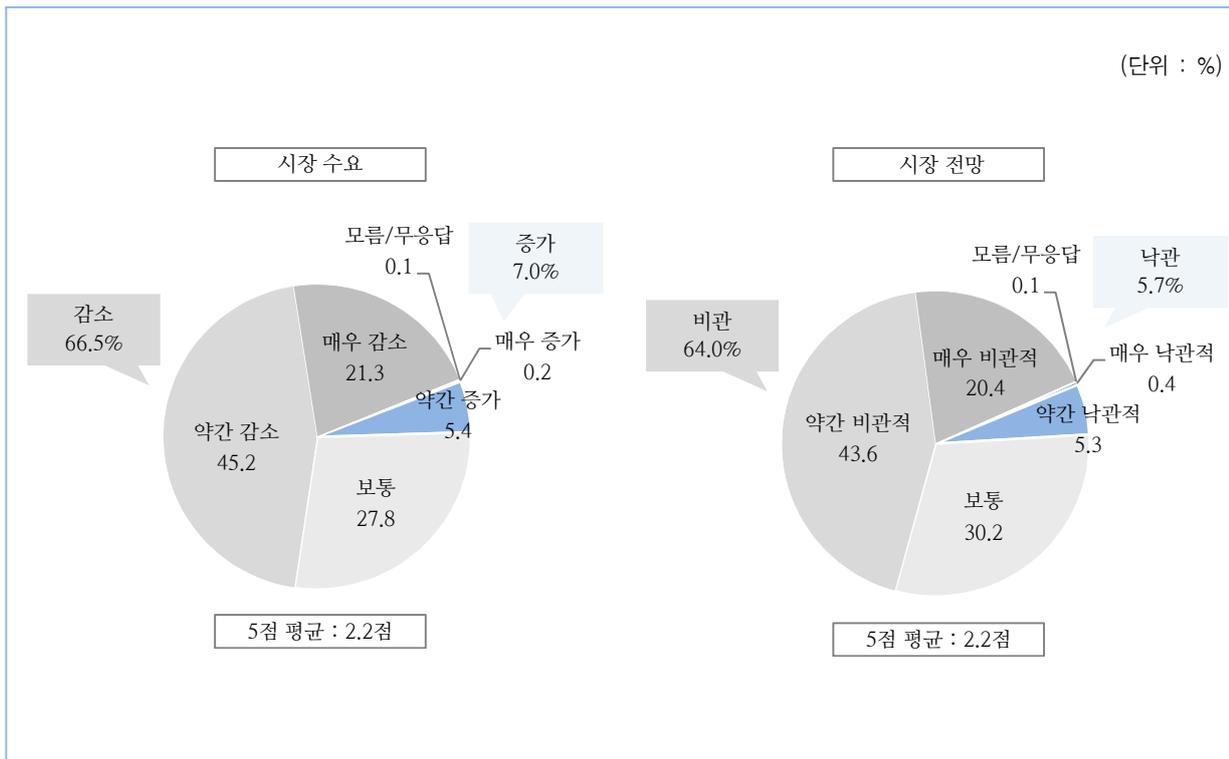
〈그림4-41〉 경쟁기업 대비 수준



(5) 시장 수요 및 전망

- 장애인 기업체의 66.5%가 최근 2년 간 장애인 기업체 시장 수요가 '감소'('매우 감소' 21.3% + '약간 감소' 45.2%)했다고 응답함
 - 규모별로 「중소기업」, 업종별로 「보건업 및 사회복지 서비스업」에서 '감소'했다고 응답한 비율이 상대적으로 낮았음
- 장애인 기업체의 64.0%가 향후 2년 간 장애인 기업체 시장 전망이 '비관적'('매우 비관적' 20.4% + '약간 비관적' 43.6%)이라고 응답함
 - 규모별로 「중소기업」, 업종별로 「보건업 및 사회복지 서비스업」에서 '비관적'이라고 응답한 비율이 상대적으로 낮았음

〈그림4-42〉 시장 수요 및 전망



〈표4-41〉 최근 2년간 시장 수요

(단위 : %, 점/5점)

구 분	① 매우 감소	② 약간 감소	①+②	③ 보통	④ 약간 증가	⑤ 매우 증가	④+⑤	모름/ 무응답	계	평균 (점)	
											전 체
규모별	소 상 공 인	22.1	45.9	68.0	27.2	4.7	0.1	4.8	0.1	100.0	2.2
	중 소 기 업	9.8	36.1	45.8	36.9	15.8	1.2	17.0	0.2	100.0	2.6
업종별	체 조 업	22.9	43.1	66.0	26.3	7.0	0.6	7.7	-	100.0	2.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	16.9	31.3	48.2	37.9	13.9	-	13.9	-	100.0	2.5
	건설업	16.7	43.6	60.3	31.5	7.6	0.6	8.2	-	100.0	2.3
	도매 및 소매업	26.8	46.4	73.2	23.2	3.5	0.2	3.6	-	100.0	2.0
	숙박 및 음식점업	18.4	48.4	66.8	29.0	4.1	-	4.1	-	100.0	2.2
	정보통신업	14.4	34.0	48.4	35.6	14.5	1.4	16.0	-	100.0	2.6
	부동산업	29.8	35.3	65.1	30.6	4.3	-	4.3	-	100.0	2.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	12.4	36.0	48.4	38.1	12.3	0.8	13.1	0.4	100.0	2.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	16.0	34.7	50.7	38.5	10.2	0.6	10.8	-	100.0	2.5
	교육 서비스업	16.8	32.9	49.7	42.5	6.6	-	6.6	1.2	100.0	2.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	4.8	31.9	36.7	52.7	10.3	-	10.3	0.4	100.0	2.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	13.7	36.2	49.8	39.0	10.7	-	10.7	0.5	100.0	2.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	16.1	57.8	73.8	21.9	4.2	-	4.2	-	100.0	2.1

〈표4-42〉 향후 2년간 시장 전망

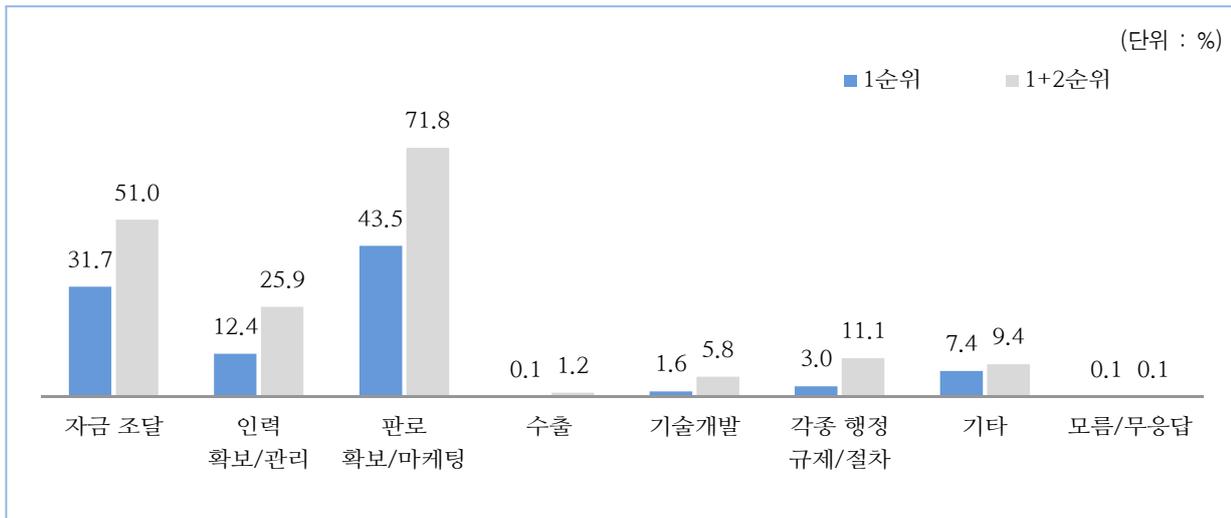
(단위 : %, 점/5점)

구 분	① 매우 비관적	② 약간 비관적	①+②	③ 보통	④ 약간 낙관적	⑤ 매우 낙관적	④+⑤	모름/ 무응답	계	평균 (점)	
											전 체
규모별	소 상 공 인	21.3	44.2	65.5	29.5	4.7	0.3	5.0	0.0	100.0	2.2
	중 소 기 업	7.9	35.3	43.2	40.6	14.6	1.3	15.9	0.2	100.0	2.7
업종별	체 조 업	20.9	45.2	66.0	27.4	5.8	0.8	6.5	-	100.0	2.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	15.6	25.5	41.1	40.6	18.4	-	18.4	-	100.0	2.6
	건설업	14.3	45.9	60.1	32.1	7.6	0.1	7.7	-	100.0	2.3
	도매 및 소매업	25.7	46.1	71.8	24.5	3.4	0.3	3.7	-	100.0	2.1
	숙박 및 음식점업	18.8	45.1	63.9	32.3	3.8	-	3.8	-	100.0	2.2
	정보통신업	10.1	34.7	44.8	38.5	13.8	2.9	16.7	-	100.0	2.7
	부동산업	27.3	36.0	63.3	32.0	4.5	0.2	4.7	-	100.0	2.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	11.4	34.7	46.1	42.2	10.0	1.2	11.3	0.4	100.0	2.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	15.1	33.7	48.8	40.4	9.8	0.9	10.7	-	100.0	2.5
	교육 서비스업	19.2	27.5	46.7	43.1	8.4	0.6	9.0	1.2	100.0	2.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	1.9	30.4	32.3	55.7	10.2	1.5	11.7	0.4	100.0	2.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	14.5	32.4	46.9	43.1	9.7	-	9.7	0.3	100.0	2.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	15.4	48.0	63.4	29.0	7.4	0.2	7.6	-	100.0	2.3

(6) 기업체 경영 시 애로사항

- 장애인 기업체 경영 시 애로사항은 1순위 기준 ‘판로 확보/마케팅’이 43.5%로 가장 많음
 - 1순위 : ‘판로 확보/마케팅’(43.5%) > ‘자금 조달’(31.7%) > ‘인력 확보/관리’(12.4%) 등의 순임
 - 1+2순위 : ‘판로 확보/마케팅’(71.8%) > ‘자금 조달’(51.0%) > ‘인력 확보/관리’(25.9%) 등의 순임

〈그림4-43〉 기업체 경영 시 애로사항



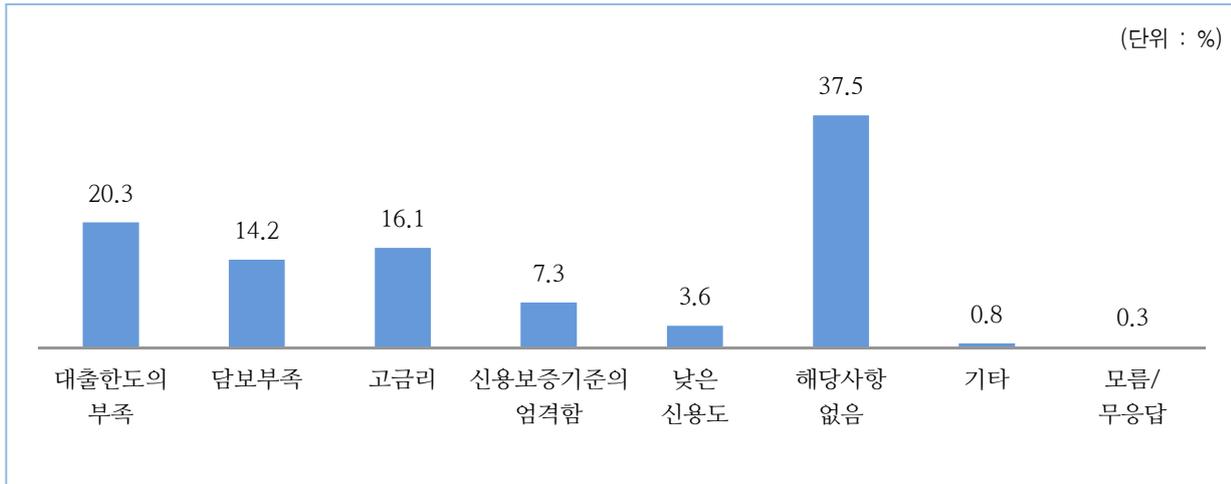
〈표4-43〉 기업체 경영 시 애로사항

구분	자금 조달	인력 확보/관리	판로 확보/마케팅	수출	기술 개발	각종 행정 규제/절차	기타	모름/무응답	계	
전체	31.7	12.4	43.5	0.1	1.6	3.0	7.4	0.1	100.0	
규모별	소상공인	31.2	11.2	45.2	0.1	1.5	3.1	7.6	0.1	100.0
	중소기업	39.0	29.1	21.4	0.8	3.0	2.0	4.5	0.1	100.0
업종별	제조업	37.1	13.9	38.7	0.4	3.5	1.0	5.1	0.3	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	27.5	25.2	24.5	-	4.3	14.2	4.3	-	100.0
	건설업	43.8	16.4	32.2	-	2.1	3.5	2.0	-	100.0
	도매 및 소매업	28.3	6.9	55.4	-	0.2	1.8	7.2	0.2	100.0
	숙박 및 음식점업	28.1	17.9	42.2	-	0.5	3.0	8.3	-	100.0
	정보통신업	45.6	14.5	23.9	0.7	8.8	2.2	4.3	-	100.0
	부동산업	29.5	8.9	37.8	-	0.7	12.1	11.0	-	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	35.0	19.7	34.8	0.7	3.6	2.4	3.8	-	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	35.2	21.7	34.9	0.4	1.1	2.4	4.3	-	100.0
	교육 서비스업	44.9	17.4	25.7	-	0.6	4.2	6.6	0.6	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	25.6	29.2	29.3	-	-	5.0	9.8	1.1	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	30.4	8.9	40.8	0.2	0.3	8.4	10.9	0.2	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	32.5	9.5	37.0	0.2	6.2	3.3	11.3	-	100.0

(7) '자금조달' 관련 애로사항

- '자금조달' 관련 애로사항은 '대출한도의 부족'(20.3%)이 가장 많았고, 그 다음은 '고금리'(16.1%), '담보부족'(14.2%) 등의 순임

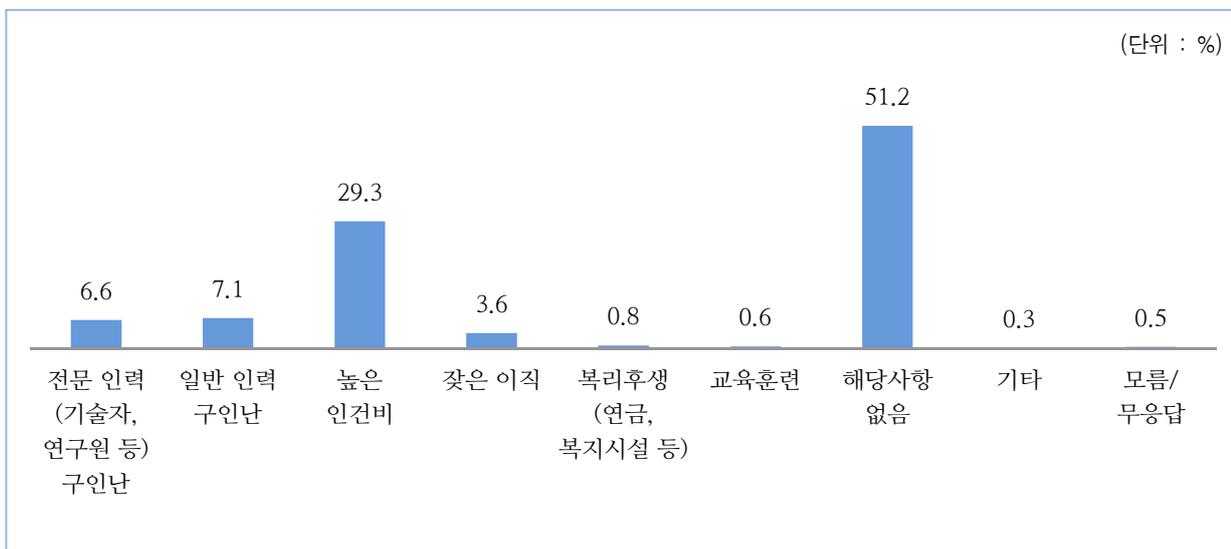
〈그림4-44〉 '자금조달' 관련 애로사항



(8) '인력 확보/관리' 관련 애로사항

- '인력 확보/관리' 관련 애로사항은 '높은 인건비'(29.3%)가 가장 많았고, 그 다음은 '일반 인력 구인난'(7.1%), '전문 인력(기술자, 연구원 등 구인난)'(6.6%) 등의 순임

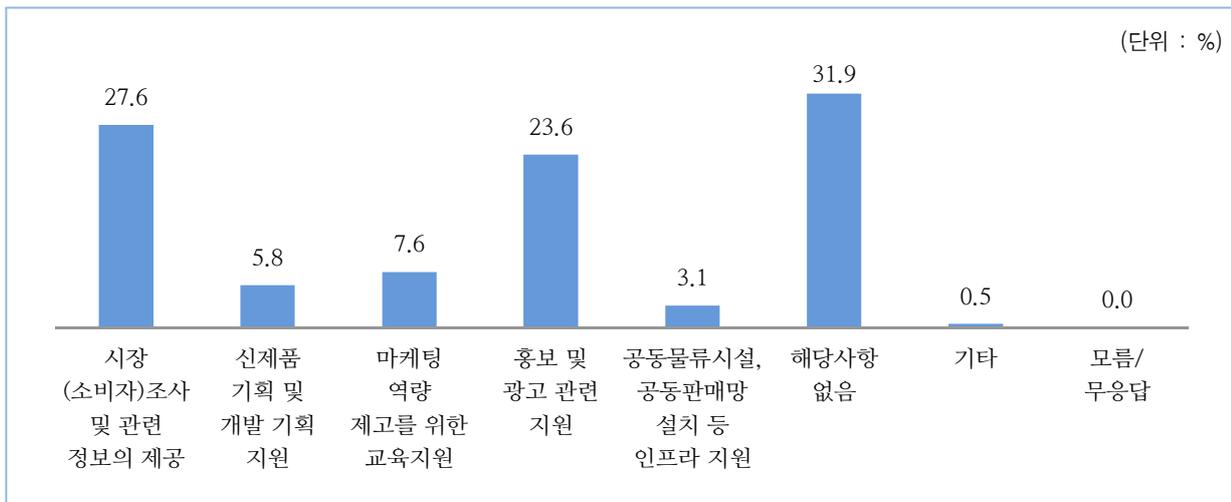
〈그림4-45〉 '인력 확보/관리' 관련 애로사항



(9) '판로 확보/마케팅' 관련 지원 필요 사항

- '판로 확보/마케팅' 관련 지원 필요 사항은 '시장(소비자)조사 및 관련 정보의 제공'(27.6%)이 가장 많았고, 그 다음은 '홍보 및 광고 관련 지원'(23.6%), '마케팅 역량 제고를 위한 교육지원'(7.6%) 등의 순임

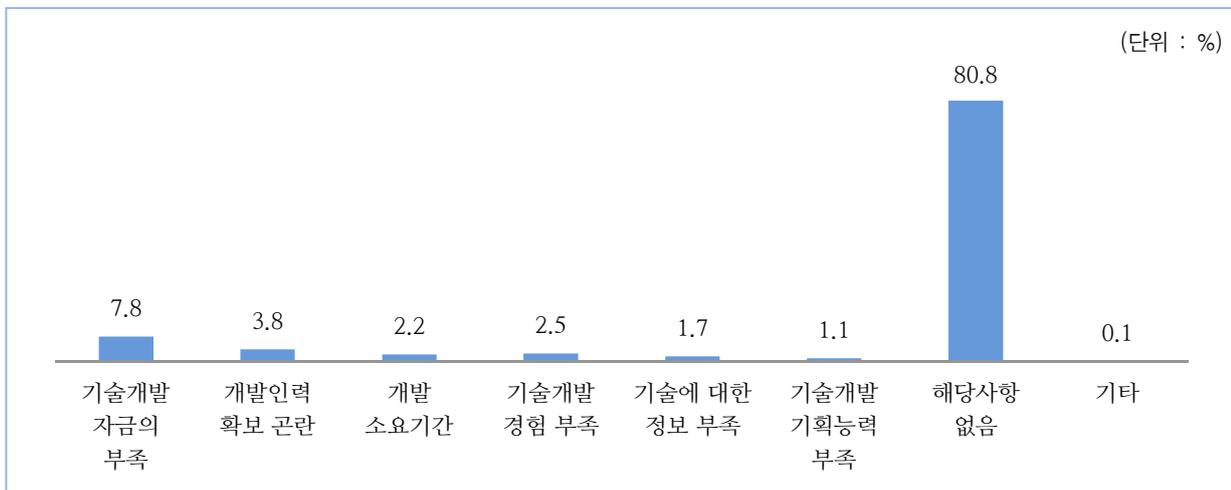
〈그림4-46〉 '판로 확보/마케팅' 관련 지원 사항



(10) '기술개발' 관련 애로사항

- '기술개발' 관련 애로사항은 '기술개발 자금의 부족'(7.8%)이 가장 많았고, 그 다음은 '개발인력 확보 곤란'(3.8%), '기술개발 경험 부족'(2.5%) 등의 순임

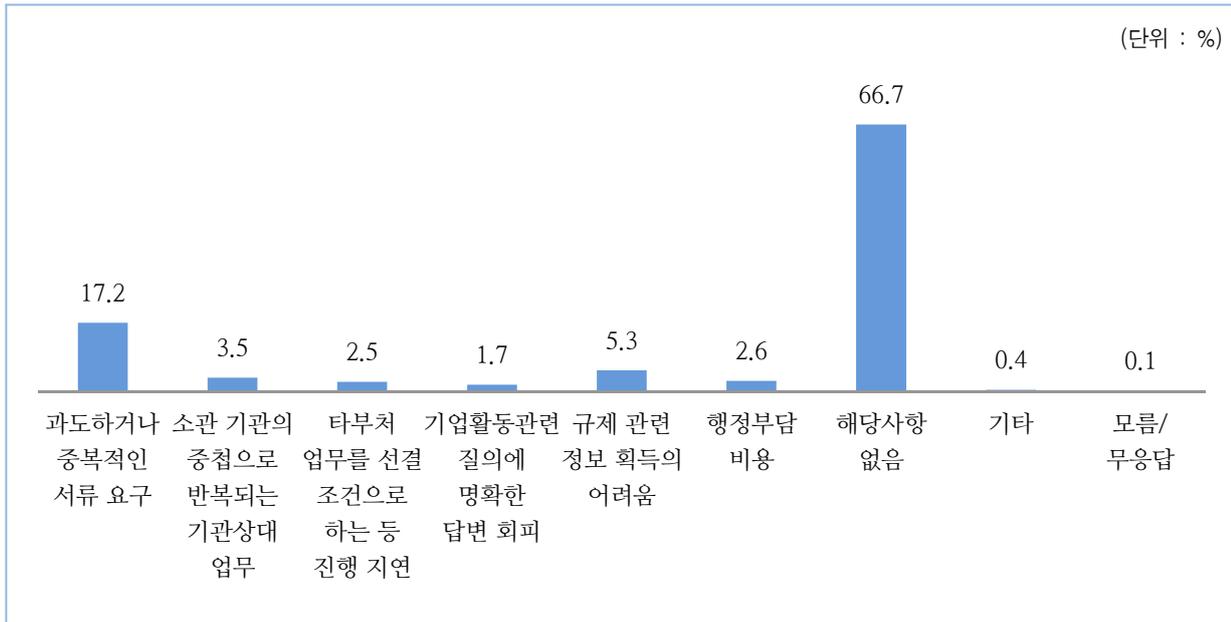
〈그림4-47〉 '기술개발' 관련 애로사항



(11) '각종 행정규제/절차' 관련 애로사항

- '각종 행정규제/절차' 관련 애로사항은 '과도하거나 중복적인 서류 요구'(17.2%)가 가장 많았고, 그 다음은 '규제 관련 정보 획득의 어려움'(5.3%), '소관기간의 중첩으로 반복되는 기관상대 업무'(3.5%) 등의 순임

〈그림4-48〉 '각종 행정규제/절차' 관련 애로사항

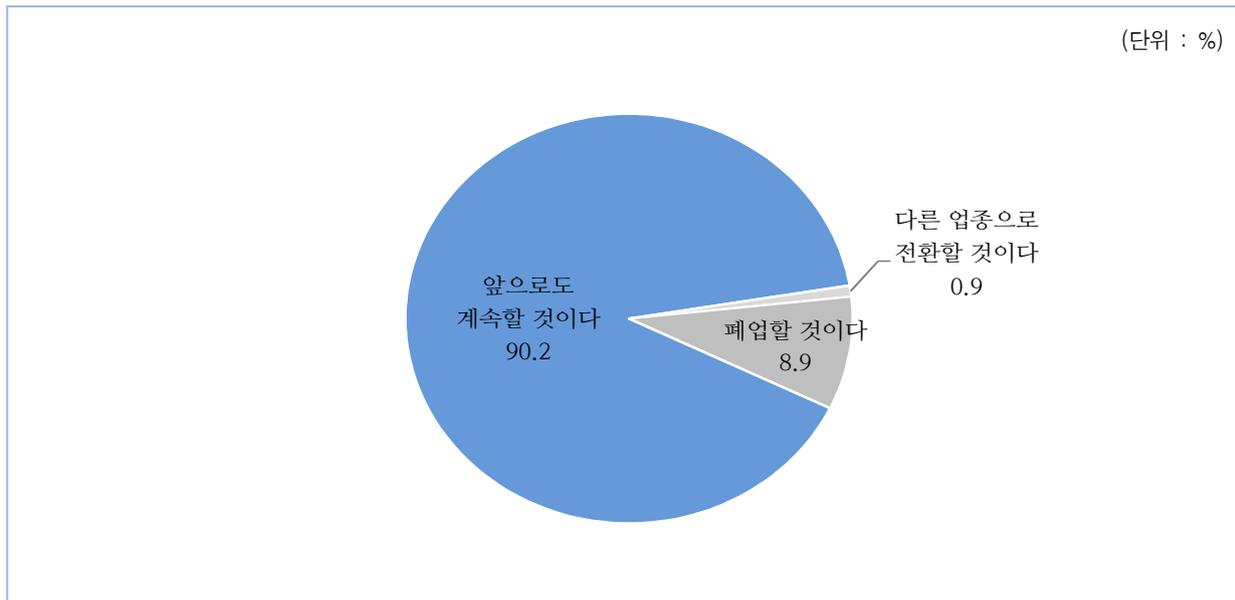


(12) 현 사업에 대한 향후 계획

○ 장애인 기업체의 90.2%가 현 사업을 '앞으로도 계속할 것이다'라고 응답함

- 규모별로 「소상공인」, 업종별로 「도매 및 소매업」에서 '폐업할 것이다'라는 응답이 상대적으로 높음

〈그림4-49〉 현 사업에 대한 향후 계획



〈표4-44〉 현 사업에 대한 향후 계획

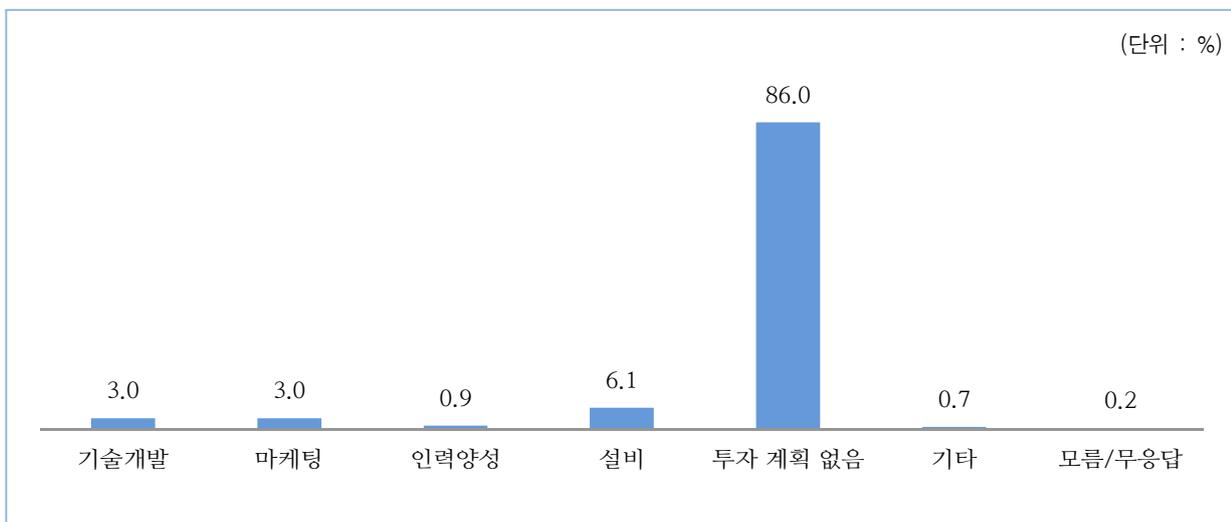
(단위 : %)

구분	앞으로도 계속할 것이다	다른 업종으로 전환할 것이다	폐업할 것이다	모름/무응답	계	
전체	90.2	0.9	8.9	0.0	100.0	
규모별	소상공인	89.7	0.9	9.4	0.0	100.0
	중소기업	97.3	0.6	2.1	-	100.0
업종별	제조업	92.4	0.1	7.5	-	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	91.2	-	8.8	-	100.0
	건설업	92.9	1.1	6.0	-	100.0
	도매 및 소매업	88.1	0.8	11.1	-	100.0
	숙박 및 음식점업	87.3	1.6	11.1	-	100.0
	정보통신업	96.4	-	3.6	-	100.0
	부동산업	90.4	0.9	8.7	-	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	96.7	0.2	3.1	-	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	93.1	1.1	5.8	-	100.0
	교육 서비스업	91.0	1.8	7.2	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	97.3	-	2.7	-	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	91.4	0.7	7.9	-	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	93.9	0.7	5.2	0.2	100.0

(13) 향후 투자 계획 분야

- 장애인 기업체의 86.0%가 향후 투자 계획이 없는 가운데, 투자 계획이 있는 경우 그 분야는 '설비'(6.1%), '마케팅'(3.0%), '기술개발'(3.0%) 등의 순임
- 규모별로 「중소기업」, 업종별로 「정보통신업」에서 향후 투자 계획이 있는 비율이 상대적으로 높음

〈그림4-50〉 향후 투자 계획 분야



〈표4-45〉 향후 투자 계획 분야

구분		기술개발	마케팅	인력양성	설비	투자 계획 없음	기타	모름/무응답
전체		3.0	3.0	0.9	6.1	86.0	0.7	0.2
규모별	소상공인	2.4	2.7	0.7	5.3	87.9	0.7	0.3
	중소기업	11.2	6.8	4.1	15.3	62.1	0.5	-
업종별	제조업	7.7	3.2	0.7	9.8	77.0	0.8	0.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	6.3	-	1.5	12.3	79.9	-	-
	건설업	5.9	3.7	2.8	6.9	79.9	0.9	-
	도매 및 소매업	1.3	3.3	0.7	3.3	90.4	1.0	-
	숙박 및 음식점업	1.5	3.1	0.7	5.1	89.3	0.3	-
	정보통신업	18.9	11.3	1.5	11.3	57.0	-	-
	부동산업	0.5	3.0	0.7	3.0	92.1	0.7	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	7.7	3.8	5.0	8.7	74.6	-	0.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2.0	3.5	3.8	6.5	83.4	0.8	-
	교육 서비스업	1.3	3.9	3.3	9.9	81.6	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	1.2	5.0	2.4	13.2	77.9	0.4	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	0.7	0.5	0.4	10.3	87.4	0.4	0.4
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	2.5	1.1	0.1	6.3	88.8	0.5	0.7

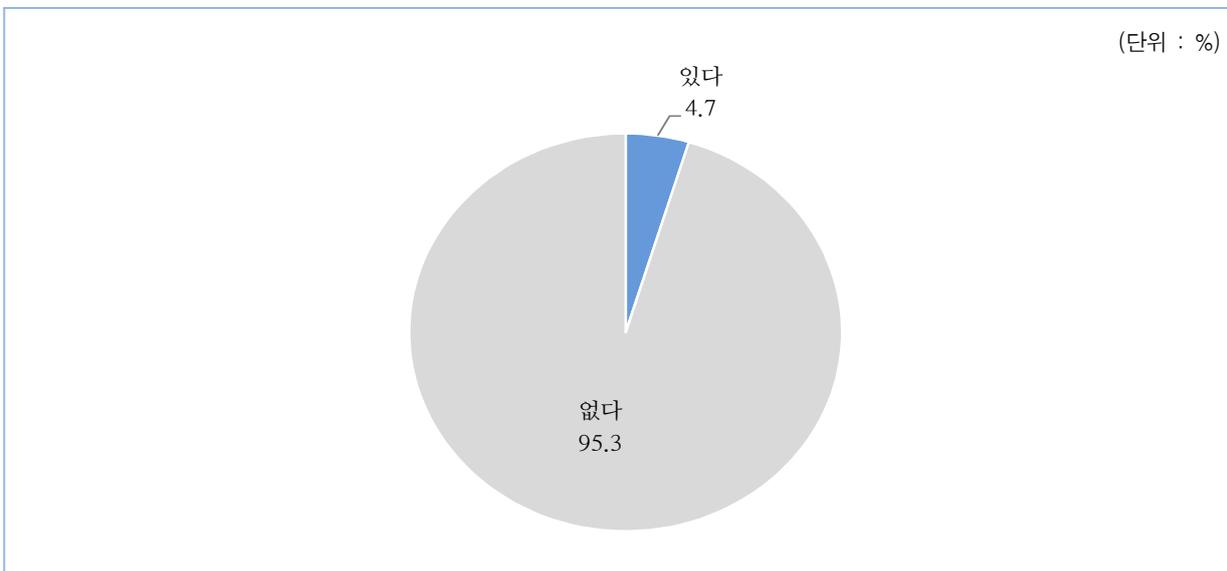
6 공공기관 납품 관련 사항

(1) 공공기관 납품 경험 여부

○ 2018년 기준 장애인 기업체의 공공기관 납품 경험률은 4.7%임

- 규모별로 「중소기업」, 업종별로 「수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업」에서 공공기관 납품 경험률이 상대적으로 높음

〈그림4-51〉 공공기관 납품 경험 여부



〈표4-46〉 공공기관 납품 경험 여부

(단위 : %)

구 분		있다	없다	계
전 체		4.7	95.3	100.0
규모별	소 상 공 인	3.8	96.2	100.0
	중 소 기 업	18.1	81.9	100.0
업종별	체 조 업	7.9	92.1	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	29.0	71.0	100.0
	건설업	23.9	76.1	100.0
	도매 및 소매업	4.3	95.7	100.0
	숙박 및 음식점업	-	100.0	100.0
	정보통신업	17.4	82.6	100.0
	부동산업	0.4	99.6	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	12.3	87.7	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	12.5	87.5	100.0
	교육 서비스업	1.2	98.8	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	100.0	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	100.0	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	1.3	98.7	100.0

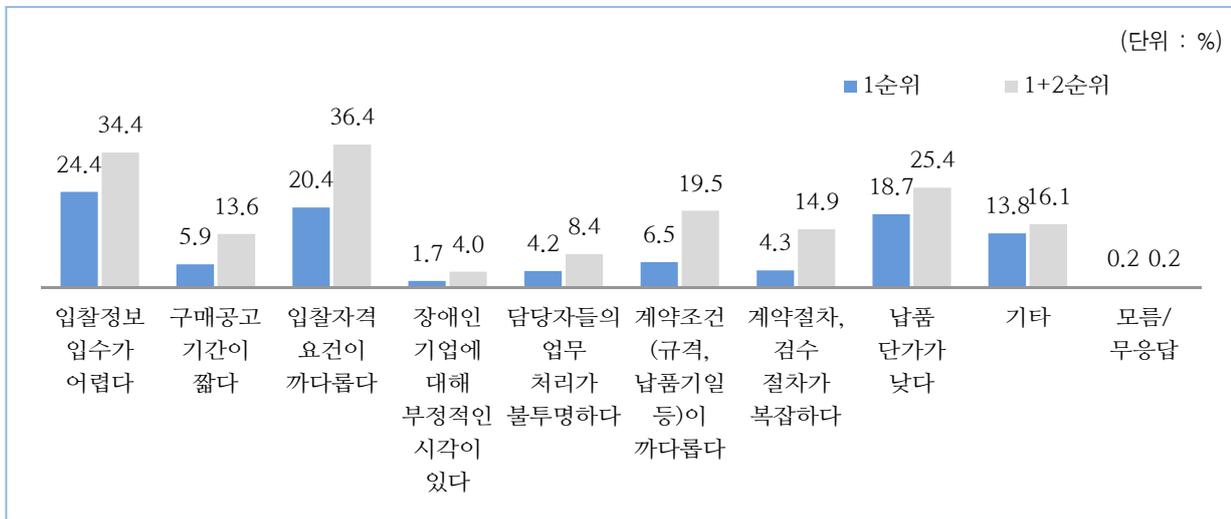
(2) 공공기관 물품(용역, 공사 포함) 납품 시 애로사항

○ 공공기관 물품(용역, 공사 포함) 납품 시 애로사항은 1순위 기준 ‘입찰 정보 입수가 어렵다’가 24.4%로 가장 많았음

- 1순위 : ‘입찰 정보 입수가 어렵다’(24.4%) > ‘입찰자격요건이 까다롭다’(20.4%) > ‘납품 단가가 낮다’(18.7%) 등의 순임

- 1+2순위 : ‘입찰자격요건이 까다롭다’(36.4%) > ‘입찰 정보 입수가 어렵다’(34.4%) > ‘납품 단가가 낮다’(25.4%) 등의 순임

〈그림4-52〉 공공기관 물품(용역, 공사 포함) 납품 시 애로사항



〈표4-47〉 공공기관 물품(용역, 공사 포함) 납품 시 애로사항 - 1순위

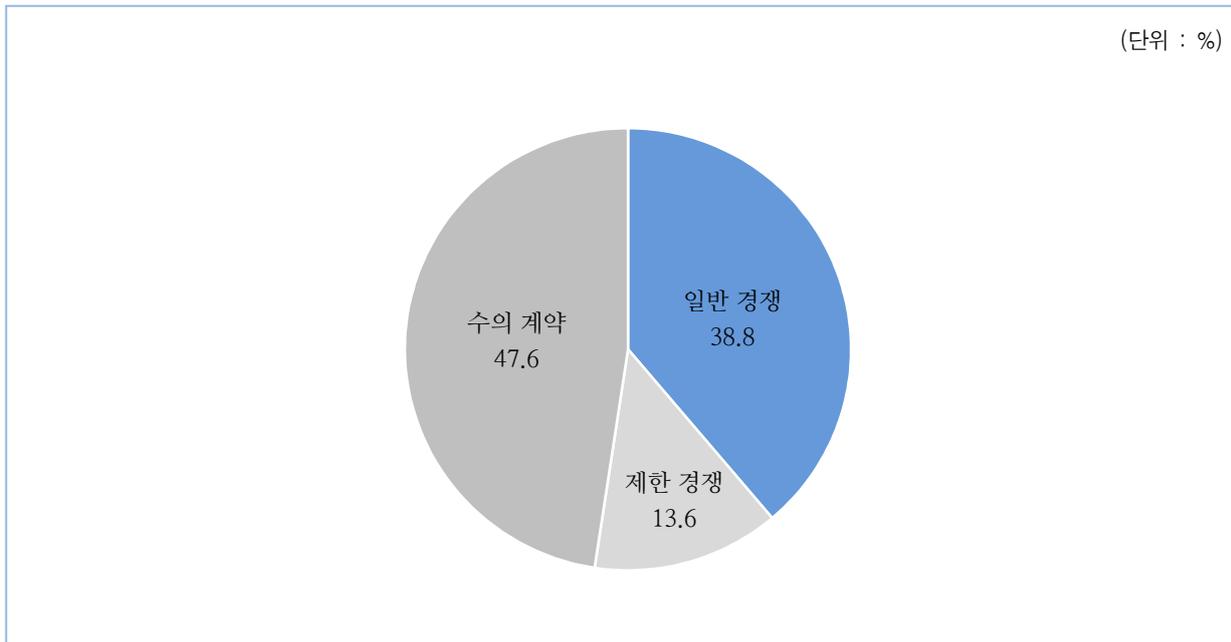
(단위 : %)

구분	입찰정보 입수가 어렵다	구매공고 기간이 짧다	입찰자격 요건이 까다롭다	장애인 기업에 부정적인 시각이 있다	담당자들의 업무 처리가 불투명하다	계약조건 (규격, 납품기일 등)이 까다롭다	계약 절차, 검수 절차가 복잡하다	납품 단가가 낮다	기타	모름/무응답	계
전체	24.4	5.9	20.4	1.7	4.2	6.5	4.3	18.7	13.8	0.2	100.0
규모별											
소상공인	23.4	6.2	18.0	2.2	5.0	6.4	3.2	19.8	15.9	-	100.0
중소기업	27.1	5.2	27.4	0.3	1.8	6.7	7.6	15.3	7.7	0.9	100.0
업종별											
제조업	30.1	7.1	21.8	1.8	4.1	3.5	1.5	21.3	8.9	-	100.0
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	24.0	-	27.5	4.6	-	4.6	10.3	14.8	14.3	-	100.0
건설업	26.8	2.6	27.3	-	1.1	11.5	5.5	9.7	14.6	0.9	100.0
도매 및 소매업	20.4	7.8	11.2	3.5	7.1	4.9	3.5	23.9	17.7	-	100.0
정보통신업	20.8	4.1	17.0	-	16.6	12.5	-	16.6	12.4	-	100.0
부동산업	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
전문, 과학 및 기술 서비스업	21.6	10.6	13.4	1.9	-	5.7	15.9	23.6	7.2	-	100.0
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	19.3	5.8	40.7	-	7.6	-	2.9	10.4	13.3	-	100.0
교육 서비스업	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	100.0
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	-	4.2	18.2	-	-	-	-	41.2	36.4	-	100.0

(3) 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태

- 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태는 '수의계약' 47.6%, '일반경쟁' 38.8%, '제한 경쟁' 13.6%임
 - 규모별로 「소상공인」, 업종별로 「정보통신업」에서 '수의 계약' 비중이 상대적으로 큼

〈그림4-53〉 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태



〈표4-48〉 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태

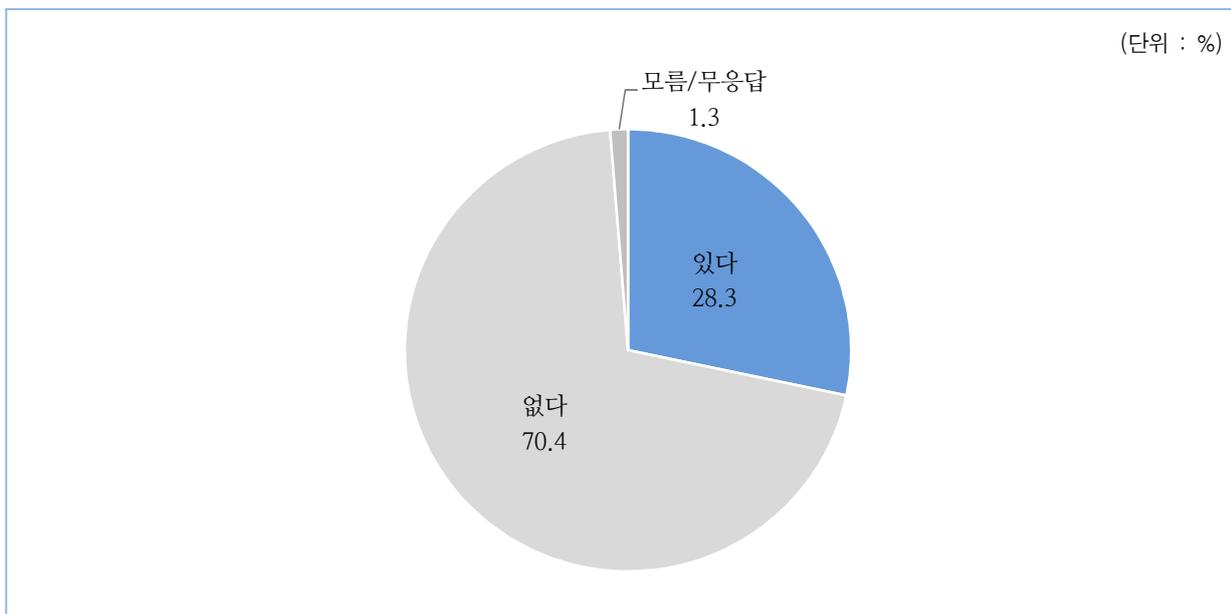
(단위 : %)

구 분		일반 경쟁	제한 경쟁	수의 계약
전 체		38.8	13.6	47.6
규모별	소 상 공 인	33.5	11.8	54.7
	중 소 기 업	54.0	18.6	27.4
업종별	체 조 업	42.6	20.8	36.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	54.2	18.9	27.0
	건 설 업	45.5	15.3	39.2
	도 매 및 소 매 업	30.8	6.7	62.6
	정 보 통 신 업	16.9	15.6	67.5
	부 동 산 업	100.0	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	33.6	14.6	51.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	45.1	10.0	44.9
	교 육 서 비 스 업	90.0	5.0	5.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	6.1	-	93.9

(4) 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험

- 공공기관 납품 경험이 있는 장애인 기업체 중 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험률은 28.3%임
- 업종별로 「정보통신업」에서 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험률이 상대적으로 높음

〈그림4-54〉 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험



〈표4-49〉 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험

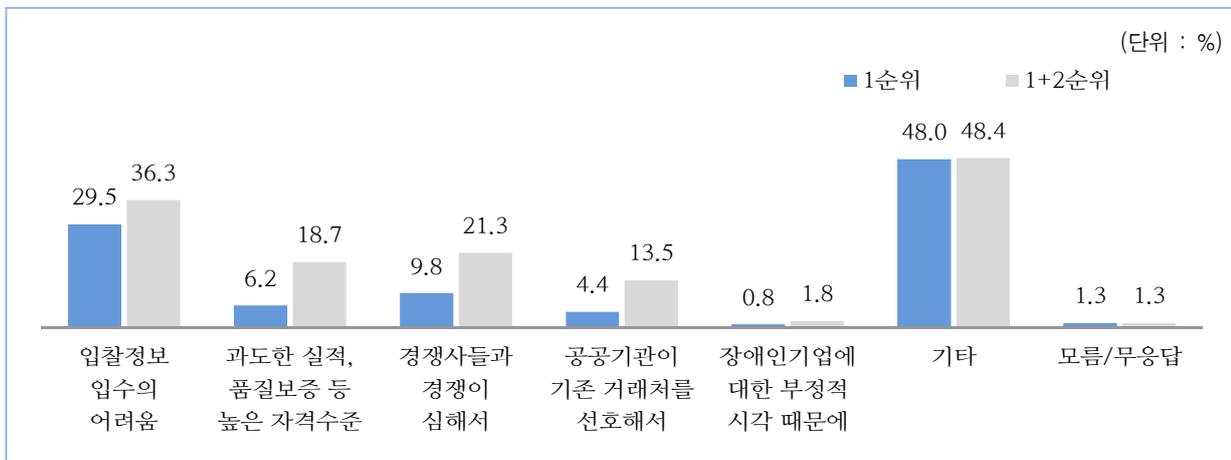
(단위 : %)

구 분		있다	없다	모름/무응답	계
전 체		28.3	70.4	1.3	100.0
규모별	소 상 공 인	28.3	70.3	1.4	100.0
	중 소 기 업	28.2	70.9	0.9	100.0
업종별	체 조 업	34.2	64.0	1.8	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	38.3	61.7	-	100.0
	건 설 업	26.1	73.1	0.9	100.0
	도 매 및 소 매 업	26.8	73.2	-	100.0
	정 보 통 신 업	45.9	54.1	-	100.0
	부 동 산 업	-	100.0	-	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	14.0	78.4	7.7	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	16.3	80.8	2.9	100.0
	교 육 서 비 스 업	50.0	50.0	-	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	36.4	63.6	-	100.0

(5) 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품하지 못한 이유

- 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품하지 못한 이유는 1순위 기준 '입찰 정보 입수의 어려움'이 29.5%로 가장 많음
 - 1순위 : '입찰 정보 입수의 어려움'(29.5%) > '경쟁사들과 경쟁이 심해서'(9.8%) > '과도한 실적, 품질보증 등 높은 자격 수준'(6.2%) 등의 순임
 - 1+2순위 : '입찰 정보 입수의 어려움'(36.3%) > '경쟁사들과 경쟁이 심해서'(21.3%) > '과도한 실적, 품질보증 등 높은 자격 수준'(18.7%) 등의 순임

<그림4-55> 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품하지 못한 이유



<표4-50> 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품하지 못한 이유 - 1순위

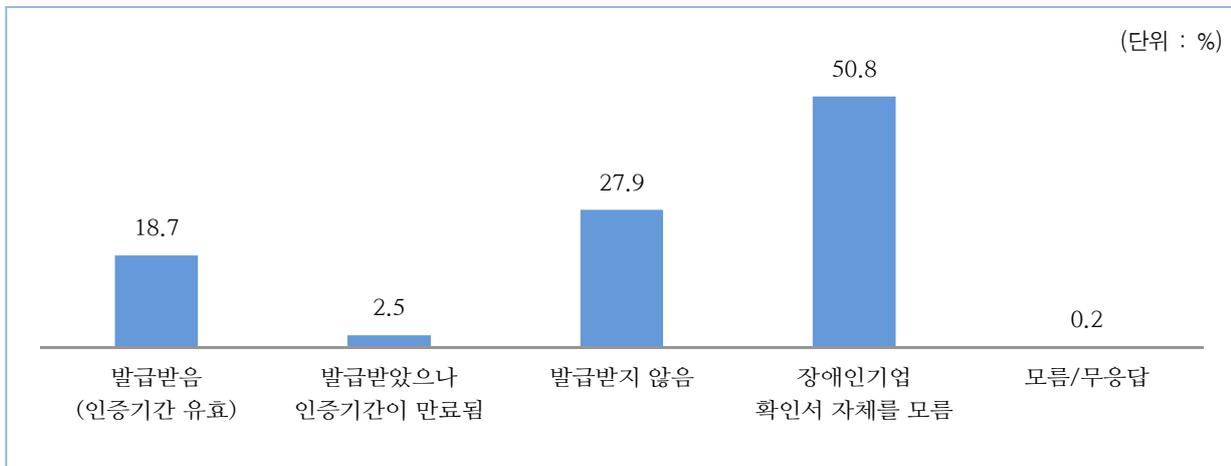
구분	입찰정보 입수의 어려움	과도한 실적, 품질보증 등 높은 자격수준	경쟁사들과 경쟁이 심해서	공공기관이 기존 거래처를 선호해서	장애인기업에 대한 부정적 시각 때문에	기타	모름/무응답	계
전체	29.5	6.2	9.8	4.4	0.8	48.0	1.3	100.0
규모별								
소상공인	29.5	6.0	9.6	4.5	0.8	48.4	1.3	100.0
중소기업	29.7	10.6	12.3	4.0	0.8	40.8	1.7	100.0
업종별								
제조업	39.8	9.8	9.5	5.2	1.1	33.6	1.1	100.0
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	38.4	18.4	9.6	2.1	1.9	29.6	-	100.0
건설업	47.2	15.7	15.8	5.3	0.6	14.3	1.2	100.0
도매 및 소매업	40.5	5.8	9.2	4.8	0.5	38.6	0.6	100.0
숙박 및 음식점업	15.1	4.9	10.2	3.8	0.5	63.0	2.4	100.0
정보통신업	30.7	13.2	7.0	5.3	1.7	41.2	0.9	100.0
부동산업	21.3	6.5	9.4	1.6	0.9	58.7	1.6	100.0
전문, 과학 및 기술 서비스업	23.7	8.8	17.6	5.9	0.5	42.8	0.5	100.0
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	24.7	5.2	17.9	5.2	1.2	44.4	1.2	100.0
교육 서비스업	15.2	2.4	9.1	3.0	1.2	68.5	0.6	100.0
보건업 및 사회복지 서비스업	8.0	-	14.1	3.9	1.9	71.4	0.7	100.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	11.5	1.8	9.2	4.4	1.5	69.6	2.0	100.0
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	22.5	3.7	5.3	4.5	1.6	61.0	1.5	100.0

(6) 「장애인기업 확인서」 인지 및 발급 여부

○ 「장애인기업 확인서」의 인지 및 발급 여부를 물어본 결과, 50.8%가 「장애인기업 확인서」 자체를 모르고 있으며, 18.7%가 인증기간이 유효한 「장애인기업 확인서」를 보유하고 있음

- 규모별로 「중소기업」, 업종별로 「수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업」에서 「장애인기업 확인서」 발급 비율이 상대적으로 높음

〈그림4-56〉 「장애인기업 확인서」 인지 및 발급 여부



〈표4-51〉 「장애인기업 확인서」 인지 및 발급 여부

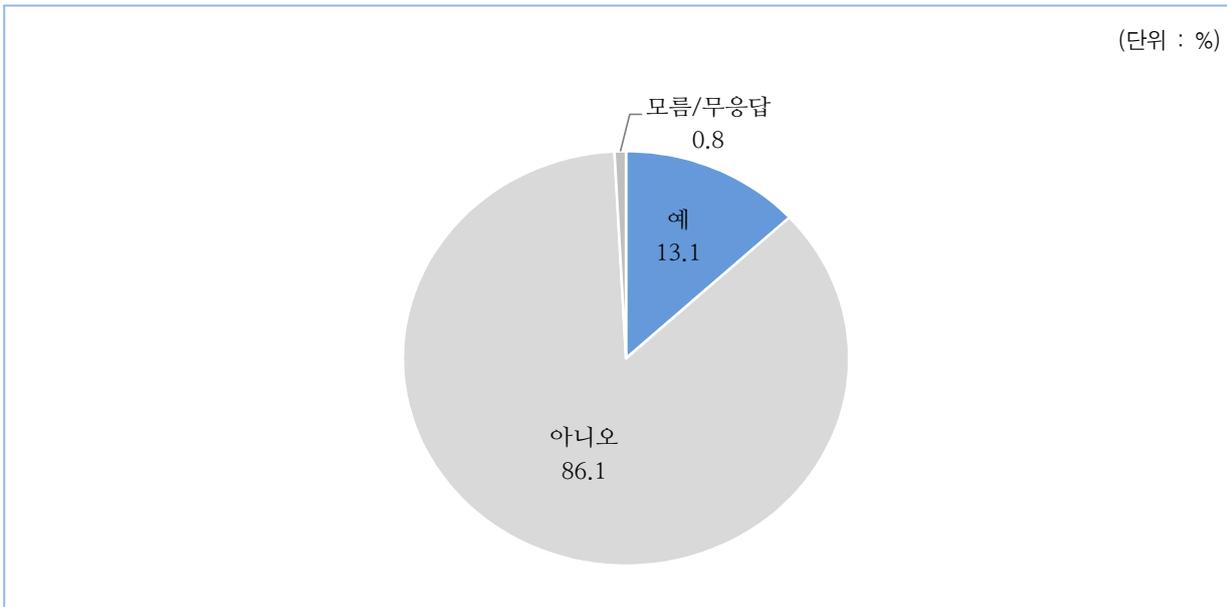
(단위 : %)

구 분		발급받음 (인증기간 유효)	발급 받았으나 인증기간이 만료됨	발급받지 않음	장애인기업 확인서 자체를모름	모름/ 무응답	계
전 체		18.7	2.5	27.9	50.8	0.2	100.0
규모별	소 상 공 인	17.7	2.4	27.9	51.9	0.1	100.0
	중 소 기 업	32.1	4.5	27.6	35.6	0.2	100.0
업종별	제 조 업	28.6	2.4	28.6	40.4	0.0	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	30.6	5.8	39.2	24.3	-	100.0
	건 설 업	27.7	3.3	27.3	41.7	-	100.0
	도 매 및 소 매 업	15.6	1.6	29.2	53.5	0.2	100.0
	숙 박 및 음 식 점 업	14.6	3.0	26.1	56.0	0.3	100.0
	정 보 통 신 업	21.8	8.0	35.5	34.7	-	100.0
	부 동 산 업	19.0	4.5	26.2	50.3	-	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	19.7	4.8	29.7	45.9	-	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	23.7	2.5	26.0	47.4	0.4	100.0
	교 육 서 비 스 업	13.2	1.2	33.5	52.1	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	22.2	2.8	32.0	43.0	-	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	13.7	3.5	30.9	51.8	0.2	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	16.9	2.2	22.8	57.9	0.2	100.0

(7) 향후 「장애인기업 확인서」 발급 계획 여부

- 「장애인기업 확인서」를 발급받지 않은 기업 중 13.1%가 향후 「장애인기업 확인서」 발급 계획이 있음
 - 업종별로 「수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업」에서 「장애인기업 확인서」 발급 계획이 있는 경우가 상대적으로 많았음

〈그림4-57〉 향후 「장애인기업 확인서」 발급 계획 여부



〈표4-52〉 향후 「장애인기업 확인서」 발급 계획 여부

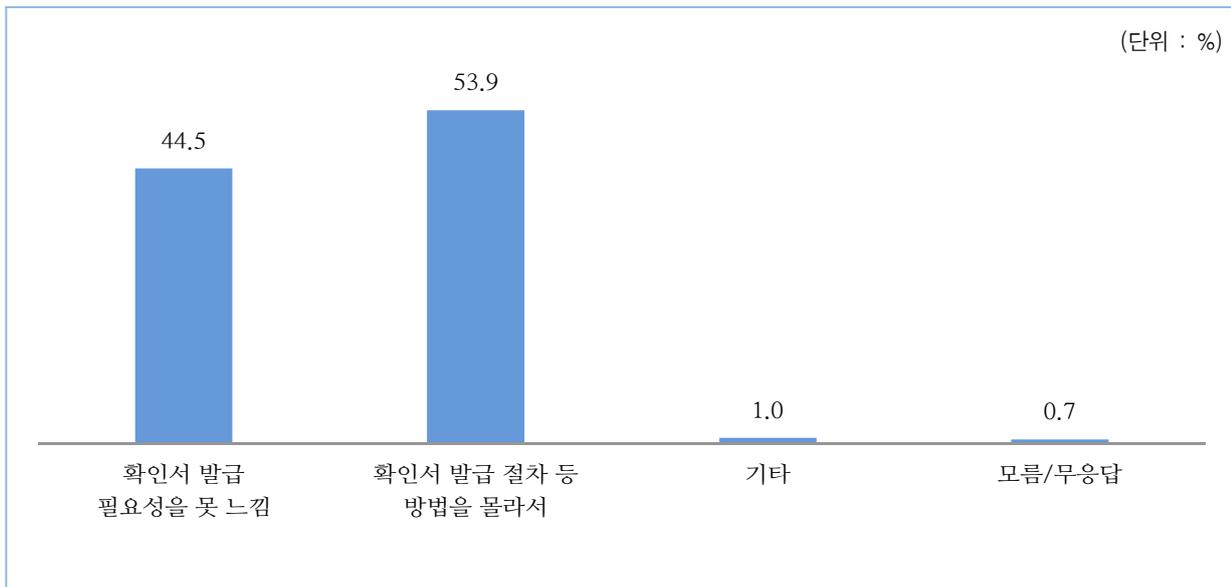
(단위 : %)

구 분		예	아니오	모름/무응답	계
전 체		13.1	86.1	0.8	100.0
규모별	소 상 공 인	13.0	86.1	0.8	100.0
	중 소 기 업	14.1	85.1	0.7	100.0
업종별	제 조 업	13.3	86.0	0.8	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	22.9	75.0	2.1	100.0
	건 설 업	15.5	84.5	-	100.0
	도 매 및 소 매 업	12.1	86.8	1.1	100.0
	숙 박 및 음 식 점 업	11.3	87.4	1.3	100.0
	정 보 통 신 업	15.7	83.4	0.9	100.0
	부 동 산 업	16.0	84.0	-	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	19.6	79.9	0.6	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	14.1	85.4	0.5	100.0
	교 육 서 비 스 업	11.7	88.3	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	11.1	88.4	0.5	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	16.8	82.8	0.4	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	14.5	85.2	0.3	100.0

(8) 「장애인기업 확인서」 미발급 이유

- 「장애인기업 확인서」를 발급 받을 계획이 없는 기업의 미발급 이유는 ‘확인서 발급 절차 등 방법을 몰라서’가 53.9%로 가장 많았고, 그 다음은 ‘확인서 발급 필요성을 못 느낌’(44.5%)임

〈그림4-58〉 「장애인기업 확인서」 미발급 이유



〈표4-53〉 「장애인기업 확인서」 미발급 이유

구 분		확인서 발급 필요성을 못 느낌	확인서 발급 절차 등 방법을 몰라서	기타	모름/무응답	계
전 체		44.5	53.9	1.0	0.7	100.0
규모별	소 상 공 인	44.3	54.1	1.0	0.7	100.0
	중 소 기 업	48.0	50.3	1.4	0.3	100.0
업종별	체 조 업	45.9	52.1	1.5	0.5	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	48.4	46.5	2.6	2.6	100.0
	건설업	43.5	53.9	1.3	1.3	100.0
	도매 및 소매업	43.6	54.8	0.9	0.6	100.0
	숙박 및 음식점업	43.4	54.8	1.1	0.7	100.0
	정보통신업	35.6	62.2	2.2	-	100.0
	부동산업	42.8	55.6	1.0	0.7	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	45.8	53.1	1.1	-	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	41.5	56.2	0.6	1.7	100.0
	교육 서비스업	35.2	61.7	0.8	2.3	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	36.5	61.9	1.6	-	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	39.9	58.1	0.5	1.6	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	55.4	44.3	0.3	-	100.0

7 기업 정책 관련 사항

(1) 기업활동 지원정책 인지율 및 이용률

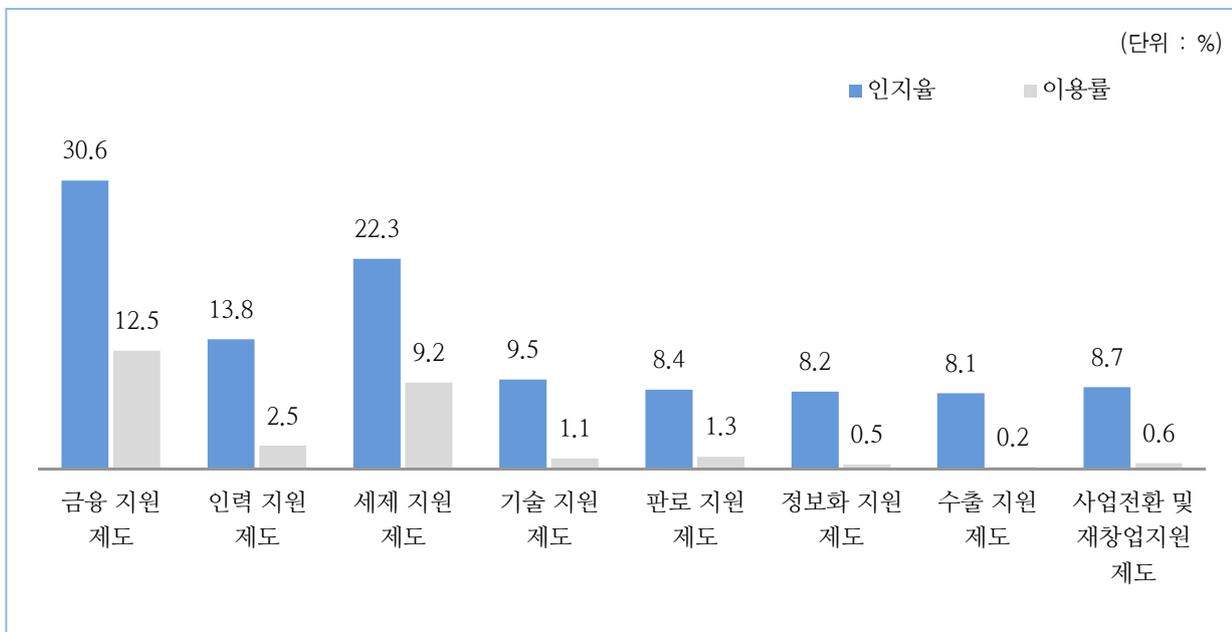
- 장애인 기업체의 기업활동 지원정책 인지 여부를 물어본 결과, '금융 지원 제도'의 인지율이 30.6%로 가장 높았고, 그 다음은 '세제 지원 제도'(22.3%), '인력 지원 제도'(13.8%) 등의 순임

- 규모별로 「중소기업」, 업종별로 「정보통신업」에서 기업활동 지원정책 인지율이 상대적으로 높았음

- 장애인 기업체의 기업활동 지원정책 이용률도 '금융 지원 제도'가 12.5%로 가장 높았고, 그 다음은 '세제 지원 제도'(9.2%), '인력 지원 제도'(2.5%) 등의 순임

- 규모별로 「중소기업」, 업종별로 「교육 서비스업」에서 기업활동 지원정책 이용률이 상대적으로 높았음

〈그림4-59〉 기업활동 지원정책 인지율 및 이용률



〈표4-54〉 기업활동 지원정책 인지도

(단위 : %)

구 분		금융 지원 제도	인력 지원 제도	세계 지원 제도	기술 지원 제도	판로 지원 제도	정보화 지원 제도	수출 지원 제도	사업 전환 및 재창업 지원 제도
전 체		30.6	13.8	22.3	9.5	8.4	8.2	8.1	8.7
규모별	소 상 공 인	29.2	12.4	21.1	8.1	7.3	7.2	7.2	7.6
	중 소 기 업	49.6	33.2	38.6	28.8	24.3	22.7	20.4	23.3
업종별	체 조 업	33.9	19.6	27.1	16.1	13.6	13.3	11.8	12.7
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	46.0	19.4	36.3	14.1	12.1	10.8	11.1	14.1
	건설업	32.5	18.7	28.1	15.4	12.9	12.0	12.5	14.5
	도매 및 소매업	25.6	8.8	19.5	5.3	5.4	5.0	5.8	5.6
	숙박 및 음식점업	28.8	11.8	18.9	5.7	5.4	5.1	5.5	6.1
	정보통신업	59.5	47.2	49.4	37.8	37.7	31.2	29.8	37.1
	부동산업	36.0	13.2	22.8	9.8	8.7	11.2	8.9	11.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	47.5	28.0	34.2	23.3	19.7	19.7	18.0	19.8
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	43.7	22.6	31.1	16.7	17.1	14.7	13.0	14.4
	교육 서비스업	46.1	25.7	31.1	16.2	14.4	14.4	12.0	16.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	39.0	19.9	25.4	11.6	10.4	10.8	9.7	9.6
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	33.2	15.6	24.0	11.8	10.5	11.7	11.3	11.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	27.4	10.5	17.9	7.4	4.9	4.7	4.2	4.5

〈표4-55〉 기업활동 지원정책 이용률

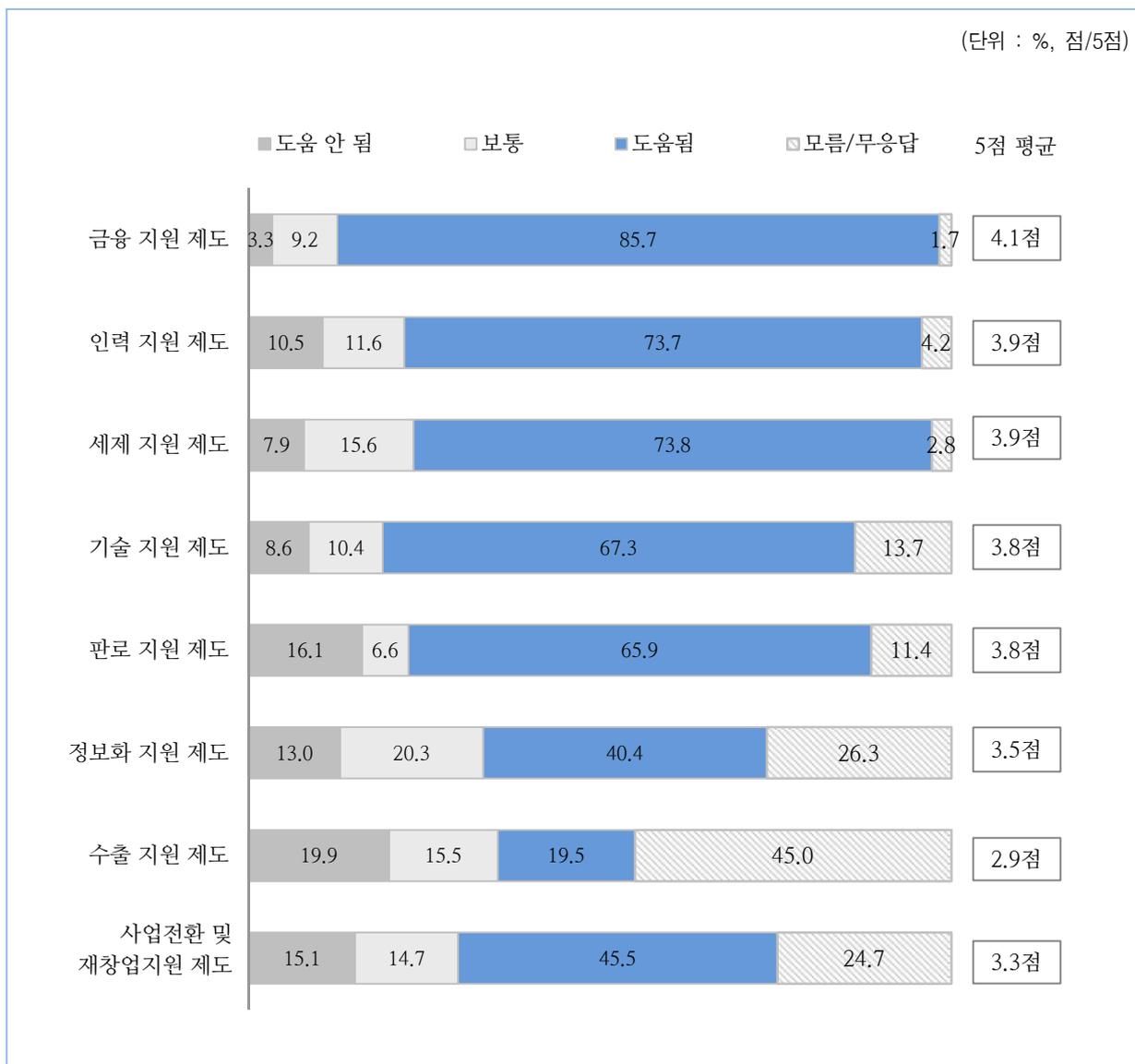
(단위 : %)

구 분		금융 지원 제도	인력 지원 제도	세계 지원 제도	기술 지원 제도	판로 지원 제도	정보화 지원 제도	수출 지원 제도	사업 전환 및 재창업 지원 제도
전 체		12.5	2.5	9.2	1.1	1.3	0.5	0.2	0.6
규모별	소 상 공 인	11.6	1.8	8.6	0.8	1.0	0.3	0.1	0.5
	중 소 기 업	25.7	12.5	17.5	6.0	5.3	2.6	1.9	2.1
업종별	체 조 업	12.5	4.5	12.8	2.8	1.9	1.0	0.9	0.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	18.1	8.4	12.4	1.5	1.3	-	-	1.5
	건설업	12.0	3.6	10.4	2.2	2.3	0.9	0.4	1.4
	도매 및 소매업	9.4	1.1	7.5	0.1	1.1	0.1	-	0.2
	숙박 및 음식점업	14.0	1.5	8.1	0.9	1.7	0.4	-	0.8
	정보통신업	19.6	10.1	13.8	2.9	1.5	2.2	1.5	0.7
	부동산업	15.2	1.3	7.2	0.4	0.2	0.9	0.4	1.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	20.1	3.7	10.1	1.4	1.2	0.7	-	0.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	16.8	5.1	13.3	-	1.1	0.4	-	-
	교육 서비스업	25.7	8.4	15.0	1.8	1.2	1.8	0.6	4.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	17.2	7.1	11.2	-	2.2	0.7	-	0.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	12.0	1.8	7.4	1.2	0.2	0.3	-	1.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	12.6	2.8	9.1	2.0	0.6	0.5	0.2	0.2

(2) 기업활동 지원정책 도움 정도

- 기업활동 지원정책의 도움 정도를 물어본 결과, 「금융 지원 제도」에 대해 ‘도움 됨’이라고 응답한 비율이 85.7%로 가장 높았음
 - 그 다음은 「세제 지원 제도」(73.8%), 「인력 지원 제도」(73.7%), 「기술 지원 제도」(67.3%) 등의 순임

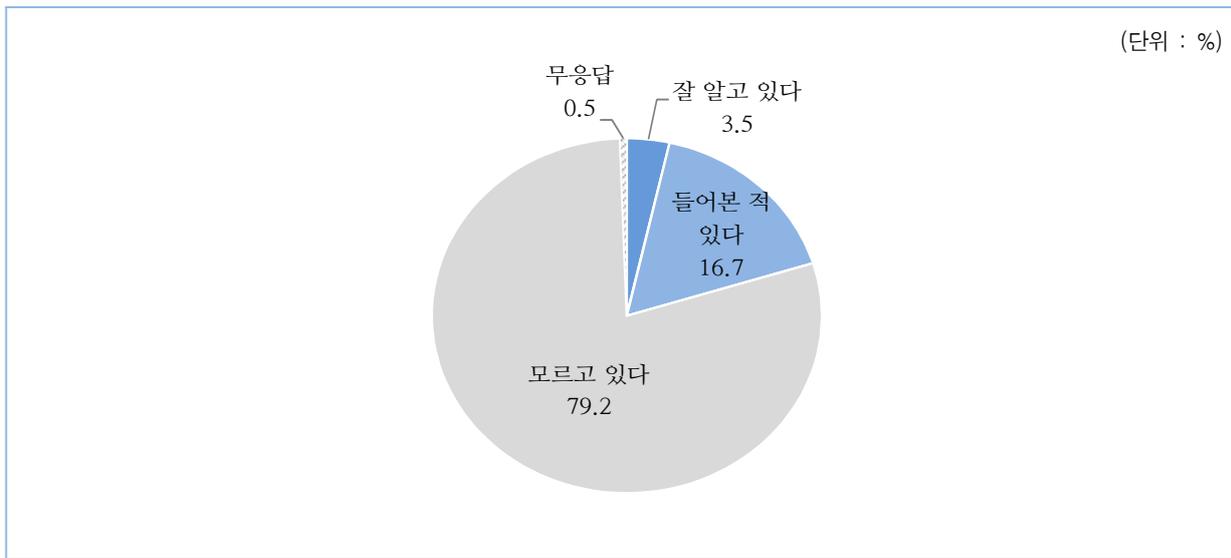
〈그림4-60〉 기업활동 지원정책 도움 정도



(3) 장애인기업 활동 지원정책 인지 여부

- 장애인 기업체의 장애인 기업 활동 지원정책 인지율은 20.2%('잘 알고 있다' 3.5% + '들어본 적 있다' 16.7%)임
- 규모별로 「중소기업」, 업종별로 「정보통신업」에서 장애인기업 활동 지원정책 인지율이 상대적으로 높음

〈그림4-61〉 장애인기업 활동 지원정책 인지 여부



〈표4-56〉 장애인기업 활동 지원정책 인지 여부

(단위 : %)

구 분		잘 알고 있다	들어본적 있다	모르고 있다	무응답	계
전 체		3.5	16.7	79.2	0.5	100.0
규모별	소 상 공 인	2.9	16.1	80.4	0.5	100.0
	중 소 기 업	12.2	24.0	62.9	1.0	100.0
업종별	체 조 업	7.0	20.5	71.7	0.7	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	6.8	24.5	68.7	-	100.0
	건설업	6.0	19.6	74.5	-	100.0
	도매 및 소매업	2.4	15.0	82.3	0.3	100.0
	숙박 및 음식점업	1.4	14.1	83.6	0.9	100.0
	정보통신업	10.2	34.1	55.7	-	100.0
	부동산업	2.9	19.2	76.7	1.1	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	7.8	25.1	66.4	0.7	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	9.4	18.9	70.6	1.1	100.0
	교육 서비스업	3.0	15.6	80.2	1.2	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	3.8	21.9	73.9	0.4	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	2.6	19.1	78.1	0.2	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	2.7	13.1	84.0	0.2	100.0

(4) 장애인기업 활동 지원정책별 인지율 및 이용률

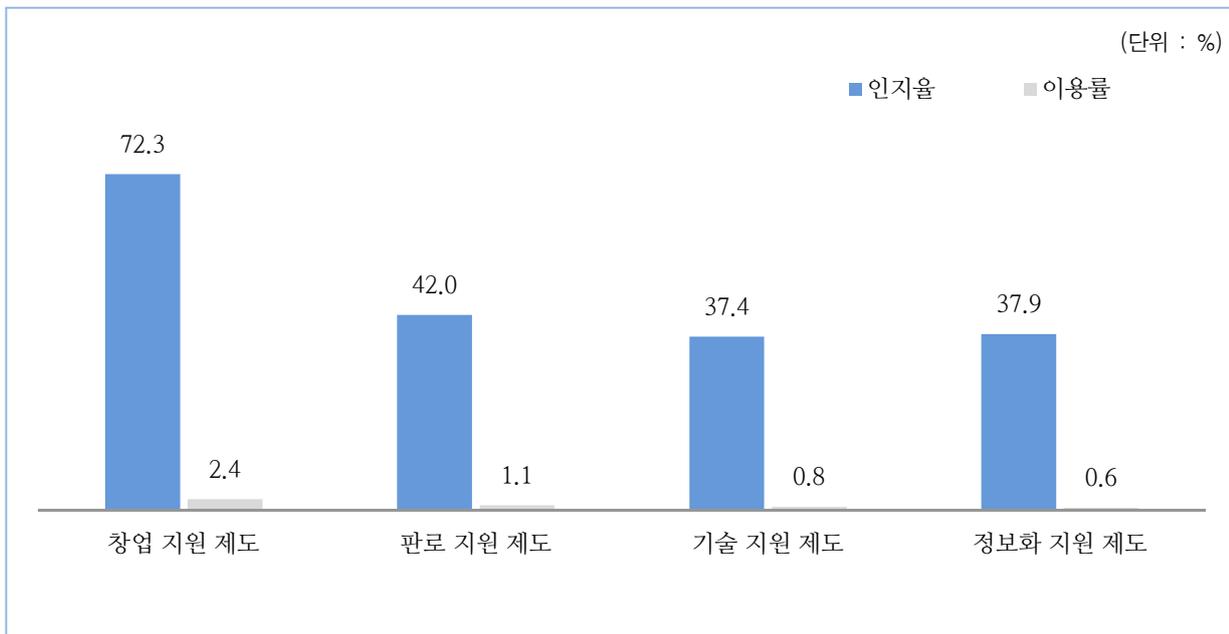
- '장애인기업 활동 지원정책'을 들어보거나 알고 있다고 한 응답자에게 세부정책별 인지 여부를 물어본 결과, '창업 지원 제도'의 인지율이 72.3%로 가장 높았고, 그 다음은 '판로 지원 제도'(42.0%), '정보화 지원 제도'(37.9%) 등의 순임

- 규모별로 「중소기업」, 업종별로 「정보통신업」에서 장애인기업 활동 지원정책 인지율이 상대적으로 높음

- 장애인기업 활동 지원정책별 이용률은 '창업 지원 제도'가 2.4%로 가장 높았고, 그 다음은 '판로 지원 제도'(1.1%), '기술 지원 제도'(0.8%) 등의 순임

- 규모별로 「중소기업」, 업종별로 「전문, 과학 및 기술 서비스업」에서 장애인기업 활동 지원정책 이용률이 상대적으로 높음

〈그림4-62〉 장애인기업 활동 지원정책별 인지율 및 이용률



〈표4-57〉 장애인기업 활동 지원정책별 인지도 및 이용률

(단위 : %)

구 분		창업 지원 제도	판로 지원 제도	기술 지원 제도	정보화 지원 제도
전 체		72.3	42.0	37.4	37.9
규모별	소 상 공 인	71.2	39.1	34.0	35.1
	중 소 기 업	80.5	63.6	61.9	58.5
업종별	체 조 업	76.0	52.8	47.0	50.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	72.5	48.2	44.5	39.2
	건 설 업	78.4	42.1	38.9	35.8
	도 매 및 소 매 업	61.6	38.9	31.7	31.7
	숙 박 및 음 식 점 업	68.1	24.7	19.8	21.5
	정 보 통 신 업	90.2	78.8	75.5	72.2
	부 동 산 업	75.0	40.4	35.6	39.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	88.9	66.4	69.6	65.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	78.7	56.6	51.6	50.4
	교 육 서 비 스 업	93.9	48.5	48.5	42.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	82.6	40.7	38.0	42.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	79.7	39.8	38.3	41.4
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	76.2	36.8	36.9	32.2

〈표4-58〉 장애인기업 활동 지원정책별 이용률

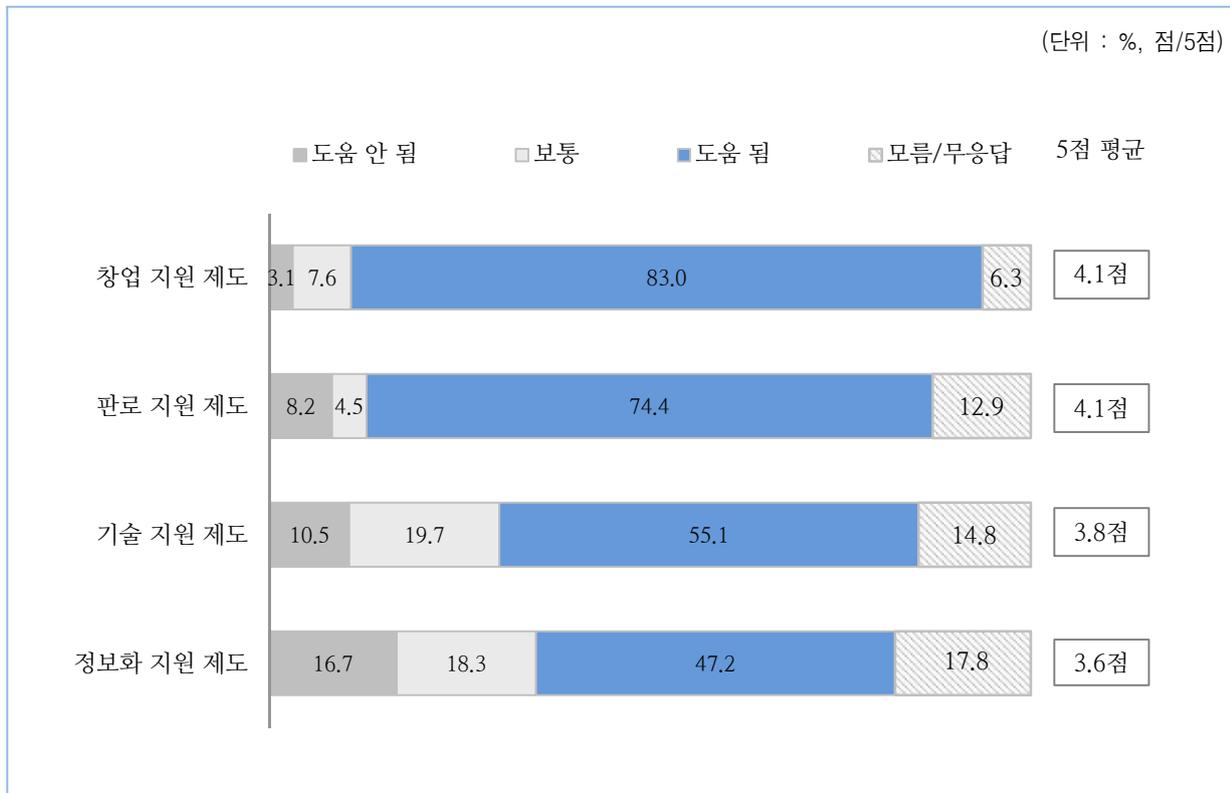
(단위 : %)

구 분		창업 지원 제도	판로 지원 제도	기술 지원 제도	정보화 지원 제도
전 체		2.4	1.1	0.8	0.6
규모별	소 상 공 인	2.2	1.0	0.6	0.4
	중 소 기 업	6.0	3.3	3.7	2.4
업종별	체 조 업	2.8	2.0	1.7	1.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	2.8	1.3	-	-
	건 설 업	3.3	1.5	1.5	1.1
	도 매 및 소 매 업	1.2	0.7	0.3	0.3
	숙 박 및 음 식 점 업	2.7	1.5	0.9	0.7
	정 보 통 신 업	3.6	2.2	1.5	1.5
	부 동 산 업	2.0	0.2	-	0.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	5.7	1.5	2.8	1.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	4.4	2.2	0.4	0.2
	교 육 서 비 스 업	5.4	0.6	-	0.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	4.6	3.0	1.5	2.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	3.9	0.5	0.3	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	2.4	0.5	0.6	-

(5) 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도

- 장애인기업 활동 지원정책의 도움 정도를 물어본 결과, 「창업 지원 제도」에 대해 '도움이 됨'이라고 응답한 비율이 83.0%로 가장 높았음
- 그 다음은 「판로 지원 제도」(74.4%), 「기술 지원 제도」(55.1%) 등의 순임

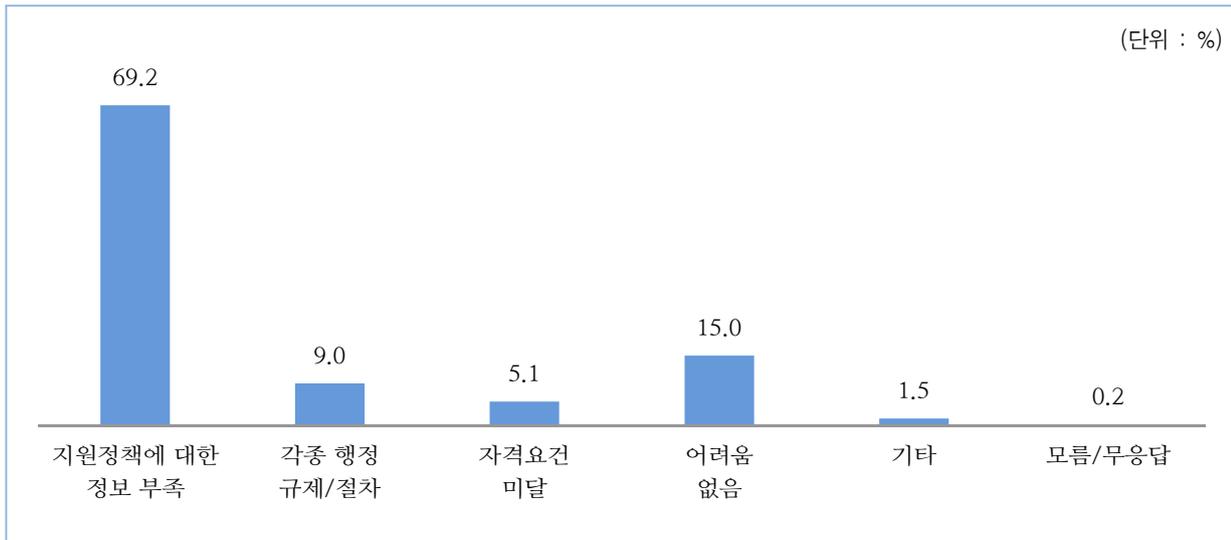
〈그림4-63〉 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도



(6) 장애인기업 활동 지원정책 이용 시 애로사항

- 장애인기업 활동 지원정책 이용 시 애로사항은 '지원정책에 대한 정보 부족'이 69.2%로 가장 많았고, 그 다음은 '각종 행정 규제/절차'(9.0%), '자격요건 미달'(5.1%) 등의 순임

〈그림4-64〉 장애인기업 활동 지원정책 이용 시 애로사항



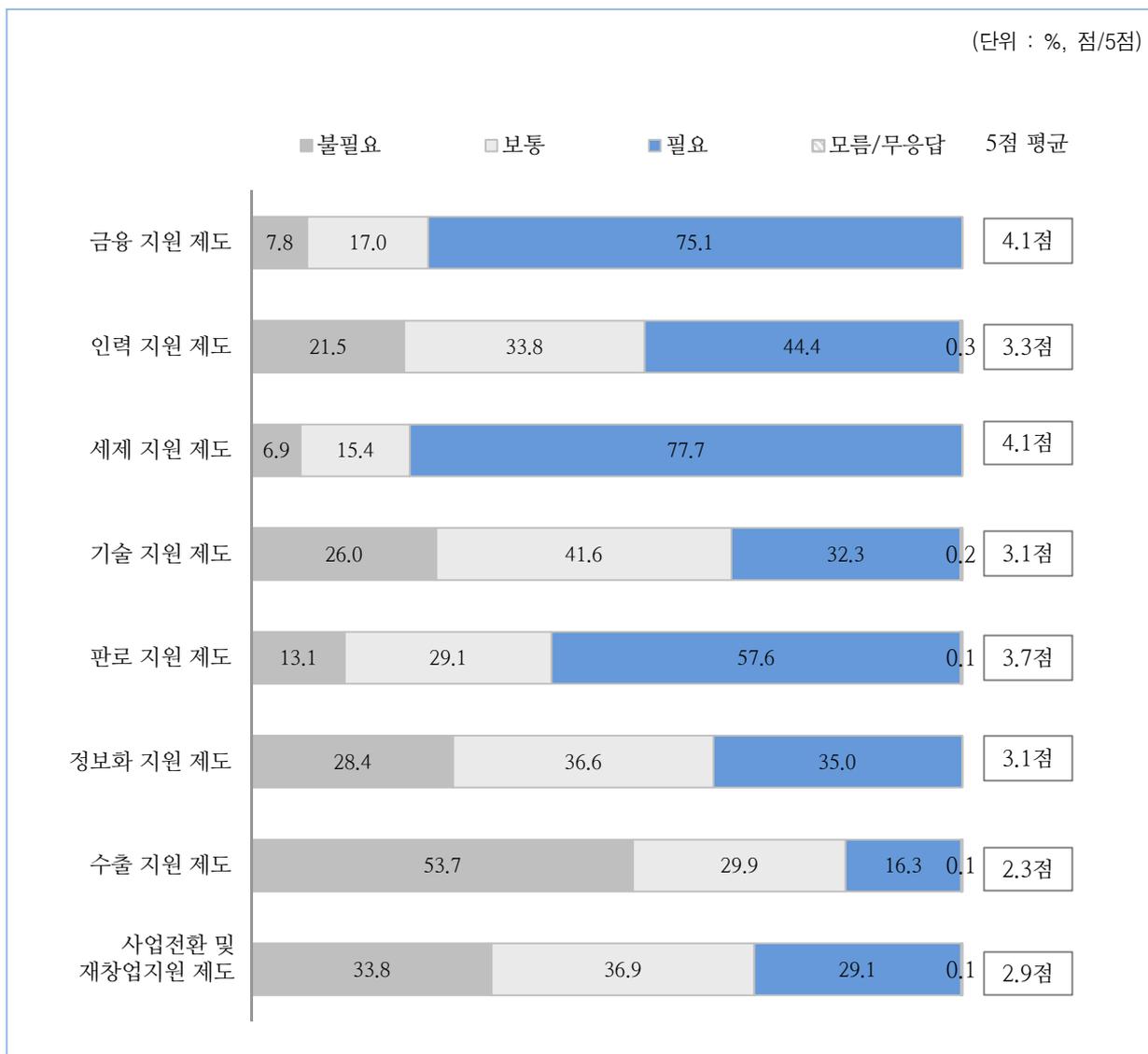
〈표4-59〉 장애인기업 활동 지원정책 이용 시 애로사항

구분	지원 정책에 대한 정보부족	각종 행정 규제/절차	자격요건 미달	어려움 없음	기타	모름/무응답	계
전체	69.2	9.0	5.1	15.0	1.5	0.2	100.0
규모별							
소상공인	70.0	8.6	5.1	14.7	1.4	0.2	100.0
중소기업	58.0	15.1	6.2	18.9	1.7	0.1	100.0
업종별							
제조업	70.7	12.1	4.3	10.9	1.4	0.6	100.0
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	58.3	17.9	4.3	15.2	2.8	1.5	100.0
건설업	65.3	11.0	6.9	15.3	1.4	-	100.0
도매 및 소매업	72.8	7.4	3.9	13.4	2.4	0.2	100.0
숙박 및 음식점업	68.3	6.6	6.1	18.7	0.3	-	100.0
정보통신업	59.4	11.6	1.4	24.7	2.9	-	100.0
부동산업	66.0	12.1	3.4	17.0	1.6	-	100.0
전문, 과학 및 기술 서비스업	54.0	11.4	4.5	26.6	3.2	0.2	100.0
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	63.6	10.3	5.9	18.5	0.7	1.1	100.0
교육 서비스업	67.7	7.8	7.8	13.2	3.6	-	100.0
보건업 및 사회복지 서비스업	53.6	13.3	6.1	26.3	0.7	-	100.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	64.8	12.5	6.4	15.5	0.8	-	100.0
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	70.5	8.8	7.3	13.0	0.5	-	100.0

(7) 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책

- 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책에 대해 물어본 결과, 「세계 지원 제도」에 대해 '필요'하다고 응답한 비율이 77.7%로 가장 높았음
 - 그 다음은 「금융 지원 제도」(75.1%), 「판로 지원 제도」(57.6%), 「인력 지원 제도」(44.4%) 등의 순임

〈그림4-65〉 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책





부록 1

주요 용어 설명

부록 01

주요 용어 설명

1 기업체

- ‘기업체’란 재화 및 서비스를 생산하는 법적 또는 제도적 최소 경영 단위로 자원배분에 관한 의사결정의 자율성이 있고, 수입·지출 및 자금관리에 관한 재무제표(재무 상태표, 손익계산서, 기타 기록)를 독립적으로 유지·관리하는 단위
 - 기업체는 2개 이상의 사업체로 사업체 단위 조사의 경우 각각 개별적으로 조사가 이루어져야 함

※ 참고 : 사업체의 정의

- ▶ 사업체는 일정한 물리적 장소에서 단일 또는 주된 경제활동을 독립적으로 수행하는 기업체 또는 기업체를 구성하는 부분(사업체 여부 판단할 때 적법·위법 여부는 관계없음)
- ▶ 본사·점, 공장, 상점, 백화점, 식당, 신문사, 방송국, 은행, 병·의원, 관공서, 유치원, 초등학교, 대학교, 교회, 사찰, 당구장, 노래방 등

<기업체와 사업체의 구분 예 : (주) OO전자>



2 장애인 기업

- ‘장애인기업’이란 장애인기업활동 촉진법 제2조에 의거한 장애인기업을 의미
 - 「상법」에 의한 회사로서 장애인이 그 회사의 대표권 있는 임원(이하 "회사대표"라 한다)으로 등기되어 있는 회사. 다만, 회사대표가 수인(이하 "공동대표"라 한다)인 경우에는 장애인인 공동대표가 소유하는 주식(출자지분을 포함하되, 「상법」 제370조의 규정에 의한 의결권 없는 주식을 제외한다. 이하 같다)의 수가 비장애인 공동대표가 소유하는 주식의 수보다 많은 회사에 한함
 - 당해 기업에 고용된 상시근로자 총수 중 장애인의 비율("장애인고용비율"이라 한다. 이하 이 조에서 같다)이 100분의 30 이상으로서 대통령령이 정하는 비율 이상인 기업. 다만, 「중소기업기본법」 제2조제2항의 규정에 의한 소기업에 대하여는 장애인고용비율을 적용하지 아니함
- 장애인기업 확인서 : 공공기관의 공공구매 확인을 목적으로 장애인기업임을 확인하는 증서

3 조직 형태

- 개인기업체
 - 개인이 경영하는 기업체로서 2인 이상의 개인이 공동 경영하는 기업체도 포함
 - 대리점이나 체인점 등은 본사의 상호를 사용하는 경우라도 본사직영·비직영(체인점 또는 가맹점 형태로 운영)에 따라 「회사법인」과 「개인기업체」로 구분될 수 있음에 유의
- 회사법인
 - 상법의 규정에 의해 설립된 영리법인으로서 주식회사, 합명회사, 합자회사 및 유한회사를 말함
 - 외국(미국 등)에 본사(점)가 있고 상법의 규정에 따라 국내에 지사(점)를 설치한 외국 회사도 회사법인에 해당

4 혁신형 기업

- 혁신형기업은 벤처기업, 이노비즈기업, 경영혁신기업을 포괄하는 개념으로 기술 경영혁신활동을 통해 일반기업보다 높은 부가가치를 창출하는 기업
 - 이노비즈기업(Inno-biz) : Innovation(혁신)과 Business(기업)의 합성어로 기술 우위를 바탕으로 경쟁력을 확보한 기술혁신형 중소기업
 - 벤처기업 : 첨단기술과 아이디어를 개발하여 사업에 도전하는 기술집약형 중소기업
 - 경영혁신기업(Main-biz) : 중소기업 기술혁신촉진법 제15조2항에 의한 경영혁신형 중소기업을 지칭. Management, Innovation, Business의 합성어

5 조달가점

- 조달가점은 조달청의 인증 가점으로서 특정 사업체가 조달가점 관련 인증을 받을 경우 수주의 기회를 높일 수 있음
 - KS : 산업표준화법에 따라 한국표준협회가 시험을 거쳐 산업표준이라고 인정하는 제품, 서비스, 농수축산물 가공식품에 부여하는 인증
 - 환경마크 : 친환경적이며 품질과 성능이 우수한 제품에 대해 환경마크를 표시토록 하는 국가공인 인증
 - GR : 국립기술품질원의 자원재활용 기술개발센터에서 우수 재활용제품에 부여하는 인증
 - K마크 : 기술개발 촉진, 품질향상과 소비자 선택의 편리성 및 부실 제작, 시공으로 사용자 보호를 위해 평가 인증하는 제도(한국산업기술시험원)
 - Q마크 : 공산품의 품질을 인증하는 민간 인증
 - 고효율에너지기자재 : 고효율 에너지기자재의 보급을 활성화하기 위하여 일정 기준 이상의 제품에 대하여 정부(에너지관리공단)가 인증

6 자금 조달 형태

- 자기자금 : 민간금융기관, 정부정책자금, 개인 간 차용을 제외한 창업자 본인이 보유한 현금 및 부동산
- 개인 간 차용 : 자기자금, 민간금융기관, 정부정책자금을 제외한 타인(가족, 친인척, 친구, 지인 등)으로부터의 차용
- 민간금융 : 민간금융기관으로부터의 자금조달
 - 은행/비은행 대출 : 은행(시중은행, 지역은행, 특수은행 등)과 비은행(저축은행, 신협, 새마을금고, 농협 등)으로부터의 대출
 - 주식/회사채 : 주식/회사채 발행을 통한 증권시장에서의 자금조달
 - 엔젤/캐피탈 : 벤처캐피탈(창업투자회사, 신기술사업금융회사 등) 및 엔젤·엔젤클럽으로부터의 개인투자
- 정부정책자금 : 정부예산으로부터 지원되는 자금조달(주로 민간금융기관을 통해 지원되나 민간 금융기관 차입금과는 다름)
 - 출연/보조 : 지원금에 대해 반대급부 없이 교부하는 무상증여 방식의 정부자금 지원
 - 융자/보증 : 민간금융기관보다 낮은 이자율의 융자 및 이를 위한 보증서발급 지원 등의 정부자금 지원

7 장애 유형

장애유형	설명
지체장애	· 주로 체간(몸통), 상지와 하지에 장애가 있는 것을 말함 · 절단장애, 관절장애, 지체기능장애, 변형 등의 장애로 구분
시각장애	· 빛이 눈으로 들어와 뇌까지 전달되는 과정 중 어느 부위가 손상되어 시력을 잃거나 시야가 결손되는 장애 · 전체 시각장애인 중 전혀 볼 수 없는 전맹 장애인은 소수이며 대부분은 명암이나 물체의 형태를 구분할 수 있음
청각장애	· 귀를 통하여 들어온 소리를 감지하여 뇌에 전달하는 경로에 손상이 있어 소리를 전혀 듣지 못하거나 무슨 소리인지 정확하게 구별할 수 없는 것을 말함 · 평행기능의 이상이 있는 경우에도 청각장애에 포함
언어장애	· 의사소통을 위해 상대방의 말을 듣고 자신의 생각을 음성을 통하여 표현하는 과정 중 어떤 부분의 이상으로 의사소통이 잘 이루어지지 않는 것을 말함
지적장애 (정신지체)	· 지적능력의 발달이 불충분하거나 불완전하고 자신의 일을 처리하는 것과 사회생활능력이 저하되어 있는 것을 말함 · 보통 지능지수(IQ)를 통해 판단하는데 지능지수가 70이하인 경우를 말함
뇌병변장애	· 뇌성마비, 뇌졸중, 외상성 뇌손상 등, 뇌의 기질적 병변으로 인해 상지와 하지의 마비가 오는 장애 · 주로 보행장애와 일상생활동작에 제한을 받게 됨
자폐성(발달)장애	· 소아기 자폐증, 비전형적 자폐증에 의한 기능 및 능력 장애로 인하여 일상생활 혹은 사회생활을 영위하기 위한 기능 수행에 제한을 받아 도움이 필요한 사람을 말함
정신장애	· 정신질환으로 인해 생활하는데 어려움을 갖게 되는 것을 말함 · 종류가 다양하며 정신분열증, 조울증, 우울증이 정신장애에 포함
신장장애	· 혈액 내 노폐물을 걸러내고 소변을 만드는 신장 기능에 이상이 생기는 것을 말함 · 만성신부전증으로 혈액투석이나 복막투석을 받는 경우 그리고 신장을 이식 받은 경우 신장장애에 포함
심장장애	· 심장기능의 장애가 지속되며 심부전증 또는 협심증 등으로 일상생활에 제한을 받는 것을 말함 · 심장이식을 받은 경우도 심장장애에 포함
호흡기장애	· 폐나 기관지 등 호흡기기관의 만성적 기능부전으로 인한 호흡기능의 장애로 인하여 일상 생활을 하는데 상당한 제한을 받는 경우를 말함
간장애	· 간경변, 간암 등 만성 간질환을 가지고 있는 환자가 최초 진단 이후 1년이 경과하고 2개월 이상의 적극적인 치료에도 불구하고 장애가 지속되는 경우를 말함 · 간을 이식받은 경우도 간장애에 포함
안면장애	· 6개월 이상의 충분한 치료 후에도 노출된 안면부의 면상반흔, 색소침착, 조직의 비후나 함몰, 결손 등이 남아있는 것을 말함 · 노출된 안면부란 상지나 하지, 몸통 이외에 일상적으로 노출되는 부분을 의미함
장루·요루장애	· 배변기능 또는 배뇨기능의 장애로 인하여 장루 또는 요루를 시술하여 일상생활을 하는데 상당한 제약이 있는 것을 말함
뇌전증(간질)장애	· 대뇌 세포의 과잉 방전으로 의식소실, 운동성 활동의 변화 등 여러 종류의 임상증상이 짧은 시간 안에 일어나는 것을 말함

8 우선구매대상 기술개발제품 정의

- 우선구매대상 기술개발제품이란 중소기업에서 생산하는 기술개발제품의 판로를 지원하고, 기술 개발 의욕을 고취시키기 위하여 중소기업이 개발한 기술개발제품을 공공기관에서 우선적으로 구매하도록 하는 제도를 말함(판로지원법 제13조 및 동법 시행령 제12조 의거)

구분	설명
NET	· 국내 최초로 이루어진 연구개발의 성과 또는 도입기술의 개량에 의한 새로운 보건의료 신기술에 부여하는 인증마크
NEP	· 국내에서 최초로 개발된 기술 또는 이에 따르는 대체 기술을 적용한 제품을 정부가 인증하고, 제품의 초기 판로 지원과 기술 개발을 촉진하기 위한 인증제도
GS	· 독일의 기기 안전법에 따라 시험에 합격한 안전한 기기에 붙여지는 인증마크
우수조달	· 중소기업이 생산한 제품중기술 및 품질이 우수한 제품을 대상으로 엄정한 평가를 통해 우수제품으로 지정하는 제도
성능인증	· 중소기업의 기술개발제품에 대해 정부가 성능검사를 거쳐 성능이 확인된 제품을 공공기관이 우선구매할 수 있도록 지원하는 인증제도
녹색기술제품	· 에너지와 자원을 절약하고 효율적으로 사용하여 온실가스 및 오염물질의 배출을 최소화 하는 기술 및 제품
우수조달공동 상표지정물품	· 5개 이상의 중소기업자가 판매활동을 강화하기 위하여 개발·보유한 공동상표 물품
산업융합품목	· 산업융합의 성과로 만들어진 제품 또는 서비스로 성능, 품질의 우수성 및 경제적, 기술적 파급효과가 인정되는 제품
민·관공동투자 기술개발사업제품	· 민(대기업, 중견기업 및 공공기관)과 관(중소기업청)에서 공동으로 협력펀드를 조성하여 개발한 제품
성과공유기술 과제제품	· 성과공유를 통해 개발된 제품
ICT융합품질 인증제품	· 정보통신기술(ICT) 기반 융합 제품·서비스를 인증 받은 제품
중소기업융복합 기술개발	· 중소기업과 연구기관 또는 중소기업간 공동기술개발을 지원하는 프로그램에 의해 개발된 제품
산업융합 적합성품목	· 융합 신제품의 시장출시에 필요한 인증을 6개월 내로 받을 수 있도록 하여 신속한 시장 출시를 지원하는 제도
우수디자인상품	· 상품의 외관, 재료, 경제성 등을 종합적으로 심사하여 디자인의 우수성이 인정된 상품
개발선정품	· 국산화를 촉진하기 위하여 공공기관과 제조업체가 공동 또는 협력하여 개발한 제품
구매조건부 R&D사업을 통해 개발에 성공한 제품	· 대·중견기업, 공공기관, 정부기관 등의 수요처 및 투자기업에서 구매의사를 밝힌 신제품 신기술의 개발을 지원하는 R&D사업을 통해 개발된 제품

9 고용 형태

구분	설명
자영업자	<ul style="list-style-type: none"> · 개인사업체를 소유하며 자신의 책임아래 사업체를 직접 경영하는 자 ※ 법인 사업체의 대표자는 자영업자가 아님
무급가족 종사자	<ul style="list-style-type: none"> · 자영업주의 가족이나 친인척이 무보수로 사업체의 업무를 돕는 자로서 정규근무시간의 1/3이상을 근무한 자 ※ 급여를 받으면 상용 또는 임시 및 일용 근로자로 분류
상용근로자	<ul style="list-style-type: none"> · 고용계약기간이 1년 이상인 임금근로자 또는 고용계약기간이 정해지지 않고 정규직원으로 일하는 자 - 고용계약은 명시적(explicit) 또는 암묵적(implicit) 계약을 모두 포함함 - 1년 이상 근무할 것으로 암묵적인 고용계약을 하고 1년 이상 장기 근무한 사람 - 고용계약기간을 정하지 않고 정규직원으로 채용되어 인사관리규정을 적용 받으며 상여금·퇴직금 등 각종 수당을 지급받는 사람 - 사업체의 유급임원(사장, 대표이사, 전무, 상무, 상근감사 등)
임시 및 일용근로자	<ul style="list-style-type: none"> · 고용계약기간이 1년 미만인 임금근로자 - 고용계약은 명시적(explicit) 또는 암묵적(implicit) 계약을 모두 포함함 - 같은 사업체에 1년 이상 근무하였으나 계약기간이 1년 미만이거나 처음부터 임시직으로 고용계약이 체결된 사람 - 매일 매일 고용되어 근로의 대가로 일당제 급여를 받고 일하는 사람
기타 종사자	<ul style="list-style-type: none"> · 독자적인 사무실, 점포 또는 작업장이 없고 계약된 사업주에게 종속되어 있지만 스스로 고객을 찾거나 맞이하여 상품이나 서비스를 스스로 직접 제공하고 일한 만큼 실적에 따라 소득(수수료, 봉사료, 수당 등)을 얻으며 근로제공 방법, 근로시간 등은 본인이 독자적으로 결정하는 형태로 일하는 자, 또는 기타 그 외 종사자

10 장애인 종사자 및 국가유공자 정의

- 장애인 종사자
 - 「장애인복지법」에 따라 장애를 인정받고, 장애인등록증(복지카드)를 소지하고 있는 사람
- 국가유공자
 - 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따라 상이등급 1~7등급을 받고 국가유공자증을 소지한 사람

11 매출액

- 2018년 1년간 영업활동(상품판매 또는 서비스제공)으로 얻은 총수입액을 말함
- 도매 및 소매업의 매출액은 상품 판매액과 기타 영업수익으로 이루어지며 손익계산서의 매출액과 일치
- 연간 매출액은 업종에 따라 수입액, 판매액, 출하액, 기성액, 예산 집행액, 이전수입, 입장료 등의 형태로 나타남
- 상품 판매액은 상품을 판매하고 얻어진 매출액으로 다음의 경우에는 상품 판매액에 포함
 - 상품의 소유권을 타인에게 이전 하였을 때
 - 상품권을 발행한 경우에는 발행 시점이 아닌 상품을 인도 했을 때 그 금액만큼을 판매액으로 계상
 - 외상 또는 할부 판매의 경우에는 상품을 인도했을 때 대금 전액을 판매액에 계상
 - 위탁 판매의 경우에는 수탁자로부터 대금 수령 통보를 받았거나 판매 통지를 받았을 때 판매액에 계상
- 기타 영업 수익은 판매 대행 상품 중개에 따른 수수료 등이 있음
 - 도매업을 하는 업체가 상품 중개를 하고 받는 수수료
 - 특정 매입 매장 백화점 할인마트 등이나 위탁 대행 매출, 홈쇼핑업 등의 수수료
 - 백화점, 대형할인점 등 종합 소매업 임대 매장의 임대료 수입
- 매출 부가가치세는 매출액에서 제외
- 업종별 매출액

구분	설명
농업·임업 및 어업	<ul style="list-style-type: none"> · 판매액 또는 출하액을 기입 · 조경, 작물생산, 축산, 수렵, 어업, 광업 등의 관련 서비스업은 해당 서비스를 제공하고 받은 수수료 수입액을 기입
광업·제조업	<ul style="list-style-type: none"> · 제조업의 매출액은 출하액이 되며, 임가공 기업체의 경우 임가공 수수료 수입액이 이에 해당 · 출하란 제조 또는 가공한 제품이 공장 밖으로 출고되는 것을 말함 · 따라서 공장 내에 보유하고 있는 재고량은 출하에서 제외됨 · 출하액은 출하된 「품목별 출하량」 × 「단가」로 환산하여 이를 합계한 것임
전기, 가스, 증기 및 수도사업	<ul style="list-style-type: none"> · 전기업은 전기판매 수입액, 가스업은 가스판매 수입액을 기입, 수도업은 급수수입액(수도사용료)을 기입
하수폐기물처리, 원료 재생 및 환경복원업	<ul style="list-style-type: none"> · 해당 서비스를 제공하고 받은 수수료 수입을 기입
건설업	<ul style="list-style-type: none"> · 공사기성액을 기입 · 공사기성액이란 2018. 1. 1.~12. 31. 사이에 시공에서 완공까지 이루어진 경우는 그 전체 금액을 기입하며, 공사가 여러 해에 걸쳐 진행된 경우는 동기간 중 진척된 부분의 금액만을 환산하여 기입

구분	설명
도매 및 소매업	<ul style="list-style-type: none"> · 상품이 판매된 경우는 「상품판매수량」 × 「단가」로 환산 · 할부판매 또는 상품권 발행에 의한 판매의 경우는 상품이 구입자에게 인도되었을 때 판매액에 계상 · 위탁판매의 경우 수탁 판매자가 상품을 판매하였을 때(또는 매출계산서 도착 시) 위탁 판매자의 매출액으로 계상 · 백화점의 매출액은 직영매장 및 특정매입매장 상품판매액과 임대매장(갑) 및 임대매장(을)의 월세 및 임대수수료를 기입 ※ 백화점의 임대매장(갑), 임대매장(을)은 별도 기업체이므로 별도 조사 · 상품중개업은 중개수수료 수입액을 계상
부동산업, 임대업	<ul style="list-style-type: none"> · 부동산임대업은 임대료, 부동산중개업 및 부동산감정업은 수수료 등을 매출액으로 기입 · 기계장비임대업의 리스업은 운용리스에 의한 임대료수입과 금융리스에 의한 수입이자 등의 영업수입(겸업수입)을 합산하여 기입. 단, 금융리스가 큰 기업체는 금융리스업(64911)에 포함 ※ 토지주택공사는 부동산공급업, 한국감정원은 부동산 감정업 · 사업서비스업은 해당서비스를 제공하고 받은 수수료 수입액을 기입
예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	<ul style="list-style-type: none"> · 해당 서비스를 제공하고 받은 수수료 수입을 기입
협회 및 단체, 수리 및 개인 서비스업	<ul style="list-style-type: none"> · 해당 서비스를 제공하고 받은 수수료수입을 기입하고, 비영리기관인 사회단체는 경상 경비지출액을 기입

○ 도소매업의 매출액에는 특정매입원가 또는 대행매출원가를 포함시키지 않음

$$\text{매출액} = \text{매출총액(총매출액)} - [\text{특정매입원가 또는 대행매출원가}]$$

○ 특정매입매장 : 백화점, 대형 할인마트 등이 특정 업체와 계약을 맺고, 그 업체 상품의 재고 판매 등을 직접 관리하여 주고 매출액의 일정 마진율 등을 수수료로 받는 매장

- 특정매입원가 : 특정매입 매장의 매출 원가
- 대행매출 : 홈쇼핑업체 등이 상품 판매를 위탁받아 그 상품을 판매하는 것
- 대행매출원가 : 위탁 대행업체의 매출 원가

○ 기타 영업 수익은 판매 대행 상품 중개에 따른 수수료 등이 있음

- 도매업을 하는 업체가 상품 중개를 하고 받는 수수료

12 영업비용

- 2018년 1년간 영업활동으로 인하여 지출된 비용을 말하며, 손익계산서의 「매출원가」와 「판매비와 관리비」를 합산하여 기입
- 매출원가
 - 지난 1년간 매출액 창출을 위해 직접적으로 투입된 비용(상품매입비 등)
 - 매출원가 = 기초상품재고액 + 당기상품매입액 - 기말상품재고액
 - ▶ 기초상품재고액 : 2018년 1월 1일 기준으로 사업체에서 판매를 목적으로 보유하고 있는 상품재고액
 - ▶ 당기상품매입액 : 2018년 1년간 사업체에서 판매를 목적으로 매입한 상품매입총액
 - ▶ 기말상품재고액 : 2018년 12월 31일 기준으로 사업체에서 판매를 목적으로 보유하고 있는 상품재고액
- 인건비
 - 급여(임원급여, 급료, 임금, 상여금, 제수당 포함), 퇴직급여충당금전입액, 노무비 등 인건비성 비용으로 고용주가 기타 종사자에게 지급하는 수당, 수수료도 포함하며 각종 세금 등이 공제되기 전 금액
 - 손익계산서에서 판매비와 관리비의 「급여총액」, 「퇴직급여」 등을 합산하여 조사
- 복리후생비
 - 건강보험, 산재보험 등 사용자 부담분이나 경조비, 야유회비, 일숙직비, 피복비 등 직원 후생을 위한 지출 비용
 - 손익계산서에서 복리후생비를 기입
- 세금, 공과금
 - 사업과 관련하여 2018년도 분으로 납부한 각종 세금, 공과금 및 범칙금 합계
 - ▶ 세금 : 사업소세 재산세 면허세 인지세 주민세 자동차세 종합토지세등
 - ▶ 공과금 : 조합비 협회비 적십자비 동업자단체부담금등
 - ▶ 범칙금 : 벌금 과료 가산금 체납처분비 과태료등
 - 부가가치세, 법인세, 소득세는 제외
- 감가상각비
 - 유·무형고정자산의 사용, 시간의 경과, 진부화 등으로 인해 소모된 경제적 가치를 평가하여 비용으로 차감하는 평가적 비용
 - 손익계산서의 (유형자산)감가상각비와 (무형자산)감가상각비를 합산
- 대손상각비
 - 외상매출금, 받을어음, 대여금 등 채권의 회수 불능이 예상되어 자산에서 차감하여 비용으로 계상한 금액

○ 외주(용역)비

- 외주용역비와 외주가공비를 지출할 때 사용하는 계정으로 외부 개발 용역비용이나 제품 및 반제품 가공 의뢰 비용
- 외주용역비는 자체적으로 해결할 수 없는 일에 대하여 외부 용역 업체에 의뢰를 하는 것으로 회사 내부적으로 고용 계약에 의하여 지급되는 잡급과는 차이가 있음
- 외주가공비란 하청 공장 등의 외부 생산자에게 재료나 반제품을 공급하여 가공을 의뢰 하면서 가공을 위해 지급하는 공임임

○ 임차료

- 임차료는 사업체가 사업을 목적으로 임차한 건물, 토지, 기계장비 및 장치 등에 대하여 지불한 비용임

○ 기타 영업비용

- 영업비용에서 ① 인건비 ~ ⑦ 임차료를 제외한 광고선전비, 지급수수료, 운반비, 통신비, 소모품비, 잡비, 경상연구개발비, 보험료, 재료매입비, 접대비, 전기요금 등 모든 영업비용

12 장애인기업제품 공공구매 제도

- 장애인기업제품 공공구매 제도는 정부에서 장애인기업 판로지원의 일환으로 장애인기업제품 공공구매의 구매 비율(장애인기업제품 구매 목표비율 1% 이상) 의무화와 관련된 제도로서 2016년 7월 26일부터 시행하고 있음(장애인기업활동 촉진법 제9조2(공공기관의 우선구매))

13 장애인기업 활동지원 정책

○ 창업 지원 제도

- 맞춤형 창업교육, 창업아이템 경진대회, 창업 점포지원 등

○ 판로 지원 제도

- 국내·외 전시회 참가지원, 장애인기업제품 판로인증 및 운영, 판로지원 시스템 운영, 장애인기업 바로알리기 등

○ 기술 지원 제도

- 시제품 제작지원, 지식재산권 출원지원 등

○ 정보화 지원 제도

- CEO 경영혁신교육, 정책순회설명회 등



부록 2

통계표

목 차

〈표 1〉 기업체 존속기간	119
〈표 2〉 대표자 성별	120
〈표 3〉 대표자 연령	121
〈표 4〉 대표자 장애유형	122
〈표 5〉 대표자 장애정도	123
〈표 6〉 대표자 국가유공자 상이등급	124
〈표 7〉 대표자 경영형태	125
〈표 8〉 대표가 현재 기업을 경영한 시점	126
〈표 9〉 대표자 최초 창업 연령	127
〈표 10〉 대표가 기업을 경영하기 전 종사한 일과 현재 업종의 연관성	128
〈표 11〉 대표의 창업 횟수	129
〈표 12〉 조직형태	130
〈표 13〉 사업체 구분	131
〈표 14〉 2018년도 재무제표 작성여부	132
〈표 15〉 주요 생산품 또는 서비스(용역 등)의 형태	133
〈표 16〉 기업체 창업 이유 - 1순위	134
〈표 17〉 기업체 창업 이유 - 1+2순위	135
〈표 18〉 창업 시 준비기간	136
〈표 19〉 창업 당시 필요자금 조달 형태별 비중	137
〈표 20〉 창업 준비과정에서 가장 큰 애로사항 - 1순위	138
〈표 21〉 창업 준비과정에서 가장 큰 애로사항 - 1+2순위	139
〈표 22〉 효과적인 창업을 위해 정부의 우선적 지원이 필요한 분야 - 1순위	140
〈표 23〉 효과적인 창업을 위해 정부의 우선적 지원이 필요한 분야 - 1+2순위	141
〈표 24〉 전체 및 장애인 종사자 수	142
〈표 25〉 고용형태별 전체 종사자 수	143
〈표 26〉 고용형태별 장애인 종사자 수	144
〈표 27〉 장애유형별 장애인 종사자 현황	145
〈표 28〉 장애유형별 장애인 종사자 현황(계속)	146
〈표 29〉 장애정도별 장애인 종사자 현황	147

목 차

〈표 30〉 국가유공자 상이등급별 종사자 현황	148
〈표 31〉 2018년 채용 인원	149
〈표 32〉 2019년 신규 채용 계획 인원	150
〈표 33〉 2019년 신규채용 계획이 없는 이유	151
〈표 34〉 2018년 최저임금 인상이 고용에 미친 영향	152
〈표 35〉 최저임금 인상으로 인한 1인당 평균 인건비의 변동	153
〈표 36〉 기업체 재무 현황 - 매출액, 영업이익	154
〈표 37〉 매출액 및 영업이익 증감	155
〈표 38〉 업종별 매출액 비중	156
〈표 39〉 필요자금 조달 형태별 비중	157
〈표 40〉 2018년 기업체 자금 사정	158
〈표 41〉 자금사정이 가장 어려웠던 분야	159
〈표 42〉 사업규모 확대 경험	160
〈표 43〉 주된 경쟁력 - 1순위	161
〈표 44〉 주된 경쟁력 - 1+2순위	162
〈표 45〉 사업규모 미확대 사유 - 1순위	163
〈표 46〉 사업규모 미확대 사유 - 1순위(계속)	164
〈표 47〉 사업규모 미확대 사유 - 1+2순위	165
〈표 48〉 사업규모 미확대 사유 - 1+2순위(계속)	166
〈표 49〉 경쟁기업 대비 수준 - 생산능력	167
〈표 50〉 경쟁기업 대비 수준 - 가격경쟁력	168
〈표 51〉 경쟁기업 대비 수준 - 기술경쟁력	169
〈표 52〉 경쟁기업 대비 수준 - 품질경쟁력	170
〈표 53〉 경쟁기업 대비 수준 - 영업/마케팅 역량	171
〈표 54〉 경쟁기업 대비 수준 - 시장지배력	172
〈표 55〉 경쟁기업 대비 수준 - 거래 신용도	173
〈표 56〉 경쟁기업 대비 수준 - 재정적 기반	174
〈표 57〉 경쟁기업 대비 수준 - 고객만족도	175

목 차

〈표 58〉 경쟁기업 대비 수준 - 전반적 경쟁력	176
〈표 59〉 최근 2년간 시장 수요	177
〈표 60〉 향후 2년간 시장 전망	178
〈표 61〉 기업체 경영 시 애로사항 - 1순위	179
〈표 62〉 기업체 경영 시 애로사항 - 1+2순위	180
〈표 63〉 '자금조달' 관련 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? - 1순위	181
〈표 64〉 '자금조달' 관련 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? - 1+2순위	182
〈표 65〉 '인력 확보/관리' 관련 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? - 1순위	183
〈표 66〉 '인력 확보/관리' 관련 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? - 1+2순위	184
〈표 67〉 '판로 확보/마케팅' 관련 가장 필요한 지원 사항은 무엇입니까? - 1순위	185
〈표 68〉 '판로 확보/마케팅' 관련 가장 필요한 지원 사항은 무엇입니까? - 1+2순위	186
〈표 69〉 '기술개발' 관련 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? - 1순위	187
〈표 70〉 '기술개발' 관련 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? - 1+2순위	188
〈표 71〉 '각종행정규제/절차' 관련 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? - 1순위	189
〈표 72〉 '각종행정규제/절차' 관련 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? - 1+2순위	190
〈표 73〉 현 사업에 대한 향후 계획	191
〈표 74〉 향후 투자를 계획하고 있는 분야는 무엇입니까?	192
〈표 75〉 공공기관 납품 경험 여부	193
〈표 76〉 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품할 때 겪는 가장 큰 애로사항 - 1순위	194
〈표 77〉 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품할 때 겪는 가장 큰 애로사항 - 1+2순위 ..	195
〈표 78〉 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태	196
〈표 79〉 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험	197
〈표 80〉 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품하지 못한 주된 이유는 무엇 - 1순위	198
〈표 81〉 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품하지 못한 주된 이유는 무엇 - 1+2순위 ..	199
〈표 82〉 「장애인기업 확인서」인지 및 발급 여부	200
〈표 83〉 귀 사는 추후 장애인기업 확인서를 발급 받을 계획 여부	201
〈표 84〉 장애인기업 확인서를 발급받지 않은 이유	202
〈표 85〉 기업활동 지원정책 인지율	203
〈표 86〉 기업활동 지원정책 이용률	204

목 차

〈표 87〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 금융 지원 제도	205
〈표 88〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 인력 지원 제도	206
〈표 89〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 세제 지원 제도	207
〈표 90〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 기술 지원 제도	208
〈표 91〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 판로 지원 제도	209
〈표 92〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 정보화 지원 제도	210
〈표 93〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 수출 지원 제도	211
〈표 94〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 사업전환 및 재창업지원 제도	212
〈표 95〉 장애인기업 활동 지원정책 인지 여부	213
〈표 96〉 장애인기업 활동 지원정책별 인지도	214
〈표 97〉 장애인기업 활동 지원정책별 이용률	215
〈표 98〉 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 창업 지원 제도	216
〈표 99〉 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 판로 지원 제도	217
〈표 100〉 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 기술 지원 제도	218
〈표 101〉 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 정보화 지원 제도	219
〈표 102〉 장애인기업 활동 지원정책 이용 시 애로사항	220
〈표 103〉 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 금융 지원 제도	221
〈표 104〉 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 인력 지원 제도	222
〈표 105〉 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 세제 지원 제도	223
〈표 106〉 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 기술 지원 제도	224
〈표 107〉 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 판로 지원 제도	225
〈표 108〉 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 정보화 지원 제도	226
〈표 109〉 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 수출 지원 제도	227
〈표 110〉 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 사업전환 및 재창업지원 제도	228

1 기업체 일반현황

〈표 1〉 기업체 존속기간

(단위 : 년, %)

구 분		5년 미만	5년 이상 ~ 10년 미만	10년 이상 ~ 15년 미만	15년 이상 ~ 20년 미만	20년 이상	모름/ 무응답	계	평균 (년)
전 체		16.1	19.8	16.4	16.3	31.2	0.2	100.0	15.6
조 직 형 태	개인기업체	15.8	19.8	15.9	16.3	31.9	0.3	100.0	15.9
	회사법인	21.2	19.8	22.5	15.7	20.7	0.1	100.0	12.5
규 모 별	소상공인	16.4	19.5	16.2	16.1	31.6	0.3	100.0	15.7
	중소기업	13.2	23.8	18.7	18.6	25.5	0.1	100.0	14.6
업 종 별	제조업	9.0	17.5	15.9	17.9	39.6	0.1	100.0	18.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	14.4	16.9	16.9	15.4	36.4	-	100.0	16.8
	건설업	15.5	26.0	16.7	19.0	22.9	-	100.0	13.5
	도매 및 소매업	9.9	16.6	15.8	15.1	42.2	0.5	100.0	18.7
	숙박 및 음식점업	24.8	24.1	15.1	15.9	19.9	0.3	100.0	12.2
	정보통신업	24.6	23.2	18.9	14.5	18.1	0.7	100.0	11.7
	부동산업	21.3	24.6	17.9	15.4	20.6	0.2	100.0	13.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	16.6	20.3	15.6	19.4	27.6	0.4	100.0	15.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	25.8	23.7	19.1	15.4	16.0	-	100.0	11.3
	교육 서비스업	28.7	29.3	18.6	10.8	12.6	-	100.0	10.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	18.0	17.9	17.0	15.0	32.0	-	100.0	15.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	31.3	21.5	30.8	10.2	6.3	-	100.0	9.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	15.2	15.5	12.8	21.3	35.3	-	100.0	16.9
전 체 종 사 자 규 모	1인	16.5	18.2	14.9	16.1	33.9	0.3	100.0	16.5
	2 ~ 4인	15.7	19.4	16.6	16.4	31.7	0.2	100.0	15.7
	5 ~ 9인	19.0	27.3	18.3	13.6	21.0	0.7	100.0	13.1
	10인 이상	14.0	20.6	18.3	20.7	26.3	0.2	100.0	14.5
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	15.1	15.8	14.8	17.0	37.2	0.1	100.0	17.4
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	17.5	20.1	16.4	15.5	30.0	0.5	100.0	15.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	17.5	25.7	17.6	15.4	23.6	0.2	100.0	13.6
	5억원 이상	14.6	21.4	19.6	16.6	27.2	0.6	100.0	14.6

〈표 2〉 대표자 성별

(단위 : %)

구 분		남자	여자	계
전 체		74.1	25.9	100.0
조 직 형태	개인기업체	72.9	27.1	100.0
	회사법인	91.3	8.7	100.0
규모별	소상공인	72.9	27.1	100.0
	중소기업	90.9	9.1	100.0
업종별	제조업	84.8	15.2	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	90.1	9.9	100.0
	건설업	92.4	7.6	100.0
	도매 및 소매업	75.8	24.2	100.0
	숙박 및 음식점업	52.0	48.0	100.0
	정보통신업	88.5	11.5	100.0
	부동산업	85.9	14.1	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	93.7	6.3	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	79.8	20.2	100.0
	교육 서비스업	71.3	28.7	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	89.0	11.0	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	71.7	28.3	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	75.9	24.1	100.0
	전 체 중사자 규모	1인	67.7	32.3
2 ~ 4인		74.6	25.4	100.0
5 ~ 9인		84.9	15.1	100.0
10인 이상		87.2	12.8	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	66.8	33.2	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	74.1	25.9	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	78.8	21.2	100.0
	5억원 이상	90.9	9.1	100.0

〈표 3〉 대표자 연령

(단위 : 세, %)

구 분		20대 이하	30대	40대	50대	60대	70대 이상	계	평균 (세)
전 체		0.3	2.9	11.6	33.2	35.3	16.6	100.0	59.7
조 직 형 태	개인기업체	0.3	3.0	11.1	32.3	36.2	17.0	100.0	59.9
	회사법인	0.3	2.4	19.0	45.8	22.5	10.0	100.0	56.4
규 모 별	소상공인	0.3	3.0	11.2	32.7	35.9	16.9	100.0	59.8
	중소기업	0.1	2.2	17.7	39.9	27.3	12.8	100.0	57.8
업 종 별	제조업	-	0.7	10.5	39.7	33.4	15.6	100.0	60.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-	3.0	7.0	36.3	31.0	22.8	100.0	61.1
	건설업	0.3	2.1	17.5	40.4	33.4	6.3	100.0	56.9
	도매 및 소매업	0.2	2.8	8.2	29.3	38.8	20.8	100.0	61.3
	숙박 및 음식점업	0.8	4.2	9.9	30.6	38.5	16.0	100.0	59.5
	정보통신업	1.4	5.1	22.5	37.7	25.3	7.9	100.0	54.7
	부동산업	-	0.9	6.9	36.5	32.4	23.3	100.0	62.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	0.2	3.5	20.5	36.0	24.7	14.9	100.0	57.4
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	0.7	2.9	16.7	40.4	27.8	11.5	100.0	57.3
	교육 서비스업	0.6	15.0	32.9	30.5	13.2	7.8	100.0	51.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	4.6	12.5	42.9	27.5	12.6	100.0	58.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	0.7	5.8	17.6	30.1	31.9	14.0	100.0	57.7
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	0.2	1.4	16.4	33.4	34.7	13.9	100.0	58.7
전 체 중 사 자 규 모	1인	-	2.6	10.6	34.3	34.6	18.0	100.0	60.2
	2 ~ 4인	0.4	3.2	10.5	31.8	37.4	16.6	100.0	59.9
	5 ~ 9인	0.9	2.7	19.7	35.3	28.2	13.3	100.0	57.3
	10인 이상	-	2.2	18.8	41.9	24.0	13.1	100.0	57.4
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	0.4	2.4	6.7	27.2	39.2	24.1	100.0	62.2
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	0.1	2.9	12.4	35.8	36.3	12.5	100.0	58.9
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	0.6	3.7	16.0	37.9	32.3	9.5	100.0	57.3
	5억원 이상	0.0	3.4	19.2	40.9	25.4	11.1	100.0	56.7

〈표 4〉 대표자 장애유형

(단위 : %)

구 분		지체장애	시각장애	청각장애	언어장애	지적장애	뇌병변장애	정신장애	신장장애	심장장애	호흡기장애	간장애	안면장애	장루 / 요루장애	뇌전증장애	모름 / 무응답
전 체		70.6	10.3	8.7	0.9	0.3	2.5	0.4	2.9	0.6	1.3	1.0	0.2	0.7	0.3	0.6
조직 형태	개인기업체	70.8	10.3	8.7	0.9	0.3	2.3	0.5	2.8	0.6	1.4	0.9	0.2	0.7	0.3	0.5
	회사법인	67.7	11.0	8.1	0.6	0.2	4.5	0.1	4.6	1.1	0.2	2.2	0.5	0.2	0.4	1.2
규모별	소상공인	70.6	10.4	8.7	0.8	0.3	2.4	0.5	2.9	0.6	1.3	0.9	0.2	0.7	0.3	0.5
	중소기업	70.4	9.3	8.2	1.7	-	2.9	0.1	3.4	0.4	2.0	1.4	0.4	-	0.3	1.0
업종별	제조업	73.7	8.9	9.0	0.4	-	3.6	-	1.9	0.6	1.2	1.3	0.1	0.1	0.4	0.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	71.7	8.8	7.1	1.5	-	1.3	-	1.5	1.3	2.8	1.3	-	1.5	-	2.7
	건설업	65.7	13.2	11.2	1.7	0.3	3.6	0.1	2.6	0.1	0.9	0.1	0.2	0.5	-	0.8
	도매 및 소매업	69.5	9.9	8.9	0.3	0.5	2.4	0.8	3.3	0.8	1.5	0.8	0.5	0.6	0.5	0.5
	숙박 및 음식점업	74.3	8.1	8.4	1.8	0.3	1.4	0.8	3.1	-	0.7	1.4	0.0	0.8	-	0.3
	정보통신업	69.6	8.7	7.9	0.7	-	2.2	-	5.8	2.9	-	0.7	-	1.4	-	2.2
	부동산업	62.2	13.2	10.1	0.7	-	1.8	-	3.4	1.3	1.8	2.2	-	2.0	0.4	1.6
	전문, 과학 및 기술 서비스업	64.3	9.2	9.4	1.1	0.2	3.7	-	5.3	1.4	2.5	0.9	0.5	1.2	0.2	1.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	70.9	8.5	8.4	0.7	-	3.3	-	2.5	1.1	2.2	-	0.6	1.4	-	1.1
	교육 서비스업	71.3	11.4	3.6	-	-	3.0	-	5.4	0.6	2.4	-	-	1.2	-	1.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	66.9	23.3	3.7	-	-	2.3	-	0.4	-	2.7	-	-	-	0.7	0.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	72.4	6.9	6.3	1.8	1.5	3.6	0.3	2.1	0.8	1.8	0.7	0.3	1.2	0.2	1.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	67.5	16.3	8.9	1.0	0.2	1.9	0.2	2.8	1.2	1.2	0.5	0.2	0.5	0.2	0.2
	전체 종사자 규모	1인	73.2	8.8	9.2	0.5	0.1	1.9	0.2	2.5	0.6	0.9	1.1	0.4	0.6	0.2
2 ~ 4인		69.6	10.8	8.5	0.7	0.4	2.6	0.6	3.1	0.7	1.6	0.9	0.2	0.8	0.3	0.5
5 ~ 9인		68.8	12.0	8.4	2.8	0.2	4.1	0.1	3.3	0.1	1.2	0.3	0.1	0.3	-	0.3
10인 이상		71.4	10.3	8.4	1.9	-	1.5	-	2.6	0.6	1.1	1.7	0.5	-	0.5	1.5
전체 매출액 규모	5천만원 미만	70.6	10.2	9.2	0.5	0.2	2.2	0.8	2.6	0.6	1.4	0.9	0.3	0.8	0.3	0.6
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	72.0	11.3	8.1	1.4	0.0	1.5	0.3	2.7	0.7	1.6	0.7	0.2	0.7	-	0.7
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	68.4	10.4	9.1	0.8	0.7	3.6	0.2	3.5	0.4	1.3	0.8	0.2	0.8	0.4	0.3
	5억원 이상	72.2	8.8	6.9	1.1	0.4	2.9	0.0	3.2	1.2	0.8	1.9	0.3	-	0.2	0.9

〈표 5〉 대표자 장애정도

(단위 : %)

구 분		장애의 정도가 심한 장애인(1-3급)	장애의 정도가 심하지 않은 장애인(4-6급)
전 체		20.1	81.1
조 직 형 태	개인기업체	20.5	80.6
	회사법인	13.6	88.8
규 모 별	소상공인	20.6	80.6
	중소기업	12.7	88.9
업 중 별	제조업	16.5	85.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	16.0	85.5
	건설업	11.0	90.2
	도매 및 소매업	23.1	77.5
	숙박 및 음식점업	19.0	82.4
	정보통신업	20.0	82.3
	부동산업	21.4	79.3
	전문, 과학 및 기술 서비스업	17.2	84.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	16.8	83.9
	교육 서비스업	15.9	84.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	34.4	66.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	25.4	76.1
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	20.9	81.9
전 체 중 사 자 규 모	1인	18.8	81.9
	2 ~ 4인	21.4	79.9
	5 ~ 9인	18.6	83.4
	10인 이상	12.2	90.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	22.2	79.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	16.3	85.5
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	21.0	80.1
	5억원 이상	17.4	83.6

〈표 6〉 대표자 국가유공자 상이등급

(단위 : %)

구 분		1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	해당 없음	모름/ 무응답	계
전 체		0.1	0.2	0.4	0.3	0.5	1.3	0.5	95.2	1.3	100.0
조 직 형 태	개인기업체	0.1	0.3	0.4	0.3	0.5	1.3	0.5	95.4	1.2	100.0
	회사법인	0.4	-	0.2	0.7	0.4	1.6	0.6	93.1	3.0	100.0
규 모 별	소상공인	0.1	0.3	0.4	0.3	0.5	1.4	0.5	95.2	1.3	100.0
	중소기업	0.1	-	0.2	0.1	0.7	0.9	0.6	95.1	2.5	100.0
업 종 별	제조업	-	0.1	0.7	0.3	1.0	0.8	0.7	95.7	0.6	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-	-	1.5	-	4.3	3.0	1.3	88.6	1.3	100.0
	건설업	-	-	0.2	0.5	0.5	1.1	0.5	96.1	1.1	100.0
	도매 및 소매업	-	0.6	0.3	0.6	0.8	1.6	0.5	93.7	2.0	100.0
	숙박 및 음식점업	0.3	-	0.3	-	-	0.8	-	98.1	0.6	100.0
	정보통신업	0.7	-	-	-	0.7	2.9	1.4	92.7	1.5	100.0
	부동산업	-	0.2	0.2	0.2	0.7	2.2	0.2	94.4	1.8	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	0.2	-	0.2	0.2	0.7	1.8	1.2	94.4	1.2	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	0.4	0.4	0.4	0.4	1.4	0.7	95.3	1.1	100.0
	교육 서비스업	-	0.6	0.6	-	-	1.8	0.6	96.4	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-	1.1	0.7	93.2	5.0	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	0.2	0.2	0.8	0.3	0.7	2.1	1.3	94.1	0.3	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	0.2	-	0.5	-	-	1.7	1.2	93.9	2.6	100.0
전 체 중 사 자 규 모	1인	-	0.3	0.4	0.7	0.7	1.6	0.7	94.4	1.3	100.0
	2 ~ 4인	0.2	0.3	0.4	0.2	0.4	1.2	0.5	95.6	1.2	100.0
	5 ~ 9인	-	-	0.4	0.2	0.3	1.7	0.8	95.4	1.3	100.0
	10인 이상	-	0.2	-	0.2	0.8	1.1	-	94.1	3.6	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	0.1	0.2	0.3	0.5	0.8	1.2	0.7	95.0	1.2	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-	0.5	0.6	0.2	0.6	1.9	0.1	95.9	0.3	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	0.2	0.2	0.3	0.1	0.0	1.0	0.5	96.0	1.6	100.0
	5억원 이상	-	-	0.5	0.3	0.4	1.8	0.6	93.2	3.2	100.0

〈표 7〉 대표자 경영형태

(단위 : %)

구 분		창업주	가업계승	기업인수	기타	모름/무응답	계
전 체		90.8	2.8	5.7	0.0	0.7	100.0
조 직 형 태	개인기업체	91.0	2.6	5.7	0.0	0.7	100.0
	회사법인	88.6	4.7	5.5	-	1.1	100.0
규 모 별	소상공인	91.1	2.5	5.7	0.0	0.7	100.0
	중소기업	87.7	6.1	5.5	-	0.7	100.0
업 중 별	제조업	90.5	5.0	3.8	-	0.7	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	95.9	2.8	1.3	-	-	100.0
	건설업	92.2	2.2	4.8	-	0.7	100.0
	도매 및 소매업	91.1	3.5	5.1	-	0.3	100.0
	숙박 및 음식점업	88.1	2.2	9.2	-	0.6	100.0
	정보통신업	94.9	0.7	4.4	-	-	100.0
	부동산업	94.9	0.7	2.5	-	2.0	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	95.8	1.2	1.6	-	1.4	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	90.6	2.1	5.5	-	1.8	100.0
	교육 서비스업	94.6	-	5.4	-	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	97.0	0.4	1.9	-	0.7	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	88.7	0.8	9.9	-	0.7	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	92.1	1.4	4.9	0.2	1.4	100.0
	전 체 중 사 자 규 모	1인	92.4	2.2	4.7	-	0.7
2 ~ 4인		90.8	2.4	6.1	0.0	0.6	100.0
5 ~ 9인		88.7	4.9	5.2	-	1.1	100.0
10인 이상		85.6	6.3	7.4	-	0.6	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	90.8	2.8	5.7	-	0.7	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	93.1	1.6	4.8	0.1	0.4	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	90.0	2.3	6.9	-	0.9	100.0
	5억원 이상	88.8	5.5	4.8	-	0.8	100.0

〈표 8〉 대표가 현재 기업을 경영한 시점

(단위 : %)

구 분		1980년 이전	1981년 ~ 1990년	1991년 ~ 2000년	2001년 ~ 2010년	2011년 이후	모름/ 무응답	계
전 체		3.9	10.8	22.2	34.5	28.3	0.3	100.0
조 직 형 태	개인기업체	4.1	11.3	22.4	34.3	27.6	0.3	100.0
	회사법인	1.1	3.5	18.5	38.3	38.1	0.4	100.0
규 모 별	소상공인	4.1	11.1	22.2	34.3	28.0	0.3	100.0
	중소기업	1.7	6.3	21.9	38.1	31.2	0.8	100.0
업 종 별	제조업	4.3	14.1	27.8	31.4	22.1	0.3	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	7.1	8.3	26.5	31.1	27.0	-	100.0
	건설업	2.5	4.9	21.1	37.5	34.0	-	100.0
	도매 및 소매업	6.4	16.5	25.8	32.3	18.6	0.5	100.0
	숙박 및 음식점업	1.0	4.9	18.2	36.7	38.9	0.4	100.0
	정보통신업	0.7	5.0	18.8	32.6	42.0	0.7	100.0
	부동산업	3.6	7.8	13.2	40.5	34.7	0.2	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	5.6	7.1	21.7	34.5	30.6	0.4	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	5.3	16.3	37.6	40.8	-	100.0
	교육 서비스업	0.6	4.2	10.8	40.7	43.7	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	6.3	11.6	17.1	36.3	28.8	-	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	0.7	1.6	7.2	44.2	46.2	-	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	5.1	12.2	26.1	31.5	25.2	-	100.0
전 체 중 사 자 규 모	1인	5.7	12.3	22.1	32.2	27.5	0.3	100.0
	2 ~ 4인	3.5	11.2	22.8	34.8	27.5	0.2	100.0
	5 ~ 9인	2.2	4.9	17.4	38.7	35.8	1.0	100.0
	10인 이상	1.6	7.0	23.3	37.0	30.4	0.6	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	6.0	14.9	22.2	32.8	24.1	0.1	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	3.0	8.6	25.0	33.8	29.3	0.5	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	2.3	7.0	20.0	36.9	33.4	0.3	100.0
	5억원 이상	1.5	7.8	21.8	37.0	31.1	0.9	100.0

〈표 9〉 대표자 최초 창업 연령

(단위 : 세, %)

구 분		20대 이하	30대	40대	50대 이상	모름/ 무응답	계	평균 (세)
전 체		8.3	24.9	34.0	32.4	0.3	100.0	44.6
조 직 형 태	개인기업체	8.6	24.8	33.6	32.7	0.3	100.0	44.6
	회사법인	3.9	25.9	41.2	28.6	0.4	100.0	44.8
규 모 별	소상공인	8.6	24.6	33.6	32.9	0.3	100.0	44.6
	중소기업	4.3	28.6	40.2	26.2	0.8	100.0	44.4
업 종 별	제조업	8.3	29.0	38.1	24.3	0.3	100.0	42.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	2.7	29.6	39.2	28.5	-	100.0	44.5
	건설업	5.6	26.5	38.7	29.2	-	100.0	44.0
	도매 및 소매업	12.0	26.9	30.8	29.8	0.5	100.0	43.3
	숙박 및 음식점업	4.3	17.1	34.7	43.4	0.4	100.0	47.8
	정보통신업	6.5	32.7	33.4	26.7	0.7	100.0	43.2
	부동산업	1.1	15.2	34.7	48.8	0.2	100.0	49.3
	전문, 과학 및 기술 서비스업	8.1	32.5	32.9	26.1	0.4	100.0	42.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	3.6	22.0	39.6	34.8	-	100.0	46.5
	교육 서비스업	11.4	35.3	37.1	16.2	-	100.0	41.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	13.5	30.5	30.5	25.6	-	100.0	42.6
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5.1	17.4	32.1	45.4	-	100.0	48.3
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	11.0	30.4	33.4	25.3	-	100.0	42.2
	전 체 중 사 자 규 모	1인	8.9	24.8	33.9	32.1	0.3	100.0
2 ~ 4인		8.8	24.5	32.9	33.6	0.2	100.0	44.7
5 ~ 9인		4.7	24.9	39.4	29.9	1.0	100.0	45.1
10인 이상		4.4	30.7	41.5	22.9	0.6	100.0	43.9
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	9.1	22.0	32.3	36.5	0.1	100.0	45.3
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	7.1	26.0	36.4	30.1	0.5	100.0	44.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	8.6	25.9	34.1	31.1	0.3	100.0	44.2
	5억원 이상	7.2	31.3	36.1	24.5	0.9	100.0	43.0

〈표 10〉 대표가 기업을 경영하기 전 종사한 일과 현재 업종의 연관성

(단위 : %)

구 분		있다	없다	처음 경영으로 판단할 수 없음	모름/무응답	계
전 체		50.4	37.3	10.7	1.5	100.0
조 직 형 태	개인기업체	49.0	38.7	10.7	1.6	100.0
	회사법인	70.8	17.3	10.9	0.9	100.0
규 모 별	소상공인	49.1	38.4	10.9	1.5	100.0
	중소기업	68.8	21.7	8.1	1.4	100.0
업 종 별	제조업	58.9	28.6	11.1	1.4	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	51.3	31.0	17.7	-	100.0
	건설업	72.0	16.1	11.0	1.0	100.0
	도매 및 소매업	47.2	40.0	11.5	1.4	100.0
	숙박 및 음식점업	43.7	44.8	9.3	2.2	100.0
	정보통신업	63.1	26.1	10.9	-	100.0
	부동산업	39.1	50.8	8.9	1.1	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	65.2	22.1	10.8	1.9	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	46.4	40.7	11.5	1.5	100.0
	교육 서비스업	64.1	22.8	12.0	1.2	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	65.2	20.9	13.2	0.7	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	17.6	72.4	9.2	0.8	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	62.6	24.2	11.3	1.9	100.0
전 체 종 사 자 규 모	1인	46.9	38.7	12.7	1.7	100.0
	2 ~ 4인	48.7	39.6	10.0	1.6	100.0
	5 ~ 9인	64.0	23.8	12.1	0.1	100.0
	10인 이상	71.6	20.6	6.0	1.8	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	42.5	43.5	12.6	1.5	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	55.0	32.9	10.1	2.0	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	53.4	36.0	9.0	1.6	100.0
	5억원 이상	65.3	25.2	8.8	0.7	100.0

〈표 11〉 대표의 창업 횟수

(단위 : 회, %)

구 분		1회	2회	3회	4회 이상	계	평균 (회)
전 체		75.7	17.9	4.8	1.6	100.0	1.4
조 직 형 태	개인기업체	75.8	17.7	4.9	1.6	100.0	1.4
	회사법인	73.3	21.7	3.4	1.6	100.0	1.3
규 모 별	소상공인	75.6	17.9	4.8	1.6	100.0	1.4
	중소기업	76.8	17.6	4.4	1.2	100.0	1.3
업 중 별	제조업	81.7	14.3	2.8	1.1	100.0	1.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	77.3	16.7	4.5	1.5	100.0	1.3
	건설업	75.4	18.9	4.0	1.6	100.0	1.3
	도매 및 소매업	78.5	16.9	3.6	1.0	100.0	1.3
	숙박 및 음식점업	67.9	23.0	7.1	2.0	100.0	1.5
	정보통신업	75.4	18.8	5.1	0.7	100.0	1.3
	부동산업	71.8	18.1	8.3	1.8	100.0	1.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	85.2	11.7	2.9	0.2	100.0	1.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	73.3	19.9	4.7	2.2	100.0	1.4
	교육 서비스업	77.2	15.6	4.2	3.0	100.0	1.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	84.5	11.0	1.9	2.7	100.0	1.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	75.3	16.8	5.6	2.3	100.0	1.4
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	71.5	18.9	6.8	2.8	100.0	1.5
전 체 중 사 자 규 모	1인	75.1	17.2	5.7	1.9	100.0	1.4
	2 ~ 4인	75.7	18.1	4.6	1.5	100.0	1.3
	5 ~ 9인	76.0	18.8	3.8	1.4	100.0	1.4
	10인 이상	78.0	18.3	3.2	0.5	100.0	1.3
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	77.7	16.2	4.6	1.5	100.0	1.3
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	73.0	20.9	4.2	1.8	100.0	1.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	72.7	19.2	6.4	1.7	100.0	1.4
	5억원 이상	79.2	16.2	3.4	1.2	100.0	1.3

〈표 12〉 조직형태

(단위 : %)

구 분		개인기업체	회사법인	계
전 체		93.6	6.4	100.0
조 직 형태	개인기업체	100.0	-	100.0
	회사법인	-	100.0	100.0
규모별	소상공인	96.8	3.2	100.0
	중소기업	49.2	50.8	100.0
업종별	제조업	88.4	11.6	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	73.7	26.3	100.0
	건설업	72.1	27.9	100.0
	도매 및 소매업	95.3	4.7	100.0
	숙박 및 음식점업	99.8	0.2	100.0
	정보통신업	64.2	35.8	100.0
	부동산업	97.1	2.9	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	82.0	18.0	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	77.1	22.9	100.0
	교육 서비스업	94.6	5.4	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	97.7	2.3	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	99.2	0.8	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	98.3	1.7	100.0
	전 체 중사자 규모	1인	98.7	1.3
2 ~ 4인		97.0	3.0	100.0
5 ~ 9인		76.1	23.9	100.0
10인 이상		44.5	55.5	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	98.8	1.2	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	99.0	1.0	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	94.8	5.2	100.0
	5억원 이상	62.1	37.9	100.0

〈표 13〉 사업체 구분

(단위 : %)

구분		단독사업체	다수사업체	모름/무응답	계
전체		78.9	9.0	12.2	100.0
조직 형태	개인기업체	31.8	-	68.2	100.0
	회사법인	79.1	9.0	11.9	100.0
규모별	소상공인	74.3	10.3	15.4	100.0
	중소기업	82.8	7.8	9.4	100.0
업종별	제조업	79.2	12.1	8.7	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	84.9	5.0	10.1	100.0
	건설업	86.2	5.0	8.8	100.0
	도매 및 소매업	68.8	8.3	22.9	100.0
	숙박 및 음식점업	38.9	61.1	-	100.0
	정보통신업	77.6	8.2	14.2	100.0
	부동산업	61.5	7.7	30.8	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	86.8	8.5	4.6	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	86.3	6.3	7.3	100.0
	교육 서비스업	66.7	33.3	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	83.5	-	16.5	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	100.0	-	-	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	86.6	-	13.4	100.0
전체 종사자 규모	1인	93.6	-	6.4	100.0
	2 ~ 4인	71.9	7.1	21.0	100.0
	5 ~ 9인	82.4	7.6	10.0	100.0
	10인 이상	79.1	12.8	8.1	100.0
전체 매출액 규모	5천만원 미만	92.1	3.3	4.5	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	95.5	2.4	2.1	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	73.1	14.8	12.1	100.0
	5억원 이상	78.2	8.3	13.5	100.0

〈표 14〉 2018년도 재무제표 작성여부

(단위 : %)

구 분		작성함	작성하지 않음	모름/무응답	계
전 체		29.5	67.5	3.0	100.0
조 직 형태	개인기업체	25.4	71.9	2.7	100.0
	회사법인	89.5	3.6	6.9	100.0
규모별	소상공인	26.4	70.7	3.0	100.0
	중소기업	73.3	23.7	3.1	100.0
업종별	제조업	35.5	59.9	4.5	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	58.2	41.8	-	100.0
	건설업	45.7	51.7	2.6	100.0
	도매 및 소매업	28.2	69.6	2.2	100.0
	숙박 및 음식점업	21.8	74.5	3.8	100.0
	정보통신업	55.3	39.7	5.1	100.0
	부동산업	21.9	75.2	2.9	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	52.9	44.9	2.2	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	49.7	47.7	2.5	100.0
	교육 서비스업	32.9	64.1	3.0	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	47.9	51.3	0.8	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	26.3	71.1	2.6	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	21.4	76.6	2.0	100.0
전 체 중사자 규모	1인	18.7	79.1	2.2	100.0
	2 ~ 4인	27.4	69.6	3.1	100.0
	5 ~ 9인	58.3	37.5	4.2	100.0
	10인 이상	75.5	19.9	4.6	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	15.6	82.3	2.1	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	24.3	73.2	2.5	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	38.5	57.3	4.2	100.0
	5억원 이상	71.2	24.1	4.7	100.0

〈표 15〉 주요 생산품 또는 서비스(용역 등)의 형태

(단위 : %)

구 분		완제품	중간제품 (부품 등)	원자재	판매/ 유통	서비스 (용역 등)	공사/ 건설	기타	모름/ 무응답	계
전 체		12.1	4.2	0.3	37.0	38.6	5.4	2.2	0.3	100.0
조 직 형 태	개인기업체	11.3	4.0	0.2	38.2	39.7	4.2	2.2	0.3	100.0
	회사법인	24.3	7.1	1.1	19.6	22.9	22.8	1.6	0.4	100.0
규 모 별	소상공인	11.7	3.9	0.2	38.2	38.8	4.7	2.2	0.3	100.0
	중소기업	18.0	8.5	0.7	19.6	36.5	14.8	1.9	-	100.0
업 중 별	제조업	56.7	22.7	0.3	9.4	8.6	0.9	0.7	0.7	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	1.3	4.3	4.1	5.8	78.7	5.8	-	-	100.0
	건설업	1.8	0.2	0.5	3.7	7.4	85.1	1.3	-	100.0
	도매 및 소매업	5.8	1.0	0.4	87.5	3.0	1.5	0.6	0.2	100.0
	숙박 및 음식점업	2.9	-	0.3	25.7	66.6	0.3	4.0	0.3	100.0
	정보통신업	15.2	3.6	-	13.8	55.0	2.2	10.2	-	100.0
	부동산업	0.2	0.2	-	2.2	88.4	0.9	7.6	0.4	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	5.7	0.7	-	3.9	82.8	5.7	1.1	-	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2.2	0.4	0.4	10.8	82.7	3.6	-	-	100.0
	교육 서비스업	0.6	0.6	-	-	88.0	0.6	10.2	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	3.3	89.6	2.2	4.1	0.7	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	1.5	-	-	36.3	59.4	0.2	2.0	0.7	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	0.5	0.8	-	3.1	93.5	0.2	2.0	-	100.0
전 체 중 사 자 규 모	1인	9.1	4.0	0.3	35.5	44.4	4.1	2.3	0.3	100.0
	2 ~ 4인	11.1	3.1	0.2	42.0	37.4	4.0	2.0	0.3	100.0
	5 ~ 9인	21.3	8.3	0.3	19.3	32.6	15.1	3.2	-	100.0
	10인 이상	28.6	13.5	0.5	8.3	30.9	16.2	2.1	-	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	11.2	2.0	0.0	34.7	46.7	3.0	2.2	0.2	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	9.2	2.4	0.3	40.0	41.8	4.6	1.5	0.3	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	11.2	6.3	0.4	41.0	31.9	6.1	2.7	0.4	100.0
	5억원 이상	22.6	11.2	0.9	31.5	17.3	14.2	2.2	0.2	100.0

2 창업 관련 사항

〈표 16〉 기업체 창업 이유 - 1순위

(단위 : %)

구분		꿈꿔왔던 일이라서	앞으로의 성장 가능성이 커서	오랫동안 안정적으로 할 수 있어서	장애로 인해 구직 활동이 어려워서	장애로 인해 직장 생활이 어려워서	특별한 기술 없이도 가능해서	기타	계
전체		16.5	14.7	32.7	8.8	12.8	11.2	3.4	100.0
조직 형태	개인기업체	15.4	13.3	33.7	9.1	13.2	11.8	3.5	100.0
	회사법인	32.4	34.6	18.7	3.6	5.8	2.5	2.4	100.0
규모별	소상공인	15.6	13.7	33.5	9.1	13.0	11.7	3.4	100.0
	중소기업	29.4	28.1	21.6	3.8	9.6	4.2	3.3	100.0
업종별	제조업	20.6	21.8	32.6	7.4	9.0	5.1	3.4	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	21.4	29.5	20.9	2.9	7.3	15.0	2.9	100.0
	건설업	18.5	30.6	30.1	6.4	8.2	3.7	2.6	100.0
	도매 및 소매업	11.3	12.2	33.9	10.2	12.9	16.5	3.1	100.0
	숙박 및 음식점업	12.7	10.5	35.3	8.8	15.8	15.2	1.7	100.0
	정보통신업	36.6	22.2	10.7	3.8	5.3	3.8	17.6	100.0
	부동산업	14.3	15.9	35.6	5.8	11.5	10.2	6.7	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	37.3	17.9	24.5	1.9	6.0	2.7	9.6	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	13.6	26.4	22.9	5.7	14.4	14.7	2.3	100.0
	교육 서비스업	46.2	11.4	19.0	8.2	10.1	1.3	3.8	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	39.7	10.3	24.4	11.8	8.5	1.5	3.9	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	14.2	9.4	32.0	9.9	14.9	17.5	2.0	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	19.4	9.5	34.3	11.2	17.6	2.6	5.5	100.0
전체 종사자 규모	1인	16.8	11.0	32.4	10.3	12.5	12.2	4.8	100.0
	2 ~ 4인	14.0	14.4	34.7	9.1	13.5	11.6	2.7	100.0
	5 ~ 9인	24.9	20.8	27.2	4.7	10.8	7.2	4.4	100.0
	10인 이상	34.1	31.6	16.2	2.9	7.7	4.9	2.6	100.0
전체 매출액 규모	5천만원 미만	12.9	10.7	36.1	9.3	14.6	12.4	4.1	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	14.7	15.0	29.6	11.0	13.0	13.7	3.1	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	19.9	16.1	32.6	8.8	11.3	8.4	3.0	100.0
	5억원 이상	26.0	26.0	26.2	3.0	8.6	7.6	2.6	100.0

〈표 17〉 기업체 창업 이유 - 1+2순위

(단위 : %)

구 분		꿈꿔왔던 일이라서	앞으로의 성장 가능성이 커서	오랫동안 안정적으로 할 수 있어서	장애로 인해 구직활동이 어려워서	장애로 인해 직장생활이 어려워서	특별한 기술 없이도 가능해서	기타
전 체		22.0	27.6	59.8	23.1	27.5	26.2	5.8
조 직 형 태	개인기업체	20.7	25.1	60.7	24.0	28.5	27.0	5.9
	회사법인	41.3	64.1	46.2	9.3	13.7	13.5	5.3
규 모 별	소상공인	20.9	25.7	60.4	24.0	28.2	27.0	5.7
	중소기업	37.5	54.2	51.1	9.6	17.6	14.7	7.2
업 종 별	제조업	27.9	39.5	62.5	16.9	24.1	16.2	6.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	25.8	46.8	53.2	20.7	16.4	29.9	2.9
	건설업	27.4	47.5	64.7	19.0	18.1	8.6	6.1
	도매 및 소매업	14.7	23.1	59.1	27.1	28.8	36.5	3.6
	숙박 및 음식점업	17.4	22.5	61.8	22.8	29.1	35.0	3.2
	정보통신업	44.3	46.7	39.0	12.9	21.3	7.6	22.9
	부동산업	21.0	28.2	65.1	14.5	28.2	21.7	11.8
	전문, 과학 및 기술 서비스업	48.7	39.8	52.7	8.9	23.0	5.2	12.8
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	18.5	39.6	53.9	19.1	24.8	34.1	3.9
	교육 서비스업	58.2	35.4	43.0	15.8	24.7	3.2	11.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	55.1	27.0	51.2	24.5	23.3	3.2	11.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	17.3	16.4	54.1	30.9	30.6	38.1	4.4
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	24.9	17.7	60.0	30.3	33.4	9.8	11.3
전 체 중 사 자 규 모	1인	21.7	22.2	56.4	27.1	30.9	24.9	8.1
	2 ~ 4인	19.4	25.6	62.5	23.6	27.5	28.8	4.5
	5 ~ 9인	32.0	43.8	55.8	13.3	23.1	17.9	8.3
	10인 이상	42.7	62.3	48.9	7.8	14.7	12.3	6.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	17.8	19.4	62.7	25.9	30.1	28.3	6.6
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	19.4	27.4	57.4	25.0	27.9	30.3	5.1
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	26.4	32.0	59.3	22.2	26.2	22.3	5.2
	5억원 이상	33.3	49.0	54.3	11.2	20.1	18.7	5.7

〈표 18〉 창업 시 준비기간

(단위 : %)

구 분		3개월 미만	3개월 ~ 6개월 미만	6개월 ~ 1년 미만	1년 ~ 2년 미만	2년 ~ 3년 미만	3년 이상	모름/무응답	계
전 체		16.8	21.7	20.9	27.5	5.7	7.2	0.1	100.0
조 직 형태	개인기업체	17.3	22.5	21.0	27.0	5.4	6.7	0.1	100.0
	회사법인	9.0	10.8	20.0	35.0	10.5	14.6	0.1	100.0
규모별	소상공인	17.6	22.2	20.7	27.3	5.3	6.8	0.0	100.0
	중소기업	5.0	14.5	24.6	31.1	11.0	13.5	0.2	100.0
업종별	제조업	15.8	16.2	21.7	34.8	5.3	6.1	0.0	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	9.0	17.8	28.0	26.4	15.9	2.9	-	100.0
	건설업	10.5	21.7	22.7	25.9	4.9	14.1	0.1	100.0
	도매 및 소매업	20.0	23.9	20.4	25.7	3.2	6.7	-	100.0
	숙박 및 음식점업	17.4	24.9	21.5	24.9	6.5	5.0	-	100.0
	정보통신업	6.9	18.3	15.2	35.2	16.8	7.6	-	100.0
	부동산업	18.7	18.7	19.9	26.8	9.0	6.7	0.2	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	9.4	21.7	20.1	28.0	7.5	13.4	-	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	11.8	19.6	22.6	32.2	6.9	7.0	-	100.0
	교육 서비스업	10.1	13.9	24.7	29.1	7.0	15.2	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	11.9	10.1	17.1	35.0	11.8	14.3	-	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	15.7	22.1	22.8	23.9	9.4	5.9	0.2	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	15.6	22.9	18.5	26.9	7.0	8.8	0.2	100.0
전 체 종사자 규모	1인	20.9	22.7	18.4	25.2	6.1	6.6	0.1	100.0
	2 ~ 4인	17.1	22.8	21.3	27.5	5.1	6.1	0.0	100.0
	5 ~ 9인	6.4	16.1	25.5	28.9	6.8	16.2	0.1	100.0
	10인 이상	3.5	9.9	24.6	41.1	9.6	11.1	0.2	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	21.0	24.7	21.6	23.8	4.1	4.7	0.0	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	18.5	22.3	17.7	28.3	7.0	6.2	0.1	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	12.3	19.8	21.4	30.6	6.0	10.0	-	100.0
	5억원 이상	7.1	13.8	23.6	33.8	8.8	12.8	0.1	100.0

〈표 19〉 창업 당시 필요자금 조달 형태별 비중

(단위 : %)

구 분		본인자금 (자기 자금, 개인 간 차용)	민간금융 (은행/비은행 대출, 주식/회사채, 엔젤/캐피탈)	정부정책자금 (출연/보조, 융자/보증)
전 체		76.7	21.5	1.7
조 직 형 태	개인기업체	76.6	21.7	1.7
	회사법인	78.2	19.9	1.9
규 모 별	소상공인	77.3	21.0	1.7
	중소기업	68.2	29.3	2.5
업 종 별	제조업	78.4	20.3	1.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	63.2	34.8	2.0
	건설업	74.6	23.2	2.2
	도매 및 소매업	80.0	19.1	0.9
	숙박 및 음식점업	72.8	25.7	1.5
	정보통신업	80.7	17.7	1.5
	부동산업	82.6	15.2	2.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	75.2	22.3	2.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	75.8	20.9	3.3
	교육 서비스업	69.5	27.6	3.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	65.5	30.6	3.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	76.2	20.4	3.4
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	74.2	22.3	3.5
전 체 중 사 자 규 모	1인	81.9	16.9	1.2
	2 ~ 4인	75.5	22.7	1.8
	5 ~ 9인	72.9	24.8	2.3
	10인 이상	66.9	29.7	3.4
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	79.6	18.8	1.6
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	75.4	23.1	1.5
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	74.2	24.3	1.5
	5억원 이상	73.9	23.0	3.2

〈표 20〉 창업 준비과정에서 가장 큰 애로사항 - 1순위

(단위 : %)

구 분		아이템 발굴 및 사업 타당성 분석	자금 조달	판로 확보/ 마케팅	인력 확보/관리	기술개발	각종 행정 규제/절차	기타	계
전 체		15.3	56.9	17.6	3.8	1.5	2.3	2.6	100.0
조 직 형 태	개인기업체	14.7	57.2	17.8	3.7	1.5	2.3	2.8	100.0
	회사법인	23.9	53.0	13.4	5.2	1.3	2.3	0.8	100.0
규 모 별	소상공인	15.1	56.8	17.8	3.7	1.4	2.4	2.7	100.0
	중소기업	17.9	58.3	14.1	4.3	2.1	2.1	1.3	100.0
업 종 별	제조업	15.4	58.4	18.9	1.4	2.5	1.4	1.9	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	18.8	41.3	20.7	7.4	4.5	7.3	-	100.0
	건설업	15.3	54.4	19.8	5.9	0.8	2.4	1.4	100.0
	도매 및 소매업	15.9	56.1	21.1	2.3	0.6	1.2	2.7	100.0
	숙박 및 음식점업	13.8	64.5	11.6	4.6	1.5	1.8	2.1	100.0
	정보통신업	31.3	40.5	12.2	6.8	3.9	2.3	3.0	100.0
	부동산업	15.5	42.7	21.7	4.8	0.2	6.9	8.1	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	23.4	43.6	19.9	8.8	1.0	2.4	0.9	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	18.3	50.2	18.1	8.1	-	2.6	2.7	100.0
	교육 서비스업	18.4	56.3	12.7	7.0	0.6	3.2	1.9	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	9.7	55.0	17.1	6.3	-	8.4	3.5	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	20.1	46.0	17.1	6.6	-	5.9	4.2	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	10.7	60.9	13.7	4.1	4.6	3.5	2.5	100.0
전 체 중 사 자 규 모	1인	15.8	54.9	19.6	2.2	1.8	2.6	3.1	100.0
	2 ~ 4인	15.1	57.4	17.1	4.1	1.4	2.3	2.7	100.0
	5 ~ 9인	16.2	57.4	15.7	6.2	0.8	2.0	1.7	100.0
	10인 이상	13.5	63.4	14.7	3.6	1.9	2.2	0.7	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	13.3	56.7	18.2	3.8	2.0	2.3	3.6	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	14.9	56.3	19.4	3.5	1.5	2.4	2.1	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	18.9	55.1	16.5	3.8	0.5	2.9	2.4	100.0
	5억원 이상	16.1	62.8	13.9	3.9	1.5	1.3	0.5	100.0

〈표 21〉 창업 준비과정에서 가장 큰 애로사항 - 1+2순위

(단위 : %)

구 분		아이템 발굴 및 사업타당성 분석	자금 조달	판로 확보/ 마케팅	인력 확보/관리	기술개발	각종 행정 규제/절차	기타
전 체		24.5	72.9	56.0	14.4	5.0	9.6	4.0
조 직 형 태	개인기업체	24.2	72.6	56.4	13.7	4.9	9.6	4.2
	회사법인	28.0	76.6	49.4	25.2	5.6	9.3	1.4
규 모 별	소상공인	24.5	72.7	56.3	13.5	4.9	9.7	4.1
	중소기업	23.7	74.8	51.3	27.8	5.7	7.9	2.8
업 종 별	제조업	22.7	73.8	61.5	13.0	9.4	6.8	3.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	24.9	69.1	48.7	25.9	9.1	17.8	-
	건설업	22.5	71.1	58.8	23.8	6.2	9.3	1.7
	도매 및 소매업	24.3	74.8	64.1	6.8	2.7	9.1	3.4
	숙박 및 음식점업	25.2	78.4	46.9	19.8	4.3	6.7	4.0
	정보통신업	39.7	60.3	50.4	22.1	10.8	4.6	3.0
	부동산업	24.5	58.0	53.6	11.5	2.3	18.2	10.6
	전문, 과학 및 기술 서비스업	33.4	64.0	56.1	21.7	5.2	7.6	2.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	27.7	63.2	49.9	30.0	1.2	14.3	3.9
	교육 서비스업	28.5	72.2	42.4	27.2	2.5	13.9	2.5
	보건업 및 사회복지 서비스업	22.1	70.1	46.8	26.0	0.4	19.6	4.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	36.5	61.5	44.0	17.5	0.6	17.9	6.4
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	17.7	72.1	50.6	14.7	10.5	11.6	5.3
전 체 중 사 자 규 모	1인	24.6	69.7	58.8	10.0	6.1	10.7	4.1
	2 ~ 4인	25.0	73.8	55.8	13.7	4.5	9.1	4.3
	5 ~ 9인	22.1	73.2	51.6	27.3	3.9	10.4	2.4
	10인 이상	20.9	79.6	48.4	31.0	5.5	7.8	2.5
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	22.9	70.1	56.7	11.0	6.3	9.2	5.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	24.9	72.7	58.7	13.0	5.7	10.2	3.2
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	28.6	75.1	53.0	17.3	2.6	10.5	3.8
	5억원 이상	20.8	79.0	54.7	23.7	3.9	8.1	2.3

〈표 22〉 효과적인 창업을 위해 정부의 우선적 지원이 필요한 분야 - 1순위

(단위 : %)

구 분		창업 자금 지원 (또는 보증)	컨설팅 지원	창업 절차 개선 (간소화)	판로 확보/ 마케팅 정보 제공	세금 지원 확대	공간· 시설· 장비 지원 (또는 임대료 감면)	기술 개발 지원	기타	모름/ 무응답	계
전 체		60.6	7.7	4.0	7.4	13.3	5.3	0.9	0.6	0.1	100.0
조 직 형 태	개인기업체	60.5	7.7	4.1	7.6	13.2	5.5	0.8	0.6	0.1	100.0
	회사법인	62.2	8.0	2.6	5.3	15.9	3.3	2.0	0.7	-	100.0
규 모 별	소상공인	60.6	7.7	3.9	7.7	13.2	5.4	0.8	0.7	0.1	100.0
	중소기업	60.4	8.5	5.2	4.0	15.5	3.8	2.2	0.3	-	100.0
업 종 별	제조업	65.3	6.0	4.5	7.3	12.0	2.7	1.6	0.8	-	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	49.8	4.5	13.1	2.9	19.2	7.8	1.4	1.4	-	100.0
	건설업	59.6	10.6	5.1	6.6	11.0	4.8	2.3	-	-	100.0
	도매 및 소매업	61.4	6.8	3.7	9.1	13.6	4.1	0.8	0.3	0.2	100.0
	숙박 및 음식점업	62.0	8.5	1.5	6.1	13.9	7.6	-	0.3	-	100.0
	정보통신업	61.0	8.4	2.3	9.9	8.5	4.6	4.6	0.8	-	100.0
	부동산업	51.5	13.2	5.8	5.5	13.9	8.8	0.5	0.9	-	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	54.4	8.0	7.1	5.4	13.8	8.4	1.0	1.9	-	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	54.3	13.3	3.9	5.7	17.3	4.7	0.4	0.4	-	100.0
	교육 서비스업	60.8	10.1	5.1	5.7	10.8	7.0	0.6	-	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	52.2	9.9	8.3	3.0	15.2	8.5	1.5	1.5	-	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	56.4	5.0	7.9	5.7	15.5	7.0	0.4	2.2	-	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	58.5	7.4	4.5	9.1	13.2	5.2	0.8	1.2	-	100.0
	전 체 중 사 자 규 모	1인	62.7	7.8	4.3	8.1	10.8	4.4	0.8	1.2	-
2 ~ 4인		60.1	7.4	4.0	7.5	14.0	5.8	0.7	0.5	0.1	100.0
5 ~ 9인		57.2	8.8	3.6	6.1	17.1	5.6	1.5	0.2	-	100.0
10인 이상		60.9	11.0	3.3	4.4	13.4	3.8	3.0	0.2	-	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	59.3	7.3	4.0	9.8	12.2	5.8	0.7	1.0	-	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	61.7	8.5	4.7	7.0	12.6	3.7	1.0	0.6	-	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	60.2	8.2	4.0	5.2	14.2	6.9	0.8	0.2	0.2	100.0
	5억원 이상	64.6	6.7	2.6	4.3	17.1	3.3	1.2	0.2	-	100.0

〈표 23〉 효과적인 창업을 위해 정부의 우선적 지원이 필요한 분야 - 1+2순위

(단위 : %)

구 분		창업자금 지원 (또는 보증)	컨설팅 지원	창업절차 개선 (간소화)	판로 확보/ 마케팅 정보 제공	세금지원 확대	공간· 시설· 장비 지원 (또는 임대료 감면)	기술개발 지원	기타	모름/ 무응답
전 체		72.7	20.9	13.9	19.2	43.6	19.4	2.7	0.9	0.1
조 직 형 태	개인기업체	72.7	20.8	14.2	19.1	43.5	19.6	2.5	0.9	0.1
	회사법인	73.1	23.6	10.0	21.2	45.5	15.8	5.2	1.0	-
규 모 별	소상공인	72.6	20.9	13.9	19.4	43.4	19.5	2.5	0.9	0.1
	중소기업	73.5	22.0	14.0	16.6	46.1	17.3	5.4	0.5	-
업 중 별	제조업	72.9	23.3	12.9	20.8	40.7	17.7	5.5	0.9	-
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	66.3	13.3	28.1	24.9	36.8	24.9	1.4	1.4	-
	건설업	68.6	26.9	17.5	17.8	41.9	17.6	4.6	0.5	-
	도매 및 소매업	73.9	19.9	13.8	23.5	45.2	14.3	2.1	0.5	0.2
	숙박 및 음식점업	76.2	18.1	11.4	12.7	48.7	22.8	1.5	0.6	-
	정보통신업	73.9	17.6	9.1	32.8	22.9	26.7	12.3	0.8	-
	부동산업	65.4	25.6	16.2	18.0	45.3	20.3	0.7	1.4	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	68.6	22.7	14.4	20.3	36.6	24.6	3.3	2.4	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	71.2	33.0	9.9	16.6	44.8	18.7	1.2	0.4	-
	교육 서비스업	78.5	25.9	15.8	16.5	31.0	24.7	2.5	0.6	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	67.8	21.2	23.7	17.0	38.7	26.7	1.5	1.5	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	75.1	19.0	19.3	16.9	36.8	21.2	1.1	2.6	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	66.2	18.1	14.3	18.6	42.6	27.3	2.7	1.2	-
전 체 중 사 자 규 모	1인	73.2	21.5	14.9	21.3	38.6	19.0	2.4	1.3	-
	2 ~ 4인	73.1	20.2	13.6	18.5	45.6	19.4	2.0	0.8	0.1
	5 ~ 9인	66.8	21.3	13.7	19.0	46.5	21.2	7.4	0.2	-
	10인 이상	74.5	27.6	11.8	15.6	42.3	17.7	5.5	0.5	-
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	71.4	19.5	14.4	20.3	41.8	20.8	2.1	1.3	-
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	72.8	21.6	17.5	20.5	40.4	17.5	3.1	0.7	-
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	73.2	23.2	11.6	17.5	46.0	20.2	2.4	0.3	0.2
	5억원 이상	76.4	20.6	10.2	16.4	51.3	15.4	4.6	0.7	-

3 종사자 수 관련 사항

〈표 24〉 전체 및 장애인 종사자 수

(단위 : 명, %)

구 분		전체 종사자	장애인 종사자	장애인 종사자 비율
전 체		332,183	102,362	30.8
조 직 형 태	개인기업체	226,673	94,618	41.7
	회사법인	105,509	7,745	7.3
규 모 별	소상공인	206,615	93,971	45.5
	중소기업	125,568	8,392	6.7
업 종 별	제조업	71,401	17,556	24.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	2,038	298	14.6
	건설업	50,538	5,145	10.2
	도매 및 소매업	66,743	31,344	47.0
	숙박 및 음식점업	52,614	20,674	39.3
	정보통신업	3,183	627	19.7
	부동산업	9,300	4,086	43.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	11,576	2,086	18.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	22,889	2,569	11.2
	교육 서비스업	5,824	2,028	34.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	9,385	1,503	16.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	8,332	4,538	54.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	18,360	9,907	54.0
	전 체 종 사 자 규 모	1인	25,772	25,772
2 ~ 4인		137,480	60,921	44.3
5 ~ 9인		47,693	8,810	18.5
10인 이상		121,238	6,859	5.7
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	71,254	42,703	59.9
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	42,494	20,850	49.1
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	72,838	24,858	34.1
	5억원 이상	145,597	13,950	9.6

〈표 25〉 고용형태별 전체 종사자 수

(단위 : 명)

구 분		자영업자	무급가족 종사자	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타 종사자	계
전 체		94,015	46,045	135,072	52,378	4,673	332,183
조 직 형 태	개인기업체	91,188	45,573	63,611	24,094	2,208	226,673
	회사법인	2,827	472	71,461	28,284	2,466	105,509
규 모 별	소상공인	89,293	45,034	48,205	21,836	2,247	206,615
	중소기업	4,722	1,011	86,867	30,542	2,426	125,568
업 종 별	제조업	14,863	6,265	44,770	5,065	438	71,401
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	232	59	1,386	298	64	2,038
	건설업	4,250	1,027	19,362	24,932	967	50,538
	도매 및 소매업	29,812	17,206	16,519	3,206	-	66,743
	숙박 및 음식점업	20,331	13,765	9,597	8,183	737	52,614
	정보통신업	467	81	2,287	242	107	3,183
	부동산업	3,988	993	2,057	1,127	1,136	9,300
	전문, 과학 및 기술 서비스업	1,836	266	9,065	380	29	11,576
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,629	500	14,437	5,832	491	22,889
	교육 서비스업	2,028	344	2,337	712	403	5,824
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,298	140	7,245	653	49	9,385
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,443	2,079	751	963	95	8,332
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	8,837	3,320	5,259	785	159	18,360
전 체 종 사 자 규 모	1인	25,652	-	121	-	-	25,772
	2 ~ 4인	58,566	43,391	24,172	10,305	1,047	137,480
	5 ~ 9인	7,106	2,349	29,549	7,559	1,129	47,693
	10인 이상	2,691	305	81,230	34,514	2,497	121,238
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	41,415	20,129	4,966	4,124	620	71,254
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	20,197	11,391	5,868	4,648	390	42,494
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	23,155	12,292	24,960	11,162	1,269	72,838
	5억원 이상	9,248	2,233	99,277	32,443	2,396	145,597

〈표 26〉 고용형태별 장애인 종사자 수

(단위 : 명)

구 분		자영업자	무급가족 종사자	상용근로자	임시 및 일용근로자	기타 종사자	계
전 체		92,483	1,725	6,880	1,108	166	102,362
조 직 형 태	개인기업체	89,665	1,715	2,201	893	144	94,618
	회사법인	2,818	10	4,679	215	22	7,745
규 모 별	소상공인	87,929	1,715	3,351	810	166	93,971
	중소기업	4,554	10	3,530	298	-	8,392
업 종 별	제조업	14,490	285	2,534	203	44	17,556
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	228	-	66	4	-	298
	건설업	4,171	13	850	110	-	5,145
	도매 및 소매업	29,395	681	1,041	227	-	31,344
	숙박 및 음식점업	20,019	429	90	84	54	20,674
	정보통신업	467	9	151	-	-	627
	부동산업	3,925	18	107	18	18	4,086
	전문, 과학 및 기술 서비스업	1,812	5	270	-	-	2,086
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,612	7	741	210	-	2,569
	교육 서비스업	1,922	12	95	-	-	2,028
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,272	6	167	48	10	1,503
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,400	73	36	29	-	4,538
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	8,770	189	732	175	41	9,907
전 체 종사자 규 모	1인	25,652	-	121	-	-	25,772
	2 ~ 4인	57,409	1,715	1,489	205	103	60,921
	5 ~ 9인	6,774	-	1,835	138	63	8,810
	10인 이상	2,649	10	3,435	765	-	6,859
전 체 매출액 규 모	5천만원 미만	40,904	1,048	437	192	122	42,703
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	19,976	433	276	144	22	20,850
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	22,641	232	1,760	226	-	24,858
	5억원 이상	8,962	12	4,408	546	22	13,950

〈표 27〉 장애유형별 장애인 종사자 현황

(단위 : 명)

구 분		지체	시각	청각	언어	지적	뇌병변	자폐성	정신
전 체		72,433	9,969	7,910	957	536	2,257	27	499
조 직 형 태	개인기업체	67,230	9,370	7,171	896	486	1,910	-	428
	회사법인	5,203	599	739	61	50	346	27	71
규 모 별	소상공인	66,718	9,096	7,134	781	520	2,040	27	489
	중소기업	5,715	873	776	177	15	217	-	10
업 종 별	제조업	12,544	1,348	1,572	209	160	582	22	66
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	198	27	15	4	-	4	-	-
	건설업	3,492	601	515	86	13	161	-	5
	도매 및 소매업	22,255	2,784	2,587	81	91	662	-	227
	숙박 및 음식점업	15,793	1,347	1,240	344	107	275	-	161
	정보통신업	460	47	39	4	-	17	-	-
	부동산업	2,620	492	376	27	-	72	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	1,332	176	190	18	10	75	5	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,711	197	256	45	92	75	-	-
	교육 서비스업	1,471	202	71	-	-	47	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	935	414	54	-	-	19	-	5
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	3,261	292	255	73	58	124	-	15
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	6,362	2,043	741	67	5	143	-	20
전 체 종사자 규 모	1인	19,074	2,102	2,106	94	-	386	-	54
	2 ~ 4인	42,926	5,972	4,504	397	261	1,451	-	369
	5 ~ 9인	5,914	1,309	523	235	106	277	-	5
	10인 이상	4,519	587	776	231	168	143	27	71
전 체 매출액 규 모	5천만원 미만	30,110	4,125	3,692	186	192	754	-	317
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	15,026	2,175	1,474	240	12	310	5	53
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	17,297	2,712	1,653	316	122	783	-	53
	5억원 이상	10,000	957	1,091	215	209	409	22	76

〈표 28〉 장애유형별 장애인 종사자 현황(계속)

(단위 : 명)

구 분		신장	심장	호흡기	간	안면	장루/요루	뇌전증	계
전 체		2,568	344	1,195	861	252	600	191	100,600
조 직 형 태	개인기업체	2,315	329	1,176	751	215	596	170	93,043
	회사법인	253	15	18	111	37	4	22	7,557
규 모 별	소상공인	2,366	319	1,064	793	224	600	170	92,339
	중소기업	202	26	131	68	28	-	22	8,260
업 종 별	제조업	188	88	182	153	50	22	66	17,249
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	4	4	8	4	-	4	-	271
	건설업	131	5	45	5	10	26	-	5,096
	도매 및 소매업	934	91	462	245	136	182	91	30,827
	숙박 및 음식점업	612	-	137	275	7	161	-	20,460
	정보통신업	26	9	-	4	-	-	-	605
	부동산업	125	45	72	80	-	72	-	3,979
	전문, 과학 및 기술 서비스업	88	14	56	19	10	19	5	2,016
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	54	14	38	-	11	27	-	2,518
	교육 서비스업	119	-	36	-	-	24	-	1,969
	보건업 및 사회복지 서비스업	11	-	35	-	-	-	10	1,484
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	73	29	80	29	7	44	-	4,341
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	204	46	46	46	20	20	20	9,784
전 체 종 사 자 규 모	1인	617	68	217	268	91	144	27	25,247
	2 ~ 4인	1,707	247	855	521	105	411	143	59,868
	5 ~ 9인	135	11	73	25	29	45	-	8,689
	10인 이상	109	18	50	47	27	-	22	6,795
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	1,034	135	552	351	111	294	114	41,968
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	512	66	247	123	29	115	-	20,386
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	706	71	297	197	84	192	55	24,537
	5억원 이상	317	72	100	190	28	-	22	13,708

〈표 29〉 장애정도별 장애인 종사자 현황

(단위 : 명)

구 분		장애의 정도가 심한 경우(1-3급)	장애인 정도가 심하지 않은 경우(4-6급)	합계
전 체		18,974.0	81,625.5	100,600
조 직 형 태	개인기업체	17,984.5	75,058.3	93,043
	회사법인	989.5	6,567.2	7,557
규 모 별	소상공인	17,881.7	74,457.8	92,339
	중소기업	1,092.3	7,167.8	8,260
업 종 별	제조업	2,981.8	14,267.6	17,249
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	41.9	229.0	271
	건설업	511.1	4,584.8	5,096
	도매 및 소매업	6,445.7	24,381.2	30,827
	숙박 및 음식점업	3,160.2	17,299.8	20,460
	정보통신업	119.8	485.5	605
	부동산업	751.1	3,228.0	3,979
	전문, 과학 및 기술 서비스업	296.2	1,719.8	2,016
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	428.6	2,089.3	2,518
	교육 서비스업	272.8	1,696.3	1,969
	보건업 및 사회복지 서비스업	556.6	927.0	1,484
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	985.0	3,356.2	4,341
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	2,423.2	7,361.1	9,784
전 체 종 사 자 규 모	1인	4,494.4	20,752.5	25,247
	2 ~ 4인	11,492.1	48,375.9	59,868
	5 ~ 9인	1,863.7	6,825.6	8,689
	10인 이상	1,123.8	5,671.5	6,795
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	9,106.0	32,862.0	41,968
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	3,085.5	17,301.0	20,386
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	4,619.8	19,916.9	24,537
	5억원 이상	2,162.7	11,545.6	13,708

〈표 30〉 국가유공자 상이등급별 종사자 현황

(단위 : 명)

구 분		1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	계
전 체		15	-	248	41	114	929	417	1,763
조 직 형태	개인기업체	15	-	238	19	92	834	377	1,575
	회사법인	-	-	10	22	22	94	40	188
규모별	소상공인	15	-	238	41	68	893	377	1,631
	중소기업	-	-	10	-	46	36	40	132
업종별	제조업	-	-	66	22	44	44	131	307
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-	-	4	-	11	8	4	27
	건설업	-	-	10	-	10	19	10	49
	도매 및 소매업	-	-	45	-	-	381	91	517
	숙박 및 음식점업	-	-	54	-	-	161	-	214
	정보통신업	-	-	-	-	-	13	9	21
	부동산업	-	-	9	-	18	72	9	107
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-	-	5	5	10	32	19	70
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	-	7	-	7	20	18	51
	교육 서비스업	-	-	12	-	-	36	12	59
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-	10	10	19
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	15	-	36	15	15	73	44	197
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	-	-	-	-	-	61	61	123
전 체 종사자 규모	1인	-	-	38	27	31	291	139	525
	2 ~ 4인	15	-	200	15	36	562	226	1,053
	5 ~ 9인	-	-	10	-	15	48	47	121
	10인 이상	-	-	-	-	32	27	4	63
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	7	-	68	19	45	376	219	735
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	7	-	75	-	18	323	41	464
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	-	-	73	22	8	103	115	321
	5억원 이상	-	-	32	-	42	127	41	242

〈표 31〉 2018년 채용 인원

(단위 : 명)

구 분		장애인	비장애인	계
전 체		2,049	19,557	21,605
조 직 형 태	개인기업체	1,588	12,470	14,058
	회사법인	460	7,087	7,548
규 모 별	소상공인	1,472	11,592	13,064
	중소기업	577	7,965	8,541
업 종 별	제조업	438	3,729	4,166
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	47	146	193
	건설업	130	3,350	3,480
	도매 및 소매업	208	2,182	2,390
	숙박 및 음식점업	605	4,365	4,971
	정보통신업	-	268	268
	부동산업	27	420	447
	전문, 과학 및 기술 서비스업	43	768	811
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	180	2,436	2,617
	교육 서비스업	36	273	308
	보건업 및 사회복지 서비스업	54	498	552
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	29	394	423
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	252	727	979
	전 체 중 사 자 규 모	1인	314	178
2 ~ 4인		654	6,416	7,070
5 ~ 9인		477	4,682	5,160
10인 이상		604	8,280	8,884
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	506	2,000	2,506
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	307	2,428	2,735
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	544	5,493	6,037
	5억원 이상	692	9,636	10,328

〈표 32〉 2019년 신규 채용 계획 인원

(단위 : %, 명)

구 분		신규채용 계획 있다				신규채용 계획 없다	계	
		장애인	비장애인	구분없이 채용	합계			
전 체		7.3	682	9,365	4,938	14,986	92.7	100.0
조 직 형태	개인기업체	5.8	256	6,013	2,971	9,240	94.2	100.0
	회사법인	29.4	427	3,353	1,967	5,746	70.6	100.0
규모별	소상공인	5.6	226	5,683	2,503	8,412	94.4	100.0
	중소기업	31.2	456	3,682	2,435	6,574	68.8	100.0
업종별	제조업	9.4	184	1,696	898	2,778	90.6	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	16.6	47	56	7	110	83.4	100.0
	건설업	17.4	173	2,189	655	3,017	82.6	100.0
	도매 및 소매업	3.4	54	650	658	1,362	96.6	100.0
	숙박 및 음식점업	9.3	72	2,432	695	3,198	90.7	100.0
	정보통신업	19.8	-	125	104	230	80.2	100.0
	부동산업	3.1	27	188	27	241	96.9	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	15.9	32	339	160	532	84.1	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	17.5	56	737	1,183	1,975	82.5	100.0
	교육 서비스업	8.4	-	119	83	202	91.6	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	16.3	10	207	299	517	83.7	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	3.9	7	255	51	314	96.1	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	4.1	21	371	118	511	95.9	100.0
전 체 종사자 규모	1인	0.8	31	114	82	227	99.2	100.0
	2 ~ 4인	6.1	84	3,133	1,373	4,591	93.9	100.0
	5 ~ 9인	21.2	152	2,529	485	3,166	78.8	100.0
	10인 이상	41.2	415	3,589	2,998	7,002	58.8	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	2.0	32	689	475	1,196	98.0	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	6.3	68	1,634	255	1,956	93.7	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	9.2	88	2,615	1,180	3,882	90.8	100.0
	5억원 이상	24.8	495	4,428	3,028	7,952	75.2	100.0

〈표 33〉 2019년 신규채용 계획이 없는 이유

(단위 : %)

구 분		인력이 충분하여 채용할 필요가 없어서	당사 사정상, 채용할 여건이 되지 않아서 (인건비 부담 등)	필요한 인재를 채용하기 위한 정보가 없기 때문에	지원하는 사람이 없어서	기타	모름/ 무응답	계
전 체		66.9	29.5	0.2	0.3	0.3	2.9	100.0
조 직 형 태	개인기업체	67.2	29.3	0.2	0.3	0.2	2.9	100.0
	회사법인	61.5	32.7	1.0	0.5	0.7	3.6	100.0
규 모 별	소상공인	66.8	29.6	0.2	0.2	0.3	2.9	100.0
	중소기업	68.5	26.3	0.7	1.0	0.1	3.4	100.0
업 종 별	제조업	62.1	33.9	0.5	0.5	-	3.2	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	56.0	35.7	1.8	1.6	-	5.0	100.0
	건설업	59.5	31.1	0.9	1.0	1.3	6.2	100.0
	도매 및 소매업	69.4	28.5	-	0.2	-	1.9	100.0
	숙박 및 음식점업	62.0	35.7	-	0.1	0.3	1.8	100.0
	정보통신업	56.8	38.7	-	-	1.8	2.7	100.0
	부동산업	79.2	17.1	0.2	0.5	0.2	2.8	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	73.5	22.2	0.3	1.1	-	3.0	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	64.4	33.0	-	-	-	2.6	100.0
	교육 서비스업	65.1	28.9	-	-	3.3	2.6	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	72.5	16.8	1.8	-	2.2	6.8	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	74.4	22.0	-	-	-	3.6	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	70.5	22.8	0.5	0.2	0.2	5.7	100.0
	전 체 중 사 자 규 모	1인	66.1	30.8	0.1	0.2	0.5	2.2
2 ~ 4인		67.4	28.9	0.2	0.2	0.1	3.1	100.0
5 ~ 9인		64.9	31.2	0.2	0.7	0.2	2.9	100.0
10인 이상		68.7	22.9	0.9	0.9	0.2	6.3	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	68.5	28.3	0.2	0.2	0.3	2.5	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	66.3	29.7	0.2	0.1	0.4	3.2	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	65.5	30.8	0.1	0.3	0.1	3.2	100.0
	5억원 이상	64.1	31.1	0.4	1.0	0.4	3.0	100.0

〈표 34〉 2018년 최저임금 인상이 고용에 미친 영향

(단위 : %)

구 분		고용에 변동이 없었다	최저임금 인상에 따른 부담으로 고용이 감소했다	최저임금과 관계없이 고용이 감소했다	최저임금과 관계없이 고용이 증가했다	모름/무응답	계
전 체		80.8	15.7	1.8	1.3	0.4	100.0
조 직 형태	개인기업체	82.1	14.8	1.6	1.2	0.4	100.0
	회사법인	62.1	29.0	4.8	3.7	0.4	100.0
규모별	소상공인	82.4	14.5	1.6	1.1	0.4	100.0
	중소기업	59.2	32.4	4.3	3.8	0.2	100.0
업종별	제조업	77.4	18.5	2.9	1.1	0.1	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	59.1	29.8	8.4	2.7	-	100.0
	건설업	69.7	22.8	4.0	2.6	0.8	100.0
	도매 및 소매업	87.2	11.4	0.7	0.7	-	100.0
	숙박 및 음식점업	74.1	21.9	1.5	1.9	0.5	100.0
	정보통신업	70.8	16.0	2.9	9.5	0.7	100.0
	부동산업	88.1	8.9	1.6	0.9	0.4	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	73.2	19.0	4.4	2.6	0.9	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	73.2	18.0	4.7	3.7	0.4	100.0
	교육 서비스업	74.9	21.0	2.4	1.2	0.6	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	82.7	15.4	0.7	0.8	0.4	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	89.8	7.6	1.3	1.2	0.2	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	84.4	11.5	1.6	0.9	1.6	100.0
	전 체 종사자 규모	1인	91.5	6.3	1.4	0.6	0.2
2 ~ 4인		80.7	16.1	1.6	1.2	0.5	100.0
5 ~ 9인		60.7	32.2	3.6	3.1	0.3	100.0
10인 이상		52.4	38.6	3.5	5.2	0.3	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	89.7	7.4	1.3	1.4	0.2	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	82.1	15.3	1.2	0.7	0.6	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	72.8	23.4	2.3	0.9	0.6	100.0
	5억원 이상	62.9	30.4	3.3	3.1	0.2	100.0

〈표 35〉 최저임금 인상으로 인한 1인당 평균 인건비의 변동

(단위 : %)

구 분		증가했다	감소했다	영향이 없었다	모름/무응답	계
전 체		23.8	2.7	73.0	0.4	100.0
조 직 형태	개인기업체	21.1	2.5	76.0	0.4	100.0
	회사법인	64.2	5.7	29.6	0.4	100.0
규모별	소상공인	20.8	2.4	76.3	0.5	100.0
	중소기업	65.7	6.9	27.2	0.2	100.0
업종별	제조업	27.7	4.6	67.6	0.1	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	58.5	4.1	37.4	-	100.0
	건설업	42.4	4.0	52.8	0.8	100.0
	도매 및 소매업	16.9	1.3	81.7	0.2	100.0
	숙박 및 음식점업	30.0	3.0	66.2	0.8	100.0
	정보통신업	44.4	6.5	48.4	0.7	100.0
	부동산업	14.3	2.0	83.2	0.4	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	33.6	6.7	58.9	0.9	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	34.5	3.3	61.9	0.4	100.0
	교육 서비스업	35.9	3.0	60.5	0.6	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	37.1	4.6	57.9	0.4	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	13.0	2.0	84.9	0.2	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	14.9	2.0	82.2	0.9	100.0
전 체 종사자 규모	1인	5.3	1.7	92.9	0.1	100.0
	2 ~ 4인	23.0	2.8	73.6	0.6	100.0
	5 ~ 9인	65.8	4.0	30.0	0.2	100.0
	10인 이상	75.3	5.8	18.5	0.3	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	9.2	1.4	89.1	0.3	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	19.9	2.0	77.4	0.6	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	34.7	4.2	60.5	0.6	100.0
	5억원 이상	61.8	5.9	32.2	0.1	100.0

4 재무 관련 사항

〈표 36〉 기업체 재무 현황 - 매출액, 영업이익

(단위 : 백만원)

구 분		매출액	영업이익
전 체		31,462,703	3,793,989
조 직 형 태	개인기업체	15,784,699	2,594,334
	회사법인	15,678,004	1,199,655
규 모 별	소상공인	13,876,422	2,377,261
	중소기업	17,586,281	1,416,728
업 종 별	제조업	10,329,455	1,096,545
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	341,965	50,070
	건설업	4,915,103	331,477
	도매 및 소매업	9,486,900	1,081,072
	숙박 및 음식점업	2,158,395	467,200
	정보통신업	279,484	37,157
	부동산업	381,611	81,246
	전문, 과학 및 기술 서비스업	843,352	124,904
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	870,789	131,303
	교육 서비스업	186,499	41,921
	보건업 및 사회복지 서비스업	645,266	92,463
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	329,767	79,593
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	694,118	179,038
	전 체 종 사 자 규 모	1인	1,469,774
2 ~ 4인		8,862,946	1,596,023
5 ~ 9인		6,857,519	767,221
10인 이상		14,272,464	1,085,279
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	987,308	363,458
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	1,325,636	441,046
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	4,770,368	950,156
	5억원 이상	24,379,391	2,039,330

〈표 37〉 매출액 및 영업이익 증감

(단위 : %)

구 분		2017년 대비 2018년 매출액 증감률	2017년 대비 2018년 영업이익 증감률
전 체		-18.0	-18.7
조 직 형 태	개인기업체	-18.8	-19.5
	회사법인	-6.6	-7.2
규 모 별	소상공인	-18.8	-19.5
	중소기업	-7.7	-7.1
업 중 별	제조업	-17.1	-17.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-9.5	-10.3
	건설업	-14.9	-15.3
	도매 및 소매업	-19.6	-20.7
	숙박 및 음식점업	-21.0	-21.6
	정보통신업	-8.1	-11.7
	부동산업	-25.1	-25.7
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-9.3	-8.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-11.5	-12.0
	교육 서비스업	-13.1	-13.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	-8.3	-8.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-12.3	-12.4
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	-16.2	-17.1
전 체 중 사 자 규 모	1인	-22.2	-22.9
	2 ~ 4인	-18.6	-19.3
	5 ~ 9인	-8.2	-8.6
	10인 이상	-2.2	-2.9
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	-23.4	-24.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-18.1	-18.9
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	-14.4	-15.1
	5억원 이상	-6.1	-6.2

〈표 38〉 업종별 매출액 비중

(단위 : %)

구 분		생산 및 제조	판매/유통	서비스	공사/건설	기타
전 체		15.0	38.5	38.7	5.4	2.4
조 직 형태	개인기업체	14.0	39.4	39.9	4.2	2.4
	회사법인	29.2	24.7	21.3	22.6	2.2
규모별	소상공인	14.2	39.6	39.0	4.7	2.4
	중소기업	25.7	22.7	34.7	14.2	2.6
업종별	제조업	79.9	12.2	6.1	0.9	0.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	10.0	8.5	66.1	10.0	5.5
	건설업	2.5	4.3	6.5	85.4	1.3
	도매 및 소매업	2.6	90.9	3.9	1.4	1.1
	숙박 및 음식점업	2.7	25.2	67.3	0.3	4.6
	정보통신업	17.6	12.4	57.6	2.3	10.0
	부동산업	0.5	1.5	90.6	0.4	6.8
	전문, 과학 및 기술 서비스업	5.8	4.3	83.5	5.2	1.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2.5	11.7	79.7	4.4	1.6
	교육 서비스업	1.2	0.1	88.0	1.2	9.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	0.6	4.1	91.3	-	4.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	37.1	60.4	-	2.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	1.2	3.4	93.9	0.1	1.3
전 체 중사자 규모	1인	12.6	36.7	44.3	4.1	2.3
	2 ~ 4인	12.7	43.4	37.7	3.8	2.3
	5 ~ 9인	26.6	21.2	33.5	15.3	3.3
	10인 이상	40.8	12.0	27.9	16.2	2.8
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	12.4	36.1	46.2	3.2	2.2
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	10.8	41.2	42.3	4.1	1.5
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	15.3	42.1	33.1	5.9	3.5
	5억원 이상	31.3	34.8	17.0	14.3	2.5

〈표 39〉 필요자금 조달 형태별 비중

(단위 : %)

구 분		본인자금 (자기 자금, 개인 간 차용)	민간금융 (은행/비은행 대출, 주식/회사채, 엔젤/캐피탈)	정부정책자금 (출연/보조, 융자/보증)
전 체		81.5	15.7	2.8
조 직 형 태	개인기업체	82.1	15.2	2.7
	회사법인	73.0	23.5	3.6
규 모 별	소상공인	82.4	14.9	2.6
	중소기업	68.5	26.6	4.9
업 종 별	제조업	81.3	16.4	2.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	65.6	26.6	7.8
	건설업	72.5	21.9	5.6
	도매 및 소매업	84.3	13.8	1.9
	숙박 및 음식점업	81.9	15.9	2.2
	정보통신업	82.4	14.0	3.6
	부동산업	79.4	15.6	5.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	79.1	16.7	4.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	75.4	19.6	5.1
	교육 서비스업	77.5	17.7	4.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	76.8	18.0	5.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	79.0	18.7	2.3
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	82.3	13.8	3.8
전 체 중 사 자 규 모	1인	85.2	13.2	1.6
	2 ~ 4인	82.1	15.0	2.9
	5 ~ 9인	73.1	22.5	4.4
	10인 이상	64.9	29.1	6.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	85.0	12.7	2.3
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	82.4	15.2	2.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	78.6	17.9	3.6
	5억원 이상	73.0	23.2	3.8

〈표 40〉 2018년 기업체 자금 사정

(단위 : 점, %)

구 분		매우 나빴음	약간 나빴음	보통이었음	약간 좋았음	매우 좋았음	계	평균 (점)
전 체		14.3	34.1	48.9	2.5	0.1	100.0	2.4
조 직 형태	개인기업체	14.4	34.1	49.1	2.3	0.1	100.0	2.4
	회사법인	12.8	35.2	46.2	5.4	0.5	100.0	2.5
규모별	소상공인	14.7	33.9	48.9	2.3	0.1	100.0	2.4
	중소기업	8.4	37.0	48.3	5.8	0.5	100.0	2.5
업종별	제조업	14.8	34.3	47.0	3.5	0.1	100.0	2.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	11.1	35.3	47.7	5.9	-	100.0	2.5
	건설업	14.0	38.1	45.1	2.5	0.2	100.0	2.4
	도매 및 소매업	17.7	31.3	48.9	2.1	-	100.0	2.4
	숙박 및 음식점업	11.4	34.9	51.2	2.5	-	100.0	2.5
	정보통신업	11.6	38.4	42.0	8.0	-	100.0	2.5
	부동산업	16.8	38.9	40.9	2.9	0.2	100.0	2.3
	전문, 과학 및 기술 서비스업	7.5	36.3	51.4	4.4	0.4	100.0	2.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	12.2	41.4	45.1	0.7	0.6	100.0	2.4
	교육 서비스업	15.6	40.1	41.3	1.2	1.2	100.0	2.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	6.8	33.4	57.8	1.5	-	100.0	2.5
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	12.7	26.6	56.6	3.6	-	100.0	2.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	11.0	37.5	49.8	1.6	-	100.0	2.4
	전 체 종사자 규모	1인	19.0	32.9	46.8	1.1	0.1	100.0
2 ~ 4인		13.2	34.3	50.1	2.3	0.1	100.0	2.4
5 ~ 9인		10.5	37.2	46.2	5.9	0.1	100.0	2.5
10인 이상		7.2	34.1	50.0	8.2	0.5	100.0	2.6
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	18.4	31.8	48.5	1.2	0.1	100.0	2.3
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	13.4	33.5	51.3	1.8	-	100.0	2.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	9.8	37.8	48.7	3.5	0.0	100.0	2.5
	5억원 이상	9.9	36.4	46.6	6.7	0.5	100.0	2.5

〈표 41〉 자금사정이 가장 어려웠던 분야

(단위 : %)

구 분		인건비, 일반관리비 등의 운전자금	설비 및 건축물 등의 시설자금	제품 및 기술 등의 연구개발 자금	판매 및 광고선전 등의 판매자금	기타	모름/ 무응답	계
전 체		73.0	11.3	1.5	8.1	5.3	0.8	100.0
조 직 형 태	개인기업체	72.2	11.5	1.6	8.4	5.6	0.8	100.0
	회사법인	84.5	8.6	1.1	3.5	1.6	0.8	100.0
규 모 별	소상공인	72.4	11.3	1.4	8.5	5.5	0.8	100.0
	중소기업	81.6	10.3	3.3	1.4	2.0	1.4	100.0
업 종 별	제조업	73.8	12.1	2.0	6.0	5.4	0.6	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	66.4	27.1	3.2	-	3.2	-	100.0
	건설업	73.6	22.1	0.5	2.0	1.5	0.2	100.0
	도매 및 소매업	66.8	10.8	2.7	14.5	4.4	0.7	100.0
	숙박 및 음식점업	79.3	9.3	-	4.3	6.4	0.6	100.0
	정보통신업	62.4	14.4	5.8	10.1	7.2	-	100.0
	부동산업	74.3	5.2	0.4	10.4	8.4	1.2	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	83.5	6.4	3.6	3.2	2.7	0.5	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	81.1	6.8	1.3	6.7	4.0	-	100.0
	교육 서비스업	81.7	10.8	-	2.2	4.3	1.1	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	78.5	15.0	1.8	-	1.8	2.8	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	69.5	14.6	0.8	10.0	3.8	1.3	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	73.7	11.9	1.0	3.0	8.6	1.9	100.0
	전 체 중 사 자 규 모	1인	70.0	13.5	2.0	7.8	5.7	1.1
2 ~ 4인		71.9	10.8	1.4	9.4	5.7	0.8	100.0
5 ~ 9인		87.5	7.5	0.9	1.7	1.9	0.5	100.0
10인 이상		83.9	9.1	1.3	2.4	3.3	-	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	71.6	9.7	1.2	9.3	7.3	1.0	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	69.4	12.4	1.4	11.0	4.3	1.5	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	76.1	12.8	2.1	5.2	3.7	0.1	100.0
	5억원 이상	78.6	12.6	1.9	3.8	2.8	0.3	100.0

5 경영활동 관련 사항

〈표 42〉 사업규모 확대 경험

(단위 : %)

구 분		있다	없다	모름/무응답	계
전 체		9.2	90.8	0.1	100.0
조 직 형태	개인기업체	7.6	92.3	0.1	100.0
	회사법인	31.4	68.6	-	100.0
규모별	소상공인	7.9	92.0	0.1	100.0
	중소기업	26.6	73.3	0.2	100.0
업종별	제조업	13.5	86.4	0.1	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	18.5	81.5	-	100.0
	건설업	16.6	83.4	-	100.0
	도매 및 소매업	7.5	92.5	-	100.0
	숙박 및 음식점업	5.8	94.2	-	100.0
	정보통신업	34.2	64.4	1.4	100.0
	부동산업	6.5	93.3	0.2	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	18.0	82.0	-	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	10.0	90.0	-	100.0
	교육 서비스업	8.4	91.6	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	11.3	87.9	0.8	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	9.0	90.6	0.3	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	7.7	92.3	-	100.0
전 체 종사자 규모	1인	5.4	94.6	0.1	100.0
	2 ~ 4인	6.9	93.1	0.1	100.0
	5 ~ 9인	24.3	75.7	-	100.0
	10인 이상	37.8	62.1	0.1	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	3.8	96.1	0.1	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	6.9	93.1	0.1	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	11.5	88.5	0.0	100.0
	5억원 이상	28.1	71.9	0.0	100.0

〈표 43〉 주된 경쟁력 - 1순위

(단위 : %)

구 분		높은 가격 경쟁력	높은 제품 (서비 스) 품질	우수한 기술력	높은 수요 예측 및 시장 분석 능력	유능한 마케팅 전문 인력 확보	제품 유통망 및 판매 채널 확보	풍부한 자금력	높은 브랜드 신뢰성	기타	모름/ 무응답	계
전 체		25.4	20.3	21.3	10.7	2.5	8.8	3.5	3.2	4.1	0.1	100.0
조 직 형 태	개인기업체	24.8	20.1	20.8	10.6	2.0	9.6	3.9	3.8	4.3	-	100.0
	회사법인	27.6	21.1	23.1	11.1	4.2	6.2	2.0	1.2	3.2	0.3	100.0
규 모 별	소상공인	24.5	20.3	18.8	11.5	2.5	9.7	4.0	3.8	4.8	-	100.0
	중소기업	29.2	20.5	31.6	7.4	2.5	5.2	1.5	0.8	1.0	0.3	100.0
업 종 별	제조업	22.0	20.2	38.1	7.3	-	4.8	2.4	2.1	3.1	-	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	7.2	15.2	8.0	23.2	7.2	24.1	8.0	-	7.2	-	100.0
	건설업	26.8	14.4	32.5	12.8	0.7	7.7	1.3	1.6	1.6	0.7	100.0
	도매 및 소매업	33.8	13.3	6.4	16.1	2.4	13.7	4.0	4.0	6.1	-	100.0
	숙박 및 음식점업	30.0	37.4	6.6	2.0	0.6	9.4	-	9.4	4.7	-	100.0
	정보통신업	14.9	19.1	25.8	6.4	8.5	21.2	-	4.2	-	-	100.0
	부동산업	17.2	20.7	6.9	31.0	13.8	-	6.9	3.4	-	-	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	31.5	23.3	21.6	3.6	7.5	6.2	1.3	1.3	3.6	-	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	25.6	22.1	5.9	16.7	7.2	11.7	10.9	-	-	-	100.0
	교육 서비스업	14.3	21.4	50.0	7.1	7.1	-	-	-	-	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	11.0	19.8	49.7	6.5	6.5	-	-	-	6.5	-	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	34.5	23.6	3.6	16.4	7.3	9.1	1.8	-	3.6	-	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	3.7	18.8	36.1	9.0	0.8	9.0	15.1	0.7	6.7	-	100.0
	전 체 중 사 자 규 모	1인	26.3	16.1	17.5	15.0	1.2	9.3	7.2	3.6	3.8	-
2 ~ 4인		25.6	24.5	14.1	10.4	2.3	12.1	4.5	2.0	4.6	-	100.0
5 ~ 9인		22.3	14.7	33.1	9.6	3.5	5.1	0.2	7.7	3.8	-	100.0
10인 이상		28.1	20.2	28.9	9.2	3.2	4.6	1.6	0.6	3.3	0.4	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	18.1	24.1	24.4	7.5	2.3	13.3	6.5	-	3.8	-	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	20.5	26.2	17.5	11.3	3.2	10.0	5.3	0.3	5.8	-	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	30.3	16.9	17.9	13.5	1.2	8.8	1.7	6.5	3.1	-	100.0
	5억원 이상	27.1	18.9	24.3	9.7	3.4	6.2	2.8	3.3	4.2	0.2	100.0

〈표 44〉 주된 경쟁력 - 1+2순위

(단위 : %)

구 분		높은 가격 경쟁력	높은 제품 (서비스) 품질	우수한 기술력	높은 수요 예측 및 시장 분석 능력	유능한 마케팅 전문 인력 확보	제품 유통망 및 판매 채널 확보	풍부한 자금력	높은 브랜드 신뢰성	기타	모름/ 무응답
전 체		32.4	48.0	34.5	23.0	10.2	20.7	4.9	7.9	4.8	0.1
조 직 형 태	개인기업체	31.3	47.9	32.8	22.8	9.3	20.6	4.8	9.5	5.2	-
	회사법인	36.3	48.4	40.6	23.5	13.4	21.1	5.0	2.3	3.2	0.3
규 모 별	소상공인	31.5	47.6	29.6	23.6	10.0	22.8	5.1	8.9	5.7	-
	중소기업	36.1	50.0	54.6	20.4	11.0	12.1	3.8	3.9	1.0	0.3
업 종 별	제조업	28.6	56.5	57.3	18.3	5.5	13.7	3.4	3.1	5.2	-
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	22.3	31.2	16.0	38.4	15.2	24.1	8.0	7.2	7.2	-
	건설업	35.1	36.7	54.0	31.3	9.6	15.7	1.3	6.1	1.6	0.7
	도매 및 소매업	41.9	36.3	7.6	23.4	11.3	37.9	7.3	8.1	6.1	-
	숙박 및 음식점업	39.4	67.4	25.3	2.0	7.3	20.7	-	19.3	4.7	-
	정보통신업	17.0	53.2	51.4	27.4	12.8	27.6	-	10.6	-	-
	부동산업	27.6	41.4	17.2	44.8	27.6	3.4	6.9	6.9	3.4	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	37.7	48.2	40.0	21.6	21.3	7.5	4.9	4.9	4.9	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	25.6	37.4	29.9	49.6	18.2	19.0	10.9	2.2	-	-
	교육 서비스업	14.3	57.1	64.3	35.7	21.4	-	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	17.5	43.2	60.2	26.8	19.7	-	-	13.2	6.5	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	40.0	30.9	16.4	54.5	14.5	16.4	3.6	5.5	5.5	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	7.5	55.6	44.2	21.1	3.8	15.9	15.9	10.5	6.7	-
전 체 중 사 자 규 모	1인	28.9	37.9	29.0	35.1	4.5	23.2	8.1	8.1	6.5	-
	2 ~ 4인	33.6	49.1	23.0	22.3	9.1	25.7	6.2	7.5	5.3	-
	5 ~ 9인	31.6	48.0	47.4	17.3	13.9	17.4	1.6	14.2	3.8	-
	10인 이상	33.4	54.5	53.5	20.4	13.8	9.7	2.5	1.5	3.3	0.4
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	22.4	43.6	35.6	24.6	7.4	23.7	8.0	6.9	7.6	-
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	24.9	45.0	27.9	26.5	5.6	29.6	6.1	7.8	6.4	-
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	37.8	51.1	33.0	24.6	8.4	19.2	1.7	10.8	3.1	-
	5억원 이상	36.1	49.0	38.1	19.2	15.3	16.7	5.5	6.1	4.2	0.2

〈표 45〉 사업규모 미확대 사유 - 1순위

(단위 : %)

구 분		낮은 가격 경쟁력	낮은 제품(서비스) 품질	기술경쟁력 부족	낮은 수요예측 및 시장분석능력	마케팅 전문인력 부족	제품유통망 및 판매채널 부족
전 체		10.0	1.4	1.9	11.5	1.8	2.9
조직 형태	개인기업체	9.9	1.4	1.7	11.7	1.8	2.9
	회사법인	11.6	1.0	4.4	7.9	2.1	4.5
규모별	소상공인	10.0	1.4	1.8	11.4	1.7	2.9
	중소기업	10.1	2.0	2.8	12.9	3.4	3.3
업종별	제조업	12.6	2.0	2.6	10.6	1.3	2.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	15.6	-	3.7	17.1	-	6.9
	건설업	11.5	2.5	6.9	11.2	1.3	2.8
	도매 및 소매업	11.9	1.9	1.6	11.4	1.8	5.2
	숙박 및 음식점업	6.5	0.3	1.1	12.9	1.5	1.8
	정보통신업	9.0	2.2	3.4	16.9	4.5	4.5
	부동산업	5.5	1.4	1.0	9.1	2.4	2.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	7.8	1.1	2.3	17.9	4.2	0.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	9.6	2.0	0.8	15.0	3.6	1.6
	교육 서비스업	10.5	2.0	1.3	12.4	1.3	2.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	8.5	2.7	2.2	10.2	1.8	0.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	10.5	1.1	0.9	7.1	1.8	0.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	8.8	0.5	1.5	11.1	2.2	0.4
전 체 종사자 규모	1인	8.5	1.3	2.3	11.5	1.3	3.0
	2 ~ 4인	10.1	1.5	1.5	11.4	1.8	3.0
	5 ~ 9인	14.4	1.3	3.0	12.3	2.8	3.1
	10인 이상	12.2	1.6	3.3	12.6	4.7	1.2
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	7.8	1.1	1.2	11.9	1.0	2.8
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	12.9	1.6	3.0	10.7	1.7	3.2
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	11.7	1.8	1.8	11.3	2.8	2.9
	5억원 이상	9.7	1.4	2.6	11.9	2.9	3.1

〈표 46〉 사업규모 미확대 사유 - 1순위(계속)

(단위 : %)

구 분		자금부족	홍보수단 미비	브랜드 신뢰성 부족	확대할 필요성을 못느낌	기타	모름/무응답	계
전 체		16.0	0.8	0.2	52.3	0.5	0.7	100.0
조 직 형태	개인기업체	15.8	0.9	0.2	52.5	0.5	0.7	100.0
	회사법인	19.2	-	-	48.6	0.2	0.4	100.0
규모별	소상공인	15.9	0.9	0.2	52.7	0.5	0.7	100.0
	중소기업	17.0	0.6	-	46.0	1.2	0.6	100.0
업종별	제조업	13.8	0.8	-	51.8	-	1.5	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	8.5	-	-	48.2	-	-	100.0
	건설업	16.4	0.3	-	46.7	0.3	-	100.0
	도매 및 소매업	16.0	0.2	0.3	49.0	0.4	0.3	100.0
	숙박 및 음식점업	17.3	1.1	-	55.7	0.7	1.0	100.0
	정보통신업	19.1	2.2	-	34.8	1.1	2.3	100.0
	부동산업	12.7	4.3	0.5	59.0	1.2	0.5	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	16.6	4.2	-	44.4	0.3	0.6	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	20.1	0.8	-	45.7	0.4	0.4	100.0
	교육 서비스업	19.6	1.3	-	48.4	0.7	0.7	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	9.0	1.7	0.8	61.9	0.4	-	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	17.8	1.3	0.2	58.1	0.7	-	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	16.1	-	0.3	57.3	1.1	0.8	100.0
	전 체 종사자 규모	1인	13.6	0.3	0.3	57.1	0.6	0.2
2 ~ 4인		16.6	1.0	0.1	51.7	0.4	1.0	100.0
5 ~ 9인		18.6	1.9	-	41.8	0.9	-	100.0
10인 이상		18.9	0.3	-	44.3	0.8	0.2	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	13.8	0.9	0.2	58.1	0.5	0.7	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	15.0	0.5	-	50.8	0.1	0.4	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	19.1	1.1	0.3	45.7	0.6	1.0	100.0
	5억원 이상	21.3	0.6	-	44.8	1.0	0.6	100.0

〈표 47〉 사업규모 미확대 사유 - 1+2순위

(단위 : %)

구 분		낮은 가격 경쟁력	낮은 제품(서비스) 품질	기술경쟁력 부족	낮은 수요예측 및 시장분석능력	마케팅 전문인력 부족	제품유통망 및 판매채널 부족
전 체		15.3	3.5	5.6	19.2	4.6	8.5
조직 형태	개인기업체	15.3	3.5	5.4	19.3	4.5	8.3
	회사법인	15.4	3.4	10.3	18.2	7.3	14.0
규모별	소상공인	15.4	3.5	5.5	19.0	4.3	8.3
	중소기업	13.6	3.2	8.6	22.9	9.2	13.4
업종별	제조업	18.4	3.2	7.6	18.4	4.2	11.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	17.3	6.7	14.0	22.4	7.3	10.6
	건설업	16.4	6.0	13.6	18.5	6.0	6.8
	도매 및 소매업	17.9	4.3	5.9	18.5	4.9	12.7
	숙박 및 음식점업	11.4	1.7	3.8	19.7	3.4	5.0
	정보통신업	12.4	6.7	9.0	30.4	9.0	14.7
	부동산업	10.1	3.8	4.1	18.0	8.4	4.3
	전문, 과학 및 기술 서비스업	13.4	3.7	7.1	31.3	9.4	5.4
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	13.6	3.2	2.8	23.2	6.5	8.5
	교육 서비스업	11.8	2.6	3.9	19.6	2.6	4.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	12.9	4.3	6.5	19.5	3.6	3.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	16.2	2.2	3.6	16.9	3.3	5.3
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	14.1	4.8	3.8	20.2	4.0	4.1
전체 종사자 규모	1인	12.7	3.1	6.0	19.0	3.2	8.0
	2 ~ 4인	16.3	3.7	5.1	18.8	4.6	8.5
	5 ~ 9인	18.0	3.9	6.7	23.0	7.9	9.4
	10인 이상	15.1	2.9	11.1	21.6	10.6	11.7
전체 매출액 규모	5천만원 미만	11.8	3.1	4.5	19.0	2.9	7.5
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	19.8	3.6	7.6	20.2	4.3	8.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	18.1	5.0	5.2	18.1	7.2	8.8
	5억원 이상	15.0	2.1	7.8	21.4	7.2	13.0

〈표 48〉 사업규모 미확대 사유 - 1+2순위(계속)

(단위 : %)

구 분		자금부족	홍보수단 미비	브랜드 신뢰성 부족	확대할 필요성을 못느낌	기타	모름/무응답
전 체		30.4	4.9	0.9	58.1	1.1	0.7
조 직 형 태	개인기업체	30.4	5.0	0.9	58.3	1.1	0.7
	회사법인	29.9	3.3	0.6	54.0	1.2	0.4
규 모 별	소상공인	30.5	5.0	0.8	58.5	1.1	0.7
	중소기업	28.2	4.3	1.2	50.5	2.4	0.6
업 중 별	제조업	27.4	4.7	1.0	58.0	1.0	1.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	24.0	1.8	1.6	49.8	-	-
	건설업	30.5	3.1	0.6	52.7	0.6	-
	도매 및 소매업	31.1	5.1	0.5	55.0	0.8	0.3
	숙박 및 음식점업	34.3	5.6	1.1	61.7	1.6	1.0
	정보통신업	31.5	3.4	-	39.2	1.1	2.3
	부동산업	22.8	6.7	0.5	66.2	1.7	0.5
	전문, 과학 및 기술 서비스업	31.2	6.8	0.6	48.8	1.7	0.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	31.8	4.5	2.0	48.9	0.8	0.4
	교육 서비스업	32.7	7.8	1.3	54.2	2.0	0.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	20.2	6.0	0.8	62.8	0.4	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	27.0	5.3	0.4	61.9	0.9	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	29.1	2.2	1.5	62.2	1.9	0.8
전 체 중 사 자 규 모	1인	27.4	3.6	1.0	63.5	1.3	0.2
	2 ~ 4인	31.4	5.4	0.7	57.0	1.0	1.0
	5 ~ 9인	32.5	7.7	1.0	48.7	1.4	-
	10인 이상	30.7	2.4	1.4	48.8	2.1	0.2
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	27.7	4.2	0.8	64.1	1.1	0.7
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	28.2	4.3	0.8	55.7	1.1	0.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	36.2	6.2	1.0	51.6	0.9	1.0
	5억원 이상	33.7	7.0	0.8	50.5	1.9	0.6

〈표 49〉 경쟁기업 대비 수준 - 생산능력

(단위 : 점, %)

구 분		매우 열등하다	약간 열등하다	보통이다	약간 우수하다	매우 우수하다	모름/ 무응답	계	평균 (점)
전 체		1.7	10.1	60.8	23.8	3.2	0.4	100.0	3.2
조 직 형 태	개인기업체	1.8	10.4	61.6	22.8	3.0	0.4	100.0	3.2
	회사법인	0.2	6.1	48.7	38.2	6.7	0.1	100.0	3.5
규 모 별	소상공인	1.8	10.6	61.7	22.6	2.9	0.4	100.0	3.1
	중소기업	0.4	4.4	48.4	39.6	7.2	0.1	100.0	3.5
업 종 별	제조업	0.7	7.4	51.1	33.9	6.9	-	100.0	3.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	1.5	8.9	56.0	29.5	4.1	-	100.0	3.3
	건설업	0.3	7.0	51.6	34.5	5.8	0.8	100.0	3.4
	도매 및 소매업	3.2	13.4	63.3	18.4	1.4	0.2	100.0	3.0
	숙박 및 음식점업	1.1	9.1	62.1	24.5	3.0	0.3	100.0	3.2
	정보통신업	0.7	4.3	57.2	37.8	-	-	100.0	3.3
	부동산업	1.3	13.4	66.2	16.1	2.2	0.7	100.0	3.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	0.5	9.1	52.7	33.6	3.8	0.2	100.0	3.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1.8	12.0	65.2	18.1	1.8	1.1	100.0	3.1
	교육 서비스업	1.8	12.6	57.5	25.1	3.0	-	100.0	3.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	0.7	3.8	63.6	25.0	6.4	0.4	100.0	3.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	0.5	6.7	73.7	16.0	2.6	0.5	100.0	3.1
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	1.4	9.0	64.1	21.0	2.6	1.9	100.0	3.2
전 체 중 사 자 규 모	1인	2.9	13.8	65.3	16.0	1.6	0.4	100.0	3.0
	2 ~ 4인	1.4	10.1	61.9	23.4	2.7	0.5	100.0	3.2
	5 ~ 9인	0.3	3.0	45.9	43.1	7.5	0.2	100.0	3.6
	10인 이상	0.2	1.2	44.6	41.8	12.2	-	100.0	3.7
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	3.0	14.5	64.6	15.1	2.2	0.6	100.0	3.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	1.0	9.7	63.4	24.0	1.7	0.2	100.0	3.2
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	0.5	6.2	55.3	33.5	4.2	0.3	100.0	3.4
	5억원 이상	0.6	3.1	53.7	35.0	7.5	0.1	100.0	3.5

〈표 50〉 경쟁기업 대비 수준 - 가격경쟁력

(단위 : 점, %)

구 분		매우 열등하다	약간 열등하다	보통이다	약간 우수하다	매우 우수하다	모름/무응답	계	평균 (점)
전 체		1.6	9.4	55.5	30.3	2.9	0.2	100.0	3.2
조 직 형태	개인기업체	1.7	9.6	56.1	29.6	2.7	0.2	100.0	3.2
	회사법인	0.1	6.4	47.3	40.2	5.7	0.3	100.0	3.5
규모별	소상공인	1.7	9.7	56.1	29.6	2.7	0.3	100.0	3.2
	중소기업	0.1	4.8	48.3	39.8	6.9	0.2	100.0	3.5
업종별	제조업	0.3	5.7	55.0	34.2	4.7	0.0	100.0	3.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	1.5	11.6	48.7	36.9	1.3	-	100.0	3.3
	건설업	0.5	7.5	50.6	37.1	4.2	-	100.0	3.4
	도매 및 소매업	3.0	13.3	53.8	27.7	2.0	0.2	100.0	3.1
	숙박 및 음식점업	1.3	8.2	54.4	34.1	1.7	0.3	100.0	3.3
	정보통신업	0.7	3.6	51.4	38.5	5.8	-	100.0	3.5
	부동산업	1.3	10.1	66.4	18.3	3.1	0.7	100.0	3.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	0.2	9.1	57.1	29.2	3.9	0.5	100.0	3.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1.4	10.5	61.8	21.2	4.4	0.7	100.0	3.2
	교육 서비스업	-	9.0	53.9	29.9	7.2	-	100.0	3.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	4.3	65.7	22.4	7.2	0.4	100.0	3.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	0.8	8.7	64.6	22.0	3.5	0.3	100.0	3.2
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	1.6	7.2	55.9	32.1	2.4	0.7	100.0	3.3
전 체 종사자 규모	1인	2.5	11.1	59.4	24.3	2.5	0.2	100.0	3.1
	2 ~ 4인	1.4	9.9	56.5	29.8	2.2	0.3	100.0	3.2
	5 ~ 9인	1.2	3.1	40.7	47.1	7.7	0.2	100.0	3.6
	10인 이상	0.2	3.2	45.4	43.9	7.2	0.2	100.0	3.6
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	2.8	13.2	59.9	21.7	2.0	0.4	100.0	3.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	0.7	8.5	57.1	31.1	2.5	0.2	100.0	3.3
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	0.7	5.7	50.2	39.9	3.4	0.2	100.0	3.4
	5억원 이상	0.6	4.7	47.9	40.3	6.3	0.2	100.0	3.5

〈표 51〉 경쟁기업 대비 수준 - 기술경쟁력

(단위 : 점, %)

구 분		매우 열등하다	약간 열등하다	보통이다	약간 우수하다	매우 우수하다	모름/ 무응답	계	평균 (점)
전 체		1.7	9.0	53.3	31.0	4.8	0.3	100.0	3.3
조 직 형 태	개인기업체	1.8	9.4	54.3	29.9	4.3	0.3	100.0	3.3
	회사법인	0.2	3.1	37.4	47.5	11.5	0.2	100.0	3.7
규 모 별	소상공인	1.8	9.4	54.4	29.9	4.3	0.3	100.0	3.3
	중소기업	0.2	3.6	38.0	46.6	11.4	0.2	100.0	3.7
업 종 별	제조업	0.7	5.4	42.5	41.6	9.5	0.2	100.0	3.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	3.0	4.3	53.3	36.6	2.8	-	100.0	3.3
	건설업	0.5	4.6	38.6	47.5	8.8	-	100.0	3.6
	도매 및 소매업	3.3	12.1	59.8	21.8	2.8	0.2	100.0	3.1
	숙박 및 음식점업	0.8	9.1	57.0	30.2	2.3	0.5	100.0	3.2
	정보통신업	0.7	3.6	39.7	45.8	10.2	-	100.0	3.6
	부동산업	1.8	10.5	66.9	16.8	3.4	0.7	100.0	3.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	1.2	8.3	35.8	47.8	6.7	0.2	100.0	3.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1.8	10.7	60.1	21.8	4.6	1.1	100.0	3.2
	교육 서비스업	-	5.4	49.7	36.5	8.4	-	100.0	3.5
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	4.8	40.5	42.7	11.6	0.4	100.0	3.6
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	1.0	12.2	65.5	17.6	3.5	0.3	100.0	3.1
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	1.6	6.2	43.4	43.5	5.2	-	100.0	3.4
전 체 중 사 자 규 모	1인	3.6	9.6	56.2	27.2	3.3	0.1	100.0	3.2
	2 ~ 4인	1.2	9.9	55.3	29.5	3.7	0.4	100.0	3.3
	5 ~ 9인	0.1	3.2	37.8	45.3	13.4	0.2	100.0	3.7
	10인 이상	0.2	1.8	34.2	51.0	12.7	0.2	100.0	3.7
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	3.3	12.5	56.9	23.5	3.5	0.3	100.0	3.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	0.9	8.5	57.0	30.9	2.6	0.1	100.0	3.3
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	0.4	5.7	49.2	38.0	6.3	0.4	100.0	3.4
	5억원 이상	0.0	3.6	41.6	44.5	10.1	0.2	100.0	3.6

〈표 52〉 경쟁기업 대비 수준 - 품질경쟁력

(단위 : 점, %)

구 분		매우 열등하다	약간 열등하다	보통이다	약간 우수하다	매우 우수하다	모름/무응답	계	평균 (점)
전 체		1.2	5.9	51.1	36.4	5.0	0.3	100.0	3.4
조 직 형태	개인기업체	1.2	6.2	52.2	35.4	4.7	0.3	100.0	3.4
	회사법인	0.3	2.7	34.6	52.1	10.0	0.2	100.0	3.7
규모별	소상공인	1.2	6.2	52.0	35.6	4.6	0.3	100.0	3.4
	중소기업	0.2	2.5	38.3	48.2	10.7	0.2	100.0	3.7
업종별	제조업	0.3	4.0	40.7	46.6	8.4	0.0	100.0	3.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	5.8	8.4	50.7	29.6	5.5	-	100.0	3.2
	건설업	0.3	3.9	45.7	42.0	7.5	0.5	100.0	3.5
	도매 및 소매업	2.0	6.3	53.5	34.6	3.5	0.2	100.0	3.3
	숙박 및 음식점업	1.1	6.2	47.9	41.1	3.4	0.3	100.0	3.4
	정보통신업	0.7	3.6	41.9	42.1	11.6	-	100.0	3.6
	부동산업	1.3	8.3	67.6	17.2	4.9	0.7	100.0	3.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	0.2	8.1	48.5	38.2	4.6	0.5	100.0	3.4
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1.1	9.7	55.4	28.9	4.2	0.7	100.0	3.3
	교육 서비스업	1.2	7.8	49.7	35.3	6.0	-	100.0	3.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	0.7	3.4	51.6	34.9	9.0	0.4	100.0	3.5
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	0.7	7.1	68.4	16.6	6.6	0.7	100.0	3.2
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	0.9	5.6	56.1	31.6	4.6	1.2	100.0	3.3
전 체 종사자 규모	1인	2.2	8.0	56.1	29.4	4.0	0.3	100.0	3.3
	2 ~ 4인	0.9	6.0	51.6	37.0	4.2	0.4	100.0	3.4
	5 ~ 9인	0.1	1.1	38.9	48.2	11.6	0.2	100.0	3.7
	10인 이상	0.2	1.4	35.3	51.6	11.4	0.2	100.0	3.7
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	2.2	9.5	57.8	26.6	3.4	0.6	100.0	3.2
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	0.6	4.9	56.5	34.4	3.5	0.1	100.0	3.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	0.1	2.2	40.8	50.2	6.5	0.2	100.0	3.6
	5억원 이상	0.5	2.6	38.4	47.7	10.7	0.2	100.0	3.7

〈표 53〉 경쟁기업 대비 수준 - 영업/마케팅 역량

(단위 : 점, %)

구 분		매우 열등하다	약간 열등하다	보통이다	약간 우수하다	매우 우수하다	모름/ 무응답	계	평균 (점)
전 체		3.2	21.3	58.2	14.8	2.3	0.2	100.0	2.9
조 직 형 태	개인기업체	3.4	21.8	58.8	13.9	2.0	0.2	100.0	2.9
	회사법인	1.1	14.1	48.8	28.9	6.6	0.5	100.0	3.3
규 모 별	소상공인	3.4	22.0	58.4	14.0	1.9	0.2	100.0	2.9
	중소기업	0.8	10.9	54.3	26.7	6.8	0.4	100.0	3.3
업 종 별	제조업	1.7	19.9	62.1	14.2	2.1	0.0	100.0	3.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	1.5	15.6	57.8	18.2	7.0	-	100.0	3.1
	건설업	1.5	17.1	54.2	22.9	3.5	0.8	100.0	3.1
	도매 및 소매업	5.6	24.7	52.8	14.9	1.9	0.2	100.0	2.8
	숙박 및 음식점업	2.2	23.4	63.4	9.9	0.8	0.3	100.0	2.8
	정보통신업	-	14.5	49.2	29.8	6.5	-	100.0	3.3
	부동산업	3.6	14.8	58.2	17.2	5.6	0.7	100.0	3.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2.1	17.4	55.3	20.3	4.6	0.2	100.0	3.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	3.3	14.5	58.0	19.6	3.8	0.7	100.0	3.1
	교육 서비스업	2.4	19.2	56.3	18.6	3.6	-	100.0	3.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	0.7	12.4	66.3	14.0	6.2	0.4	100.0	3.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	2.5	17.9	61.2	13.7	4.4	0.3	100.0	3.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	2.5	19.3	58.7	17.7	1.8	-	100.0	3.0
전 체 중 사 자 규 모	1인	4.9	24.6	58.8	9.8	1.8	0.1	100.0	2.8
	2 ~ 4인	2.9	22.0	59.2	14.0	1.7	0.3	100.0	2.9
	5 ~ 9인	1.3	11.7	52.6	29.0	5.0	0.4	100.0	3.3
	10인 이상	0.2	8.7	49.9	32.7	8.4	0.2	100.0	3.4
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	4.3	26.4	59.3	8.3	1.3	0.4	100.0	2.8
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	2.3	22.7	58.8	13.6	2.4	0.1	100.0	2.9
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	3.1	16.0	57.6	21.0	2.1	0.1	100.0	3.0
	5억원 이상	1.1	11.0	53.7	28.0	5.8	0.3	100.0	3.3

〈표 54〉 경쟁기업 대비 수준 - 시장지배력

(단위 : 점, %)

구 분		매우 열등하다	약간 열등하다	보통이다	약간 우수하다	매우 우수하다	모름/ 무응답	계	평균 (점)
전 체		3.8	21.6	56.3	15.9	2.0	0.3	100.0	2.9
조 직 형 태	개인기업체	4.0	22.0	56.7	15.3	1.8	0.2	100.0	2.9
	회사법인	1.8	15.2	51.3	24.6	6.4	0.6	100.0	3.2
규 모 별	소상공인	4.0	22.4	56.6	15.0	1.7	0.3	100.0	2.9
	중소기업	1.3	11.0	52.7	27.9	7.0	0.2	100.0	3.3
업 종 별	제조업	1.1	21.5	60.8	14.8	1.6	0.2	100.0	2.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	1.5	15.6	57.6	18.2	7.1	-	100.0	3.1
	건설업	1.3	20.3	54.7	19.4	4.0	0.3	100.0	3.0
	도매 및 소매업	7.8	23.6	50.7	16.5	1.3	0.2	100.0	2.8
	숙박 및 음식점업	1.9	25.0	58.4	13.5	0.9	0.3	100.0	2.9
	정보통신업	3.6	13.0	49.2	25.4	8.7	-	100.0	3.2
	부동산업	4.7	13.2	57.9	18.6	4.7	0.9	100.0	3.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	3.0	16.8	56.1	19.3	4.6	0.2	100.0	3.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2.9	18.5	60.1	13.3	4.6	0.7	100.0	3.0
	교육 서비스업	2.4	16.8	58.7	17.4	4.8	-	100.0	3.1
	보건업 및 사회복지 서비스업	0.7	10.6	66.0	16.6	5.6	0.4	100.0	3.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	3.0	16.0	60.4	16.6	3.5	0.7	100.0	3.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	2.4	20.0	59.1	16.3	2.1	0.2	100.0	3.0
전 체 중 사 자 규 모	1인	5.8	24.9	54.9	13.3	1.2	0.1	100.0	2.8
	2 ~ 4인	3.6	22.3	57.5	14.8	1.5	0.3	100.0	2.9
	5 ~ 9인	0.9	12.2	55.5	26.1	5.1	0.2	100.0	3.2
	10인 이상	0.2	9.0	50.4	30.2	9.5	0.7	100.0	3.4
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	5.4	27.2	55.4	10.6	1.0	0.3	100.0	2.7
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	2.8	21.0	58.3	16.1	1.8	0.1	100.0	2.9
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	3.3	16.4	57.6	20.3	2.2	0.2	100.0	3.0
	5억원 이상	0.9	12.8	53.9	25.9	6.0	0.4	100.0	3.2

〈표 55〉 경쟁기업 대비 수준 - 거래 신용도

(단위 : 점, %)

구 분		매우 열등하다	약간 열등하다	보통이다	약간 우수하다	매우 우수하다	모름/ 무응답	계	평균 (점)
전 체		1.0	5.4	49.9	37.9	5.4	0.3	100.0	3.4
조 직 형 태	개인기업체	1.1	5.6	50.9	37.1	4.9	0.3	100.0	3.4
	회사법인	0.2	2.5	34.1	49.2	13.7	0.2	100.0	3.7
규 모 별	소상공인	1.1	5.6	51.0	37.2	4.8	0.3	100.0	3.4
	중소기업	0.2	2.6	34.0	48.4	14.6	0.2	100.0	3.8
업 종 별	제조업	0.3	3.6	43.1	44.3	8.8	0.0	100.0	3.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	1.5	5.6	43.7	43.5	5.6	-	100.0	3.5
	건설업	0.3	3.0	41.1	46.5	8.9	0.3	100.0	3.6
	도매 및 소매업	2.1	6.2	48.4	38.0	5.1	0.2	100.0	3.4
	숙박 및 음식점업	0.5	5.7	55.5	35.0	2.7	0.5	100.0	3.3
	정보통신업	0.7	4.3	32.6	50.1	12.3	-	100.0	3.7
	부동산업	1.6	3.6	53.7	34.2	6.3	0.7	100.0	3.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	0.7	4.7	39.4	48.2	6.8	0.2	100.0	3.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	0.7	5.4	52.1	33.0	8.0	0.7	100.0	3.4
	교육 서비스업	-	6.6	48.5	39.5	5.4	-	100.0	3.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	0.7	1.9	49.7	40.1	7.1	0.4	100.0	3.5
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	0.5	6.1	63.0	26.5	3.6	0.3	100.0	3.3
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	0.7	7.6	54.0	32.6	4.2	0.9	100.0	3.3
전 체 중 사 자 규 모	1인	1.8	6.9	55.1	32.0	3.9	0.3	100.0	3.3
	2 ~ 4인	0.9	5.5	50.9	37.8	4.5	0.4	100.0	3.4
	5 ~ 9인	0.1	0.8	35.2	51.1	12.6	0.2	100.0	3.8
	10인 이상	0.2	2.5	29.6	52.0	15.6	0.2	100.0	3.8
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	2.1	8.3	57.4	28.3	3.3	0.6	100.0	3.2
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	0.6	4.2	53.3	37.5	4.4	0.0	100.0	3.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	0.1	2.5	40.7	50.3	6.2	0.2	100.0	3.6
	5억원 이상	0.0	2.8	35.0	48.3	13.7	0.2	100.0	3.7

〈표 56〉 경쟁기업 대비 수준 - 재정적 기반

(단위 : 점, %)

구 분		매우 열등하다	약간 열등하다	보통이다	약간 우수하다	매우 우수하다	모름/ 무응답	계	평균 (점)
전 체		2.7	17.9	62.1	15.0	2.1	0.3	100.0	3.0
조 직 형 태	개인기업체	2.7	18.2	62.6	14.6	1.6	0.3	100.0	2.9
	회사법인	2.0	13.2	54.4	21.2	8.6	0.6	100.0	3.2
규 모 별	소상공인	2.8	18.5	62.5	14.3	1.7	0.3	100.0	2.9
	중소기업	0.5	10.1	56.3	25.0	7.7	0.5	100.0	3.3
업 종 별	제조업	1.4	15.5	61.1	18.1	3.5	0.3	100.0	3.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	1.5	22.5	53.2	20.0	2.8	-	100.0	3.0
	건설업	1.3	16.7	58.3	19.6	3.7	0.3	100.0	3.1
	도매 및 소매업	4.2	20.7	58.8	14.9	1.2	0.2	100.0	2.9
	숙박 및 음식점업	3.0	17.8	68.3	10.0	0.6	0.3	100.0	2.9
	정보통신업	-	13.7	50.7	28.4	7.2	-	100.0	3.3
	부동산업	2.7	10.5	66.0	16.6	3.6	0.7	100.0	3.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	0.9	14.3	57.8	23.3	3.4	0.2	100.0	3.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2.9	15.6	62.1	14.2	4.1	1.1	100.0	3.0
	교육 서비스업	1.2	18.6	61.7	14.4	4.2	-	100.0	3.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	9.1	61.8	24.1	4.6	0.4	100.0	3.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	2.3	16.8	63.5	14.1	3.0	0.3	100.0	3.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	1.2	20.1	62.7	14.2	1.6	0.3	100.0	3.0
전 체 중 사 자 규 모	1인	4.5	20.9	62.6	10.7	1.2	0.1	100.0	2.8
	2 ~ 4인	2.4	18.3	62.8	15.1	1.1	0.3	100.0	2.9
	5 ~ 9인	-	9.7	59.1	22.5	8.2	0.4	100.0	3.3
	10인 이상	0.9	9.4	54.1	25.9	8.9	0.8	100.0	3.3
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	4.2	22.3	62.3	10.1	0.8	0.4	100.0	2.8
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	2.7	15.6	64.9	15.0	1.6	0.2	100.0	3.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	0.9	15.5	61.7	20.1	1.7	0.1	100.0	3.1
	5억원 이상	0.9	10.9	57.1	22.2	8.3	0.5	100.0	3.3

〈표 57〉 경쟁기업 대비 수준 - 고객만족도

(단위 : 점, %)

구 분		매우 열등하다	약간 열등하다	보통이다	약간 우수하다	매우 우수하다	모름/ 무응답	계	평균 (점)
전 체		1.1	5.3	51.1	37.7	4.5	0.3	100.0	3.4
조 직 형 태	개인기업체	1.1	5.5	51.9	37.3	3.8	0.3	100.0	3.4
	회사법인	0.2	2.5	39.0	43.5	14.4	0.3	100.0	3.7
규 모 별	소상공인	1.1	5.5	52.1	36.9	4.0	0.3	100.0	3.4
	중소기업	0.2	1.7	36.5	48.9	12.4	0.3	100.0	3.7
업 종 별	제조업	0.1	3.5	48.5	39.7	7.8	0.2	100.0	3.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	1.5	4.3	43.9	44.6	5.8	-	100.0	3.5
	건설업	0.3	3.0	43.4	45.4	8.1	-	100.0	3.6
	도매 및 소매업	1.8	6.9	53.8	34.6	2.7	0.2	100.0	3.3
	숙박 및 음식점업	1.3	5.9	51.7	37.6	2.7	0.8	100.0	3.4
	정보통신업	0.7	1.4	35.5	52.9	9.5	-	100.0	3.7
	부동산업	1.3	2.9	59.1	30.6	5.4	0.7	100.0	3.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	0.7	3.5	46.2	42.5	6.9	0.2	100.0	3.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	0.7	3.6	51.9	37.6	5.8	0.4	100.0	3.4
	교육 서비스업	-	4.8	39.5	47.3	8.4	-	100.0	3.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	0.8	40.2	47.8	10.9	0.4	100.0	3.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	0.7	6.4	63.2	26.6	3.0	0.2	100.0	3.3
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	0.5	5.1	46.0	43.8	4.5	0.2	100.0	3.5
전 체 중 사 자 규 모	1인	2.0	6.5	56.0	31.9	3.6	0.1	100.0	3.3
	2 ~ 4인	0.8	5.6	51.9	38.0	3.2	0.5	100.0	3.4
	5 ~ 9인	0.1	0.9	37.2	49.1	12.5	0.2	100.0	3.7
	10인 이상	0.2	1.0	34.7	49.7	14.4	0.2	100.0	3.8
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	2.2	8.4	55.7	30.9	2.4	0.4	100.0	3.2
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	0.5	4.7	53.8	37.5	3.3	0.1	100.0	3.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	0.0	1.9	45.9	46.3	5.5	0.4	100.0	3.6
	5억원 이상	0.0	2.1	39.9	45.3	12.6	0.2	100.0	3.7

〈표 58〉 경쟁기업 대비 수준 - 전반적 경쟁력

(단위 : 점, %)

구 분		매우 열등하다	약간 열등하다	보통이다	약간 우수하다	매우 우수하다	모름/ 무응답	계	평균 (점)
전 체		1.2	10.5	64.6	21.6	1.8	0.4	100.0	3.1
조 직 형 태	개인기업체	1.3	10.9	65.4	20.6	1.5	0.4	100.0	3.1
	회사법인	0.4	4.9	52.4	36.2	5.8	0.4	100.0	3.4
규 모 별	소상공인	1.3	10.9	65.6	20.4	1.6	0.3	100.0	3.1
	중소기업	0.4	5.3	50.5	38.1	5.0	0.6	100.0	3.4
업 종 별	제조업	0.6	8.1	64.0	24.7	2.5	0.2	100.0	3.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	1.5	5.8	57.6	32.4	2.7	-	100.0	3.3
	건설업	0.3	7.0	60.3	30.0	2.5	-	100.0	3.3
	도매 및 소매업	2.1	13.6	62.0	20.8	1.2	0.3	100.0	3.1
	숙박 및 음식점업	1.1	11.7	68.8	16.4	1.3	0.7	100.0	3.1
	정보통신업	-	5.8	49.2	43.6	1.4	-	100.0	3.4
	부동산업	1.3	6.9	67.3	21.5	2.0	0.9	100.0	3.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	0.5	7.0	57.1	33.0	2.2	0.2	100.0	3.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1.1	8.5	66.1	19.7	3.5	1.1	100.0	3.2
	교육 서비스업	-	9.0	62.3	24.6	4.2	-	100.0	3.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	3.1	59.5	30.7	6.4	0.4	100.0	3.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	0.8	7.1	73.0	17.9	0.8	0.3	100.0	3.1
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	0.9	9.9	65.4	21.6	1.9	0.2	100.0	3.1
전 체 중 사 자 규 모	1인	2.2	12.3	69.3	15.2	0.9	0.1	100.0	3.0
	2 ~ 4인	1.0	10.7	65.6	21.0	1.3	0.5	100.0	3.1
	5 ~ 9인	-	6.4	50.5	37.4	5.1	0.5	100.0	3.4
	10인 이상	0.7	3.8	46.0	40.8	8.6	0.2	100.0	3.5
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	2.4	14.6	68.2	13.4	0.9	0.5	100.0	3.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	0.5	10.2	66.8	20.8	1.5	0.2	100.0	3.1
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	0.0	6.6	61.8	29.4	1.9	0.2	100.0	3.3
	5억원 이상	0.6	4.1	52.9	36.4	5.5	0.4	100.0	3.4

〈표 59〉 최근 2년간 시장 수요

(단위 : 점, %)

구 분		매우 감소	약간 감소	보통	약간 증가	매우 증가	모름/ 무응답	계	평균 (점)
전 체		21.3	45.2	27.8	5.4	0.2	0.1	100.0	2.2
조 직 형 태	개인기업체	21.9	45.8	27.5	4.6	0.1	0.1	100.0	2.2
	회사법인	12.7	35.9	32.3	17.3	1.7	0.1	100.0	2.6
규 모 별	소상공인	22.1	45.9	27.2	4.7	0.1	0.1	100.0	2.2
	중소기업	9.8	36.1	36.9	15.8	1.2	0.2	100.0	2.6
업 종 별	제조업	22.9	43.1	26.3	7.0	0.6	-	100.0	2.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	16.9	31.3	37.9	13.9	-	-	100.0	2.5
	건설업	16.7	43.6	31.5	7.6	0.6	-	100.0	2.3
	도매 및 소매업	26.8	46.4	23.2	3.5	0.2	-	100.0	2.0
	숙박 및 음식점업	18.4	48.4	29.0	4.1	-	-	100.0	2.2
	정보통신업	14.4	34.0	35.6	14.5	1.4	-	100.0	2.6
	부동산업	29.8	35.3	30.6	4.3	-	-	100.0	2.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	12.4	36.0	38.1	12.3	0.8	0.4	100.0	2.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	16.0	34.7	38.5	10.2	0.6	-	100.0	2.5
	교육 서비스업	16.8	32.9	42.5	6.6	-	1.2	100.0	2.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	4.8	31.9	52.7	10.3	-	0.4	100.0	2.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	13.7	36.2	39.0	10.7	-	0.5	100.0	2.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	16.1	57.8	21.9	4.2	-	-	100.0	2.1
전 체 중 사 자 규 모	1인	28.1	44.5	24.4	2.9	-	0.1	100.0	2.0
	2 ~ 4인	20.4	47.2	28.2	4.0	0.2	0.0	100.0	2.2
	5 ~ 9인	11.9	38.9	32.1	16.5	0.5	0.2	100.0	2.6
	10인 이상	8.0	33.1	35.8	21.1	1.9	0.2	100.0	2.8
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	28.8	45.6	23.8	1.7	0.1	0.0	100.0	2.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	19.2	45.9	29.8	5.0	-	0.1	100.0	2.2
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	14.4	47.2	31.6	6.5	0.3	0.1	100.0	2.3
	5억원 이상	11.8	38.6	31.1	17.4	1.0	0.1	100.0	2.6

〈표 60〉 향후 2년간 시장 전망

(단위 : 점, %)

구 분		매우 비관적	약간 비관적	보통	약간 낙관적	매우 낙관적	모름/ 무응답	계	평균 (점)
전 체		20.4	43.6	30.2	5.3	0.4	0.1	100.0	2.2
조 직 형 태	개인기업체	21.1	44.0	29.9	4.7	0.3	0.0	100.0	2.2
	회사법인	10.6	38.3	34.9	14.4	1.8	0.1	100.0	2.6
규 모 별	소상공인	21.3	44.2	29.5	4.7	0.3	0.0	100.0	2.2
	중소기업	7.9	35.3	40.6	14.6	1.3	0.2	100.0	2.7
업 종 별	제조업	20.9	45.2	27.4	5.8	0.8	-	100.0	2.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	15.6	25.5	40.6	18.4	-	-	100.0	2.6
	건설업	14.3	45.9	32.1	7.6	0.1	-	100.0	2.3
	도매 및 소매업	25.7	46.1	24.5	3.4	0.3	-	100.0	2.1
	숙박 및 음식점업	18.8	45.1	32.3	3.8	-	-	100.0	2.2
	정보통신업	10.1	34.7	38.5	13.8	2.9	-	100.0	2.7
	부동산업	27.3	36.0	32.0	4.5	0.2	-	100.0	2.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	11.4	34.7	42.2	10.0	1.2	0.4	100.0	2.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	15.1	33.7	40.4	9.8	0.9	-	100.0	2.5
	교육 서비스업	19.2	27.5	43.1	8.4	0.6	1.2	100.0	2.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	1.9	30.4	55.7	10.2	1.5	0.4	100.0	2.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	14.5	32.4	43.1	9.7	-	0.3	100.0	2.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	15.4	48.0	29.0	7.4	0.2	-	100.0	2.3
전 체 중 사 자 규 모	1인	26.6	43.5	25.9	3.4	0.5	0.1	100.0	2.1
	2 ~ 4인	19.7	45.2	30.6	4.2	0.2	0.0	100.0	2.2
	5 ~ 9인	11.9	36.0	38.8	12.9	0.2	0.2	100.0	2.5
	10인 이상	6.3	36.0	35.9	19.5	2.1	0.2	100.0	2.8
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	27.2	44.9	25.7	2.1	0.1	0.0	100.0	2.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	19.4	43.1	32.0	5.0	0.5	0.1	100.0	2.2
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	14.5	44.2	33.3	7.5	0.5	0.1	100.0	2.4
	5억원 이상	9.5	38.8	37.5	13.3	0.9	0.1	100.0	2.6

〈표 61〉 기업체 경영 시 애로사항 - 1순위

(단위 : %)

구 분		자금 조달	인력 확보/ 관리	판로 확보/ 마케팅	수출	기술개발	각종 행정 규제/ 절차	기타	모름/ 무응답	계
전 체		31.7	12.4	43.5	0.1	1.6	3.0	7.4	0.1	100.0
조 직 형 태	개인기업체	31.1	11.7	44.8	0.1	1.5	3.0	7.7	0.1	100.0
	회사법인	41.4	22.3	25.2	0.9	4.3	2.9	3.0	-	100.0
규 모 별	소상공인	31.2	11.2	45.2	0.1	1.5	3.1	7.6	0.1	100.0
	중소기업	39.0	29.1	21.4	0.8	3.0	2.0	4.5	0.1	100.0
업 종 별	제조업	37.1	13.9	38.7	0.4	3.5	1.0	5.1	0.3	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	27.5	25.2	24.5	-	4.3	14.2	4.3	-	100.0
	건설업	43.8	16.4	32.2	-	2.1	3.5	2.0	-	100.0
	도매 및 소매업	28.3	6.9	55.4	-	0.2	1.8	7.2	0.2	100.0
	숙박 및 음식점업	28.1	17.9	42.2	-	0.5	3.0	8.3	-	100.0
	정보통신업	45.6	14.5	23.9	0.7	8.8	2.2	4.3	-	100.0
	부동산업	29.5	8.9	37.8	-	0.7	12.1	11.0	-	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	35.0	19.7	34.8	0.7	3.6	2.4	3.8	-	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	35.2	21.7	34.9	0.4	1.1	2.4	4.3	-	100.0
	교육 서비스업	44.9	17.4	25.7	-	0.6	4.2	6.6	0.6	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	25.6	29.2	29.3	-	-	5.0	9.8	1.1	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	30.4	8.9	40.8	0.2	0.3	8.4	10.9	0.2	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	32.5	9.5	37.0	0.2	6.2	3.3	11.3	-	100.0
전 체 중 사 자 규 모	1인	31.6	6.2	49.8	0.0	2.3	3.3	6.7	0.1	100.0
	2 ~ 4인	30.7	11.7	45.0	0.1	1.3	2.9	8.3	0.1	100.0
	5 ~ 9인	35.2	28.3	25.4	-	1.5	3.8	5.3	0.6	100.0
	10인 이상	40.2	32.8	18.0	1.8	2.6	2.3	2.3	-	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	30.2	7.1	49.1	0.0	1.6	2.9	9.0	0.1	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	29.6	12.1	46.7	0.1	2.1	3.1	6.1	0.1	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	31.7	17.0	40.2	0.0	1.1	3.3	6.6	0.0	100.0
	5억원 이상	41.1	23.0	24.6	0.7	1.9	2.7	5.6	0.4	100.0

〈표 62〉 기업체 경영 시 애로사항 - 1+2순위

(단위 : %)

구 분		자금 조달	인력 확보/관리	판로 확보/마케팅	수출	기술개발	각종 행정 규제/절차	기타	모름/무응답
전 체		51.0	25.9	71.8	1.2	5.8	11.1	9.4	0.1
조직 형태	개인기업체	50.4	24.9	72.7	1.0	5.5	11.1	9.7	0.1
	회사법인	58.8	41.7	58.7	4.7	10.1	11.4	6.2	-
규모별	소상공인	50.8	24.1	72.7	1.0	5.5	11.2	9.7	0.1
	중소기업	52.8	51.0	58.6	4.3	9.0	9.1	6.0	0.1
업종별	제조업	58.7	26.4	72.9	1.3	11.5	6.1	6.8	0.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	47.1	41.9	56.9	2.8	5.8	25.5	5.6	-
	건설업	59.2	44.4	61.9	0.4	7.9	12.7	3.3	-
	도매 및 소매업	51.8	14.2	81.3	0.8	2.5	11.2	9.8	0.2
	숙박 및 음식점업	46.9	36.6	67.3	0.0	5.2	8.6	10.0	-
	정보통신업	63.1	31.1	60.2	8.7	16.0	7.9	5.0	-
	부동산업	43.4	22.6	67.3	1.3	2.5	27.1	13.0	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	47.8	39.4	69.6	4.2	11.8	10.8	4.5	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	46.9	39.1	73.3	2.8	2.7	11.9	6.1	-
	교육 서비스업	59.3	40.1	59.9	2.4	2.4	7.8	8.4	0.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	41.4	47.2	59.0	3.2	2.7	11.4	10.9	1.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	43.9	24.5	64.6	4.9	1.0	21.5	12.3	0.2
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	46.3	19.8	64.8	1.6	10.5	12.2	14.5	-
전체 종사자 규모	1인	52.9	14.8	76.5	1.3	6.7	12.2	8.9	0.1
	2 ~ 4인	49.7	25.5	72.6	0.7	5.1	10.7	10.2	0.1
	5 ~ 9인	51.7	49.4	59.5	2.7	5.9	10.8	8.4	0.6
	10인 이상	55.1	58.4	52.7	4.8	9.6	9.8	4.5	-
전체 매출액 규모	5천만원 미만	49.3	17.1	75.7	0.5	6.0	9.7	10.6	0.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	49.4	25.7	73.7	1.9	5.7	12.0	8.6	0.1
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	52.9	34.0	68.4	0.9	4.6	12.7	9.0	0.0
	5억원 이상	55.8	42.1	61.0	3.2	7.3	11.2	7.6	0.4

〈표 63〉 ‘자금조달’ 관련 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? - 1순위

(단위 : %)

구 분		대출 한도의 부족	담보부족	고금리	신용보증 기준의 엄격함	낮은 신용도	해당사항 없음	기타	모름/ 무응답	계
전 체		20.3	14.2	16.1	7.3	3.6	37.5	0.8	0.3	100.0
조 직 형 태	개인기업체	19.6	14.3	16.0	7.2	3.6	38.3	0.8	0.2	100.0
	회사법인	29.2	13.5	18.0	9.9	3.3	25.4	-	0.8	100.0
규 모 별	소상공인	19.8	14.2	15.8	7.2	3.7	38.4	0.8	0.2	100.0
	중소기업	27.1	14.6	20.5	10.0	1.8	24.9	0.7	0.4	100.0
업 종 별	제조업	22.1	17.4	15.9	7.1	2.7	33.0	1.1	0.6	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	22.7	13.9	16.3	7.0	-	40.2	-	-	100.0
	건설업	25.4	19.4	17.6	8.9	3.7	23.5	1.1	0.5	100.0
	도매 및 소매업	17.1	13.3	17.3	6.8	4.5	40.1	0.8	0.2	100.0
	숙박 및 음식점업	21.3	12.6	15.5	6.2	3.8	40.1	0.5	-	100.0
	정보통신업	28.3	18.1	15.2	7.3	2.9	26.1	1.4	0.7	100.0
	부동산업	21.7	13.4	12.3	10.1	2.2	39.1	0.7	0.4	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	20.4	14.4	18.4	12.4	1.4	32.3	0.7	-	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	23.2	17.7	12.7	12.4	4.0	30.1	-	-	100.0
	교육 서비스업	21.6	15.0	18.6	11.4	1.8	30.5	0.6	0.6	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	17.8	10.0	16.2	12.1	-	40.8	2.0	1.1	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	19.2	13.2	13.2	9.4	3.8	40.5	0.5	0.3	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	21.1	12.8	16.2	5.3	3.4	40.5	0.5	0.2	100.0
전 체 중 사 자 규 모	1인	19.4	15.4	14.0	5.4	3.6	41.3	0.6	0.2	100.0
	2 ~ 4인	19.5	13.4	16.4	8.0	3.7	38.0	0.8	0.3	100.0
	5 ~ 9인	24.5	15.0	19.3	7.3	4.2	28.2	1.4	0.1	100.0
	10인 이상	27.9	17.1	19.8	10.8	0.4	23.1	0.4	0.5	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	18.4	13.7	14.2	6.5	2.6	43.9	0.5	0.2	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	19.2	15.2	16.7	7.1	3.7	36.9	1.0	0.1	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	21.9	13.5	17.2	8.5	5.3	32.8	0.4	0.4	100.0
	5억원 이상	25.6	15.9	20.0	8.5	3.2	24.6	1.8	0.3	100.0

〈표 64〉 ‘자금조달’ 관련 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? - 1+2순위

(단위 : %)

구 분		대출 한도의 부족	담보부족	고금리	신용보증 기준의 엄격함	낮은 신용도	해당사항 없음	기타	모름/ 무응답
전 체		30.9	27.1	30.7	17.2	8.5	37.5	0.9	0.3
조 직 형 태	개인기업체	30.3	27.0	30.4	16.5	8.6	38.3	0.9	0.2
	회사법인	40.3	29.3	34.8	27.3	6.8	25.4	0.4	0.8
규 모 별	소상공인	30.2	26.9	30.3	16.4	8.8	38.4	0.9	0.2
	중소기업	40.5	29.5	36.1	28.1	4.5	24.9	0.7	0.4
업 종 별	제조업	34.6	31.0	30.5	19.0	6.9	33.0	1.3	0.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	32.1	23.7	37.6	16.6	2.8	40.2	-	-
	건설업	36.5	38.1	35.3	19.1	7.4	23.5	1.3	0.5
	도매 및 소매업	26.2	25.1	32.4	15.6	9.9	40.1	1.0	0.2
	숙박 및 음식점업	31.9	26.0	28.4	15.4	9.6	40.1	0.8	-
	정보통신업	36.2	34.7	36.2	21.1	9.4	26.1	1.4	0.7
	부동산업	35.3	27.3	25.7	20.6	5.1	39.1	0.7	0.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	35.8	26.5	30.5	28.9	3.2	32.3	0.7	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	40.2	30.2	30.4	22.3	8.0	30.1	-	-
	교육 서비스업	35.9	28.1	34.7	22.2	6.0	30.5	0.6	0.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	31.9	18.1	27.0	24.3	1.9	40.8	2.0	1.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	32.7	24.5	27.5	16.6	9.4	40.5	0.5	0.3
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	27.5	24.8	31.3	14.9	8.4	40.5	0.5	0.2
전 체 중 사 자 규 모	1인	29.4	25.3	30.0	14.7	8.4	41.3	0.7	0.2
	2 ~ 4인	30.0	27.5	29.9	17.1	9.1	38.0	0.9	0.3
	5 ~ 9인	36.4	28.4	35.9	21.6	6.9	28.2	1.7	0.1
	10인 이상	44.5	31.4	37.8	26.1	3.5	23.1	0.4	0.5
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	26.6	26.0	27.9	14.4	7.2	43.9	0.7	0.2
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	31.6	28.8	30.6	15.3	9.7	36.9	1.3	0.1
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	33.9	26.1	32.9	20.8	10.6	32.8	0.4	0.4
	5억원 이상	39.7	30.4	36.7	23.2	6.9	24.6	2.1	0.3

〈표 65〉 ‘인력 확보/관리’ 관련 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? - 1순위

(단위 : %)

구 분		전문 인력 (기술자, 연구원 등) 구인난	일반 인력 구인난	높은 인건비	찾은 이직	복리 후생 (연금, 복지 시설 등)	교육 훈련	해당 사항 없음	기타	모름/ 무응답	계
전 체		6.6	7.1	29.3	3.6	0.8	0.6	51.2	0.3	0.5	100.0
조 직 형 태	개인기업체	5.6	6.7	28.7	3.5	0.8	0.6	53.3	0.3	0.5	100.0
	회사법인	21.5	12.4	37.2	6.0	1.2	0.7	21.1	-	-	100.0
규 모 별	소상공인	5.5	6.4	28.6	3.5	0.8	0.6	54.0	0.3	0.5	100.0
	중소기업	22.0	17.5	38.8	5.8	1.2	0.4	13.4	0.5	0.4	100.0
업 종 별	제조업	9.4	9.5	31.6	2.0	0.9	0.7	44.7	0.4	0.8	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	4.0	21.2	36.3	11.3	-	-	27.3	-	-	100.0
	건설업	17.1	11.6	36.7	4.1	0.3	0.5	29.1	0.5	-	100.0
	도매 및 소매업	3.8	4.8	25.8	2.3	0.7	-	62.1	0.2	0.3	100.0
	숙박 및 음식점업	1.6	7.7	37.0	6.2	1.3	0.8	44.8	0.3	0.3	100.0
	정보통신업	23.9	8.7	22.5	7.3	0.7	-	36.2	-	0.7	100.0
	부동산업	5.1	7.6	19.7	3.4	0.2	1.8	61.1	0.4	0.7	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	19.8	8.4	27.2	4.4	2.1	0.7	37.4	-	-	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	7.5	14.1	34.2	6.6	0.7	1.1	35.3	-	0.4	100.0
	교육 서비스업	11.4	6.0	31.1	5.4	0.6	1.8	42.5	0.6	0.6	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	23.9	9.0	30.1	3.0	1.5	0.7	29.8	1.5	0.4	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4.4	7.6	26.5	3.3	0.5	1.3	55.3	0.5	0.7	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	10.5	4.1	20.5	3.9	0.2	0.5	59.5	-	0.9	100.0
	전 체 중 사 자 규 모	1인	4.3	4.5	18.9	2.2	0.2	0.5	68.6	0.2	0.5
2 ~ 4인		5.0	6.5	31.0	3.9	1.0	0.5	51.2	0.3	0.4	100.0
5 ~ 9인		16.9	12.9	46.8	6.3	1.0	0.9	14.5	0.5	0.3	100.0
10인 이상		24.6	21.4	37.4	3.9	1.5	0.7	9.5	0.6	0.5	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	3.7	4.8	21.5	2.4	0.3	0.5	66.2	0.1	0.5	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	5.1	5.7	28.5	5.1	1.6	1.0	52.5	0.1	0.3	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	8.1	8.4	38.3	4.2	1.1	0.2	38.7	0.4	0.6	100.0
	5억원 이상	16.9	15.3	40.3	4.6	0.6	0.8	20.1	1.1	0.2	100.0

〈표 66〉 ‘인력 확보/관리’ 관련 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? - 1+2순위

(단위 : %)

구 분		전문 인력 (기술자, 연구원 등) 구인난	일반 인력 구인난	높은 인건비	찾은 이직	복리후생 (연금, 복지시설 등)	교육훈련	해당사항 없음	기타	모름/ 무응답
전 체		9.9	13.7	39.5	18.0	4.9	1.3	51.2	0.4	0.5
조 직 형 태	개인기업체	8.6	13.2	37.9	17.5	4.7	1.1	53.3	0.4	0.5
	회사법인	28.6	22.0	62.8	24.7	8.6	4.5	21.1	0.7	-
규 모 별	소상공인	8.4	12.7	37.6	17.3	4.5	1.2	54.0	0.4	0.5
	중소기업	30.0	28.0	66.2	26.6	10.6	2.9	13.4	1.1	0.4
업 종 별	제조업	13.5	16.6	44.0	16.0	8.2	1.9	44.7	0.7	0.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	9.8	28.3	55.7	29.2	9.6	-	27.3	-	-
	건설업	21.6	23.4	55.8	22.5	4.7	1.2	29.1	0.8	-
	도매 및 소매업	6.2	10.5	32.4	15.2	2.5	0.7	62.1	0.2	0.3
	숙박 및 음식점업	3.2	16.1	48.7	23.7	5.4	1.1	44.8	0.6	0.3
	정보통신업	29.7	18.8	44.3	20.3	8.7	0.7	36.2	-	0.7
	부동산업	10.1	11.0	25.5	13.6	5.1	2.9	61.1	0.4	0.7
	전문, 과학 및 기술 서비스업	31.6	14.9	44.9	14.1	9.0	2.0	37.4	-	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	12.9	21.0	48.4	24.8	10.5	1.7	35.3	0.4	0.4
	교육 서비스업	16.8	10.2	43.1	20.4	7.2	2.4	42.5	0.6	0.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	30.8	19.2	48.6	21.5	6.4	1.9	29.8	1.5	0.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	9.2	11.7	33.1	16.3	5.1	3.3	55.3	0.5	0.7
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	13.2	8.7	29.4	16.2	2.9	1.2	59.5	-	0.9
전 체 중 사 자 규 모	1인	6.8	7.7	25.4	11.6	2.4	1.1	68.6	0.4	0.5
	2 ~ 4인	7.7	13.6	40.3	19.3	5.0	0.9	51.2	0.3	0.4
	5 ~ 9인	23.0	24.0	67.0	27.1	10.0	4.1	14.5	0.7	0.3
	10인 이상	35.8	34.8	65.0	22.2	10.6	3.6	9.5	1.8	0.5
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	5.7	9.7	27.7	12.6	2.5	0.8	66.2	0.2	0.5
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	7.9	12.5	38.2	18.6	5.6	1.6	52.5	0.1	0.3
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	12.4	17.2	50.9	22.1	6.4	1.3	38.7	0.4	0.6
	5억원 이상	23.2	23.5	61.1	28.1	9.3	3.0	20.1	1.6	0.2

〈표 67〉 ‘판로 확보/마케팅’ 관련 가장 필요한 지원 사항은 무엇입니까? - 1순위

(단위 : %)

구 분		시장 (소비자) 조사 및 관련 정보의 제공	신제품 기획 및 개발 기획 지원	마케팅 역량 제고를 위한 교육지원	홍보 및 광고 관련 지원	공동물류 시설, 공동 판매망 설치 등 인프라 지원	해당사항 없음	기타	모름/ 무응답	계
전 체		27.6	5.8	7.6	23.6	3.1	31.9	0.5	0.0	100.0
조 직 형 태	개인기업체	27.2	5.5	7.7	23.9	2.9	32.3	0.5	0.0	100.0
	회사법인	33.1	10.4	6.4	19.0	5.5	25.2	0.5	-	100.0
규 모 별	소상공인	27.4	5.4	7.4	24.0	2.8	32.4	0.5	0.0	100.0
	중소기업	30.9	11.3	9.8	17.6	6.0	24.1	0.4	-	100.0
업 종 별	제조업	34.8	11.4	8.8	17.7	5.1	21.5	0.7	-	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	33.6	11.3	4.5	19.5	7.0	24.2	-	-	100.0
	건설업	32.8	7.4	9.1	18.8	4.7	26.4	0.8	-	100.0
	도매 및 소매업	28.2	4.5	8.5	25.9	4.3	27.9	0.8	-	100.0
	숙박 및 음식점업	21.2	3.9	4.6	26.5	2.0	41.8	-	-	100.0
	정보통신업	30.4	16.0	9.4	24.6	2.2	17.4	-	-	100.0
	부동산업	25.5	2.5	9.8	21.9	1.1	38.5	0.4	0.2	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	33.8	7.6	10.0	20.5	0.7	27.5	-	-	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	37.5	2.7	8.7	25.4	1.4	23.9	0.4	-	100.0
	교육 서비스업	30.5	3.0	5.4	29.3	-	31.1	0.6	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	28.7	3.5	6.9	23.2	1.9	34.8	1.2	-	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	24.3	2.5	6.3	28.5	1.0	36.5	1.0	-	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	22.5	7.1	7.6	19.5	0.4	42.9	-	-	100.0
전 체 중 사 자 규 모	1인	29.1	4.9	6.9	21.9	2.9	33.6	0.8	0.0	100.0
	2 ~ 4인	26.7	5.2	7.5	25.2	2.7	32.1	0.5	-	100.0
	5 ~ 9인	26.1	8.5	9.7	21.5	4.6	29.3	0.3	-	100.0
	10인 이상	33.6	14.6	9.4	14.2	5.5	22.6	-	-	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	26.2	4.8	7.3	23.1	2.4	35.7	0.5	0.0	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	27.8	5.5	7.7	24.5	3.0	31.2	0.3	-	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	28.3	6.2	7.5	25.6	3.1	28.8	0.4	-	100.0
	5억원 이상	30.7	9.2	8.7	19.5	5.5	25.4	1.1	-	100.0

〈표 68〉 ‘판로 확보/마케팅’ 관련 가장 필요한 지원 사항은 무엇입니까? - 1+2순위

(단위 : %)

구 분		시장 (소비자) 조사 및 관련 정보의 제공	신제품 기획 및 개발 기획 지원	마케팅 역량 제고를 위한 교육지원	홍보 및 광고 관련 지원	공동물류 시설, 공동 판매망 설치 등 인프라 지원	해당사항 없음	기타	모름/ 무응답
전 체		39.2	14.6	18.8	41.7	6.5	31.9	0.7	0.0
조 직 형 태	개인기업체	38.9	14.1	18.7	41.7	6.2	32.3	0.7	0.0
	회사법인	44.4	21.0	20.2	41.6	10.7	25.2	0.8	-
규 모 별	소상공인	39.0	14.1	18.4	41.6	6.2	32.4	0.7	0.0
	중소기업	42.8	21.0	25.3	42.4	11.0	24.1	0.4	-
업 종 별	제조업	47.4	25.6	23.3	37.7	10.8	21.5	1.0	-
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	37.8	21.0	18.5	43.5	12.7	24.2	-	-
	건설업	44.6	19.1	24.1	38.0	9.2	26.4	1.1	-
	도매 및 소매업	40.0	12.9	20.8	44.1	8.5	27.9	1.1	-
	숙박 및 음식점업	30.8	12.2	12.6	40.2	4.1	41.8	0.3	-
	정보통신업	46.3	26.2	23.9	52.8	7.2	17.4	-	-
	부동산업	39.4	7.4	19.9	40.0	2.0	38.5	0.4	0.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	48.7	14.7	21.2	48.1	3.0	27.5	-	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	54.5	9.1	18.6	50.0	4.9	23.9	0.4	-
	교육 서비스업	44.3	9.0	12.6	54.5	0.6	31.1	0.6	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	39.0	8.0	15.7	46.7	5.6	34.8	1.2	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	39.1	7.2	17.4	46.4	1.8	36.5	1.0	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	31.1	13.0	16.5	37.1	3.0	42.9	-	-
전 체 중 사 자 규 모	1인	40.6	13.0	17.5	39.7	6.3	33.6	0.9	0.0
	2 ~ 4인	38.5	14.0	18.2	42.8	6.2	32.1	0.7	-
	5 ~ 9인	37.1	17.8	22.2	42.7	8.1	29.3	0.9	-
	10인 이상	44.7	26.3	30.4	36.8	9.5	22.6	-	-
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	38.0	12.5	16.4	41.0	5.0	35.7	0.7	0.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	39.9	15.7	18.2	41.6	7.0	31.2	0.5	-
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	39.6	15.4	20.9	43.2	7.1	28.8	0.8	-
	5억원 이상	41.8	18.4	24.5	41.3	10.2	25.4	1.3	-

〈표 69〉 ‘기술개발’ 관련 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? - 1순위

(단위 : %)

구 분		기술개발 자금의 부족	개발인력 확보 곤란	개발 소요기간	기술개발 경험 부족	기술에 대한 정보 부족	기술개발 기획능력 부족	해당사항 없음	기타	계
전 체		7.8	3.8	2.2	2.5	1.7	1.1	80.8	0.1	100.0
조직 형태	개인기업체	6.7	3.4	2.2	2.6	1.7	1.0	82.4	0.1	100.0
	회사법인	23.7	9.6	2.6	1.5	1.8	2.1	58.7	-	100.0
규모별	소상공인	7.0	3.4	2.2	2.5	1.7	1.0	82.1	0.1	100.0
	중소기업	18.6	9.5	3.1	2.5	1.3	2.0	62.9	0.1	100.0
업종별	제조업	20.5	7.3	2.4	5.2	2.8	2.0	59.2	0.6	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	12.6	4.3	2.8	1.5	4.3	2.7	71.9	-	100.0
	건설업	16.5	8.9	3.8	3.7	3.1	3.0	61.0	-	100.0
	도매 및 소매업	4.4	2.6	1.3	0.9	1.1	0.2	89.6	-	100.0
	숙박 및 음식점업	3.8	1.0	2.4	3.0	1.3	0.8	87.6	-	100.0
	정보통신업	21.8	8.0	9.5	3.7	2.9	-	54.2	-	100.0
	부동산업	2.7	2.5	0.9	0.9	0.4	0.4	92.2	-	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	11.1	10.3	4.8	2.4	2.5	1.5	67.3	-	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	6.1	3.5	1.1	1.3	1.4	1.4	85.1	-	100.0
	교육 서비스업	3.0	3.0	3.0	3.0	-	0.6	87.4	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	4.6	3.9	1.5	2.0	1.9	1.9	83.1	1.2	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4.6	3.1	2.1	1.2	0.5	0.5	88.0	-	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	5.0	4.6	3.7	2.8	2.9	2.1	78.9	-	100.0
전 체 중사자 규모	1인	6.8	3.0	1.9	2.0	1.6	0.9	83.7	0.1	100.0
	2 ~ 4인	6.5	2.8	2.1	2.6	1.7	0.9	83.2	0.1	100.0
	5 ~ 9인	12.5	10.2	4.0	2.8	1.8	1.7	67.0	0.1	100.0
	10인 이상	24.0	10.8	4.0	3.0	1.3	2.2	54.6	-	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	4.7	2.5	1.7	2.2	1.5	0.9	86.5	-	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	7.4	3.7	2.7	2.6	1.4	1.1	81.0	0.1	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	9.2	3.7	2.7	3.3	2.3	0.9	77.7	0.3	100.0
	5억원 이상	16.9	9.1	2.4	1.9	1.6	1.7	66.3	0.1	100.0

〈표 70〉 ‘기술개발’ 관련 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? - 1+2순위

(단위 : %)

구 분		기술개발 자금의 부족	개발인력 확보 곤란	개발 소요기간	기술개발 경험 부족	기술에 대한 정보 부족	기술개발 기획능력 부족	해당사항 없음	기타
전 체		10.0	8.1	5.6	4.7	4.6	3.2	80.8	0.1
조직 형태	개인기업체	8.8	7.2	5.3	4.7	4.4	3.0	82.4	0.1
	회사법인	28.5	21.8	9.6	6.0	7.0	5.9	58.7	-
규모별	소상공인	9.1	7.2	5.3	4.6	4.7	3.0	82.1	0.1
	중소기업	23.0	20.8	9.9	7.2	3.6	6.1	62.9	0.1
업종별	제조업	24.1	17.7	10.1	9.6	9.9	6.9	59.2	0.7
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	14.1	8.6	6.8	11.4	7.3	4.1	71.9	-
	건설업	21.0	19.7	11.2	7.0	8.0	7.0	61.0	-
	도매 및 소매업	6.1	5.8	3.1	1.6	2.2	1.5	89.6	-
	숙박 및 음식점업	5.4	2.6	3.6	4.9	3.8	2.4	87.6	-
	정보통신업	29.1	18.2	16.7	10.9	8.0	5.8	54.2	-
	부동산업	3.1	3.8	2.7	2.2	0.9	0.9	92.2	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	16.1	16.4	11.3	8.3	5.0	4.8	67.3	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	8.0	6.4	3.6	3.7	3.5	3.3	85.1	-
	교육 서비스업	4.8	5.4	5.4	6.6	1.8	0.6	87.4	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	5.3	8.1	4.1	5.1	3.7	2.7	83.1	1.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	6.4	4.1	5.1	4.3	1.8	1.6	88.0	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	7.5	7.5	7.6	5.2	6.7	3.7	78.9	-
전 체 중사자 규모	1인	8.5	7.3	3.9	3.6	4.6	2.8	83.7	0.1
	2 ~ 4인	8.2	6.2	5.0	4.9	4.4	2.8	83.2	0.1
	5 ~ 9인	19.3	17.0	11.9	4.9	5.2	5.0	67.0	0.4
	10인 이상	28.0	24.5	13.5	9.2	5.4	6.5	54.6	-
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	6.4	5.3	3.0	3.9	4.5	2.2	86.5	-
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	8.8	8.1	7.3	5.1	3.2	3.6	81.0	0.1
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	11.7	8.4	7.1	5.9	5.4	3.5	77.7	0.4
	5억원 이상	22.2	18.2	8.9	4.9	5.5	5.1	66.3	0.1

〈표 71〉 ‘각종행정규제/절차’ 관련 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? - 1순위

(단위 : %)

구 분		과도 하거나 중복 적인 서류 요구	소관 기관의 중첩 으로 반복 되는 기관 상대 업무	타부처 업무를 선결 조건 으로 하는 등 진행 지연	기업 활동 관련 질의에 명확한 답변 회피	규제 관련 정보 획득의 어려움	행정 부담 비용	해당 사항 없음	기타	모름/ 무응답	계
전 체		17.2	3.5	2.5	1.7	5.3	2.6	66.7	0.4	0.1	100.0
조 직 형 태	개인기업체	16.4	3.4	2.3	1.7	5.2	2.7	67.8	0.5	0.1	100.0
	회사법인	28.5	4.6	4.3	2.2	6.8	2.0	51.1	0.4	0.1	100.0
규 모 별	소상공인	16.4	3.3	2.4	1.7	5.2	2.7	67.8	0.5	0.1	100.0
	중소기업	27.9	6.0	3.7	2.0	6.2	2.1	51.8	0.1	0.2	100.0
업 중 별	제조업	24.1	4.3	1.9	2.0	5.9	3.2	57.9	0.7	-	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	27.8	7.1	4.5	2.8	12.6	-	45.2	-	-	100.0
	건설업	30.3	5.7	6.0	2.3	5.5	2.4	47.0	0.8	-	100.0
	도매 및 소매업	12.5	3.0	3.4	2.2	4.3	3.5	70.6	0.5	0.2	100.0
	숙박 및 음식점업	15.9	2.4	1.3	0.5	4.5	1.1	74.0	0.3	-	100.0
	정보통신업	23.9	5.8	3.6	2.9	5.1	1.5	55.8	-	1.4	100.0
	부동산업	17.7	3.8	1.1	1.8	9.6	3.6	61.3	0.7	0.4	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	21.6	4.3	1.4	3.0	4.6	3.7	61.3	0.2	-	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	17.1	4.7	0.7	1.5	7.9	2.9	65.2	-	-	100.0
	교육 서비스업	18.6	2.4	2.4	0.6	6.0	1.8	68.3	-	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	17.2	9.0	1.2	0.7	5.9	0.8	64.1	0.7	0.4	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	16.4	5.3	3.1	2.0	8.1	3.1	61.2	0.7	0.2	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	14.6	2.7	1.7	1.7	5.1	1.8	72.2	0.2	0.1	100.0
전 체 중 사 자 규 모	1인	13.7	2.3	2.1	1.6	5.3	2.5	71.7	0.7	0.1	100.0
	2 ~ 4인	15.7	3.5	2.3	1.5	5.3	2.6	68.7	0.2	0.0	100.0
	5 ~ 9인	32.4	4.8	3.9	2.1	5.2	3.3	46.4	1.3	0.6	100.0
	10인 이상	31.2	8.5	3.5	3.6	5.0	2.6	44.8	0.5	0.3	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	11.7	2.3	1.8	1.0	4.5	2.4	75.8	0.4	0.1	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	18.0	4.2	2.4	3.2	5.4	1.9	64.6	0.3	0.0	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	20.6	3.9	2.5	1.6	6.7	3.4	60.4	0.7	0.0	100.0
	5억원 이상	28.4	5.9	4.6	1.6	5.0	3.2	50.4	0.5	0.5	100.0

〈표 72〉 ‘각종행정규제/절차’ 관련 가장 큰 애로사항은 무엇입니까? - 1+2순위

(단위 : %)

구 분		과도 하거나 중복적인 서류 요구	소관 기관의 중첩으로 반복되는 기관상대 업무	타부처 업무를 선결조건 으로 하는 등 진행 지연	기업활동 관련 질의에 명확한 답변 회피	규제 관련 정보 획득의 어려움	행정부담 비용	해당사항 없음	기타	모름/ 무응답
전 체		20.8	12.6	6.7	4.4	9.0	5.9	66.7	0.6	0.1
조 직 형 태	개인기업체	20.0	12.1	6.4	4.2	8.6	5.8	67.8	0.5	0.1
	회사법인	32.7	18.6	10.5	6.9	15.0	5.9	51.1	1.3	0.1
규 모 별	소상공인	20.0	12.0	6.5	4.2	8.7	5.8	67.8	0.6	0.1
	중소기업	32.2	20.2	9.4	7.2	13.8	7.1	51.8	0.1	0.2
업 중 별	제조업	28.8	16.3	8.3	5.6	12.5	6.6	57.9	0.7	-
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	37.8	22.8	10.2	8.3	18.2	4.1	45.2	-	-
	건설업	37.0	22.1	12.3	9.2	11.3	5.2	47.0	0.8	-
	도매 및 소매업	16.3	11.2	7.4	3.9	7.2	5.0	70.6	0.8	0.2
	숙박 및 음식점업	17.3	9.9	3.8	3.0	6.4	5.3	74.0	0.3	-
	정보통신업	27.5	16.0	11.6	9.4	8.7	7.2	55.8	0.7	1.4
	부동산업	21.3	13.6	5.1	4.7	15.2	8.7	61.3	0.7	0.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	26.2	12.0	6.8	6.0	11.4	7.6	61.3	0.2	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	20.6	13.0	4.0	4.9	12.8	8.7	65.2	0.7	-
	교육 서비스업	22.2	13.2	5.4	1.8	8.4	7.2	68.3	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	23.7	17.0	4.3	2.7	14.2	2.7	64.1	0.7	0.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	21.7	12.5	7.2	5.6	14.0	9.9	61.2	0.8	0.2
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	17.5	9.5	6.2	3.2	6.5	4.9	72.2	0.2	0.1
전 체 중 사 자 규 모	1인	16.7	9.2	5.9	4.1	8.4	5.3	71.7	0.8	0.1
	2 ~ 4인	19.2	11.8	6.3	3.9	8.6	5.8	68.7	0.3	0.0
	5 ~ 9인	37.7	22.5	10.1	5.8	11.8	7.4	46.4	1.9	0.6
	10인 이상	37.6	25.4	10.8	9.5	13.6	6.9	44.8	0.7	0.3
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	14.1	8.6	4.3	2.7	6.9	5.3	75.8	0.4	0.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	22.8	12.6	6.9	6.2	9.6	6.0	64.6	0.5	0.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	24.7	15.9	9.0	4.5	10.6	6.6	60.4	0.8	0.0
	5억원 이상	33.6	20.0	10.4	6.9	12.6	6.1	50.4	0.9	0.5

〈표 73〉 현 사업에 대한 향후 계획

(단위 : %)

구 분		앞으로도 계속할 것이다	다른 업종으로 전환할 것이다	폐업할 것이다	모름/무응답	계
전 체		90.2	0.9	8.9	0.0	100.0
조 직 형태	개인기업체	89.7	0.9	9.4	0.0	100.0
	회사법인	97.3	0.3	2.4	-	100.0
규모별	소상공인	89.7	0.9	9.4	0.0	100.0
	중소기업	97.3	0.6	2.1	-	100.0
업종별	제조업	92.4	0.1	7.5	-	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	91.2	-	8.8	-	100.0
	건설업	92.9	1.1	6.0	-	100.0
	도매 및 소매업	88.1	0.8	11.1	-	100.0
	숙박 및 음식점업	87.3	1.6	11.1	-	100.0
	정보통신업	96.4	-	3.6	-	100.0
	부동산업	90.4	0.9	8.7	-	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	96.7	0.2	3.1	-	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	93.1	1.1	5.8	-	100.0
	교육 서비스업	91.0	1.8	7.2	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	97.3	-	2.7	-	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	91.4	0.7	7.9	-	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	93.9	0.7	5.2	0.2	100.0
전 체 중사자 규모	1인	85.1	1.3	13.6	-	100.0
	2 ~ 4인	91.0	0.7	8.2	0.0	100.0
	5 ~ 9인	96.9	0.2	2.9	-	100.0
	10인 이상	98.3	0.9	0.8	-	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	83.9	1.1	14.9	0.0	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	92.0	0.6	7.4	-	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	95.9	0.5	3.5	-	100.0
	5억원 이상	97.9	1.0	1.1	-	100.0

〈표 74〉 향후 투자를 계획하고 있는 분야는 무엇입니까?

(단위 : %)

구 분		기술개발	마케팅	인력양성	설비	투자 계획 없음	기타	모름/무응답
전 체		3.0	3.0	0.9	6.1	86.0	0.7	0.2
조 직 형태	개인기업체	2.2	2.7	0.7	5.7	88.0	0.6	0.3
	회사법인	14.4	8.0	4.8	10.8	60.4	1.6	-
규모별	소상공인	2.4	2.7	0.7	5.3	87.9	0.7	0.3
	중소기업	11.2	6.8	4.1	15.3	62.1	0.5	-
업종별	제조업	7.7	3.2	0.7	9.8	77.0	0.8	0.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	6.3	-	1.5	12.3	79.9	-	-
	건설업	5.9	3.7	2.8	6.9	79.9	0.9	-
	도매 및 소매업	1.3	3.3	0.7	3.3	90.4	1.0	-
	숙박 및 음식점업	1.5	3.1	0.7	5.1	89.3	0.3	-
	정보통신업	18.9	11.3	1.5	11.3	57.0	-	-
	부동산업	0.5	3.0	0.7	3.0	92.1	0.7	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	7.7	3.8	5.0	8.7	74.6	-	0.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2.0	3.5	3.8	6.5	83.4	0.8	-
	교육 서비스업	1.3	3.9	3.3	9.9	81.6	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	1.2	5.0	2.4	13.2	77.9	0.4	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	0.7	0.5	0.4	10.3	87.4	0.4	0.4
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	2.5	1.1	0.1	6.3	88.8	0.5	0.7
전 체 종사자 규모	1인	1.6	1.4	0.6	3.9	91.8	0.4	0.3
	2 ~ 4인	2.0	3.0	0.7	5.2	88.3	0.7	0.2
	5 ~ 9인	7.3	5.6	1.8	13.5	70.2	0.9	0.7
	10인 이상	17.1	7.8	4.8	15.5	53.9	0.8	-
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	0.9	1.4	0.5	3.4	92.7	0.9	0.2
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	2.6	1.3	0.3	3.6	91.9	0.1	0.1
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	3.0	5.0	1.2	8.8	81.1	0.2	0.6
	5억원 이상	10.3	7.0	2.8	13.0	65.1	1.8	-

6 공공기관 납품 관련 사항

〈표 75〉 공공기관 납품 경험 여부

(단위 : %)

구 분		있다	없다	계
전 체		4.7	95.3	100.0
조 직 형 태	개인기업체	3.2	96.8	100.0
	회사법인	26.2	73.8	100.0
규 모 별	소상공인	3.8	96.2	100.0
	중소기업	18.1	81.9	100.0
업 종 별	제조업	7.9	92.1	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	29.0	71.0	100.0
	건설업	23.9	76.1	100.0
	도매 및 소매업	4.3	95.7	100.0
	숙박 및 음식점업	-	100.0	100.0
	정보통신업	17.4	82.6	100.0
	부동산업	0.4	99.6	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	12.3	87.7	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	12.5	87.5	100.0
	교육 서비스업	1.2	98.8	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	100.0	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	100.0	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	1.3	98.7	100.0
	전 체 종 사 자 규 모	1인	1.6	98.4
2 ~ 4인		3.7	96.3	100.0
5 ~ 9인		14.9	85.1	100.0
10인 이상		21.1	78.9	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	1.5	98.5	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	1.9	98.1	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	6.5	93.5	100.0
	5억원 이상	18.1	81.9	100.0

<표 76> 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품할 때 겪는 가장 큰 애로사항 - 1순위

(단위 : %)

구분		입찰 정보 입수가 어렵다	구매 공고 기간이 짧다	입찰 자격 요건이 까다 롭다	장애인 기업에 대해 부정적 인 시각이 있다	담당자 들의 업무 처리가 불투명 하다	계약 조건 (규격, 납품 기일 등)이 까다 롭다	계약 절차, 검수 절차가 복잡 하다	납품단 가가 났다	기타	모름/ 무응답	계	
전체		24.4	5.9	20.4	1.7	4.2	6.5	4.3	18.7	13.8	0.2	100.0	
조직 형태	개인기업체	24.9	6.9	16.4	2.6	3.5	5.2	3.9	20.4	15.8	0.4	100.0	
	회사법인	23.5	4.1	27.6	-	5.5	8.7	5.1	15.5	10.1	-	100.0	
규모별	소상공인	23.4	6.2	18.0	2.2	5.0	6.4	3.2	19.8	15.9	-	100.0	
	중소기업	27.1	5.2	27.4	0.3	1.8	6.7	7.6	15.3	7.7	0.9	100.0	
업종별	제조업	30.1	7.1	21.8	1.8	4.1	3.5	1.5	21.3	8.9	-	100.0	
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	24.0	-	27.5	4.6	-	4.6	10.3	14.8	14.3	-	100.0	
	건설업	26.8	2.6	27.3	-	1.1	11.5	5.5	9.7	14.6	0.9	100.0	
	도매 및 소매업	20.4	7.8	11.2	3.5	7.1	4.9	3.5	23.9	17.7	-	100.0	
	숙박 및 음식점업												
	정보통신업	20.8	4.1	17.0	-	16.6	12.5	-	16.6	12.4	-	100.0	
	부동산업	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	21.6	10.6	13.4	1.9	-	5.7	15.9	23.6	7.2	-	100.0	
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	19.3	5.8	40.7	-	7.6	-	2.9	10.4	13.3	-	100.0	
	교육 서비스업	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	100.0	
	보건업 및 사회복지 서비스업												
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업												
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	-	4.2	18.2	-	-	-	-	41.2	36.4	-	100.0	
전체 종사자 규모	1인	23.8	1.2	40.8	-	1.1	10.9	-	17.3	5.0	-	100.0	
	2 ~ 4인	20.8	6.4	11.0	3.4	7.7	4.2	5.2	20.9	20.3	-	100.0	
	5 ~ 9인	29.5	8.3	27.2	0.3	0.4	5.9	1.1	19.5	6.8	0.9	100.0	
	10인 이상	26.7	3.9	25.2	-	2.0	10.5	8.3	12.5	10.9	-	100.0	
전체 매출액 규모	5천만원 미만	28.5	-	17.2	3.6	2.5	16.2	-	16.5	15.4	-	100.0	
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	18.9	-	26.0	1.3	5.3	1.1	2.5	17.6	27.3	-	100.0	
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	19.7	9.3	20.6	3.3	9.3	2.4	3.8	20.0	11.7	-	100.0	
	5억원 이상	27.6	6.2	20.2	-	0.7	7.5	6.4	18.5	12.4	0.5	100.0	

〈표 77〉 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품할 때 겪는 가장 큰 애로사항 - 1+2순위

(단위 : %)

구 분		입찰 정보 입수가 어렵다	구매 공고 기간이 짧다	입찰 자격 요건이 까다 롭다	장애인 기업에 대해 부정적 인 시각이 있다	담당자 들의 업무 처리가 불투명 하다	계약 조건 (규격, 납품 기일 등)이 까다 롭다	계약 절차, 검수 절차가 복잡 하다	납품 단가가 낮다	기타	모름/ 무응답
전 체		34.4	13.6	36.4	4.0	8.4	19.5	14.9	25.4	16.1	0.2
조 직 형 태	개인기업체	36.7	15.5	30.7	5.3	5.8	15.2	15.8	25.4	18.2	0.4
	회사법인	30.2	10.2	46.7	1.7	13.2	27.4	13.2	25.5	12.3	-
규 모 별	소상공인	33.7	12.8	32.6	4.7	9.4	17.2	15.0	26.4	18.2	-
	중소기업	36.4	15.8	47.3	2.0	5.8	26.1	14.5	22.8	10.1	0.9
업 종 별	제조업	39.5	16.5	41.3	5.3	5.8	25.3	8.6	25.3	11.1	-
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	43.4	9.7	41.2	9.7	13.7	13.7	19.4	20.0	14.3	-
	건설업	34.0	9.9	46.7	2.8	8.4	26.7	19.5	17.0	16.8	0.9
	도매 및 소매업	31.7	13.4	23.2	3.5	10.6	9.8	14.8	30.2	21.2	-
	숙박 및 음식점업										
	정보통신업	29.0	8.4	29.4	-	33.4	33.6	8.3	16.6	12.4	-
	부동산업	-	-	-	-	-	100.0	50.0	50.0	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	36.1	17.8	25.5	5.7	1.9	16.8	21.6	33.1	9.1	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	30.9	16.2	55.2	5.8	10.5	10.5	8.8	27.8	13.3	-
	교육 서비스업	50.0	-	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업										
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업										
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	18.2	22.4	18.2	-	-	-	22.4	41.2	36.4	-
전 체 중 사 자 규 모	1인	42.0	8.0	47.2	8.4	9.9	37.7	7.6	19.0	5.0	-
	2 ~ 4인	28.2	13.9	24.9	5.6	7.9	12.2	20.3	29.3	23.9	-
	5 ~ 9인	41.0	14.8	47.5	1.6	11.7	21.5	5.5	22.7	6.8	0.9
	10인 이상	37.5	13.9	45.2	1.2	4.9	26.7	17.1	22.5	14.2	-
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	36.5	11.0	23.7	4.7	6.2	27.1	11.3	18.7	15.4	-
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	28.9	1.8	33.1	3.1	11.2	17.7	14.3	20.6	28.6	-
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	31.7	18.0	35.8	6.8	12.5	15.6	19.4	31.1	13.4	-
	5억원 이상	36.8	13.3	41.2	1.9	5.6	20.5	12.6	24.2	16.0	0.5

〈표 78〉 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태

(단위 : %)

구 분		일반 경쟁	제한 경쟁	수의 계약
전 체		38.8	13.6	47.6
조 직 형 태	개인기업체	32.1	10.4	57.5
	회사법인	50.9	19.3	29.8
규 모 별	소상공인	33.5	11.8	54.7
	중소기업	54.0	18.6	27.4
업 종 별	제조업	42.6	20.8	36.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	54.2	18.9	27.0
	건설업	45.5	15.3	39.2
	도매 및 소매업	30.8	6.7	62.6
	숙박 및 음식점업			
	정보통신업	16.9	15.6	67.5
	부동산업	100.0	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	33.6	14.6	51.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	45.1	10.0	44.9
	교육 서비스업	90.0	5.0	5.0
	보건업 및 사회복지 서비스업			
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업			
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	6.1	-	93.9
전 체 중 사 자 규 모	1인	33.6	1.7	64.7
	2 ~ 4인	25.9	10.6	63.6
	5 ~ 9인	54.5	19.2	26.3
	10인 이상	53.0	19.3	27.7
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	28.2	3.3	68.5
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	15.1	7.7	77.2
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	34.7	12.6	52.7
	5억원 이상	49.5	18.5	32.0

〈표 79〉 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험

(단위 : %)

구 분		있다	없다	모름/무응답	계
전 체		28.3	70.4	1.3	100.0
조 직 형태	개인기업체	27.2	71.9	0.9	100.0
	회사법인	30.2	67.9	2.0	100.0
규모별	소상공인	28.3	70.3	1.4	100.0
	중소기업	28.2	70.9	0.9	100.0
업종별	제조업	34.2	64.0	1.8	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	38.3	61.7	-	100.0
	건설업	26.1	73.1	0.9	100.0
	도매 및 소매업	26.8	73.2	-	100.0
	숙박 및 음식점업				
	정보통신업	45.9	54.1	-	100.0
	부동산업	-	100.0	-	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	14.0	78.4	7.7	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	16.3	80.8	2.9	100.0
	교육 서비스업	50.0	50.0	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업				
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업				
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	36.4	63.6	-	100.0
전 체 중사자 규모	1인	31.1	67.7	1.2	100.0
	2 ~ 4인	29.3	69.7	1.0	100.0
	5 ~ 9인	28.6	70.6	0.8	100.0
	10인 이상	24.0	73.5	2.5	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	20.9	79.1	-	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	27.4	71.3	1.3	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	33.7	65.7	0.6	100.0
	5억원 이상	26.6	71.2	2.1	100.0

〈표 80〉 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품하지 못한 주된 이유는 무엇 - 1순위

(단위 : %)

구 분		입찰정보 입수의 어려움	과도한 실적, 품질보증 등 높은 자격수준	경쟁사 들과 경쟁이 심해서	공공 기관이 기존 거래처를 선호해서	장애인 기업에 대한 부정적 시각 때문에	기타	모름/ 무응답	계
전 체		29.5	6.2	9.8	4.4	0.8	48.0	1.3	100.0
조 직 형 태	개인기업체	28.8	6.0	9.5	4.4	0.9	49.2	1.3	100.0
	회사법인	43.0	10.4	14.0	5.2	0.5	25.1	1.8	100.0
규 모 별	소상공인	29.5	6.0	9.6	4.5	0.8	48.4	1.3	100.0
	중소기업	29.7	10.6	12.3	4.0	0.8	40.8	1.7	100.0
업 종 별	제조업	39.8	9.8	9.5	5.2	1.1	33.6	1.1	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	38.4	18.4	9.6	2.1	1.9	29.6	-	100.0
	건설업	47.2	15.7	15.8	5.3	0.6	14.3	1.2	100.0
	도매 및 소매업	40.5	5.8	9.2	4.8	0.5	38.6	0.6	100.0
	숙박 및 음식점업	15.1	4.9	10.2	3.8	0.5	63.0	2.4	100.0
	정보통신업	30.7	13.2	7.0	5.3	1.7	41.2	0.9	100.0
	부동산업	21.3	6.5	9.4	1.6	0.9	58.7	1.6	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	23.7	8.8	17.6	5.9	0.5	42.8	0.5	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	24.7	5.2	17.9	5.2	1.2	44.4	1.2	100.0
	교육 서비스업	15.2	2.4	9.1	3.0	1.2	68.5	0.6	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	8.0	-	14.1	3.9	1.9	71.4	0.7	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	11.5	1.8	9.2	4.4	1.5	69.6	2.0	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	22.5	3.7	5.3	4.5	1.6	61.0	1.5	100.0
전 체 중 사 자 규 모	1인	30.5	4.8	9.0	4.5	1.4	48.7	1.0	100.0
	2 ~ 4인	29.0	6.2	9.7	4.6	0.7	48.4	1.4	100.0
	5 ~ 9인	28.9	9.0	10.5	4.1	0.1	46.1	1.2	100.0
	10인 이상	30.7	13.0	14.3	1.9	0.8	37.4	1.8	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	27.4	4.9	8.9	4.2	0.9	52.5	1.2	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	31.0	6.5	10.3	4.4	1.4	44.6	1.7	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	29.1	7.7	10.3	4.6	0.4	47.2	0.7	100.0
	5억원 이상	36.4	8.1	10.8	5.1	0.3	37.2	2.1	100.0

〈표 81〉 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품하지 못한 주된 이유는 무엇 - 1+2순위

(단위 : %)

구 분		입찰정보 입수의 어려움	과도한 실적, 품질보증 등 높은 자격수준	경쟁사들과 경쟁이 심해서	공공기관이 기존 거래처를 선호해서	장애인 기업에 대한 부정적 시각 때문에	기타	모름/ 무응답
전 체		36.3	18.7	21.3	13.5	1.8	48.4	1.3
조 직 형 태	개인기업체	35.5	18.0	20.5	13.2	1.8	49.6	1.3
	회사법인	51.2	31.1	35.6	20.2	0.7	25.6	1.8
규 모 별	소상공인	36.2	18.2	20.9	13.3	1.8	48.9	1.3
	중소기업	38.1	26.2	27.2	17.0	1.1	41.0	1.7
업 종 별	제조업	47.0	27.3	26.8	19.3	3.1	33.9	1.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	50.6	38.9	25.2	20.3	1.9	29.6	-
	건설업	58.1	39.0	39.6	20.2	1.0	14.6	1.2
	도매 및 소매업	48.2	20.7	22.9	13.7	1.3	39.5	0.6
	숙박 및 음식점업	19.7	11.6	16.8	11.6	0.8	63.3	2.4
	정보통신업	38.6	23.7	22.9	22.7	3.5	42.1	0.9
	부동산업	30.1	18.4	16.9	5.6	1.1	58.9	1.6
	전문, 과학 및 기술 서비스업	33.5	24.2	31.7	19.9	0.5	43.1	0.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	37.0	16.5	27.7	16.4	2.5	45.7	1.2
	교육 서비스업	22.4	8.5	13.9	7.9	1.2	68.5	0.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	16.5	8.7	16.4	8.1	1.9	71.4	0.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	21.2	6.4	14.3	9.4	2.5	69.7	2.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	24.8	13.8	13.8	10.3	3.8	61.5	1.5
전 체 중 사 자 규 모	1인	36.7	16.7	20.2	12.2	2.5	49.1	1.0
	2 ~ 4인	36.0	17.9	21.2	13.9	1.6	48.9	1.4
	5 ~ 9인	37.9	25.6	22.1	14.7	0.9	46.9	1.2
	10인 이상	35.5	32.8	30.3	15.4	1.8	37.8	1.8
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	33.6	15.3	19.7	10.8	1.4	53.1	1.2
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	38.7	17.5	20.6	14.9	2.9	44.9	1.7
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	36.0	22.1	23.3	15.9	1.9	47.5	0.7
	5억원 이상	43.7	27.6	25.0	17.3	0.6	38.1	2.1

〈표 82〉 「장애인기업 확인서」 인지 및 발급 여부

(단위 : %)

구 분		발급받음 (인증기간 유효)	발급받았으나 인증기간이 만료됨	발급받지 않음	장애인기업 확인서 자체를 모름	모름/무응답	계
전 체		18.7	2.5	27.9	50.8	0.2	100.0
조 직 형 태	개인기업체	17.2	2.3	27.9	52.4	0.2	100.0
	회사법인	40.0	5.4	27.0	27.5	0.1	100.0
규 모 별	소상공인	17.7	2.4	27.9	51.9	0.1	100.0
	중소기업	32.1	4.5	27.6	35.6	0.2	100.0
업 종 별	제조업	28.6	2.4	28.6	40.4	0.0	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	30.6	5.8	39.2	24.3	-	100.0
	건설업	27.7	3.3	27.3	41.7	-	100.0
	도매 및 소매업	15.6	1.6	29.2	53.5	0.2	100.0
	숙박 및 음식점업	14.6	3.0	26.1	56.0	0.3	100.0
	정보통신업	21.8	8.0	35.5	34.7	-	100.0
	부동산업	19.0	4.5	26.2	50.3	-	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	19.7	4.8	29.7	45.9	-	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	23.7	2.5	26.0	47.4	0.4	100.0
	교육 서비스업	13.2	1.2	33.5	52.1	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	22.2	2.8	32.0	43.0	-	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	13.7	3.5	30.9	51.8	0.2	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	16.9	2.2	22.8	57.9	0.2	100.0
전 체 중 사 자 규 모	1인	15.5	2.4	26.3	55.8	0.1	100.0
	2 ~ 4인	16.8	2.4	28.8	51.8	0.2	100.0
	5 ~ 9인	33.4	2.3	27.1	37.1	0.1	100.0
	10인 이상	37.3	5.4	25.2	31.8	0.3	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	14.1	2.1	26.8	57.0	0.1	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	16.4	2.2	24.8	56.5	0.0	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	22.5	2.7	30.1	44.4	0.2	100.0
	5억원 이상	31.4	4.1	32.5	31.5	0.5	100.0

〈표 83〉 귀 사는 추후 장애인기업 확인서를 발급 받을 계획 여부

(단위 : %)

구 분		예	아니오	모름/무응답	계
전 체		13.1	86.1	0.8	100.0
조 직 형 태	개인기업체	13.0	86.2	0.8	100.0
	회사법인	15.2	83.7	1.1	100.0
규 모 별	소상공인	13.0	86.1	0.8	100.0
	중소기업	14.1	85.1	0.7	100.0
업 중 별	제조업	13.3	86.0	0.8	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	22.9	75.0	2.1	100.0
	건설업	15.5	84.5	-	100.0
	도매 및 소매업	12.1	86.8	1.1	100.0
	숙박 및 음식점업	11.3	87.4	1.3	100.0
	정보통신업	15.7	83.4	0.9	100.0
	부동산업	16.0	84.0	-	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	19.6	79.9	0.6	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	14.1	85.4	0.5	100.0
	교육 서비스업	11.7	88.3	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	11.1	88.4	0.5	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	16.8	82.8	0.4	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	14.5	85.2	0.3	100.0
	전 체 중 사 자 규 모	1인	13.5	86.2	0.3
2 ~ 4인		12.7	86.2	1.1	100.0
5 ~ 9인		12.2	87.3	0.4	100.0
10인 이상		18.7	80.3	1.0	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	11.8	87.7	0.5	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	9.7	89.5	0.7	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	16.2	82.9	0.9	100.0
	5억원 이상	19.3	78.5	2.2	100.0

〈표 84〉 장애인기업 확인서를 발급받지 않은 이유

(단위 : %)

구 분		확인서 발급 필요성을 못 느낌	확인서 발급 절차 등 방법을 몰라서	기타	모름/무응답	계
전 체		44.5	53.9	1.0	0.7	100.0
조 직 형 태	개인기업체	44.5	53.9	1.0	0.7	100.0
	회사법인	44.5	54.0	1.2	0.2	100.0
규 모 별	소상공인	44.3	54.1	1.0	0.7	100.0
	중소기업	48.0	50.3	1.4	0.3	100.0
업 종 별	제조업	45.9	52.1	1.5	0.5	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	48.4	46.5	2.6	2.6	100.0
	건설업	43.5	53.9	1.3	1.3	100.0
	도매 및 소매업	43.6	54.8	0.9	0.6	100.0
	숙박 및 음식점업	43.4	54.8	1.1	0.7	100.0
	정보통신업	35.6	62.2	2.2	-	100.0
	부동산업	42.8	55.6	1.0	0.7	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	45.8	53.1	1.1	-	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	41.5	56.2	0.6	1.7	100.0
	교육 서비스업	35.2	61.7	0.8	2.3	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	36.5	61.9	1.6	-	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	39.9	58.1	0.5	1.6	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	55.4	44.3	0.3	-	100.0
전 체 중 사 자 규 모	1인	45.7	53.3	0.6	0.4	100.0
	2 ~ 4인	44.2	53.8	1.1	0.9	100.0
	5 ~ 9인	40.0	57.8	1.9	0.4	100.0
	10인 이상	48.2	50.7	0.8	0.3	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	45.8	52.4	0.9	0.9	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	42.4	56.3	1.2	0.2	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	43.4	55.0	0.8	0.8	100.0
	5억원 이상	45.5	52.7	1.4	0.4	100.0

7 기업 정책 관련 사항

〈표 85〉 기업활동 지원정책 인지도

(단위 : %)

구 분		금융 지원 제도	인력 지원 제도	세계 지원 제도	기술 지원 제도	관료 지원 제도	정보화 지원 제도	수출 지원 제도	사업전환 및 재창업 지원 제도
전 체		30.6	13.8	22.3	9.5	8.4	8.2	8.1	8.7
조 직 형태	개인기업체	29.4	12.2	21.0	8.0	7.1	7.0	6.9	7.5
	회사법인	47.9	37.0	42.0	30.9	27.3	26.1	25.3	25.8
규모별	소상공인	29.2	12.4	21.1	8.1	7.3	7.2	7.2	7.6
	중소기업	49.6	33.2	38.6	28.8	24.3	22.7	20.4	23.3
업종별	제조업	33.9	19.6	27.1	16.1	13.6	13.3	11.8	12.7
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	46.0	19.4	36.3	14.1	12.1	10.8	11.1	14.1
	건설업	32.5	18.7	28.1	15.4	12.9	12.0	12.5	14.5
	도매 및 소매업	25.6	8.8	19.5	5.3	5.4	5.0	5.8	5.6
	숙박 및 음식점업	28.8	11.8	18.9	5.7	5.4	5.1	5.5	6.1
	정보통신업	59.5	47.2	49.4	37.8	37.7	31.2	29.8	37.1
	부동산업	36.0	13.2	22.8	9.8	8.7	11.2	8.9	11.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	47.5	28.0	34.2	23.3	19.7	19.7	18.0	19.8
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	43.7	22.6	31.1	16.7	17.1	14.7	13.0	14.4
	교육 서비스업	46.1	25.7	31.1	16.2	14.4	14.4	12.0	16.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	39.0	19.9	25.4	11.6	10.4	10.8	9.7	9.6
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	33.2	15.6	24.0	11.8	10.5	11.7	11.3	11.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	27.4	10.5	17.9	7.4	4.9	4.7	4.2	4.5
전 체 종사자 규모	1인	25.2	10.3	18.8	7.7	6.0	7.1	6.6	7.0
	2 ~ 4인	30.0	12.0	20.8	7.9	7.5	7.1	7.2	7.6
	5 ~ 9인	41.3	25.0	33.6	16.0	14.6	13.2	12.9	14.9
	10인 이상	53.7	39.4	45.2	31.9	25.4	22.6	20.1	23.2
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	24.0	9.0	15.7	5.9	4.6	4.8	4.6	5.3
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	34.3	14.1	24.7	9.3	8.0	9.5	8.8	8.6
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	35.1	16.0	25.6	10.5	10.8	9.1	9.9	10.6
	5억원 이상	39.0	26.0	35.3	21.2	18.5	16.6	15.6	17.2

〈표 86〉 기업활동 지원정책 이용률

(단위 : %)

구 분		금융 지원 제도	인력 지원 제도	세제 지원 제도	기술 지원 제도	관료 지원 제도	정보화 지원 제도	수출 지원 제도	사업전환 및 재창업 지원 제도
전 체		12.5	2.5	9.2	1.1	1.3	0.5	0.2	0.6
조 직 형태	개인기업체	12.0	2.0	8.7	0.9	1.1	0.4	0.1	0.6
	회사법인	19.9	9.6	15.9	4.8	4.8	2.4	1.8	1.1
규모별	소상공인	11.6	1.8	8.6	0.8	1.0	0.3	0.1	0.5
	중소기업	25.7	12.5	17.5	6.0	5.3	2.6	1.9	2.1
업종별	제조업	12.5	4.5	12.8	2.8	1.9	1.0	0.9	0.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	18.1	8.4	12.4	1.5	1.3	-	-	1.5
	건설업	12.0	3.6	10.4	2.2	2.3	0.9	0.4	1.4
	도매 및 소매업	9.4	1.1	7.5	0.1	1.1	0.1	-	0.2
	숙박 및 음식점업	14.0	1.5	8.1	0.9	1.7	0.4	-	0.8
	정보통신업	19.6	10.1	13.8	2.9	1.5	2.2	1.5	0.7
	부동산업	15.2	1.3	7.2	0.4	0.2	0.9	0.4	1.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	20.1	3.7	10.1	1.4	1.2	0.7	-	0.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	16.8	5.1	13.3	-	1.1	0.4	-	-
	교육 서비스업	25.7	8.4	15.0	1.8	1.2	1.8	0.6	4.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	17.2	7.1	11.2	-	2.2	0.7	-	0.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	12.0	1.8	7.4	1.2	0.2	0.3	-	1.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	12.6	2.8	9.1	2.0	0.6	0.5	0.2	0.2
전 체 중사자 규모	1인	7.7	1.6	7.5	1.1	0.5	0.3	0.2	0.6
	2 ~ 4인	12.4	1.4	8.0	0.4	1.1	0.3	0.1	0.4
	5 ~ 9인	20.5	6.8	18.1	3.1	3.3	1.4	0.2	1.8
	10인 이상	30.1	15.9	20.7	7.5	6.0	2.8	2.6	2.6
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	9.0	1.3	5.9	0.5	0.5	0.3	0.2	0.4
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	13.0	1.5	8.8	1.2	0.8	0.4	0.0	0.3
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	15.7	2.7	11.9	1.1	2.0	0.3	0.2	0.7
	5억원 이상	18.4	8.3	16.0	3.6	4.0	1.7	1.0	1.7

〈표 87〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 금융 지원 제도

(단위 : 점, %)

구 분		전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	모름/ 무응답	계	평균 (점)
전 체		0.8	2.6	9.2	64.2	21.6	1.7	100.0	4.1
조 직 형 태	개인기업체	0.8	2.5	8.6	65.1	21.4	1.7	100.0	4.1
	회사법인	1.0	3.0	14.9	56.3	23.1	1.6	100.0	4.0
규 모 별	소상공인	0.9	2.6	8.3	63.8	22.7	1.7	100.0	4.1
	중소기업	-	2.2	15.2	66.2	14.6	1.7	100.0	4.0
업 종 별	제조업	2.2	7.8	18.7	50.3	19.9	1.1	100.0	3.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-	7.4	8.2	84.4	-	-	100.0	3.8
	건설업	2.1	-	8.4	56.4	27.1	5.9	100.0	4.1
	도매 및 소매업	-	1.6	6.4	71.3	19.1	1.6	100.0	4.1
	숙박 및 음식점업	-	1.9	7.7	58.0	32.1	0.3	100.0	4.2
	정보통신업	-	-	14.9	74.1	11.0	-	100.0	4.0
	부동산업	1.4	-	4.3	72.9	15.7	5.7	100.0	4.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-	-	8.7	73.8	17.5	-	100.0	4.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	2.0	7.2	77.7	5.2	8.0	100.0	3.9
	교육 서비스업	2.3	7.0	2.3	72.1	16.3	-	100.0	3.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	4.2	-	8.8	63.2	21.7	2.1	100.0	4.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	1.4	1.4	5.4	75.7	14.9	1.4	100.0	4.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	-	0.5	12.0	67.0	18.8	1.8	100.0	4.1
전 체 중 사 자 규 모	1인	2.6	5.9	9.9	59.9	19.7	2.0	100.0	3.9
	2 ~ 4인	0.4	1.5	7.4	66.3	22.7	1.7	100.0	4.1
	5 ~ 9인	0.8	3.0	11.4	59.8	23.5	1.5	100.0	4.0
	10인 이상	-	2.7	16.1	64.3	15.4	1.5	100.0	3.9
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	1.4	4.2	7.3	62.2	23.4	1.5	100.0	4.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	0.3	1.1	9.4	69.4	19.0	0.9	100.0	4.1
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	0.6	2.4	9.0	66.4	19.3	2.2	100.0	4.0
	5억원 이상	0.6	1.8	12.7	57.2	25.5	2.2	100.0	4.1

〈표 88〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 인력 지원 제도

(단위 : 점, %)

구 분		전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	모름/ 무응답	계	평균 (점)
전 체		3.1	7.4	11.6	49.4	24.2	4.2	100.0	3.9
조 직 형 태	개인기업체	4.2	9.5	7.6	52.6	22.0	4.2	100.0	3.8
	회사법인	-	1.1	23.7	39.8	31.1	4.2	100.0	4.1
규 모 별	소상공인	4.7	9.3	5.9	50.6	25.0	4.5	100.0	3.9
	중소기업	-	3.7	22.8	47.1	22.7	3.7	100.0	3.9
업 종 별	제조업	9.1	-	24.5	52.6	9.9	3.9	100.0	3.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-	-	17.6	47.2	35.2	-	100.0	4.2
	건설업	-	5.4	10.8	34.5	37.0	12.3	100.0	4.2
	도매 및 소매업	-	14.4	-	40.1	45.6	-	100.0	4.2
	숙박 및 음식점업	-	17.2	-	61.1	19.5	2.3	100.0	3.9
	정보통신업	-	-	7.3	71.4	21.3	-	100.0	4.1
	부동산업	-	-	12.5	62.5	-	25.0	100.0	3.8
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-	11.3	22.7	35.5	30.5	-	100.0	3.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	5.9	7.0	32.9	36.5	17.6	100.0	4.2
	교육 서비스업	7.1	14.3	7.1	50.0	21.4	-	100.0	3.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	15.8	12.3	38.7	33.2	-	100.0	3.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	8.3	83.3	-	8.3	100.0	3.9
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	-	8.3	6.5	43.6	41.5	-	100.0	4.2
전 체 중 사 자 규 모	1인	7.6	12.2	1.7	61.6	11.9	5.0	100.0	3.6
	2 ~ 4인	2.6	5.5	4.5	48.4	34.4	4.6	100.0	4.1
	5 ~ 9인	4.1	12.0	13.9	35.1	30.4	4.5	100.0	3.8
	10인 이상	-	3.0	25.1	54.1	14.8	3.0	100.0	3.8
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	6.4	10.2	-	67.3	13.2	3.0	100.0	3.7
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-	-	10.8	38.2	45.9	5.2	100.0	4.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	3.4	16.9	8.9	47.4	19.8	3.7	100.0	3.7
	5억원 이상	2.2	2.1	19.8	44.8	26.2	4.9	100.0	4.0

〈표 89〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 세제 지원 제도

(단위 : 점, %)

구 분		전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	모름/ 무응답	계	평균 (점)
전 체		1.6	6.3	15.6	51.0	22.8	2.8	100.0	3.9
조 직 형 태	개인기업체	1.5	5.9	15.1	51.8	23.0	2.7	100.0	3.9
	회사법인	2.2	9.3	19.2	44.6	21.4	3.3	100.0	3.8
규 모 별	소상공인	1.8	7.2	15.4	50.7	22.3	2.6	100.0	3.9
	중소기업	-	0.4	16.8	53.0	26.0	3.8	100.0	4.1
업 종 별	제조업	5.4	5.4	16.1	60.1	10.4	2.5	100.0	3.7
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-	-	12.0	53.4	34.6	-	100.0	4.2
	건설업	-	2.5	28.8	36.0	28.3	4.4	100.0	3.9
	도매 및 소매업	-	9.9	15.1	47.3	25.7	2.0	100.0	3.9
	숙박 및 음식점업	-	6.6	9.9	56.2	23.1	4.2	100.0	4.0
	정보통신업	-	-	21.0	68.5	10.4	-	100.0	3.9
	부동산업	2.9	8.6	20.0	34.3	25.7	8.6	100.0	3.8
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-	2.3	10.6	56.4	30.6	-	100.0	4.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	4.0	15.1	47.5	23.2	10.1	100.0	4.0
	교육 서비스업	4.0	12.0	4.0	56.0	24.0	-	100.0	3.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	6.6	-	7.2	35.2	51.0	-	100.0	4.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	2.2	8.7	50.0	37.0	2.2	100.0	4.2
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	-	2.5	26.1	43.9	27.4	-	100.0	4.0
전 체 중 사 자 규 모	1인	2.7	3.9	26.1	48.9	16.9	1.6	100.0	3.8
	2 ~ 4인	1.4	9.8	11.1	48.9	25.9	2.9	100.0	3.9
	5 ~ 9인	-	-	17.5	56.2	24.1	2.2	100.0	4.1
	10인 이상	2.5	3.0	13.1	58.6	17.1	5.7	100.0	3.9
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	3.0	14.1	25.3	44.9	11.4	1.3	100.0	3.5
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-	1.2	11.1	50.0	33.7	3.9	100.0	4.2
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	1.6	5.2	11.9	58.1	22.3	0.9	100.0	4.0
	5억원 이상	1.2	2.6	12.5	49.3	28.0	6.5	100.0	4.1

〈표 90〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 기술 지원 제도

(단위 : 점, %)

구 분		전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	모름/ 무응답	계	평균 (점)
전 체		4.6	4.0	10.4	50.7	16.5	13.7	100.0	3.8
조 직 형 태	개인기업체	4.7	4.9	7.6	51.2	16.1	15.6	100.0	3.8
	회사법인	4.1	1.4	18.8	49.5	18.0	8.2	100.0	3.8
규 모 별	소상공인	6.8	5.5	5.6	48.8	17.3	16.0	100.0	3.8
	중소기업	-	1.1	20.1	54.7	15.1	9.1	100.0	3.9
업 종 별	제조업	9.4	-	16.6	62.1	6.0	6.0	100.0	3.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-	-	-	100.0	-	-	100.0	4.0
	건설업	10.6	-	8.2	35.3	27.1	18.8	100.0	3.8
	도매 및 소매업	-	-	-	24.7	12.4	62.9	100.0	4.3
	숙박 및 음식점업	-	-	-	65.6	27.1	7.3	100.0	4.3
	정보통신업	-	25.4	-	50.0	24.6	-	100.0	3.7
	부동산업	-	-	25.0	25.0	-	50.0	100.0	3.5
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-	14.8	40.9	29.6	-	14.8	100.0	3.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	-	-	-	-	100.0	100.0	.
	교육 서비스업	-	-	-	66.7	33.3	-	100.0	4.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-	100.0	100.0	.
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	87.5	-	12.5	100.0	4.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	-	23.5	11.7	26.5	38.3	-	100.0	3.8
전 체 중 사 자 규 모	1인	7.0	13.1	6.6	55.5	10.7	7.1	100.0	3.5
	2 ~ 4인	6.3	1.4	1.4	31.4	31.6	28.0	100.0	4.1
	5 ~ 9인	5.0	1.7	8.4	63.0	9.9	12.0	100.0	3.8
	10인 이상	-	-	25.5	57.2	11.2	6.1	100.0	3.9
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	9.9	18.4	9.2	31.6	23.8	7.1	100.0	3.4
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-	1.9	-	60.8	29.1	8.3	100.0	4.3
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	8.1	1.6	1.8	69.3	6.8	12.4	100.0	3.7
	5억원 이상	2.6	-	20.9	44.2	12.2	20.1	100.0	3.8

〈표 91〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 판로 지원 제도

(단위 : 점, %)

구 분		전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	모름/ 무응답	계	평균 (점)
전 체		7.0	9.1	6.6	37.5	28.4	11.4	100.0	3.8
조 직 형 태	개인기업체	9.0	10.9	3.0	34.4	30.3	12.3	100.0	3.8
	회사법인	-	3.3	18.7	48.1	21.9	8.1	100.0	4.0
규 모 별	소상공인	9.4	11.3	-	38.5	29.0	11.8	100.0	3.8
	중소기업	-	2.9	25.5	34.7	26.7	10.2	100.0	4.0
업 종 별	제조업	13.3	1.9	21.6	46.3	8.4	8.5	100.0	3.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-	-	-	100.0	-	-	100.0	4.0
	건설업	-	-	8.2	37.3	35.8	18.7	100.0	4.3
	도매 및 소매업	12.0	12.0	-	26.3	37.8	12.0	100.0	3.8
	숙박 및 음식점업	-	14.9	-	51.1	29.9	4.0	100.0	4.0
	정보통신업	-	50.7	-	-	49.3	-	100.0	3.5
	부동산업	-	-	-	33.3	-	66.7	100.0	4.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-	-	-	83.3	-	16.7	100.0	4.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	-	16.8	16.8	16.8	49.7	100.0	4.0
	교육 서비스업	-	-	-	-	100.0	-	100.0	5.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	33.3	-	-	-	66.7	-	100.0	3.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	50.0	-	50.0	100.0	4.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	-	39.7	10.3	-	50.0	-	100.0	3.6
전 체 중 사 자 규 모	1인	19.4	12.5	-	40.6	14.0	13.5	100.0	3.2
	2 ~ 4인	3.0	13.8	-	35.4	35.6	12.3	100.0	4.0
	5 ~ 9인	16.5	1.6	1.9	49.3	19.4	11.3	100.0	3.6
	10인 이상	-	2.3	33.7	29.3	27.0	7.7	100.0	3.9
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	14.8	34.7	-	7.9	35.2	7.4	100.0	3.2
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-	-	-	39.1	48.7	12.2	100.0	4.6
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	13.9	10.3	-	43.3	27.6	4.9	100.0	3.6
	5억원 이상	-	1.1	17.0	43.4	20.1	18.4	100.0	4.0

〈표 92〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 정보화 지원 제도

(단위 : 점, %)

구 분		전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	모름/ 무응답	계	평균 (점)
전 체		6.9	6.1	20.3	21.9	18.5	26.3	100.0	3.5
조 직 형 태	개인기업체	9.6	6.1	15.5	17.8	20.4	30.6	100.0	3.5
	회사법인	-	6.0	33.0	32.6	13.5	14.9	100.0	3.6
규 모 별	소상공인	10.1	6.4	15.9	17.8	20.2	29.6	100.0	3.5
	중소기업	-	5.3	30.2	31.0	14.6	19.0	100.0	3.7
업 종 별	제조업	24.7	3.5	40.3	12.3	3.5	15.8	100.0	2.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업								
	건설업	-	-	39.0	21.9	-	39.0	100.0	3.4
	도매 및 소매업	-	-	-	12.4	24.4	63.2	100.0	4.7
	숙박 및 음식점업	-	-	-	25.0	59.1	15.9	100.0	4.7
	정보통신업	-	25.5	24.8	-	24.8	24.8	100.0	3.3
	부동산업	-	-	16.7	16.7	33.3	33.3	100.0	4.3
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-	-	-	75.0	-	25.0	100.0	4.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	-	-	28.5	-	71.5	100.0	4.0
	교육 서비스업	-	-	-	66.7	33.3	-	100.0	4.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	100.0	-	-	100.0	4.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	33.3	-	33.3	-	33.3	100.0	3.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	-	44.3	44.3	-	11.5	-	100.0	2.8
전 체 중 사 자 규 모	1인	19.9	18.5	8.1	17.4	16.2	20.0	100.0	2.9
	2 ~ 4인	8.7	2.9	9.8	15.9	27.7	35.1	100.0	3.8
	5 ~ 9인	-	3.3	16.4	36.9	17.1	26.4	100.0	3.9
	10인 이상	-	4.5	53.9	22.1	4.5	14.9	100.0	3.3
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	15.2	19.3	14.2	26.0	14.4	10.9	100.0	3.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-	-	9.0	7.3	62.7	21.0	100.0	4.7
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	23.8	4.8	4.6	35.1	5.7	25.9	100.0	2.9
	5억원 이상	-	2.1	32.1	20.8	9.5	35.6	100.0	3.6

〈표 93〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 수출 지원 제도

(단위 : 점, %)

구 분		전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	모름/ 무응답	계	평균 (점)
전 체		11.7	8.3	15.5	10.6	9.0	45.0	100.0	2.9
조 직 형 태	개인기업체	18.5	8.6	-	7.6	5.0	60.3	100.0	2.3
	회사법인	-	7.6	42.0	15.7	15.7	18.9	100.0	3.5
규 모 별	소상공인	19.5	9.1	-	7.9	5.3	58.2	100.0	2.3
	중소기업	-	7.0	38.8	14.5	14.5	25.1	100.0	3.5
업 종 별	제조업	26.6	3.7	26.4	13.2	13.2	17.0	100.0	2.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업								
	건설업	-	-	30.5	-	-	69.5	100.0	3.0
	도매 및 소매업	-	-	-	-	-	100.0	100.0	.
	숙박 및 음식점업	-	-	-	-	-	100.0	100.0	.
	정보통신업	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	2.5
	부동산업	-	-	-	50.0	-	50.0	100.0	4.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-	-	-	-	-	100.0	100.0	.
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	-	-	-	-	100.0	100.0	.
	교육 서비스업	-	-	-	-	100.0	-	100.0	5.0
	보건업 및 사회복지 서비스업								
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-	100.0	100.0	.
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	-	100.0	-	-	-	-	100.0	2.0
전 체 중 사 자 규 모	1인	29.9	27.9	-	12.2	-	30.0	100.0	1.9
	2 ~ 4인	15.8	-	-	6.5	8.6	69.1	100.0	2.7
	5 ~ 9인	-	12.4	-	-	-	87.6	100.0	2.0
	10인 이상	-	4.8	45.4	17.0	17.0	15.7	100.0	3.6
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	27.8	25.9	-	11.3	15.0	19.9	100.0	2.5
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-	-	-	24.0	-	76.0	100.0	4.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	43.7	8.8	-	-	-	47.5	100.0	1.2
	5억원 이상	-	2.9	27.8	10.4	10.4	48.4	100.0	3.6

〈표 94〉 기업활동 지원정책 도움 정도 - 사업전환 및 재창업지원 제도

(단위 : 점, %)

구 분		전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	모름/ 무응답	계	평균 (점)
전 체		11.5	3.6	14.7	41.2	4.3	24.7	100.0	3.3
조 직 형 태	개인기업체	13.1	4.1	10.7	43.2	4.8	24.2	100.0	3.3
	회사법인	-	-	44.9	26.4	-	28.7	100.0	3.4
규 모 별	소상공인	14.6	4.5	11.9	38.4	5.4	25.2	100.0	3.2
	중소기업	-	-	25.1	51.8	-	23.1	100.0	3.7
업 종 별	제조업	43.9	-	21.8	6.2	-	28.1	100.0	1.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-	-	-	100.0	-	-	100.0	4.0
	건설업	-	-	10.6	51.5	-	37.9	100.0	3.8
	도매 및 소매업	38.6	-	7.6	15.2	-	38.6	100.0	2.0
	숙박 및 음식점업	-	-	32.1	59.3	-	8.6	100.0	3.7
	정보통신업	-	-	-	-	100.0	-	100.0	5.0
	부동산업	-	-	-	71.4	-	28.6	100.0	4.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-	-	-	-	40.0	60.0	100.0	5.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	-	-	-	-	100.0	100.0	.
	교육 서비스업	-	-	12.5	75.0	12.5	-	100.0	4.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	100.0	-	-	100.0	4.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	12.5	12.5	37.5	12.5	25.0	100.0	3.7
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	-	100.0	-	-	-	-	100.0	2.0
전 체 중 사 자 규 모	1인	12.4	11.5	30.3	29.3	-	16.6	100.0	2.9
	2 ~ 4인	7.3	2.4	6.4	40.4	11.0	32.5	100.0	3.7
	5 ~ 9인	26.7	-	-	47.5	-	25.9	100.0	2.9
	10인 이상	-	-	32.5	51.5	-	16.0	100.0	3.6
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	10.9	10.1	30.2	31.6	5.9	11.4	100.0	3.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-	7.4	12.1	40.8	4.9	34.8	100.0	3.7
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	36.9	-	-	38.3	6.6	18.3	100.0	2.7
	5억원 이상	-	-	14.0	49.9	1.5	34.6	100.0	3.8

〈표 95〉 장애인기업 활동 지원정책 인지 여부

(단위 : %)

구 분		잘 알고 있다	들어본 적 있다	모르고 있다	모름/무응답	계
전 체		3.5	16.7	79.2	0.5	100.0
조 직 형태	개인기업체	2.8	16.0	80.7	0.6	100.0
	회사법인	14.4	26.9	58.2	0.5	100.0
규모별	소상공인	2.9	16.1	80.4	0.5	100.0
	중소기업	12.2	24.0	62.9	1.0	100.0
업종별	제조업	7.0	20.5	71.7	0.7	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	6.8	24.5	68.7	-	100.0
	건설업	6.0	19.6	74.5	-	100.0
	도매 및 소매업	2.4	15.0	82.3	0.3	100.0
	숙박 및 음식점업	1.4	14.1	83.6	0.9	100.0
	정보통신업	10.2	34.1	55.7	-	100.0
	부동산업	2.9	19.2	76.7	1.1	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	7.8	25.1	66.4	0.7	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	9.4	18.9	70.6	1.1	100.0
	교육 서비스업	3.0	15.6	80.2	1.2	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	3.8	21.9	73.9	0.4	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	2.6	19.1	78.1	0.2	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	2.7	13.1	84.0	0.2	100.0
전 체 종사자 규모	1인	2.0	16.0	81.7	0.3	100.0
	2 ~ 4인	2.7	15.8	80.9	0.5	100.0
	5 ~ 9인	6.9	22.6	69.1	1.4	100.0
	10인 이상	18.9	22.0	58.5	0.6	100.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	2.5	11.7	85.6	0.2	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	2.1	17.6	79.4	0.8	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	3.0	20.6	75.5	0.8	100.0
	5억원 이상	11.0	24.9	63.2	0.8	100.0

〈표 96〉 장애인기업 활동 지원정책별 인지도

(단위 : %)

구 분		창업 지원 제도	판로 지원 제도	기술 지원 제도	정보화 지원 제도
전 체		72.3	42.0	37.4	37.9
조 직 형태	개인기업체	70.8	37.9	32.9	33.8
	회사법인	82.2	70.2	67.7	65.8
규모별	소상공인	71.2	39.1	34.0	35.1
	중소기업	80.5	63.6	61.9	58.5
업종별	제조업	76.0	52.8	47.0	50.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	72.5	48.2	44.5	39.2
	건설업	78.4	42.1	38.9	35.8
	도매 및 소매업	61.6	38.9	31.7	31.7
	숙박 및 음식점업	68.1	24.7	19.8	21.5
	정보통신업	90.2	78.8	75.5	72.2
	부동산업	75.0	40.4	35.6	39.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	88.9	66.4	69.6	65.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	78.7	56.6	51.6	50.4
	교육 서비스업	93.9	48.5	48.5	42.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	82.6	40.7	38.0	42.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	79.7	39.8	38.3	41.4
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	76.2	36.8	36.9	32.2
전 체 중사자 규모	1인	71.0	33.6	32.7	36.5
	2 ~ 4인	71.4	40.7	34.3	34.8
	5 ~ 9인	71.2	48.6	43.7	42.6
	10인 이상	83.7	65.5	62.2	55.3
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	71.1	32.1	30.2	31.4
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	73.1	30.6	28.2	28.5
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	72.6	49.8	40.3	42.9
	5억원 이상	72.9	56.9	52.8	49.7

〈표 97〉 장애인기업 활동 지원정책별 이용률

(단위 : %)

구 분		창업 지원 제도	판로 지원 제도	기술 지원 제도	정보화 지원 제도
전 체		2.4	1.1	0.8	0.6
조 직 형 태	개인기업체	2.3	1.1	0.7	0.5
	회사법인	4.9	2.4	2.8	1.1
규 모 별	소상공인	2.2	1.0	0.6	0.4
	중소기업	6.0	3.3	3.7	2.4
업 중 별	제조업	2.8	2.0	1.7	1.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	2.8	1.3	-	-
	건설업	3.3	1.5	1.5	1.1
	도매 및 소매업	1.2	0.7	0.3	0.3
	숙박 및 음식점업	2.7	1.5	0.9	0.7
	정보통신업	3.6	2.2	1.5	1.5
	부동산업	2.0	0.2	-	0.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	5.7	1.5	2.8	1.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	4.4	2.2	0.4	0.2
	교육 서비스업	5.4	0.6	-	0.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	4.6	3.0	1.5	2.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	3.9	0.5	0.3	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	2.4	0.5	0.6	-
	전 체 중 사 자 규 모	1인	1.4	0.4	0.1
2 ~ 4인		2.0	1.0	0.7	0.5
5 ~ 9인		5.4	2.3	2.3	1.1
10인 이상		9.3	5.2	4.5	2.6
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	1.4	0.4	0.1	0.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	2.5	1.1	1.0	0.6
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	2.5	1.6	0.6	0.6
	5억원 이상	6.1	3.2	3.4	2.0

〈표 98〉 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 창업 지원 제도

(단위 : 점, %)

구 분		전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	모름/ 무응답	계	평균 (점)
전 체		0.8	2.2	7.6	62.5	20.4	6.3	100.0	4.1
조 직 형 태	개인기업체	1.0	2.5	8.5	62.7	18.3	7.0	100.0	4.0
	회사법인	-	-	1.4	61.6	35.6	1.4	100.0	4.4
규 모 별	소상공인	1.0	2.6	7.5	60.9	20.4	7.6	100.0	4.1
	중소기업	-	-	8.3	71.0	20.7	-	100.0	4.1
업 종 별	제조업	-	9.7	6.2	68.3	6.2	9.7	100.0	3.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-	-	-	100.0	-	-	100.0	4.0
	건설업	-	-	8.0	55.7	36.4	-	100.0	4.3
	도매 및 소매업	-	-	-	43.0	34.2	22.8	100.0	4.4
	숙박 및 음식점업	-	-	10.2	75.4	14.5	-	100.0	4.0
	정보통신업	-	-	20.5	39.8	19.9	19.9	100.0	4.0
	부동산업	-	-	11.1	88.9	-	-	100.0	3.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-	-	18.8	50.0	31.2	-	100.0	4.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	-	7.5	72.9	12.0	7.5	100.0	4.1
	교육 서비스업	-	-	11.1	55.6	33.3	-	100.0	4.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	16.1	24.4	17.7	41.8	-	100.0	3.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	12.0	64.0	20.0	4.0	100.0	4.1
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9.8	-	-	68.4	21.8	-	100.0	3.9
전 체 중 사 자 규 모	1인	5.6	2.6	3.6	64.2	24.0	-	100.0	4.0
	2 ~ 4인	-	3.6	9.7	55.4	21.3	10.1	100.0	4.1
	5 ~ 9인	-	-	9.4	59.4	26.3	5.0	100.0	4.2
	10인 이상	-	-	3.0	87.4	7.8	1.8	100.0	4.1
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	3.5	5.4	16.8	48.6	23.3	2.4	100.0	3.9
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-	4.5	3.8	65.1	17.5	9.2	100.0	4.1
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	-	-	4.5	81.7	5.9	7.9	100.0	4.0
	5억원 이상	-	-	5.6	56.0	32.2	6.2	100.0	4.3

〈표 99〉 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 판로 지원 제도

(단위 : 점, %)

구 분		전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	모름/ 무응답	계	평균 (점)
전 체		0.8	7.4	4.5	46.5	27.9	12.9	100.0	4.1
조 직 형 태	개인기업체	1.0	8.5	3.4	44.4	27.9	14.8	100.0	4.1
	회사법인	-	-	11.8	60.5	27.7	-	100.0	4.2
규 모 별	소상공인	1.0	9.1	-	44.7	29.4	15.8	100.0	4.1
	중소기업	-	-	24.2	54.4	21.4	-	100.0	4.0
업 종 별	제조업	-	7.0	2.0	75.2	2.0	13.9	100.0	3.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-	-	-	100.0	-	-	100.0	4.0
	건설업	-	-	-	50.0	50.0	-	100.0	4.5
	도매 및 소매업	-	-	7.2	18.6	37.1	37.1	100.0	4.5
	숙박 및 음식점업	-	18.4	-	36.9	44.7	-	100.0	4.1
	정보통신업	-	-	34.0	33.0	33.0	-	100.0	4.0
	부동산업	-	-	-	100.0	-	-	100.0	4.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-	-	54.1	15.3	30.6	-	100.0	3.8
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	-	14.4	42.9	28.5	14.1	100.0	4.2
	교육 서비스업	-	-	-	-	100.0	-	100.0	5.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	25.0	25.0	-	-	50.0	-	100.0	3.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	75.0	-	25.0	100.0	4.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	-	-	-	100.0	-	-	100.0	4.0
전 체 중 사 자 규 모	1인	-	9.0	-	39.8	51.2	-	100.0	4.3
	2 ~ 4인	1.5	11.6	4.0	34.9	29.5	18.5	100.0	4.0
	5 ~ 9인	-	-	2.5	61.5	23.8	12.3	100.0	4.2
	10인 이상	-	-	9.9	71.9	15.1	3.1	100.0	4.1
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	-	18.8	-	36.2	36.7	8.3	100.0	4.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	4.6	-	-	18.6	55.3	21.5	100.0	4.5
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	-	14.6	8.3	55.8	9.4	11.9	100.0	3.7
	5억원 이상	-	-	5.3	56.8	26.7	11.2	100.0	4.2

〈표 100〉 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 기술 지원 제도

(단위 : 점, %)

구 분		전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	모름/ 무응답	계	평균 (점)
전 체		3.7	6.8	19.7	24.6	30.5	14.8	100.0	3.8
조 직 형 태	개인기업체	4.6	8.5	23.2	17.9	27.3	18.5	100.0	3.7
	회사법인	-	-	6.1	50.8	43.1	-	100.0	4.4
규 모 별	소상공인	5.1	9.4	15.7	15.9	33.4	20.5	100.0	3.8
	중소기업	-	-	30.0	47.0	23.0	-	100.0	3.9
업 종 별	제조업	7.5	-	26.6	46.8	11.7	7.5	100.0	3.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업								
	건설업	-	-	-	38.2	61.8	-	100.0	4.6
	도매 및 소매업	-	-	-	-	33.3	66.7	100.0	5.0
	숙박 및 음식점업	-	29.2	29.2	-	41.6	-	100.0	3.5
	정보통신업	-	-	50.7	-	49.3	-	100.0	4.0
	부동산업								
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-	8.4	59.7	23.4	8.4	-	100.0	3.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	-	-	50.4	-	49.6	100.0	4.0
	교육 서비스업								
	보건업 및 사회복지 서비스업	50.0	-	-	-	50.0	-	100.0	3.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	66.7	-	33.3	100.0	4.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	-	-	-	20.5	79.5	-	100.0	4.8
전 체 중 사 자 규 모	1인	-	-	-	74.1	25.9	-	100.0	4.3
	2 ~ 4인	7.2	13.3	14.1	1.1	36.9	27.4	100.0	3.7
	5 ~ 9인	-	-	29.2	41.9	28.9	-	100.0	4.0
	10인 이상	-	-	26.9	51.5	18.1	3.6	100.0	3.9
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	29.9	-	-	9.9	41.0	19.1	100.0	3.4
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	5.0	2.4	27.5	3.7	38.0	23.3	100.0	3.9
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	-	33.8	21.9	27.4	3.0	13.8	100.0	3.0
	5억원 이상	-	-	18.8	35.4	35.4	10.5	100.0	4.2

〈표 101〉 장애인기업 활동 지원정책 도움 정도 - 정보화 지원 제도

(단위 : 점, %)

구 분		전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨	모름/ 무응답	계	평균 (점)
전 체		5.6	11.1	18.3	21.6	25.6	17.8	100.0	3.6
조 직 형 태	개인기업체	6.4	12.8	18.9	19.3	23.5	19.1	100.0	3.5
	회사법인	-	-	14.2	36.8	39.8	9.1	100.0	4.3
규 모 별	소상공인	7.6	15.3	11.7	15.3	25.6	24.4	100.0	3.5
	중소기업	-	-	36.0	38.6	25.4	-	100.0	3.9
업 종 별	제조업	12.3	-	43.9	28.0	3.5	12.3	100.0	3.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업								
	건설업	-	-	-	33.8	42.4	23.8	100.0	4.6
	도매 및 소매업	-	-	-	50.0	-	50.0	100.0	4.0
	숙박 및 음식점업	-	41.3	-	-	58.7	-	100.0	3.8
	정보통신업	-	-	50.7	-	49.3	-	100.0	4.0
	부동산업	-	-	-	-	100.0	-	100.0	5.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-	-	69.4	15.3	15.3	-	100.0	3.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	-	-	23.1	-	76.9	100.0	4.0
	교육 서비스업	-	-	-	-	100.0	-	100.0	5.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	33.3	33.3	-	-	33.3	-	100.0	2.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-	100.0	100.0	.
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업								
전 체 중 사 자 규 모	1인	-	23.4	-	31.6	45.0	-	100.0	4.0
	2 ~ 4인	9.6	16.2	4.0	15.2	26.5	28.6	100.0	3.5
	5 ~ 9인	-	-	59.5	-	40.5	-	100.0	3.8
	10인 이상	-	-	37.1	51.7	5.4	5.9	100.0	3.7
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	29.7	13.1	-	-	29.1	28.1	100.0	2.8
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	8.2	-	-	-	53.2	38.6	100.0	4.5
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	-	36.7	27.1	9.0	3.3	24.0	100.0	2.7
	5억원 이상	-	-	28.0	47.5	24.5	-	100.0	4.0

〈표 102〉 장애인기업 활동 지원정책 이용 시 애로사항

(단위 : %)

구 분		지원정책에 대한 정보 부족	각종 행정 규제/절차	자격요건 미달	어려움 없음	기타	모름/ 무응답	계
전 체		69.2	9.0	5.1	15.0	1.5	0.2	100.0
조 직 형 태	개인기업체	69.8	8.7	5.1	14.9	1.4	0.2	100.0
	회사법인	59.9	14.5	5.7	17.0	2.8	-	100.0
규 모 별	소상공인	70.0	8.6	5.1	14.7	1.4	0.2	100.0
	중소기업	58.0	15.1	6.2	18.9	1.7	0.1	100.0
업 종 별	제조업	70.7	12.1	4.3	10.9	1.4	0.6	100.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	58.3	17.9	4.3	15.2	2.8	1.5	100.0
	건설업	65.3	11.0	6.9	15.3	1.4	-	100.0
	도매 및 소매업	72.8	7.4	3.9	13.4	2.4	0.2	100.0
	숙박 및 음식점업	68.3	6.6	6.1	18.7	0.3	-	100.0
	정보통신업	59.4	11.6	1.4	24.7	2.9	-	100.0
	부동산업	66.0	12.1	3.4	17.0	1.6	-	100.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	54.0	11.4	4.5	26.6	3.2	0.2	100.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	63.6	10.3	5.9	18.5	0.7	1.1	100.0
	교육 서비스업	67.7	7.8	7.8	13.2	3.6	-	100.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	53.6	13.3	6.1	26.3	0.7	-	100.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	64.8	12.5	6.4	15.5	0.8	-	100.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	70.5	8.8	7.3	13.0	0.5	-	100.0
전 체 중 사 자 규 모	1인	69.0	6.8	6.7	16.1	1.4	0.0	100.0
	2 ~ 4인	70.3	8.9	4.7	14.7	1.3	0.1	100.0
	5 ~ 9인	68.4	12.8	2.4	13.4	2.0	1.0	100.0
	10인 이상	56.3	18.4	6.5	15.6	3.0	0.3	100.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	69.4	6.9	5.5	16.7	1.3	0.2	100.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	69.3	8.9	6.1	14.2	1.3	0.1	100.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	68.8	12.1	4.5	13.4	1.0	0.1	100.0
	5억원 이상	69.0	10.6	3.1	13.8	3.1	0.4	100.0

〈표 103〉 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 금융 지원 제도

(단위 : 점, %)

구 분		매우 불필요	약간 불필요	보통이다	약간 필요	매우 필요	모름/무응답	계	평균 (점)
전 체		3.0	4.8	17.0	34.4	40.7	0.0	100.0	4.1
조 직 형태	개인기업체	3.1	5.0	17.4	34.4	40.1	0.0	100.0	4.0
	회사법인	2.5	1.8	11.0	34.4	50.4	-	100.0	4.3
규모별	소상공인	3.2	5.0	17.4	34.1	40.3	0.0	100.0	4.0
	중소기업	0.9	2.2	12.1	38.0	46.9	-	100.0	4.3
업종별	제조업	3.1	2.8	15.5	36.0	42.6	-	100.0	4.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-	5.9	8.6	48.9	36.6	-	100.0	4.2
	건설업	0.9	2.3	16.0	37.8	42.9	-	100.0	4.2
	도매 및 소매업	4.2	6.2	18.4	33.8	37.3	-	100.0	3.9
	숙박 및 음식점업	2.4	5.0	17.5	33.2	41.9	-	100.0	4.1
	정보통신업	1.4	2.9	8.0	35.5	52.1	-	100.0	4.3
	부동산업	3.4	3.1	15.9	29.8	47.9	-	100.0	4.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	1.1	4.4	10.5	38.6	45.3	-	100.0	4.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1.4	2.9	12.1	34.4	48.8	0.4	100.0	4.3
	교육 서비스업	1.8	1.2	10.2	36.5	50.3	-	100.0	4.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	0.7	4.9	16.5	40.0	37.9	-	100.0	4.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	2.3	4.8	16.6	38.2	38.2	-	100.0	4.1
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	3.2	6.5	20.2	31.7	38.3	-	100.0	4.0
전 체 중사자 규모	1인	4.7	6.0	19.1	32.6	37.6	-	100.0	3.9
	2 ~ 4인	2.6	5.0	17.3	34.8	40.4	-	100.0	4.1
	5 ~ 9인	2.2	1.2	11.5	36.0	49.1	-	100.0	4.3
	10인 이상	1.0	1.4	11.1	37.2	49.1	0.2	100.0	4.3
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	3.4	7.6	19.7	31.2	38.2	0.0	100.0	3.9
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	3.4	3.7	18.2	37.1	37.5	-	100.0	4.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	1.7	2.3	13.6	39.1	43.2	-	100.0	4.2
	5억원 이상	4.0	1.6	12.3	31.4	50.7	-	100.0	4.2

〈표 104〉 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 인력 지원 제도

(단위 : 점, %)

구 분		매우 불필요	약간 불필요	보통이다	약간 필요	매우 필요	모름/무응답	계	평균 (점)
전 체		8.4	13.1	33.8	26.1	18.3	0.3	100.0	3.3
조 직 형태	개인기업체	8.8	13.7	34.0	26.0	17.3	0.3	100.0	3.3
	회사법인	2.6	4.5	31.8	28.8	32.3	0.1	100.0	3.8
규모별	소상공인	8.9	13.8	34.0	25.4	17.7	0.3	100.0	3.3
	중소기업	1.3	4.0	32.0	36.3	26.3	0.1	100.0	3.8
업종별	제조업	7.9	11.8	32.2	27.8	20.1	0.2	100.0	3.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	2.8	3.0	30.8	37.9	25.5	-	100.0	3.8
	건설업	3.1	4.3	29.0	35.4	27.8	0.3	100.0	3.8
	도매 및 소매업	12.6	17.4	34.0	19.9	16.0	0.2	100.0	3.1
	숙박 및 음식점업	4.3	11.2	33.6	31.6	18.8	0.5	100.0	3.5
	정보통신업	4.3	4.3	29.1	39.9	22.4	-	100.0	3.7
	부동산업	8.3	11.2	38.9	26.4	14.5	0.7	100.0	3.3
	전문, 과학 및 기술 서비스업	4.6	7.6	38.1	32.5	17.2	-	100.0	3.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	5.4	4.7	35.6	29.3	24.5	0.4	100.0	3.6
	교육 서비스업	4.2	7.8	37.1	24.0	26.9	-	100.0	3.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	3.7	4.2	36.2	36.9	19.0	-	100.0	3.6
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	7.1	13.3	35.4	27.0	17.3	-	100.0	3.3
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	11.5	17.2	34.2	21.8	15.1	0.2	100.0	3.1
전 체 종사자 규모	1인	13.7	16.0	37.8	18.4	13.8	0.4	100.0	3.0
	2 ~ 4인	7.2	13.8	32.6	27.8	18.4	0.2	100.0	3.4
	5 ~ 9인	3.6	4.2	31.6	34.2	26.5	-	100.0	3.8
	10인 이상	1.2	1.9	30.4	36.2	30.0	0.3	100.0	3.9
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	12.5	16.3	35.7	21.0	14.0	0.5	100.0	3.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	8.6	13.7	33.0	28.3	16.4	-	100.0	3.3
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	3.1	11.0	32.6	31.6	21.6	0.1	100.0	3.6
	5억원 이상	4.0	4.7	31.1	29.6	30.3	0.2	100.0	3.8

〈표 105〉 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 세제 지원 제도

(단위 : 점, %)

구 분		매우 불필요	약간 불필요	보통이다	약간 필요	매우 필요	모름/무응답	계	평균 (점)
전 체		3.7	3.2	15.4	33.5	44.2	0.0	100.0	4.1
조 직 형태	개인기업체	3.8	3.4	15.8	33.7	43.3	0.0	100.0	4.1
	회사법인	2.5	1.4	8.8	31.0	56.2	0.1	100.0	4.4
규모별	소상공인	3.9	3.4	15.5	33.8	43.4	0.0	100.0	4.1
	중소기업	0.8	1.5	13.2	29.8	54.7	0.1	100.0	4.4
업종별	제조업	3.2	2.5	12.1	36.7	45.4	0.0	100.0	4.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-	-	9.8	43.7	46.5	-	100.0	4.4
	건설업	0.9	0.8	12.2	39.0	47.1	-	100.0	4.3
	도매 및 소매업	5.5	3.9	15.0	31.6	44.0	-	100.0	4.1
	숙박 및 음식점업	3.5	3.6	16.0	33.5	43.3	-	100.0	4.1
	정보통신업	0.7	1.4	10.9	36.4	50.6	-	100.0	4.4
	부동산업	2.5	2.2	19.7	30.6	44.7	0.2	100.0	4.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	1.8	2.8	16.6	34.9	43.8	-	100.0	4.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1.1	2.2	17.7	33.0	45.6	0.4	100.0	4.2
	교육 서비스업	1.2	4.8	14.4	29.3	50.3	-	100.0	4.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	1.5	0.8	20.3	30.3	47.2	-	100.0	4.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	2.5	3.3	19.6	33.1	41.6	-	100.0	4.1
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	3.7	3.5	18.1	33.3	41.3	-	100.0	4.1
전 체 중사자 규모	1인	5.6	4.7	18.8	31.0	39.9	-	100.0	4.0
	2 ~ 4인	3.2	3.1	14.8	35.0	43.8	0.0	100.0	4.1
	5 ~ 9인	2.2	0.3	9.0	32.5	56.0	-	100.0	4.4
	10인 이상	1.0	0.9	14.0	29.7	54.1	0.3	100.0	4.4
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	4.5	5.2	18.8	33.2	38.3	0.0	100.0	4.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	4.6	2.0	17.5	36.1	39.8	-	100.0	4.1
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	1.5	1.7	10.7	34.8	51.3	-	100.0	4.3
	5억원 이상	3.5	1.4	8.8	27.5	58.6	0.1	100.0	4.4

〈표 106〉 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 기술 지원 제도

(단위 : 점, %)

구 분		매우 불필요	약간 불필요	보통이다	약간 필요	매우 필요	모름/무응답	계	평균 (점)
전 체		10.8	15.2	41.6	19.5	12.8	0.2	100.0	3.1
조 직 형태	개인기업체	11.3	15.6	42.0	19.1	11.7	0.2	100.0	3.0
	회사법인	4.3	8.1	34.4	25.3	27.8	0.1	100.0	3.6
규모별	소상공인	11.4	15.7	41.5	19.2	12.0	0.2	100.0	3.1
	중소기업	3.3	7.4	41.9	24.3	23.1	0.1	100.0	3.6
업종별	제조업	6.9	10.6	39.8	26.1	16.4	0.2	100.0	3.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	5.5	10.1	36.4	31.3	16.7	-	100.0	3.4
	건설업	3.8	4.8	35.4	36.0	19.8	0.3	100.0	3.6
	도매 및 소매업	14.9	16.5	42.5	14.5	11.5	0.2	100.0	2.9
	숙박 및 음식점업	9.3	19.6	42.8	17.7	10.6	-	100.0	3.0
	정보통신업	3.6	4.3	34.1	39.1	18.8	-	100.0	3.7
	부동산업	9.6	16.8	46.1	15.9	11.4	0.2	100.0	3.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	4.8	11.9	45.4	23.4	14.4	-	100.0	3.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	8.5	13.6	44.0	22.8	10.7	0.4	100.0	3.1
	교육 서비스업	13.8	18.0	37.1	16.2	14.4	0.6	100.0	3.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	11.5	16.8	49.1	11.3	10.6	0.7	100.0	2.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	12.3	19.4	40.3	17.6	10.2	0.2	100.0	2.9
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	13.0	12.5	39.8	21.1	12.9	0.7	100.0	3.1
전 체 종사자 규모	1인	15.0	14.3	43.1	17.4	10.1	0.2	100.0	2.9
	2 ~ 4인	10.2	16.6	41.7	19.1	12.2	0.2	100.0	3.1
	5 ~ 9인	6.7	12.1	36.6	25.3	19.3	-	100.0	3.4
	10인 이상	2.1	5.0	39.5	27.1	26.0	0.3	100.0	3.7
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	13.8	17.8	41.2	16.9	10.0	0.2	100.0	2.9
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	12.0	15.3	41.0	22.1	9.4	0.1	100.0	3.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	6.6	13.9	45.2	19.9	14.3	0.1	100.0	3.2
	5억원 이상	6.6	7.8	36.3	23.5	25.4	0.5	100.0	3.5

〈표 107〉 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 판로 지원 제도

(단위 : 점, %)

구 분		매우 불필요	약간 불필요	보통이다	약간 필요	매우 필요	모름/무응답	계	평균 (점)
전 체		5.7	7.4	29.1	30.0	27.7	0.1	100.0	3.7
조 직 형태	개인기업체	5.8	7.7	29.4	29.9	27.0	0.1	100.0	3.7
	회사법인	3.7	3.4	25.0	30.5	37.3	0.2	100.0	3.9
규모별	소상공인	6.0	7.5	29.2	30.2	27.0	0.1	100.0	3.7
	중소기업	1.5	6.4	27.9	27.4	36.7	0.2	100.0	3.9
업종별	제조업	4.6	4.0	26.0	33.1	32.2	0.0	100.0	3.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	1.5	2.8	31.1	37.9	26.7	-	100.0	3.9
	건설업	1.2	3.4	27.6	35.8	32.0	-	100.0	3.9
	도매 및 소매업	6.7	5.2	22.8	32.5	32.6	0.2	100.0	3.8
	숙박 및 음식점업	5.1	10.4	34.4	25.7	24.4	-	100.0	3.5
	정보통신업	1.4	5.8	23.9	33.4	35.5	-	100.0	4.0
	부동산업	5.4	11.4	32.9	26.4	23.7	0.2	100.0	3.5
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2.7	10.9	31.5	27.5	27.4	-	100.0	3.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	4.3	11.2	23.4	36.0	24.4	0.6	100.0	3.7
	교육 서비스업	12.6	10.8	34.7	24.0	18.0	-	100.0	3.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	4.8	17.6	39.6	21.0	17.0	-	100.0	3.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	7.4	10.2	32.2	30.1	20.1	-	100.0	3.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	7.0	9.9	39.6	25.2	17.6	0.7	100.0	3.4
전 체 중사자 규모	1인	8.0	7.7	32.5	26.7	25.0	0.1	100.0	3.5
	2 ~ 4인	5.3	7.6	27.9	31.4	27.6	0.1	100.0	3.7
	5 ~ 9인	2.9	6.3	28.4	30.6	31.7	-	100.0	3.8
	10인 이상	2.2	4.9	25.7	29.2	37.6	0.4	100.0	4.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	7.2	9.9	31.0	26.8	25.0	0.1	100.0	3.5
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	5.7	6.1	30.5	33.8	23.8	-	100.0	3.6
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	3.4	6.1	28.7	31.6	30.0	0.1	100.0	3.8
	5억원 이상	4.8	3.4	20.4	31.5	39.5	0.5	100.0	4.0

〈표 108〉 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 정보화 지원 제도

(단위 : 점, %)

구 분		매우 불필요	약간 불필요	보통이다	약간 필요	매우 필요	모름/무응답	계	평균 (점)
전 체		14.0	14.4	36.6	21.5	13.5	0.0	100.0	3.1
조 직 형태	개인기업체	14.7	14.7	36.9	21.0	12.7	0.0	100.0	3.0
	회사법인	4.3	9.6	32.4	28.9	24.7	0.1	100.0	3.6
규모별	소상공인	14.8	14.5	36.8	21.1	12.8	0.0	100.0	3.0
	중소기업	3.6	13.1	33.7	26.5	23.0	0.1	100.0	3.5
업종별	제조업	8.9	13.5	38.7	22.6	16.3	0.0	100.0	3.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	4.1	9.9	46.2	25.8	13.9	-	100.0	3.4
	건설업	4.3	11.5	35.9	29.8	18.4	-	100.0	3.5
	도매 및 소매업	15.6	13.9	38.4	20.0	12.0	-	100.0	3.0
	숙박 및 음식점업	20.0	17.6	33.8	18.4	10.2	-	100.0	2.8
	정보통신업	2.2	10.1	34.1	37.7	15.9	-	100.0	3.6
	부동산업	13.4	13.4	30.6	23.3	18.8	0.4	100.0	3.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	7.8	11.7	31.5	31.7	17.2	-	100.0	3.4
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	11.2	10.2	34.4	29.8	13.9	0.4	100.0	3.3
	교육 서비스업	17.4	10.8	29.3	20.4	22.2	-	100.0	3.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	9.9	17.1	28.7	20.7	23.6	-	100.0	3.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	14.0	14.0	39.0	21.4	11.7	-	100.0	3.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	12.8	14.7	39.3	21.2	11.9	-	100.0	3.1
전 체 종사자 규모	1인	16.1	14.2	38.7	19.9	11.0	0.1	100.0	3.0
	2 ~ 4인	14.7	15.0	36.4	21.0	12.9	-	100.0	3.0
	5 ~ 9인	7.2	12.6	33.9	26.6	19.8	-	100.0	3.4
	10인 이상	3.6	10.6	30.6	29.3	25.6	0.3	100.0	3.6
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	18.7	16.1	36.0	17.8	11.3	0.1	100.0	2.9
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	13.8	15.0	38.1	23.8	9.3	-	100.0	3.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	9.0	13.2	38.1	24.6	15.0	-	100.0	3.2
	5억원 이상	7.5	9.6	32.9	24.4	25.6	0.1	100.0	3.5

〈표 109〉 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 수출 지원 제도

(단위 : 점, %)

구 분		매우 불필요	약간 불필요	보통이다	약간 필요	매우 필요	모름/무응답	계	평균 (점)
전 체		37.8	15.9	29.9	8.7	7.6	0.1	100.0	2.3
조 직 형태	개인기업체	39.0	15.8	29.7	8.5	7.0	0.1	100.0	2.3
	회사법인	21.5	17.2	32.9	12.1	16.1	0.2	100.0	2.8
규모별	소상공인	38.7	16.0	29.7	8.4	7.1	0.1	100.0	2.3
	중소기업	26.1	14.7	32.6	12.6	14.0	0.1	100.0	2.7
업종별	제조업	27.2	16.9	33.1	12.6	10.2	0.0	100.0	2.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	29.6	22.4	26.7	15.7	5.6	-	100.0	2.5
	건설업	30.6	15.9	34.8	10.5	8.3	-	100.0	2.5
	도매 및 소매업	35.8	18.0	30.8	7.8	7.6	0.2	100.0	2.3
	숙박 및 음식점업	46.0	13.7	26.8	7.3	6.3	-	100.0	2.1
	정보통신업	19.5	25.4	29.1	16.7	7.9	1.4	100.0	2.7
	부동산업	41.2	11.0	29.5	8.7	9.4	0.2	100.0	2.3
	전문, 과학 및 기술 서비스업	37.2	14.7	25.4	12.6	10.1	-	100.0	2.4
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	40.8	10.4	32.7	9.8	5.6	0.7	100.0	2.3
	교육 서비스업	51.5	12.6	25.7	3.6	6.6	-	100.0	2.0
	보건업 및 사회복지 서비스업	45.4	15.1	28.1	5.0	6.3	-	100.0	2.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	41.3	18.1	26.3	8.7	5.6	-	100.0	2.2
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	43.0	14.4	29.5	7.0	5.7	0.2	100.0	2.2
전 체 중사자 규모	1인	42.6	14.8	30.2	7.0	5.2	0.1	100.0	2.2
	2 ~ 4인	38.1	16.1	29.7	8.7	7.4	0.1	100.0	2.3
	5 ~ 9인	26.9	19.8	30.6	10.6	12.0	-	100.0	2.6
	10인 이상	24.7	12.3	30.1	15.5	17.1	0.3	100.0	2.9
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	45.5	14.0	27.2	7.6	5.5	0.1	100.0	2.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	40.0	14.7	29.7	10.0	5.6	0.0	100.0	2.3
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	29.9	19.7	34.3	8.1	8.0	-	100.0	2.5
	5억원 이상	22.6	16.7	31.1	11.7	17.5	0.5	100.0	2.9

〈표 110〉 향후 장애인기업 활동에 필요한 지원정책 - 사업전환 및 재창업지원 제도

(단위 : 점, %)

구 분		매우 불필요	약간 불필요	보통이다	약간 필요	매우 필요	모름/무응답	계	평균 (점)
전 체		20.0	13.8	36.9	18.3	10.8	0.1	100.0	2.9
조 직 형태	개인기업체	20.3	13.9	36.8	18.3	10.6	0.1	100.0	2.9
	회사법인	14.6	13.3	38.3	19.2	14.5	0.1	100.0	3.1
규모별	소상공인	20.5	13.8	36.8	18.1	10.7	0.1	100.0	2.9
	중소기업	12.8	14.1	38.6	21.2	13.2	0.1	100.0	3.1
업종별	제조업	17.3	11.4	43.8	17.0	10.4	0.2	100.0	2.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	14.1	14.4	36.1	24.2	11.3	-	100.0	3.0
	건설업	14.1	11.9	34.2	24.8	14.9	-	100.0	3.1
	도매 및 소매업	20.8	14.7	37.4	16.8	10.1	0.2	100.0	2.8
	숙박 및 음식점업	20.0	16.4	31.4	20.8	11.4	-	100.0	2.9
	정보통신업	9.4	9.4	33.3	34.2	13.7	-	100.0	3.3
	부동산업	22.6	9.4	35.8	19.2	12.8	0.2	100.0	2.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	18.6	11.5	37.9	19.5	12.6	-	100.0	3.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	21.4	10.1	37.8	20.0	10.4	0.4	100.0	2.9
	교육 서비스업	26.3	12.0	33.5	13.2	15.0	-	100.0	2.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	27.3	15.6	36.6	9.7	10.8	-	100.0	2.6
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	21.1	13.0	34.5	19.6	11.8	-	100.0	2.9
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	21.8	14.6	39.7	16.1	7.6	0.2	100.0	2.7
전 체 종사자 규모	1인	21.5	12.7	39.6	16.8	9.3	0.1	100.0	2.8
	2 ~ 4인	20.3	14.2	35.8	18.5	11.1	0.1	100.0	2.9
	5 ~ 9인	16.7	15.4	35.7	18.8	13.4	-	100.0	3.0
	10인 이상	12.2	13.2	37.9	23.9	12.5	0.3	100.0	3.1
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	24.4	13.8	36.6	16.2	9.0	0.1	100.0	2.7
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	21.0	12.4	36.0	21.8	8.9	-	100.0	2.9
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	14.3	15.6	37.8	19.4	12.8	-	100.0	3.0
	5억원 이상	13.8	13.0	38.1	17.8	16.9	0.5	100.0	3.1



부록 3

상대표준오차

목 차

1. 상대표준오차 허용범위	233
2. 항목별 상대표준오차	234
〈표 1〉 기업체 존속기간	234
〈표 2〉 대표자 성별 - 남자	235
〈표 3〉 대표자 성별 - 여자	236
〈표 4〉 대표자 경영형태 - 창업주	237
〈표 5〉 대표자 경영형태 - 가업계승	238
〈표 6〉 대표자 경영형태 - 기업인수	239
〈표 7〉 조직형태 - 개인기업체	240
〈표 8〉 조직형태 - 회사법인	241
〈표 9〉 전체 종사자 수	242
〈표 10〉 장애인 종사자 수	243
〈표 11〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 자영업자	244
〈표 12〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 무급가족 종사자	245
〈표 13〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 상용근로자	246
〈표 14〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 임시 및 일용근로자	247
〈표 15〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 기타 종사자	248
〈표 16〉 장애유형별 종사자 수 - 지체장애	249
〈표 17〉 장애유형별 종사자 수 - 시각장애	250
〈표 18〉 장애유형별 종사자 수 - 청각장애	251
〈표 19〉 장애유형별 종사자 수 - 언어장애	252
〈표 20〉 장애유형별 종사자 수 - 지적장애	253
〈표 21〉 장애유형별 종사자 수 - 뇌병변장애	254
〈표 22〉 장애유형별 종사자 수 - 자폐성장애	255
〈표 23〉 장애유형별 종사자 수 - 정신장애	256
〈표 24〉 장애유형별 종사자 수 - 신장장애	257
〈표 25〉 장애유형별 종사자 수 - 심장장애	258
〈표 26〉 장애유형별 종사자 수 - 호흡기장애	259
〈표 27〉 장애유형별 종사자 수 - 간장애	260

목 차

〈표 28〉 장애유형별 종사자 수 - 안면장애	261
〈표 29〉 장애유형별 종사자 수 - 장루·요루장애	262
〈표 30〉 장애유형별 종사자 수 - 뇌전증장애	263
〈표 31〉 장애인 종사자 장애정도 - 장애의 정도가 심한 경우(1~3급)	264
〈표 32〉 장애인 종사자 장애정도 - 장애의 정도가 심하지 않은 경우(4~6급)	265
〈표 33〉 국가유공자 종사자 수	266
〈표 34〉 2018년 채용인원 - 전체	267
〈표 35〉 2018년 채용인원 - 장애인	268
〈표 36〉 2018년 채용인원 - 비장애인	269
〈표 37〉 재무 현황 - 전체 매출액	270
〈표 38〉 재무 현황 - 공공기관 매출액	271
〈표 39〉 재무 현황 - 수출액	272
〈표 40〉 재무 현황 - 영업이익	273
〈표 41〉 공공기관 납품 경험 - 있다	274
〈표 42〉 공공기관 납품 경험 - 없다	275
〈표 43〉 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태 - 일반경쟁	276
〈표 44〉 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태 - 제한 경쟁	277
〈표 45〉 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태 - 수의 계약	278
〈표 46〉 장애인기업 공공구매제도 납품 경험 - 있다	279
〈표 47〉 장애인기업 공공구매제도 납품 경험 - 없다	280
〈표 48〉 장애인기업 공공구매제도 납품 경험 - 모름/응답거절	281
〈표 49〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 발급받음(인증기간 유효)	282
〈표 50〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 발급받았으나 인증기간이 만료됨	283
〈표 51〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 발급받지 않음	284
〈표 52〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 장애인기업 확인서 자체를 모름	285
〈표 53〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 모름/응답거절	286

부록 03

상대표준오차

1 상대표준오차 허용 범위

- 상대표준오차(RSE : Relative Standard Error)는 추정량의 신뢰성에 대한 척도로서, 표준오차를 추정량 (평균값)으로 나누어 계산할 수 있음

$$\text{상대표준오차} = \text{표준오차} \div \text{추정량} \times 100(\%)$$

- 상대표준오차의 허용범위에 따라 추정량에 대한 공표수준을 정하는데, 우리나라 통계청의 경우 아래와 같은 기준으로 통계결과 공표 시 주의사항을 알리도록 권고함
 - 상대표준오차 30% 미만 : 신뢰도 높음
 - 상대표준오차 30 ~ 60% 미만 : 신뢰도 다소 낮으며 *표기하여 주의하여 사용
 - 상대표준오차 60% 이상 : 신뢰도 낮아 **표기하여 이용 시 주의해야 함
- 따라서, 상대표준오차가 낮아 *, **표기가 있는 경우, 공표 및 정책 활용 시 유의할 것

참고. 상대표준오차 허용범위

1. 캐나다 통계청의 표본조사 기준

- 0.00 ~ 4.99% : 매우 우수(Excellent)
- 5.00 ~ 9.99% : 우수(Very Good)
- 10.00 ~ 14.99% : 좋음(Good)
- 15.00 ~ 24.99% : 허용 가능(Acceptable)
- 25.00 ~ 34.99% : 주의사항과 함께 사용가능(Use with caution)
- 35.00% 이상 : 공표 시 신뢰불가(Too unreliable to publish)

2. Kish 기준

- 10% 이하 : 우수(Sufficiently good)
- 20% 이하 : 허용 가능(tolerable)
- ※ 출처 : Kish(1965), Survey Sampling, p. 218

3. 호주 통계청의 표본조사 기준

- 상대표준오차가 25% 이하는 대부분 목적에 그대로 사용
- 상대표준오차 25~50%는 * 표시를 하여 주의하여 사용
- 50% 이상은 **을 표시하여 신뢰가 부족하니 이용 시 주의 바람

2 항목별 상대표준오차

〈표 1〉 기업체 존속기간

(단위 : 년, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	15.6	0.2	15.2	16.0	1.3	
조직 형태	개인기업체	15.9	0.2	15.4	16.3	1.4
	회사법인	12.5	0.5	11.6	13.4	3.7
규모별	소상공인	15.7	0.2	15.3	16.1	1.4
	중소기업	14.6	0.5	13.5	15.7	3.7
업종별	제조업	18.0	0.4	17.2	18.9	2.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	16.8	1.3	14.2	19.4	8.0
	건설업	13.5	0.5	12.6	14.4	3.4
	도매 및 소매업	18.7	0.4	17.8	19.5	2.4
	숙박 및 음식점업	12.2	0.5	11.3	13.1	3.9
	정보통신업	11.7	0.7	10.3	13.2	6.3
	부동산업	13.0	0.5	12.1	13.9	3.7
	전문, 과학 및 기술 서비스업	15.3	0.6	14.2	16.4	3.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	11.3	0.5	10.4	12.3	4.4
	교육 서비스업	10.3	0.6	9.0	11.5	6.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	15.8	1.0	13.9	17.7	6.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	9.6	0.3	9.0	10.2	3.1
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	16.9	0.5	15.9	17.9	3.1
전체 종사자 규모	1인	16.5	0.4	15.7	17.3	2.4
	2 ~ 4인	15.7	0.3	15.2	16.2	1.7
	5 ~ 9인	13.1	0.6	11.9	14.4	4.8
	10인 이상	14.5	0.6	13.4	15.6	3.8
전체 매출액 규모	5천만원 미만	17.4	0.3	16.8	18.1	1.9
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	15.0	0.4	14.1	15.8	3.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	13.6	0.4	12.9	14.4	2.8
	5억원 이상	14.6	0.5	13.6	15.5	3.3

〈표 2〉 대표자 성별 - 남자

(단위 : %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	74.1	0.9	72.4	75.8	1.2	
조직 형태	개인기업체	72.9	0.9	71.1	74.7	1.2
	회사법인	91.3	1.4	88.7	94.0	1.5
규모별	소상공인	72.9	0.9	71.1	74.6	1.3
	중소기업	90.9	1.3	88.3	93.5	1.4
업종별	제조업	84.8	1.3	82.2	87.5	1.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	90.1	3.6	82.9	97.2	4.0
	건설업	92.4	1.3	89.7	95.0	1.5
	도매 및 소매업	75.8	1.7	72.5	79.0	2.2
	숙박 및 음식점업	52.0	2.6	46.9	57.1	5.0
	정보통신업	88.5	2.7	83.1	93.8	3.1
	부동산업	85.9	1.6	82.7	89.1	1.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	93.7	1.2	91.3	96.2	1.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	79.8	2.4	75.1	84.5	3.0
	교육 서비스업	71.3	3.5	64.3	78.2	4.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	89.0	2.6	83.9	94.1	2.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	71.7	1.8	68.1	75.3	2.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	75.9	2.0	71.9	80.0	2.7
전 체 종사자 규모	1인	67.7	1.7	64.3	71.0	2.5
	2 ~ 4인	74.6	1.1	72.4	76.8	1.5
	5 ~ 9인	84.9	2.3	80.4	89.3	2.7
	10인 이상	87.2	2.4	82.4	92.0	2.8
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	66.8	1.4	64.1	69.5	2.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	74.1	1.9	70.4	77.9	2.6
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	78.8	1.7	75.5	82.1	2.1
	5억원 이상	90.9	1.4	88.1	93.7	1.6

〈표 3〉 대표자 성별 - 여자

(단위 : %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		25.9	0.9	24.2	27.6	3.3
조 직 형태	개인기업체	27.1	0.9	25.3	28.9	3.3
	회사법인	8.7	1.4	6.0	11.3	15.8
규모별	소상공인	27.1	0.9	25.4	28.9	3.4
	중소기업	9.1	1.3	6.5	11.7	14.4
업종별	제조업	15.2	1.3	12.5	17.8	8.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	9.9	3.6	2.8	17.1	36.2*
	건설업	7.6	1.3	5.0	10.3	17.6
	도매 및 소매업	24.2	1.7	21.0	27.5	6.8
	숙박 및 음식점업	48.0	2.6	42.9	53.1	5.4
	정보통신업	11.5	2.7	6.2	16.9	23.6
	부동산업	14.1	1.6	10.9	17.3	11.7
	전문, 과학 및 기술 서비스업	6.3	1.2	3.8	8.7	19.8
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	20.2	2.4	15.5	24.9	11.9
	교육 서비스업	28.7	3.5	21.8	35.7	12.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	11.0	2.6	5.9	16.1	23.5
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	28.3	1.8	24.7	31.9	6.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	24.1	2.0	20.0	28.1	8.5
전 체 종사자 규모	1인	32.3	1.7	29.0	35.7	5.3
	2 ~ 4인	25.4	1.1	23.2	27.6	4.4
	5 ~ 9인	15.1	2.3	10.7	19.6	15.0
	10인 이상	12.8	2.4	8.0	17.6	19.1
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	33.2	1.4	30.5	35.9	4.2
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	25.9	1.9	22.1	29.6	7.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	21.2	1.7	17.9	24.5	7.9
	5억원 이상	9.1	1.4	6.3	11.9	15.6

〈표 4〉 대표자 경영형태 - 창업주

(단위 : %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		90.8	0.5	89.8	91.9	0.6
조 직 형태	개인기업체	91.0	0.6	89.9	92.1	0.6
	회사법인	88.6	1.5	85.6	91.6	1.7
규모별	소상공인	91.1	0.6	89.9	92.2	0.6
	중소기업	87.7	1.6	84.6	90.8	1.8
업종별	제조업	90.5	1.1	88.3	92.6	1.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	95.9	2.4	91.1	100.0	2.5
	건설업	92.2	1.3	89.6	94.8	1.4
	도매 및 소매업	91.1	1.1	89.0	93.3	1.2
	숙박 및 음식점업	88.1	1.7	84.8	91.4	1.9
	정보통신업	94.9	1.9	91.2	98.6	2.0
	부동산업	94.9	1.0	92.8	96.9	1.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	95.8	1.0	93.8	97.7	1.0
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	90.6	1.7	87.2	94.0	1.9
	교육 서비스업	94.6	1.8	91.2	98.1	1.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	97.0	1.4	94.2	99.7	1.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	88.7	1.3	86.1	91.2	1.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	92.1	1.3	89.6	94.6	1.4
전 체 종사자 규모	1인	92.4	0.9	90.6	94.3	1.0
	2 ~ 4인	90.8	0.7	89.3	92.2	0.8
	5 ~ 9인	88.7	2.0	84.9	92.5	2.2
	10인 이상	85.6	2.2	81.4	89.9	2.5
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	90.8	0.8	89.1	92.4	0.9
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	93.1	1.1	91.1	95.2	1.1
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	90.0	1.2	87.7	92.4	1.3
	5억원 이상	88.8	1.5	85.9	91.7	1.7

〈표 5〉 대표자 경영형태 - 기업계승

(단위 : %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		2.8	0.3	2.2	3.4	11.2
조직 형태	개인기업체	2.6	0.3	2.0	3.2	12.2
	회사법인	4.7	1.0	2.7	6.8	21.9
규모별	소상공인	2.5	0.3	1.9	3.1	12.6
	중소기업	6.1	1.2	3.8	8.5	19.7
업종별	제조업	5.0	0.8	3.4	6.6	16.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	2.8	2.0	0.0	6.8	70.3**
	건설업	2.2	0.7	0.8	3.7	33.2*
	도매 및 소매업	3.5	0.7	2.1	4.9	20.2
	숙박 및 음식점업	2.2	0.7	0.7	3.6	33.7
	정보통신업	0.7	0.7	0.0	2.1	100.0**
	부동산업	0.7	0.4	0.0	1.4	57.6*
	전문, 과학 및 기술 서비스업	1.2	0.5	0.1	2.2	44.6*
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2.1	0.8	0.5	3.7	38.6*
	교육 서비스업	-	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	0.4	0.4	0.0	1.3	100.2**
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	0.8	0.4	0.1	1.5	44.6*
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	1.4	0.6	0.3	2.5	40.6*
전 체 종사자 규모	1인	2.2	0.6	1.1	3.3	25.0
	2 ~ 4인	2.4	0.4	1.7	3.2	15.9
	5 ~ 9인	4.9	1.3	2.4	7.5	26.5
	10인 이상	6.3	1.6	3.2	9.5	25.5
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	2.8	0.5	1.9	3.8	17.5
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	1.6	0.5	0.6	2.6	32.2*
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	2.3	0.6	1.1	3.4	25.2
	5억원 이상	5.5	1.1	3.3	7.7	20.3

〈표 6〉 대표자 경영형태 - 기업인수

(단위 : %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		5.7	0.4	4.8	6.6	7.9
조 직 형 태	개인기업체	5.7	0.5	4.8	6.6	8.3
	회사법인	5.5	1.1	3.4	7.6	19.2
규 모 별	소상공인	5.7	0.5	4.8	6.6	8.3
	중소기업	5.5	1.0	3.4	7.6	19.0
업 종 별	제조업	3.8	0.7	2.4	5.2	18.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	1.3	1.3	0.0	4.0	100.1**
	건설업	4.8	1.1	2.7	6.9	21.9
	도매 및 소매업	5.1	0.8	3.4	6.7	16.6
	숙박 및 음식점업	9.2	1.5	6.2	12.1	16.4
	정보통신업	4.4	1.8	0.9	7.9	40.1*
	부동산업	2.5	0.7	1.0	3.9	29.8
	전문, 과학 및 기술 서비스업	1.6	0.6	0.4	2.9	37.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	5.5	1.4	2.8	8.2	24.6
	교육 서비스업	5.4	1.8	1.9	8.8	32.5
	보건업 및 사회복지 서비스업	1.9	1.1	0.0	4.0	59.5
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	9.9	1.2	7.5	12.2	12.3
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	4.9	1.0	2.9	6.9	20.9
전 체 종 사 자 규 모	1인	4.7	0.7	3.2	6.1	16.1
	2 ~ 4인	6.1	0.6	4.9	7.3	10.2
	5 ~ 9인	5.2	1.4	2.4	8.0	27.4
	10인 이상	7.4	1.5	4.4	10.4	20.8
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	5.7	0.7	4.3	7.0	12.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	4.8	0.9	3.0	6.6	19.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	6.9	1.0	4.8	8.9	15.1
	5억원 이상	4.8	1.0	3.0	6.7	19.8

〈표 7〉 조직형태 - 개인기업체

(단위 : %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		93.6	0.3	92.9	94.2	0.4
조직 형태	개인기업체	100.0	-	-	-	-
	회사법인	-	-	-	-	-
규모별	소상공인	96.8	0.3	96.2	97.3	0.3
	중소기업	49.2	2.3	44.7	53.6	4.6
업종별	제조업	88.4	1.2	86.1	90.7	1.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	73.7	5.2	63.2	84.1	7.1
	건설업	72.1	2.2	67.7	76.4	3.1
	도매 및 소매업	95.3	0.7	93.9	96.6	0.7
	숙박 및 음식점업	99.8	0.1	99.6	100.0	0.1
	정보통신업	64.2	4.1	56.1	72.3	6.4
	부동산업	97.1	0.8	95.5	98.7	0.8
	전문, 과학 및 기술 서비스업	82.0	2.2	77.6	86.4	2.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	77.1	2.5	72.2	82.0	3.2
	교육 서비스업	94.6	1.8	91.2	98.1	1.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	97.7	1.2	95.4	100.0	1.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	99.2	0.4	98.5	99.9	0.4
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	98.3	0.5	97.4	99.2	0.5
전 체 종사자 규모	1인	98.7	0.4	97.9	99.4	0.4
	2 ~ 4인	97.0	0.3	96.4	97.7	0.3
	5 ~ 9인	76.1	2.1	71.9	80.3	2.8
	10인 이상	44.5	3.1	38.5	50.6	6.9
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	98.8	0.2	98.4	99.3	0.2
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	99.0	0.2	98.5	99.5	0.2
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	94.8	0.6	93.6	96.0	0.7
	5억원 이상	62.1	2.1	57.9	66.3	3.4

〈표 8〉 조직형태 - 회사법인

(단위 : %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	6.4	0.3	5.8	7.1	5.3	
조 직 형태	개인기업체	-	-	-	-	
	회사법인	100.0	-	-	-	
규모별	소상공인	3.2	0.3	2.7	3.8	8.8
	중소기업	50.8	2.3	46.4	55.3	4.4
업종별	제조업	11.6	1.2	9.3	13.9	10.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	26.3	5.2	15.9	36.8	19.9
	건설업	27.9	2.2	23.6	32.3	7.9
	도매 및 소매업	4.7	0.7	3.4	6.1	14.4
	숙박 및 음식점업	0.2	0.1	0.0	0.4	67.2**
	정보통신업	35.8	4.1	27.7	43.9	11.5
	부동산업	2.9	0.8	1.3	4.5	27.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	18.0	2.2	13.6	22.4	12.4
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	22.9	2.5	18.0	27.8	10.8
	교육 서비스업	5.4	1.8	1.9	8.8	32.5*
	보건업 및 사회복지 서비스업	2.3	1.2	0.0	4.6	51.7*
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	0.8	0.4	0.1	1.5	44.6*
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	1.7	0.5	0.8	2.6	27.5
전 체 종사자 규모	1인	1.3	0.4	0.6	2.1	27.4
	2 ~ 4인	3.0	0.3	2.3	3.6	11.1
	5 ~ 9인	23.9	2.1	19.7	28.1	8.9
	10인 이상	55.5	3.1	49.4	61.5	5.6
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	1.2	0.2	0.7	1.6	19.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	1.0	0.2	0.5	1.5	23.8
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	5.2	0.6	4.0	6.4	11.8
	5억원 이상	37.9	2.1	33.7	42.1	5.6

〈표 9〉 전체 종사자 수

(단위 : 명, %)

구분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전체	332,183	18,627.0	295,664.8	368,700.7	5.6	
조직형태	개인기업체	226,673	4,570.2	217,713.9	235,633.1	2.0
	회사법인	105,509	18,321.0	69,592.4	141,426.1	17.4
규모별	소상공인	206,615	3,797.0	199,171.0	214,058.5	1.8
	중소기업	125,568	18,518.0	89,263.7	161,872.3	14.7
업종별	제조업	71,401	4,225.6	63,117.2	79,685.2	5.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	2,038	414.6	1,225.4	2,851.1	20.3
	건설업	50,538	17,576.0	16,081.2	84,994.1	34.8*
	도매 및 소매업	66,743	2,654.7	61,538.8	71,947.5	4.0
	숙박 및 음식점업	52,614	2,947.0	46,836.5	58,391.2	5.6
	정보통신업	3,183	425.2	2,349.9	4,016.9	13.4
	부동산업	9,300	1,231.2	6,885.7	11,713.3	13.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	11,576	1,806.2	8,034.8	15,116.7	15.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	22,889	3,391.5	16,240.3	29,538.1	14.8
	교육 서비스업	5,824	655.9	4,538.5	7,110.3	11.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	9,385	2,274.6	4,925.4	13,844.0	24.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	8,332	389.5	7,568.5	9,095.7	4.7
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	18,360	956.0	16,485.5	20,233.8	5.2
	전체 종사자 규모	1인	25,772	801.4	24,201.1	27,343.2
2 ~ 4인		137,480	2,881.8	131,830.6	143,129.7	2.1
5 ~ 9인		47,693	2,582.6	42,629.5	52,755.6	5.4
10인 이상		121,238	18,604.0	84,765.6	157,710.2	15.3
전체 매출액 규모	5천만원 미만	71,254	1,956.1	67,419.1	75,088.7	2.7
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	42,494	1,921.9	38,726.1	46,261.5	4.5
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	72,838	2,920.1	67,113.2	78,562.4	4.0
	5억원 이상	145,597	18,610.0	109,114.5	182,080.1	12.8

〈표 10〉 장애인 종사자 수

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	102,362	1,318.3	99,777.7	104,946.7	1.3	
조 직 태	개인기업체	94,618	1,344.1	91,982.6	97,252.6	1.4
	회사법인	7,745	473.6	6,816.1	8,673.1	6.1
규 모 별	소상공인	93,971	1,367.2	91,290.3	96,650.8	1.5
	중소기업	8,392	429.0	7,550.7	9,232.6	5.1
업 종 별	제조업	17,556	693.6	16,196.3	18,915.6	4.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	298	38.3	222.6	372.6	12.9
	건설업	5,145	264.3	4,626.9	5,663.2	5.1
	도매 및 소매업	31,344	1,174.6	29,041.3	33,646.8	3.7
	숙박 및 음식점업	20,674	1,049.2	18,617.6	22,731.2	5.1
	정보통신업	627	55.0	518.8	734.6	8.8
	부동산업	4,086	192.9	3,708.3	4,464.6	4.7
	전문, 과학 및 기술 서비스업	2,086	109.7	1,871.3	2,301.5	5.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,569	219.5	2,139.0	2,999.6	8.5
	교육 서비스업	2,028	156.1	1,722.4	2,334.5	7.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,503	132.4	1,243.3	1,762.4	8.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,538	175.2	4,194.6	4,881.7	3.9
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	9,907	496.7	8,933.0	10,880.7	5.0
	전 체 종사자 규 모	1인	25,772	801.4	24,201.1	27,343.2
2 ~ 4인		60,921	1,275.3	58,421.0	63,421.4	2.1
5 ~ 9인		8,810	572.2	7,688.3	9,931.8	6.5
10인 이상		6,859	580.1	5,721.5	7,996.1	8.5
전 체 매출액 규 모	5천만원 미만	42,703	1,053.4	40,638.1	44,768.3	2.5
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	20,850	843.3	19,197.2	22,503.8	4.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	24,858	938.9	23,017.4	26,698.8	3.8
	5억원 이상	13,950	718.2	12,542.4	15,358.6	5.1

〈표 11〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 자영업자

(단위 : 명, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		92,483	1,120.4	90,286.7	94,679.6	1.2
조직 형태	개인기업체	89,665	1,185.8	87,340.2	91,989.8	1.3
	회사법인	2,818	230.2	2,366.8	3,269.6	8.2
규모별	소상공인	87,929	1,195.8	85,584.9	90,273.4	1.4
	중소기업	4,554	237.0	4,089.3	5,018.7	5.2
업종별	제조업	14,490	524.6	13,461.8	15,518.7	3.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	228	29.4	170.9	286.0	12.9
	건설업	4,171	223.4	3,733.2	4,609.0	5.4
	도매 및 소매업	29,395	1,068.1	27,300.6	31,488.7	3.6
	숙박 및 음식점업	20,019	1,002.2	18,054.0	21,983.6	5.0
	정보통신업	467	44.2	380.1	553.5	9.5
	부동산업	3,925	179.0	3,574.6	4,276.3	4.6
	전문, 과학 및 기술 서비스업	1,812	95.9	1,623.9	1,999.9	5.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,612	101.5	1,412.9	1,811.0	6.3
	교육 서비스업	1,922	149.5	1,628.6	2,214.7	7.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	1,272	102.8	1,070.6	1,473.7	8.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	4,400	168.3	4,069.5	4,729.6	3.8
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	8,770	400.5	7,985.1	9,555.6	4.6
	전 체 종사자 규모	1인	25,652	800.2	24,082.8	27,220.3
2 ~ 4인		57,409	1,188.3	55,079.1	59,738.3	2.1
5 ~ 9인		6,774	406.1	5,977.9	7,570.2	6.0
10인 이상		2,649	205.4	2,246.2	3,051.5	7.8
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	40,904	991.0	38,961.5	42,847.0	2.4
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	19,976	792.2	18,423.0	21,529.1	4.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	22,641	840.7	20,992.5	24,288.8	3.7
	5억원 이상	8,962	466.6	8,047.4	9,877.0	5.2

〈표 12〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 무급가족 종사자

(단위 : 명, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		1,725	251.4	1,231.9	2,218.2	14.6
조 직 형태	개인기업체	1,715	252.1	1,220.2	2,209.2	14.7
	회사법인	10	7.3	0.0	24.7	71.0
규모별	소상공인	1,715	252.2	1,220.0	2,209.4	14.7
	중소기업	10	7.3	0.0	24.7	71.0
업종별	제조업	285	78.9	130.2	439.8	27.7
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-	-	-	-	-
	건설업	13	13.1	0.0	38.7	100.0**
	도매 및 소매업	681	175.6	336.8	1,025.8	25.8
	숙박 및 음식점업	429	151.5	131.6	725.9	35.3*
	정보통신업	9	6.0	0.0	20.3	70.7**
	부동산업	18	12.6	0.0	42.7	70.7**
	전문, 과학 및 기술 서비스업	5	4.8	0.0	14.1	100.0**
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	7	6.7	0.0	20.0	100.0**
	교육 서비스업	12	11.9	0.0	35.1	100.0**
	보건업 및 사회복지 서비스업	6	5.7	0.0	16.8	100.0**
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	73	23.0	27.7	118.2	31.6*
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	189	61.4	68.1	308.9	32.6*
	전 체 종사자 규모	1인	-	-	-	-
2 ~ 4인		1,715	253.4	1,217.6	2,211.8	14.8
5 ~ 9인		-	-	-	-	-
10인 이상		10	7.3	0.0	24.7	71.0**
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	1,048	193.5	668.5	1,427.5	18.5
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	433	132.7	172.6	693.1	30.7*
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	232	98.1	39.7	424.6	42.3*
	5억원 이상	12	8.7	0.0	29.0	72.4**

〈표 13〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 상용근로자

(단위 : 명, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		6,880	501.3	5,896.8	7,863.9	7.3
조 직 형태	개인기업체	2,201	366.3	1,482.3	2,919.4	16.6
	회사법인	4,679	381.3	3,931.5	5,427.4	8.1
규모별	소상공인	3,351	437.1	2,493.2	4,208.1	13.0
	중소기업	3,530	293.9	2,953.1	4,106.4	8.3
업종별	제조업	2,534	374.3	1,799.3	3,267.9	14.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	66	22.8	20.9	110.3	34.7*
	건설업	850	101.1	652.2	1,048.7	11.9
	도매 및 소매업	1,041	252.9	544.8	1,537.3	24.3
	숙박 및 음식점업	90	56.0	-	199.5	62.4**
	정보통신업	151	31.5	89.5	213.3	20.8
	부동산업	107	43.8	21.4	193.2	40.8*
	전문, 과학 및 기술 서비스업	270	51.4	168.9	370.5	19.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	741	133.1	479.4	1,001.8	18.0
	교육 서비스업	95	33.5	29.1	160.7	35.3*
	보건업 및 사회복지 서비스업	167	55.5	58.1	276.0	33.2*
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	36	16.3	4.5	68.5	44.7*
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	732	199.0	342.0	1,122.8	27.2
	전 체 종사자 규모	1인	121	53.5	15.6	225.7
2 ~ 4인		1,489	182.4	1,131.5	1,847.1	12.2
5 ~ 9인		1,835	325.9	1,196.2	2,474.7	17.8
10인 이상		3,435	375.8	2,697.7	4,172.2	10.9
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	437	83.2	273.5	600.0	19.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	276	85.6	107.6	443.5	31.1
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	1,760	320.6	1,130.7	2,388.4	18.2
	5억원 이상	4,408	406.8	3,610.4	5,206.6	9.2

〈표 14〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 임시 및 일용근로자

(단위 : 명, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		1,108	305.7	507.2	1,708.6	27.6
조 직 형태	개인기업체	893	292.8	317.9	1,468.5	32.8*
	회사법인	215	97.1	23.8	405.5	45.2*
규모별	소상공인	810	289.7	240.9	1,379.6	35.8*
	중소기업	298	106.8	87.8	507.5	35.9*
업종별	제조업	203	109.7	0.0	418.9	54.0*
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	4	3.6	0.0	10.6	100.0**
	건설업	110	76.9	0.0	261.6	69.7**
	도매 및 소매업	227	227.1	0.0	673.4	100.0**
	숙박 및 음식점업	84	58.6	0.0	198.7	70.2**
	정보통신업	-	-	-	-	-
	부동산업	18	17.9	0.0	53.0	100.0**
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-	-	-	-	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	210	108.0	0.0	422.3	51.5*
	교육 서비스업	-	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	48	29.0	0.0	105.2	60.0**
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	29	17.9	0.0	64.3	61.2**
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	175	98.8	0.0	368.8	56.6*
전 체 종사자 규모	1인	-	-	-	-	-
	2 ~ 4인	205	79.2	49.8	361.1	38.6*
	5 ~ 9인	138	89.0	0.0	312.7	64.6**
	10인 이상	765	285.6	203.3	1,326.0	37.4*
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	192	106.2	0.0	401.0	55.3*
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	144	88.2	0.0	317.5	61.2**
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	226	111.4	6.7	444.7	49.4*
	5억원 이상	546	253.7	47.4	1,044.4	46.5*

〈표 15〉 고용형태별 장애인 종사자 수 - 기타 종사자

(단위 : 명, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		166	75.0	17.7	313.9	45.2*
조직 형태	개인기업체	144	72.5	0.9	287.0	50.4*
	회사법인	22	21.9	0.0	65.2	100.0**
규모별	소상공인	166	75.7	16.4	315.2	45.6*
	중소기업	-	-	-	-	-
업종별	제조업	44	31.0	0.0	105.0	70.7**
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-	-	-	-	-
	건설업	-	-	-	-	-
	도매 및 소매업	-	-	-	-	-
	숙박 및 음식점업	54	53.6	0.0	159.4	100.0**
	정보통신업	-	-	-	-	-
	부동산업	18	12.6	0.0	42.8	70.7**
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-	-	-	-	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	-	-	-	-
	교육 서비스업	-	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	10	9.7	0.0	28.7	100.0**
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	41	40.9	0.0	121.5	100.0**
	전 체 종사자 규모	1인	-	-	-	-
2 ~ 4인		103	60.0	0.0	221.6	58.2*
5 ~ 9인		63	46.4	0.0	154.3	73.8**
10인 이상		-	-	-	-	-
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	122	69.2	0.0	258.6	56.7*
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	22	21.9	0.0	65.2	100.0**
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	-	-	-	-	-
	5억원 이상	22	21.9	0.0	65.2	100.0**

〈표 16〉 장애유형별 종사자 수 - 지체장애

(단위 : 명, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		72,433	1,260.1	69,963.0	74,903.5	1.7
조 직 형태	개인기업체	67,230	1,272.7	64,735.1	69,725.1	1.9
	회사법인	5,203	328.4	4,559.2	5,847.0	6.3
규모별	소상공인	66,718	1,278.6	64,211.7	69,225.1	1.9
	중소기업	5,715	324.4	5,078.9	6,350.8	5.7
업종별	제조업	12,544	542.6	11,479.8	13,607.3	4.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	198	30.7	138.2	258.4	15.5
	건설업	3,492	212.8	3,074.4	3,908.8	6.1
	도매 및 소매업	22,255	1,016.2	20,263.2	24,247.6	4.6
	숙박 및 음식점업	15,793	915.7	13,997.8	17,588.0	5.8
	정보통신업	460	47.3	366.8	552.2	10.3
	부동산업	2,620	155.9	2,314.4	2,925.6	5.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	1,332	88.4	1,158.6	1,505.4	6.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	1,711	136.1	1,443.9	1,977.6	8.0
	교육 서비스업	1,471	133.7	1,208.9	1,732.9	9.1
	보건업 및 사회복지 서비스업	935	92.7	753.4	1,117.0	9.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	3,261	151.8	2,963.6	3,559.0	4.7
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	6,362	355.3	5,665.4	7,058.4	5.6
	전 체 종사자 규모	1인	19,074	716.1	17,670.3	20,478.0
2 ~ 4인		42,926	1,140.9	40,689.3	45,162.8	2.7
5 ~ 9인		5,914	426.9	5,077.0	6,750.7	7.2
10인 이상		4,519	433.0	3,670.3	5,368.1	9.6
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	30,110	927.3	28,292.5	31,928.3	3.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	15,026	720.3	13,613.6	16,437.7	4.8
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	17,297	783.7	15,760.5	18,833.3	4.5
	5억원 이상	10,000	580.8	8,861.7	11,138.8	5.8

〈표 17〉 장애유형별 종사자 수 - 시각장애

(단위 : 명, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		9,969	572.7	8,846.4	11,091.9	5.7
조직 형태	개인기업체	9,370	566.2	8,260.4	10,480.5	6.0
	회사법인	599	98.1	406.3	791.2	16.4
규모별	소상공인	9,096	558.4	8,001.1	10,190.7	6.1
	중소기업	873	138.9	601.0	1,145.7	15.9
업종별	제조업	1,348	170.2	1,014.6	1,682.1	12.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	27	11.4	4.7	49.6	42.2*
	건설업	601	87.5	429.6	772.6	14.6
	도매 및 소매업	2,784	347.2	2,103.6	3,464.8	12.5
	숙박 및 음식점업	1,347	267.4	822.9	1,871.4	19.9
	정보통신업	47	14.2	19.3	75.0	30.1*
	부동산업	492	66.0	362.5	621.1	13.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	176	31.4	114.0	237.1	17.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	197	40.6	116.9	276.2	20.7
	교육 서비스업	202	48.8	105.9	297.4	24.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	414	84.7	248.2	580.1	20.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	292	46.0	201.7	382.0	15.7
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	2,043	311.2	1,432.4	2,652.7	15.2
	전 체 종사자 규모	1인	2,102	241.1	1,629.1	2,574.3
2 ~ 4인		5,972	437.5	5,114.1	6,829.7	7.3
5 ~ 9인		1,309	275.2	769.2	1,848.3	21.0
10인 이상		587	118.8	353.8	819.8	20.3
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	4,125	344.1	3,450.1	4,799.1	8.3
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	2,175	283.8	1,618.5	2,731.4	13.1
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	2,712	346.4	2,033.2	3,391.4	12.8
	5억원 이상	957	151.4	660.7	1,254.1	15.8

〈표 18〉 장애유형별 종사자 수 - 청각장애

(단위 : 명, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		7,910	484.5	6,959.7	8,859.6	6.1
조 직 형태	개인기업체	7,171	473.3	6,242.7	8,098.7	6.6
	회사법인	739	113.3	516.7	961.2	15.3
규모별	소상공인	7,134	475.4	6,201.8	8,066.0	6.7
	중소기업	776	104.6	570.6	980.9	13.5
업종별	제조업	1,572	184.0	1,210.9	1,932.3	11.7
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	15	7.6	0.3	30.0	50.1*
	건설업	515	80.9	356.5	673.8	15.7
	도매 및 소매업	2,587	336.7	1,926.3	3,246.7	13.0
	숙박 및 음식점업	1,240	256.6	737.0	1,743.0	20.7
	정보통신업	39	12.9	13.4	63.8	33.3*
	부동산업	376	57.7	262.4	488.7	15.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	190	33.1	124.9	254.8	17.4
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	256	52.6	152.6	359.0	20.6
	교육 서비스업	71	29.0	14.2	128.1	40.8*
	보건업 및 사회복지 서비스업	54	21.3	12.4	95.9	39.3*
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	255	44.2	168.6	342.1	17.3
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	741	120.9	503.6	977.8	16.3
	전 체 종사자 규모	1인	2,106	241.5	1,632.5	2,579.6
2 ~ 4인		4,504	400.3	3,719.0	5,288.7	8.9
5 ~ 9인		523	100.3	326.7	720.0	19.2
10인 이상		776	116.2	548.6	1,004.1	15.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	3,692	341.2	3,022.9	4,360.8	9.2
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	1,474	228.4	1,026.4	1,922.1	15.5
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	1,653	231.2	1,199.4	2,105.7	14.0
	5억원 이상	1,091	145.9	804.9	1,377.1	13.4

〈표 19〉 장애유형별 종사자 수 - 언어장애

(단위 : 명, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		957	173.9	616.6	1,298.3	18.2
조직 형태	개인기업체	896	171.4	560.0	1,232.1	19.1
	회사법인	61	29.5	3.4	119.3	48.1*
규모별	소상공인	781	163.0	461.0	1,100.3	20.9
	중소기업	177	60.8	57.5	296.0	34.4*
업종별	제조업	209	79.3	53.8	364.7	37.9*
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	4	4.0	0.0	11.8	100.0**
	건설업	86	32.6	21.9	149.7	38.0*
	도매 및 소매업	81	50.3	0.0	179.4	62.2**
	숙박 및 음식점업	344	133.2	83.2	605.3	38.7*
	정보통신업	4	4.4	0.0	13.0	100.0**
	부동산업	27	15.5	0.0	57.2	57.7*
	전문, 과학 및 기술 서비스업	18	10.8	0.0	39.1	60.1**
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	45	23.8	0.0	91.2	53.3*
	교육 서비스업	-	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	73	23.1	27.8	118.2	31.6*
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	67	35.8	0.0	136.7	53.7*
전 체 종사자 규모	1인	94	51.8	0.0	195.8	55.1*
	2 ~ 4인	397	109.3	182.3	610.8	27.6
	5 ~ 9인	235	88.2	62.5	408.2	37.5*
	10인 이상	231	89.2	56.5	406.2	38.5*
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	186	63.4	61.7	310.4	34.1*
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	240	98.0	47.9	432.0	40.8*
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	316	101.6	117.2	515.7	32.1*
	5억원 이상	215	80.1	58.0	372.0	37.2*

〈표 20〉 장애유형별 종사자 수 - 지적장애

(단위 : 명, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		536	165.4	211.3	860.0	30.9*
조 직 형태	개인기업체	486	163.2	165.7	805.7	33.6*
	회사법인	50	27.0	0.0	102.9	54.0*
규모별	소상공인	520	165.2	196.3	844.0	31.8*
	중소기업	15	9.1	0.0	33.3	58.5*
업종별	제조업	160	95.7	0.0	347.3	60.0**
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-	-	-	-	-
	건설업	13	13.1	0.0	38.7	100.0**
	도매 및 소매업	91	64.2	0.0	216.8	70.7**
	숙박 및 음식점업	107	75.8	0.0	255.8	70.7**
	정보통신업	-	-	-	-	-
	부동산업	-	-	-	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	10	6.7	0.0	22.7	70.7**
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	92	87.8	0.0	263.9	95.7**
	교육 서비스업	-	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	58	20.6	17.9	98.8	35.3*
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	5	5.3	0.0	15.6	100.0**
	전 체 종사자 규모	1인	-	-	-	-
2 ~ 4인		261	101.5	62.1	460.2	38.9*
5 ~ 9인		106	88.8	0.0	280.2	83.7**
10인 이상		168	96.0	0.0	356.5	57.0*
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	192	104.6	0.0	397.4	54.4*
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	12	8.7	0.0	29.1	72.2**
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	122	71.8	0.0	262.9	58.8*
	5억원 이상	209	106.0	1.2	416.9	50.7*

〈표 21〉 장애유형별 종사자 수 - 뇌병변장애

(단위 : 명, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		2,257	252.0	1,762.7	2,750.7	11.2
조직 형태	개인기업체	1,910	242.3	1,435.4	2,385.2	12.7
	회사법인	346	71.2	206.8	486.0	20.6
규모별	소상공인	2,040	247.1	1,555.3	2,524.1	12.1
	중소기업	217	51.2	116.7	317.3	23.6
업종별	제조업	582	111.8	362.8	801.0	19.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	4	3.6	0.0	10.6	100.0**
	건설업	161	43.7	75.3	246.9	27.2
	도매 및 소매업	662	170.8	327.4	997.3	25.8
	숙박 및 음식점업	275	120.0	39.9	510.5	43.6*
	정보통신업	17	8.6	0.3	34.0	50.0*
	부동산업	72	25.3	22.0	121.1	35.3*
	전문, 과학 및 기술 서비스업	75	19.7	36.5	113.8	26.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	75	25.4	25.0	124.7	34.0*
	교육 서비스업	47	23.7	1.0	93.9	50.0*
	보건업 및 사회복지 서비스업	19	13.7	0.0	46.1	70.7**
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	124	30.0	65.2	182.9	24.2
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	143	54.0	37.1	248.9	37.8*
전 체 종사자 규모	1인	386	98.6	192.2	578.9	25.6
	2 ~ 4인	1,451	216.0	1,027.1	1,874.0	14.9
	5 ~ 9인	277	76.7	127.1	427.7	27.6
	10인 이상	143	42.3	60.3	226.2	29.5
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	754	135.8	488.1	1,020.4	18.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	310	93.5	126.8	493.5	30.2*
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	783	167.0	455.4	1,110.4	21.3
	5억원 이상	409	95.6	222.0	596.9	23.4

〈표 22〉 장애유형별 종사자 수 - 자폐성장애

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	27	22.4	0.0	70.7	84.1**	
조 직 형태	개인기업체	-	-	-	-	
	회사법인	27	22.4	0.0	70.7	84.1**
규모별	소상공인	27	22.4	0.0	70.7	84.1**
	중소기업	-	-	-	-	-
업종별	제조업	22	21.9	0.0	64.9	100.0**
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-	-	-	-	-
	건설업	-	-	-	-	-
	도매 및 소매업	-	-	-	-	-
	숙박 및 음식점업	-	-	-	-	-
	정보통신업	-	-	-	-	-
	부동산업	-	-	-	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	5	4.8	0.0	14.1	100.0**
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	-	-	-	-
	교육 서비스업	-	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	-	-	-	-	-
	전 체 종사자 규모	1인	-	-	-	-
2 ~ 4인		-	-	-	-	
5 ~ 9인		-	-	-	-	
10인 이상		27	22.4	0.0	70.7	84.1**
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	-	-	-	-	
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	5	4.8	0.0	14.1	100.0**
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	-	-	-	-	-
	5억원 이상	22	21.9	0.0	64.9	100.0**

〈표 23〉 장애유형별 종사자 수 - 정신장애

(단위 : 명, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		499	154.2	196.7	801.5	30.9*
조직 형태	개인기업체	428	139.5	154.4	701.2	32.6*
	회사법인	71	66.0	0.0	200.6	92.6**
규모별	소상공인	489	154.1	186.6	790.7	31.5*
	중소기업	10	7.4	0.0	24.8	70.8**
업종별	제조업	66	65.8	0.0	194.7	100.0**
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-	-	-	-	-
	건설업	5	5.5	0.0	16.2	100.0**
	도매 및 소매업	227	101.5	28.1	426.1	44.7*
	숙박 및 음식점업	161	92.8	0.0	342.7	57.7*
	정보통신업	-	-	-	-	-
	부동산업	-	-	-	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-	-	-	-	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	-	-	-	-
	교육 서비스업	-	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	5	4.9	0.0	14.6	100.0**
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	15	10.3	0.0	34.8	70.7**
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	20	20.4	0.0	60.5	100.0**
전 체 종사자 규모	1인	54	53.6	0.0	158.7	100.0**
	2 ~ 4인	369	128.7	117.0	621.6	34.8*
	5 ~ 9인	5	5.5	0.0	16.2	100.0**
	10인 이상	71	65.9	0.0	200.0	93.3**
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	317	123.3	75.7	559.2	38.8*
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	53	46.0	0.0	142.9	87.3**
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	53	46.0	0.0	142.9	87.3**
	5억원 이상	76	66.2	0.0	205.9	86.9**

〈표 24〉 장애유형별 종사자 수 - 신장장애

(단위 : 명, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		2,568	291.4	1,997.2	3,139.6	11.3
조 직 형태	개인기업체	2,315	281.2	1,763.7	2,866.3	12.1
	회사법인	253	77.7	101.1	405.8	30.7*
규모별	소상공인	2,366	287.0	1,803.9	2,929.0	12.1
	중소기업	202	52.2	99.6	304.3	25.9
업종별	제조업	188	62.5	65.0	310.0	33.3*
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	4	4.0	0.0	11.8	100.0**
	건설업	131	40.0	52.0	209.0	30.7*
	도매 및 소매업	934	200.3	540.9	1,326.2	21.5
	숙박 및 음식점업	612	179.0	261.3	963.2	29.2
	정보통신업	26	10.4	5.1	46.0	40.8*
	부동산업	125	33.4	59.7	190.7	26.7
	전문, 과학 및 기술 서비스업	88	21.9	45.3	131.3	24.8
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	54	19.2	16.7	92.0	35.3*
	교육 서비스업	119	37.5	45.1	192.1	31.6*
	보건업 및 사회복지 서비스업	11	8.0	0.0	27.0	70.7**
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	73	23.1	27.8	118.2	31.6*
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	204	64.5	77.7	330.8	31.6*
	전 체 종사자 규모	1인	617	127.6	367.1	867.5
2 ~ 4인		1,707	253.0	1,211.2	2,203.2	14.8
5 ~ 9인		135	61.4	14.5	255.3	45.5*
10인 이상		109	38.3	33.8	184.2	35.2*
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	1,034	183.2	674.8	1,393.1	17.7
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	512	137.0	243.2	780.2	26.8
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	706	161.7	389.1	1,023.1	22.9
	5억원 이상	317	85.8	148.4	484.8	27.1

〈표 25〉 장애유형별 종사자 수 - 심장장애

(단위 : 명, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		344	88.0	171.7	516.7	25.6
조직 형태	개인기업체	329	87.6	157.4	500.7	26.6
	회사법인	15	8.8	0.0	32.4	58.0*
규모별	소상공인	319	87.2	147.6	489.6	27.4
	중소기업	26	11.7	2.6	48.5	45.7*
업종별	제조업	88	43.8	1.8	173.6	50.0*
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	4	3.6	0.0	10.6	100.0**
	건설업	5	5.5	0.0	16.2	100.0**
	도매 및 소매업	91	64.2	0.0	216.8	70.7**
	숙박 및 음식점업	-	-	-	-	-
	정보통신업	9	6.1	0.0	20.6	70.7**
	부동산업	45	20.0	5.5	83.9	44.7*
	전문, 과학 및 기술 서비스업	14	8.3	0.0	30.5	57.7*
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	14	9.6	0.0	32.5	70.7**
	교육 서비스업	-	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	29	14.6	0.6	57.8	50.0*
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	46	29.4	0.0	103.7	63.6**
전 체 종사자 규모	1인	68	28.5	12.4	124.1	41.8*
	2 ~ 4인	247	82.3	85.8	408.5	33.3*
	5 ~ 9인	11	7.6	0.0	25.7	70.7**
	10인 이상	18	10.6	0.0	38.7	58.8*
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	135	47.0	42.7	227.2	34.9*
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	66	27.9	11.3	120.9	42.3*
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	71	50.6	0.0	170.0	71.3**
	5억원 이상	72	47.0	0.0	164.3	65.1**

〈표 26〉 장애유형별 종사자 수 - 호흡기장애

(단위 : 명, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		1,195	182.1	838.0	1,551.8	15.2
조 직 형태	개인기업체	1,176	181.8	820.1	1,532.8	15.4
	회사법인	18	11.2	0.0	40.4	60.8**
규모별	소상공인	1,064	177.7	715.1	1,412.0	16.7
	중소기업	131	40.2	52.5	210.2	30.6*
업종별	제조업	182	62.3	59.5	303.6	34.3*
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	8	5.4	0.0	18.1	70.8**
	건설업	45	23.3	0.0	90.4	52.1*
	도매 및 소매업	462	138.9	189.4	734.2	30.1*
	숙박 및 음식점업	137	79.4	0.0	292.8	57.9*
	정보통신업	-	-	-	-	-
	부동산업	72	25.3	22.0	121.1	35.3*
	전문, 과학 및 기술 서비스업	56	17.3	22.3	89.9	30.8*
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	38	15.6	7.2	68.4	41.3*
	교육 서비스업	36	20.5	0.0	75.9	57.7*
	보건업 및 사회복지 서비스업	35	16.3	2.8	66.9	46.9*
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	80	24.2	32.9	127.6	30.1*
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	46	29.4	0.0	103.7	63.6**
전 체 종사자 규모	1인	217	78.6	62.6	370.9	36.3*
	2 ~ 4인	855	159.7	541.5	1,167.8	18.7
	5 ~ 9인	73	35.3	4.1	142.6	48.1*
	10인 이상	50	18.3	14.2	86.0	36.5*
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	552	125.7	305.1	798.0	22.8
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	247	78.7	92.6	401.1	31.9*
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	297	100.8	99.2	494.5	34.0*
	5억원 이상	100	34.4	32.1	167.1	34.6*

〈표 27〉 장애유형별 종사자 수 - 간장애

(단위 : 명, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		861	173.8	520.6	1,202.0	20.2
조직 형태	개인기업체	751	165.0	427.2	1,074.0	22.0
	회사법인	111	55.0	2.9	218.5	49.7*
규모별	소상공인	793	171.1	457.8	1,128.5	21.6
	중소기업	68	30.9	7.5	128.8	45.4*
업종별	제조업	153	57.9	39.8	266.8	37.8*
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	4	3.6	0.0	10.6	100.0**
	건설업	5	5.5	0.0	16.2	100.0**
	도매 및 소매업	245	103.0	42.7	446.7	42.1*
	숙박 및 음식점업	275	120.0	39.9	510.5	43.6*
	정보통신업	4	4.3	0.0	12.6	100.0**
	부동산업	80	26.8	27.9	133.0	33.3*
	전문, 과학 및 기술 서비스업	19	9.5	0.4	37.7	50.0*
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	-	-	-	-
	교육 서비스업	-	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	29	14.6	0.6	57.8	50.0*
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	46	29.4	0.0	103.7	63.6**
전 체 종사자 규모	1인	268	100.0	71.8	463.8	37.3*
	2 ~ 4인	521	137.7	251.6	791.4	26.4
	5 ~ 9인	25	22.2	0.0	69.0	87.1**
	10인 이상	47	28.9	0.0	103.2	62.0**
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	351	111.3	132.7	569.3	31.7*
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	123	76.7	0.0	273.7	62.1**
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	197	77.9	43.8	349.4	39.6*
	5억원 이상	190	77.2	39.0	341.6	40.6*

〈표 28〉 장애유형별 종사자 수 - 안면장애

(단위 : 명, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		252	88.9	77.4	426.1	35.3*
조 직 형태	개인기업체	215	87.6	43.4	386.7	40.7*
	회사법인	37	15.8	5.7	67.6	43.0*
규모별	소상공인	224	87.8	52.0	396.2	39.2*
	중소기업	28	14.5	0.0	56.1	52.5*
업종별	제조업	50	31.6	0.0	111.9	63.2**
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-	-	-	-	-
	건설업	10	10.2	0.0	30.2	100.0**
	도매 및 소매업	136	78.7	0.0	290.5	57.7*
	숙박 및 음식점업	7	7.2	0.0	21.4	100.0**
	정보통신업	-	-	-	-	-
	부동산업	-	-	-	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	10	6.7	0.0	22.7	70.7**
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	11	7.9	0.0	26.2	72.9**
	교육 서비스업	-	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	7	7.3	0.0	21.6	100.0**
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	20	20.4	0.0	60.5	100.0**
	전 체 종사자 규모	1인	91	64.2	0.0	216.8
2 ~ 4인		105	55.3	0.0	213.0	52.9*
5 ~ 9인		29	23.1	0.0	74.4	79.2**
10인 이상		27	14.3	0.0	55.1	52.6*
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	111	67.4	0.0	243.4	60.6**
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	29	23.1	0.0	74.5	79.1**
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	84	51.3	0.0	184.2	61.4**
	5억원 이상	28	14.5	0.0	56.1	52.5*

〈표 29〉 장애유형별 종사자 수 - 장루·요루장애

(단위 : 명, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		600	139.9	325.8	874.3	23.3
조직 형태	개인기업체	596	139.8	321.9	870.2	23.5
	회사법인	4	4.0	0.0	11.8	100.0**
규모별	소상공인	600	139.9	325.8	874.3	23.3
	중소기업	-	-	-	-	-
업종별	제조업	22	21.9	0.0	64.9	100.0**
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	4	4.0	0.0	11.8	100.0**
	건설업	26	18.5	0.0	62.4	70.7**
	도매 및 소매업	182	90.8	3.6	359.7	50.0*
	숙박 및 음식점업	161	92.8	0.0	342.7	57.7*
	정보통신업	-	-	-	-	-
	부동산업	72	25.3	22.0	121.1	35.3*
	전문, 과학 및 기술 서비스업	19	9.5	0.4	37.7	50.0*
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	27	13.5	0.5	53.4	50.0*
	교육 서비스업	24	16.8	0.0	56.6	70.7**
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	44	17.9	8.8	78.8	40.8*
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	20	20.4	0.0	60.5	100.0**
전 체 종사자 규모	1인	144	73.2	0.5	287.6	50.8*
	2 ~ 4인	411	110.4	194.3	627.0	26.9
	5 ~ 9인	45	45.4	0.0	134.5	100.0**
	10인 이상	-	-	-	-	-
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	294	85.9	125.4	462.2	29.2
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	115	71.1	0.0	254.2	62.0**
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	192	84.7	25.5	357.6	44.2*
	5억원 이상	-	-	-	-	-

〈표 30〉 장애유형별 종사자 수 - 뇌전증장애

(단위 : 명, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		191	78.0	38.3	344.3	40.8*
조 직 형태	개인기업체	170	74.9	22.6	316.4	44.2*
	회사법인	22	21.8	0.0	64.4	100.0**
규모별	소상공인	170	74.9	22.6	316.4	44.2*
	중소기업	22	21.8	0.0	64.4	100.0**
업종별	제조업	66	37.9	0.0	139.8	57.7*
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-	-	-	-	-
	건설업	-	-	-	-	-
	도매 및 소매업	91	64.2	0.0	216.8	70.7**
	숙박 및 음식점업	-	-	-	-	-
	정보통신업	-	-	-	-	-
	부동산업	-	-	-	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	5	4.8	0.0	14.1	100.0**
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	-	-	-	-
	교육 서비스업	-	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	10	9.7	0.0	28.6	100.0**
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	20	20.4	0.0	60.5	100.0**
	전 체 종사자 규모	1인	27	22.4	0.0	70.7
2 ~ 4인		143	71.5	2.7	283.0	50.1*
5 ~ 9인		-	-	-	-	-
10인 이상		22	21.8	0.0	64.4	100.0**
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	114	58.8	0.0	229.8	51.4*
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	-	-	-	-	-
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	55	46.4	0.0	146.1	84.3**
	5억원 이상	22	21.8	0.0	64.4	100.0**

〈표 31〉 장애인 종사자 장애정도 - 장애의 정도가 심한 경우(1~3급)

(단위 : 명, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		18,974	808.8	17,388.4	20,559.6	4.3
조직 형태	개인기업체	17,985	779.9	16,455.6	19,513.4	4.3
	회사법인	989	230.3	537.9	1,441.1	23.3
규모별	소상공인	17,882	801.5	16,310.5	19,452.9	4.5
	중소기업	1,092	140.1	817.7	1,366.9	12.8
업종별	제조업	2,982	326.9	2,340.9	3,622.7	11.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	42	12.6	17.1	66.6	30.2*
	건설업	511	79.5	355.3	666.9	15.5
	도매 및 소매업	6,446	541.3	5,384.5	7,506.8	8.4
	숙박 및 음식점업	3,160	404.9	2,366.4	3,954.0	12.8
	정보통신업	120	23.4	73.9	165.7	19.5
	부동산업	751	81.3	591.8	910.4	10.8
	전문, 과학 및 기술 서비스업	296	41.1	215.7	376.7	13.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	429	107.6	217.7	639.4	25.1
	교육 서비스업	273	56.8	161.5	384.1	20.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	557	93.6	373.2	740.0	16.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	985	84.3	819.8	1,150.2	8.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	2,423	320.3	1,795.2	3,051.2	13.2
	전 체 종사자 규모	1인	4,494	357.6	3,793.4	5,195.4
2 ~ 4인		11,492	636.3	10,244.6	12,739.5	5.5
5 ~ 9인		1,864	312.1	1,251.9	2,475.5	16.7
10인 이상		1,124	254.1	625.6	1,622.1	22.6
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	9,106	546.8	8,034.0	10,178.0	6.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	3,085	340.5	2,417.9	3,753.0	11.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	4,620	437.8	3,761.4	5,478.2	9.5
	5억원 이상	2,163	309.5	1,555.9	2,769.5	14.3

〈표 32〉 장애인 종사자 장애정도 - 장애의 정도가 심하지 않은 경우(4~6급)

(단위 : 명, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		81,626	1,267.1	79,141.5	84,109.6	1.6
조 직 형태	개인기업체	75,058	1,286.9	72,535.4	77,581.2	1.7
	회사법인	6,567	382.5	5,817.3	7,317.2	5.8
규모별	소상공인	74,458	1,292.4	71,924.1	76,991.4	1.7
	중소기업	7,168	385.4	6,412.2	7,923.3	5.4
업종별	제조업	14,268	588.2	13,114.5	15,420.6	4.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	229	32.9	164.5	293.5	14.4
	건설업	4,585	250.7	4,093.3	5,076.3	5.5
	도매 및 소매업	24,381	1,044.8	22,332.9	26,429.6	4.3
	숙박 및 음식점업	17,300	962.3	15,413.3	19,186.3	5.6
	정보통신업	485	48.0	391.3	579.6	9.9
	부동산업	3,228	175.0	2,884.9	3,571.1	5.4
	전문, 과학 및 기술 서비스업	1,720	98.9	1,525.9	1,913.8	5.8
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,089	177.2	1,741.9	2,436.7	8.5
	교육 서비스업	1,696	143.8	1,414.4	1,978.2	8.5
	보건업 및 사회복지 서비스업	927	90.5	749.6	1,104.3	9.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	3,356	153.7	3,054.9	3,657.5	4.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	7,361	376.7	6,622.6	8,099.6	5.1
	전 체 종사자 규모	1인	20,752	737.9	19,306.0	22,199.0
2 ~ 4인		48,376	1,175.8	46,070.8	50,680.9	2.4
5 ~ 9인		6,826	466.6	5,910.8	7,740.4	6.8
10인 이상		5,672	472.1	4,746.0	6,597.0	8.3
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	32,862	945.8	31,007.9	34,716.1	2.9
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	17,301	769.9	15,791.5	18,810.4	4.5
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	19,917	834.9	18,280.2	21,553.7	4.2
	5억원 이상	11,546	609.2	10,351.3	12,739.9	5.3

〈표 33〉 국가유공자 종사자 수

(단위 : 명, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		1,763	218.6	1,334.1	2,191.3	12.4
조 직 형태	개인기업체	1,575	209.5	1,164.1	1,985.5	13.3
	회사법인	188	63.4	63.6	312.2	33.8
규모별	소상공인	1,631	214.7	1,210.2	2,052.0	13.2
	중소기업	132	42.3	48.7	214.5	32.1*
업종별	제조업	307	81.8	146.2	467.0	26.7
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	27	10.1	6.9	46.5	37.8*
	건설업	49	22.6	4.8	93.5	46.1*
	도매 및 소매업	517	151.5	220.2	814.2	29.3
	숙박 및 음식점업	214	107.2	4.3	424.5	50.0*
	정보통신업	21	9.6	2.6	40.2	44.7*
	부동산업	107	30.9	46.6	168.0	28.8
	전문, 과학 및 기술 서비스업	70	19.1	32.9	107.9	27.2
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	51	18.3	15.5	87.4	35.7*
	교육 서비스업	59	26.5	7.3	111.3	44.7*
	보건업 및 사회복지 서비스업	19	13.7	-7.5	46.1	70.7**
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	197	37.8	122.9	271.1	19.2
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	123	50.0	24.5	220.6	40.8*
전 체 종사자 규모	1인	525	111.7	306.3	744.3	21.3
	2 ~ 4인	1,053	181.4	697.7	1,408.8	17.2
	5 ~ 9인	121	45.0	32.5	208.9	37.3*
	10인 이상	63	27.4	9.8	117.1	43.1*
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	735	132.5	475.4	994.9	18.0
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	464	123.0	222.9	705.1	26.5
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	321	95.7	133.8	509.0	29.8
	5억원 이상	242	79.9	85.5	398.9	33.0*

〈표 34〉 2018년 채용인원 - 전체

(단위 : 명, %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	21,605	1,508.2	18,648.7	24,562.3	7.0	
조 직 형태	개인기업체	14,058	1,056.5	11,986.4	16,129.0	7.5
	회사법인	7,548	1,095.9	5,399.4	9,696.2	14.5
규모별	소상공인	13,064	1,027.9	11,049.1	15,079.3	7.9
	중소기업	8,541	1,123.8	6,338.2	10,744.3	13.2
업종별	제조업	4,166	559.2	3,070.1	5,262.5	13.4
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	193	66.8	61.8	323.6	34.7*
	건설업	3,480	829.7	1,853.7	5,106.8	23.8
	도매 및 소매업	2,390	449.9	1,508.3	3,272.3	18.8
	숙박 및 음식점업	4,971	750.4	3,499.5	6,441.6	15.1
	정보통신업	268	72.5	126.4	410.5	27.0
	부동산업	447	145.7	161.4	732.8	32.6*
	전문, 과학 및 기술 서비스업	811	218.2	383.4	1,239.1	26.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,617	644.6	1,352.9	3,880.4	24.6
	교육 서비스업	308	73.0	165.3	451.5	23.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	552	205.8	148.0	955.1	37.3*
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	423	89.8	247.2	599.1	21.2
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	979	194.6	597.2	1,360.2	19.9
	전 체 종사자 규모	1인	492	148.5	200.6	783.0
2 ~ 4인		7,070	707.6	5,682.6	8,457.0	10.0
5 ~ 9인		5,160	607.4	3,968.7	6,350.4	11.8
10인 이상		8,884	1,202.2	6,527.6	11,241.1	13.5
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	2,506	354.0	1,811.6	3,199.7	14.1
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	2,735	503.3	1,748.1	3,721.7	18.4
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	6,037	703.3	4,657.6	7,415.4	11.7
	5억원 이상	10,328	1,209.7	7,956.9	12,699.9	11.7

〈표 35〉 2018년 채용인원 - 장애인

(단위 : 명, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		2,049	318.7	1,423.8	2,673.4	15.6
조직 형태	개인기업체	1,588	287.5	1,024.6	2,151.8	18.1
	회사법인	460	138.7	188.5	732.3	30.1
규모별	소상공인	1,472	283.9	915.3	2,028.5	19.3
	중소기업	577	146.0	290.4	862.9	25.3
업종별	제조업	438	100.0	241.7	633.6	22.8
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	47	36.6	0.0	118.7	78.2**
	건설업	130	55.2	21.7	238.1	42.5*
	도매 및 소매업	208	94.7	22.8	394.0	45.4*
	숙박 및 음식점업	605	234.5	145.5	1,064.8	38.7*
	정보통신업	-	-	-	-	-
	부동산업	27	20.0	0.0	66.0	74.5**
	전문, 과학 및 기술 서비스업	43	21.7	0.7	85.8	50.2*
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	180	55.9	70.7	289.9	31.0*
	교육 서비스업	36	20.5	0.0	75.9	57.7*
	보건업 및 사회복지 서비스업	54	27.1	0.5	106.7	50.5*
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	29	14.6	0.6	57.8	50.0*
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	252	136.4	0.0	519.2	54.2*
전체 종사자 규모	1인	314	108.3	101.6	526.3	34.5*
	2 ~ 4인	654	186.1	288.8	1,018.4	28.5
	5 ~ 9인	477	184.9	114.6	839.7	38.8*
	10인 이상	604	147.1	315.5	892.3	24.4
전체 매출액 규모	5천만원 미만	506	174.6	163.3	847.9	34.5*
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	307	97.5	115.7	497.9	31.8*
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	544	190.4	170.5	916.9	35.0*
	5억원 이상	692	161.1	376.6	1,008.3	23.3

〈표 36〉 2018년 채용인원 - 비장애인

(단위 : 명, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		19,557	1,436.8	16,740.2	22,373.6	7.3
조 직 형태	개인기업체	12,470	981.1	10,546.2	14,392.9	7.9
	회사법인	7,087	1,066.3	4,996.8	9,177.9	15.0
규모별	소상공인	11,592	952.1	9,725.8	13,458.8	8.2
	중소기업	7,965	1,093.1	5,821.7	10,107.4	13.7
업종별	제조업	3,729	530.1	2,689.4	4,768.0	14.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	146	54.7	38.6	253.1	37.5*
	건설업	3,350	817.3	1,748.1	4,952.5	24.4
	도매 및 소매업	2,182	405.9	1,386.1	2,977.6	18.6
	숙박 및 음식점업	4,365	701.4	2,990.4	5,740.3	16.1
	정보통신업	268	72.5	126.4	410.5	27.0
	부동산업	420	129.8	165.9	674.7	30.9*
	전문, 과학 및 기술 서비스업	768	214.5	347.6	1,188.5	27.9
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2,436	617.0	1,226.8	3,645.9	25.3
	교육 서비스업	273	70.1	135.4	410.2	25.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	498	203.2	99.5	896.4	40.8*
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	394	88.6	220.3	567.7	22.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	727	134.0	464.3	989.6	18.4
	전 체 종사자 규모	1인	178	78.9	23.2	332.5
2 ~ 4인		6,416	661.6	5,119.3	7,713.2	10.3
5 ~ 9인		4,682	548.5	3,607.1	5,757.7	11.7
10인 이상		8,280	1,170.3	5,986.1	10,574.8	14.1
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	2,000	286.9	1,437.6	2,562.4	14.3
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	2,428	484.6	1,478.1	3,378.1	20.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	5,493	659.8	4,199.4	6,786.2	12.0
	5억원 이상	9,636	1,166.9	7,348.2	11,923.7	12.1

〈표 37〉 재무 현황 - 전체 매출액

(단위 : 백만원, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		31,462,703	1,500,918.0	28,520,245.6	34,405,159.7	4.8
조 직 형태	개인기업체	15,784,699	676,301.0	14,458,852.8	17,110,545.3	4.3
	회사법인	15,678,004	1,376,329.0	12,979,795.4	18,376,211.7	8.8
규모별	소상공인	13,876,422	628,591.0	12,644,107.2	15,108,735.8	4.5
	중소기업	17,586,281	1,398,272.0	14,845,055.8	20,327,506.4	8.0
업종별	제조업	10,329,455	951,878.0	8,463,356.3	12,195,553.8	9.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	341,965	92,645.0	160,339.6	523,589.9	27.1
	건설업	4,915,103	882,021.0	3,185,954.8	6,644,251.9	17.9
	도매 및 소매업	9,486,900	770,872.0	7,975,652.9	10,998,147.0	8.1
	숙박 및 음식점업	2,158,395	170,213.0	1,824,702.5	2,492,087.3	7.9
	정보통신업	279,484	57,371.0	167,012.5	391,955.3	20.5
	부동산업	381,611	96,302.0	192,815.7	570,405.6	25.2
	전문, 과학 및 기술 서비스업	843,352	132,995.0	582,622.7	1,104,080.5	15.8
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	870,789	129,860.0	616,206.3	1,125,372.4	14.9
	교육 서비스업	186,499	35,313.0	117,269.3	255,728.1	18.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	645,266	191,566.0	269,712.3	1,020,818.8	29.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	329,767	28,825.0	273,258.1	386,275.9	8.7
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	694,118	56,692.0	582,977.4	805,258.4	8.2
	전 체 종사자 규모	1인	1,469,774	162,109.0	1,151,969.0	1,787,578.5
2 ~ 4인		8,862,946	467,663.0	7,946,121.6	9,779,770.0	5.3
5 ~ 9인		6,857,519	562,100.0	5,755,556.1	7,959,481.5	8.2
10인 이상		14,272,464	1,350,332.0	11,625,221.3	16,919,707.3	9.5
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	987,308	27,955.0	932,503.0	1,042,112.8	2.8
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	1,325,636	53,043.0	1,221,648.9	1,429,622.4	4.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	4,770,368	188,326.0	4,401,166.6	5,139,570.3	3.9
	5억원 이상	24,379,391	1,512,497.0	21,414,234.7	27,344,546.6	6.2

〈표 38〉 재무 현황 - 공공기관 매출액

(단위 : 백만원, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		1,844,951	310,785.0	1,235,675.7	2,454,226.0	16.8
조 직 태	개인기업체	427,238	108,957.0	213,634.0	640,842.4	25.5
	회사법인	1,417,713	291,475.0	846,293.5	1,989,131.9	20.6
규 모 별	소상공인	712,898	238,035.0	246,245.0	1,179,550.4	33.4*
	중소기업	1,132,053	200,622.0	738,745.1	1,525,361.1	17.7
업 종 별	제조업	752,929	262,580.0	238,157.2	1,267,700.1	34.9*
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	61,986	32,089.0	0.0	124,894.3	51.8*
	건설업	639,172	136,122.0	372,313.6	906,031.3	21.3
	도매 및 소매업	154,718	65,660.0	25,995.5	283,439.8	42.4*
	숙박 및 음식점업	-	-	-	-	-
	정보통신업	34,933	16,492.0	2,602.0	67,263.8	47.2*
	부동산업	8,951	8,941.8	-8,579.1	26,480.7	99.9**
	전문, 과학 및 기술 서비스업	110,919	57,075.0	-972.0	222,810.6	51.5*
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	66,254	23,894.0	19,412.2	113,095.7	36.1*
	교육 서비스업	6,204	4,022.3	-1,681.5	14,089.4	64.8**
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	8,885	6,982.8	0.0	22,574.6	78.6**
	전 체 종 사 자 규 모	1인	14,888	5,821.6	3,474.7	26,300.4
2 ~ 4인		245,647	71,595.0	105,289.2	386,005.4	29.1
5 ~ 9인		364,959	72,394.0	223,035.4	506,883.3	19.8
10인 이상		1,219,457	294,162.0	642,770.8	1,796,142.5	24.1
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	49,128	33,643.0	0.0	115,082.6	68.5**
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	8,004	2,157.7	3,774.0	12,234.1	27.0
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	152,020	29,754.0	93,689.6	210,349.5	19.6
	5억원 이상	1,635,800	307,743.0	1,032,487.6	2,239,111.6	18.8

〈표 39〉 재무 현황 - 수출액

(단위 : 백만원, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		449,730	213,438.0	31,298.1	868,162.5	47.5*
조직 형태	개인기업체	33,015	24,940.0	0.0	81,908.8	75.5**
	회사법인	416,715	211,989.0	1,123.8	832,306.2	50.9*
규모별	소상공인	52,991	31,006.0	0.0	113,776.3	58.5*
	중소기업	396,739	211,194.0	0.0	810,771.7	53.2*
업종별	제조업	360,065	199,790.0	0.0	751,740.6	55.5*
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-	-	-	-	-
	건설업	-	-	-	-	-
	도매 및 소매업	10,447	9,185.5	0.0	28,454.3	87.9**
	숙박 및 음식점업	-	-	-	-	-
	정보통신업	2,388	2,344.3	0.0	6,983.7	98.2**
	부동산업	9	8.9	0.0	26.5	100.0**
	전문, 과학 및 기술 서비스업	76,589	74,587.0	0.0	222,812.4	97.4**
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	-	-	-	-
	교육 서비스업	119	118.6	0.0	351.2	100.0**
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	114	69.8	0.0	251.0	61.2**
전체 종사자 규모	1인	29	22.3	0.0	73.1	75.9**
	2 ~ 4인	5,063	2,832.2	0.0	10,615.1	55.9*
	5 ~ 9인	38,602	28,912.0	0.0	95,282.5	74.9**
	10인 이상	406,036	211,469.0	0.0	820,607.4	52.1*
전체 매출액 규모	5천만원 미만	1,578	911.0	0.0	3,364.1	57.7*
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	260	223.0	0.0	697.2	85.7**
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	1,415	1,363.6	0.0	4,088.8	96.3**
	5억원 이상	446,477	213,433.0	28,054.3	864,898.8	47.8

〈표 40〉 재무 현황 - 영업이익

(단위 : 백만원, %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		3,793,989	147,143.0	3,505,525.1	4,082,453.2	3.9
조 직 형태	개인기업체	2,594,334	89,342.0	2,419,184.6	2,769,483.0	3.4
	회사법인	1,199,655	122,118.0	960,249.7	1,439,061.0	10.2
규모별	소상공인	2,377,261	84,723.0	2,211,166.4	2,543,355.7	3.6
	중소기업	1,416,728	125,774.0	1,170,156.5	1,663,299.6	8.9
업종별	제조업	1,096,545	105,639.0	889,445.9	1,303,644.8	9.6
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	50,070	13,056.0	24,474.6	75,665.7	26.1
	건설업	331,477	34,670.0	263,508.0	399,445.6	10.5
	도매 및 소매업	1,081,072	90,865.0	902,936.3	1,259,208.0	8.4
	숙박 및 음식점업	467,200	37,998.0	392,708.1	541,692.9	8.1
	정보통신업	37,157	8,937.8	19,635.3	54,679.2	24.1
	부동산업	81,246	13,068.0	55,625.8	106,865.2	16.1
	전문, 과학 및 기술 서비스업	124,904	16,648.0	92,267.5	157,541.4	13.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	131,303	28,719.0	75,001.6	187,603.5	21.9
	교육 서비스업	41,921	5,001.1	32,116.9	51,725.6	11.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	92,463	13,006.0	66,964.2	117,960.9	14.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	79,593	6,876.2	66,112.3	93,072.9	8.6
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	179,038	11,966.0	155,580.0	202,496.0	6.7
	전 체 종사자 규모	1인	345,466	18,538.0	309,122.8	381,809.8
2 ~ 4인		1,596,023	62,907.0	1,472,697.2	1,719,348.6	3.9
5 ~ 9인		767,221	71,834.0	626,394.3	908,048.0	9.4
10인 이상		1,085,279	119,082.0	851,826.5	1,318,731.0	11.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	363,458	12,228.0	339,486.1	387,429.4	3.4
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	441,046	20,291.0	401,266.0	480,825.0	4.6
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	950,156	50,437.0	851,277.7	1,049,034.2	5.3
	5억원 이상	2,039,330	142,638.0	1,759,696.9	2,318,963.0	7.0

〈표 41〉 공공기관 납품 경험 - 있다

(단위 : %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		4.7	0.3	4.1	5.4	6.9
조직 형태	개인기업체	3.2	0.3	2.7	3.8	9.3
	회사법인	26.2	2.3	21.7	30.7	8.7
규모별	소상공인	3.8	0.3	3.1	4.4	8.7
	중소기업	18.1	1.7	14.8	21.4	9.4
업종별	제조업	7.9	1.0	6.0	9.9	12.7
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	29.0	5.4	18.2	39.8	18.6
	건설업	23.9	2.1	19.8	28.1	8.9
	도매 및 소매업	4.3	0.8	2.8	5.8	17.7
	숙박 및 음식점업	-	-	-	-	-
	정보통신업	17.4	3.2	11.0	23.9	18.6
	부동산업	0.4	0.3	0.0	1.1	70.6**
	전문, 과학 및 기술 서비스업	12.3	1.8	8.7	15.9	14.8
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	12.5	2.0	8.6	16.4	15.8
	교육 서비스업	1.2	0.8	0.0	2.9	70.5**
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	1.3	0.5	0.2	2.3	41.0*
전 체 종사자 규모	1인	1.6	0.4	0.8	2.3	23.7
	2 ~ 4인	3.7	0.4	2.8	4.5	11.5
	5 ~ 9인	14.9	1.8	11.4	18.3	11.8
	10인 이상	21.1	2.4	16.4	25.8	11.3
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	1.5	0.3	0.9	2.1	20.5
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	1.9	0.4	1.0	2.7	23.8
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	6.5	0.8	4.9	8.0	12.5
	5억원 이상	18.1	1.7	14.8	21.3	9.2

〈표 42〉 공공기관 납품 경험 - 없다

(단위 : %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		95.3	0.3	94.6	95.9	0.3
조 직 태	개인기업체	96.8	0.3	96.2	97.3	0.3
	회사법인	73.8	2.3	69.3	78.3	3.1
규 모 별	소상공인	81.9	1.7	78.6	85.2	2.1
	중소기업	96.2	0.3	95.6	96.9	0.3
업 종 별	제조업	92.1	1.0	90.1	94.0	1.1
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	71.0	5.4	60.2	81.8	7.6
	건설업	76.1	2.1	71.9	80.2	2.8
	도매 및 소매업	95.7	0.8	94.2	97.2	0.8
	숙박 및 음식점업	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	정보통신업	82.6	3.2	76.1	89.0	3.9
	부동산업	99.6	0.3	98.9	100.0	0.3
	전문, 과학 및 기술 서비스업	87.7	1.8	84.1	91.3	2.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	87.5	2.0	83.6	91.4	2.3
	교육 서비스업	98.8	0.8	97.1	100.0	0.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	98.7	0.5	97.7	99.8	0.5
전 체 종 사 자 규 모	1인	98.5	0.4	97.7	99.2	0.4
	2 ~ 4인	96.3	0.4	95.5	97.2	0.4
	5 ~ 9인	85.1	1.8	81.7	88.6	2.1
	10인 이상	78.9	2.4	74.2	83.6	3.0
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	98.5	0.3	97.9	99.1	0.3
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	98.1	0.4	97.3	99.0	0.5
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	93.5	0.8	92.0	95.1	0.9
	5억원 이상	81.9	1.7	78.7	85.2	2.0

〈표 43〉 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태 - 일반경쟁

(단위 : %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		38.8	3.0	32.9	44.8	7.8
조 직 형태	개인기업체	32.1	3.9	24.5	39.6	12.0
	회사법인	50.9	4.4	42.2	59.6	8.7
규모별	소상공인	33.5	3.7	26.2	40.7	11.1
	중소기업	54.0	4.3	45.5	62.5	8.0
업종별	제조업	42.6	5.7	31.5	53.8	13.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	54.2	9.2	36.1	72.3	17.0
	건설업	45.5	4.3	37.1	53.9	9.3
	도매 및 소매업	30.8	7.6	15.9	45.6	24.6
	숙박 및 음식점업	-	-	-	-	-
	정보통신업	16.9	5.1	6.8	27.0	30.3*
	부동산업	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	33.6	5.9	22.0	45.2	17.6
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	45.1	7.7	30.1	60.2	17.0
	교육 서비스업	90.0	7.1	76.1	103.9	7.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	6.1	4.9	0.0	15.7	80.9**
전 체 종사자 규모	1인	33.6	11.2	11.6	55.7	33.3*
	2 ~ 4인	25.9	4.3	17.4	34.3	16.6
	5 ~ 9인	54.5	5.5	43.8	65.2	10.0
	10인 이상	53.0	5.0	43.2	62.9	9.4
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	28.2	8.3	11.8	44.6	29.6
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	15.1	4.9	5.4	24.7	32.5*
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	34.7	5.5	23.9	45.6	15.9
	5억원 이상	49.5	4.4	40.9	58.1	8.8

〈표 44〉 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태 - 제한 경쟁

(단위 : %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		13.4	1.9	9.6	17.2	14.4
조 직 형태	개인기업체	10.2	2.3	5.6	14.8	23.0
	회사법인	19.2	3.3	12.7	25.7	17.1
규모별	소상공인	11.6	2.3	7.0	16.2	20.0
	중소기업	18.6	3.3	12.0	25.1	17.9
업종별	제조업	20.5	4.7	11.1	29.8	23.2
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	18.9	7.5	4.1	33.7	39.9*
	건설업	15.3	2.7	10.0	20.7	17.6
	도매 및 소매업	6.7	3.9	0.0	14.3	58.6*
	숙박 및 음식점업	-	-	-	-	-
	정보통신업	15.6	5.9	3.9	27.3	38.1*
	부동산업	-	-	-	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	14.6	4.3	6.2	22.9	29.3
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	9.5	4.5	0.7	18.3	46.9*
	교육 서비스업	5.0	3.5	0.0	12.0	70.7**
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	-	-	-	-	-
전 체 종사자 규모	1인	1.7	1.2	0.0	4.1	72.2**
	2 ~ 4인	10.6	2.8	5.0	16.1	26.6
	5 ~ 9인	19.2	4.5	10.4	28.1	23.4
	10인 이상	18.6	3.9	11.0	26.2	20.8
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	3.3	1.7	0.1	6.6	49.9*
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	7.7	3.2	1.4	14.0	41.5*
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	12.5	3.7	5.1	19.8	30.1*
	5억원 이상	18.3	3.1	12.2	24.4	16.9

〈표 45〉 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태 - 수의 계약

(단위 : %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		47.5	3.2	41.1	53.8	6.8
조직 형태	개인기업체	57.3	4.2	49.1	65.5	7.3
	회사법인	29.8	3.9	22.1	37.6	13.2
규모별	소상공인	54.5	4.0	46.7	62.3	7.3
	중소기업	27.4	3.6	20.3	34.6	13.2
업종별	제조업	36.0	5.6	24.9	47.1	15.7
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	27.0	8.0	11.3	42.6	29.6
	건설업	39.2	4.1	31.1	47.2	10.4
	도매 및 소매업	62.6	7.8	47.1	78.0	12.5
	숙박 및 음식점업	-	-	-	-	-
	정보통신업	67.5	7.8	52.1	82.9	11.6
	부동산업	-	-	-	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	51.9	6.4	39.2	64.5	12.4
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	44.9	7.8	29.5	60.2	17.4
	교육 서비스업	5.0	3.5	0.0	12.0	70.7**
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	93.9	4.9	84.3	103.6	5.2
전 체 종사자 규모	1인	64.7	11.3	42.4	86.9	17.5
	2 ~ 4인	63.6	4.8	54.1	73.0	7.5
	5 ~ 9인	26.3	4.1	18.1	34.4	15.7
	10인 이상	26.9	4.5	18.0	35.8	16.8
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	68.5	8.4	52.0	85.1	12.3
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	77.2	5.9	65.7	88.7	7.6
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	52.7	6.1	40.8	64.6	11.5
	5억원 이상	31.7	4.2	23.5	39.9	13.2

〈표 46〉 장애인기업 공공구매제도 납품 경험 - 있다

(단위 : %)

구 분	추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차	
			하한	상한		
전 체	28.3	3.2	22.0	34.6	11.3	
조 직 태	개인기업체	27.2	4.2	18.9	35.6	15.5
	회사법인	30.2	4.7	20.8	39.5	15.6
규 모 별	소상공인	28.3	4.0	20.4	36.2	14.1
	중소기업	28.2	4.7	19.0	37.5	16.6
업 종 별	제조업	34.2	6.3	21.5	46.8	18.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	38.3	10.9	15.6	61.0	28.5
	건설업	26.1	4.4	17.3	34.9	17.0
	도매 및 소매업	26.8	8.2	10.3	43.4	30.4*
	숙박 및 음식점업	-	-	-	-	-
	정보통신업	45.9	10.4	24.4	67.4	22.7
	부동산업	-	-	-	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	14.0	6.0	1.9	26.1	42.8*
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	16.3	6.3	3.6	29.0	38.4*
	교육 서비스업	50.0	50.0	0.0	100.0	100.0**
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	36.4	21.8	0.0	89.7	59.7*
전 체 종 사 자 규 모	1인	31.1	12.1	6.3	55.9	38.9*
	2 ~ 4인	29.3	5.3	18.8	39.8	18.1
	5 ~ 9인	28.6	5.4	17.9	39.3	18.9
	10인 이상	24.0	5.4	13.2	34.7	22.6
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	20.9	7.4	5.8	36.0	35.7*
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	27.4	10.3	6.5	48.4	37.4*
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	33.7	6.3	21.2	46.2	18.7
	5억원 이상	26.6	4.4	17.9	35.3	16.5

〈표 47〉 장애인기업 공공구매제도 납품 경험 - 없다

(단위 : %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		70.4	3.2	64.1	76.8	4.6
조직 형태	개인기업체	71.9	4.2	63.5	80.2	5.9
	회사법인	67.9	4.8	58.4	77.3	7.1
규모별	소상공인	70.3	4.0	62.3	78.2	5.7
	중소기업	70.9	4.7	61.6	80.2	6.6
업종별	제조업	64.0	6.4	51.2	76.8	10.0
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	61.7	10.9	39.0	84.4	17.7
	건설업	73.1	4.5	64.2	81.9	6.1
	도매 및 소매업	73.2	8.2	56.6	89.7	11.1
	숙박 및 음식점업	-	-	-	-	-
	정보통신업	54.1	10.4	32.6	75.6	19.2
	부동산업	100.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	78.4	6.7	64.8	91.9	8.5
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	80.8	6.7	67.3	94.4	8.3
	교육 서비스업	50.0	50.0	0.0	100.0	100.0**
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	63.6	21.8	10.3	100.0	34.2*
전 체 종사자 규모	1인	67.7	12.1	43.0	92.4	17.9
	2 ~ 4인	69.7	5.3	59.1	80.2	7.7
	5 ~ 9인	70.6	5.4	59.8	81.3	7.7
	10인 이상	73.5	5.7	62.2	84.8	7.7
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	79.1	7.4	64.0	94.2	9.4
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	71.3	10.3	50.2	92.4	14.5
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	65.7	6.3	53.2	78.2	9.6
	5억원 이상	71.2	4.5	62.4	80.1	6.3

〈표 48〉 장애인기업 공공구매제도 납품 경험 - 모름/응답거절

(단위 : %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		1.3	0.6	0.1	2.5	46.4*
조 직 형태	개인기업체	0.9	0.4	0.1	1.7	46.0*
	회사법인	2.0	1.5	0.0	4.9	74.7**
규모별	소상공인	1.4	0.7	0.0	2.9	52.2*
	중소기업	0.9	0.9	0.0	2.6	100.1**
업종별	제조업	1.8	1.8	0.0	5.3	99.9**
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-	-	-	-	-
	건설업	0.9	0.9	0.0	2.6	100.1**
	도매 및 소매업	-	-	-	-	-
	숙박 및 음식점업	-	-	-	-	-
	정보통신업	-	-	-	-	-
	부동산업	-	-	-	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-	-	-	-	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	-	-	-	-	-
	교육 서비스업	-	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	-	-	-	-	-
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	-	-	-	-	-
전 체 종사자 규모	1인	1.2	1.2	0.0	3.7	103.4**
	2 ~ 4인	1.0	0.6	0.0	2.3	61.2**
	5 ~ 9인	0.8	0.6	0.0	2.0	71.6**
	10인 이상	2.5	2.5	0.0	7.5	98.8**
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	-	-	-	-	-
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	1.3	1.3	0.0	3.9	103.2**
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	0.6	0.5	0.0	1.5	71.8**
	5억원 이상	2.1	1.2	0.0	4.6	58.3*

〈표 49〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 발급받음(인증기간 유효)

(단위 : %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		18.7	0.7	17.3	20.0	3.7
조 직 형태	개인기업체	17.2	0.7	15.8	18.6	4.1
	회사법인	40.0	2.6	35.0	45.1	6.5
규모별	소상공인	17.7	0.7	16.3	19.1	4.1
	중소기업	32.1	2.1	28.0	36.3	6.6
업종별	제조업	28.6	1.7	25.2	31.9	5.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	30.6	5.5	19.7	41.6	18.0
	건설업	27.7	2.2	23.3	32.1	8.1
	도매 및 소매업	15.6	1.4	12.9	18.3	8.9
	숙박 및 음식점업	14.6	1.8	11.1	18.2	12.4
	정보통신업	21.8	3.5	14.8	28.8	16.2
	부동산업	19.0	1.9	15.4	22.7	9.8
	전문, 과학 및 기술 서비스업	19.7	2.1	15.5	23.8	10.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	23.7	2.5	18.8	28.7	10.7
	교육 서비스업	13.2	2.6	8.0	18.4	19.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	22.2	3.4	15.6	28.9	15.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	13.7	1.4	10.9	16.4	10.2
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	16.9	1.8	13.4	20.3	10.5
전 체 종사자 규모	1인	15.5	1.2	13.1	17.9	8.0
	2 ~ 4인	16.8	0.9	15.1	18.6	5.3
	5 ~ 9인	33.4	2.7	28.2	38.6	8.0
	10인 이상	37.3	3.0	31.4	43.2	8.0
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	14.1	1.0	12.2	16.0	6.8
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	16.4	1.5	13.4	19.3	9.1
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	22.5	1.5	19.5	25.5	6.8
	5억원 이상	31.4	2.1	27.3	35.5	6.7

〈표 50〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 발급받았으나 인증기간이 만료됨

(단위 : %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		2.5	0.3	2.0	3.0	10.9
조 직 태	개인기업체	2.3	0.3	1.8	2.8	12.0
	회사법인	5.4	1.4	2.8	8.1	25.1
규 모 별	소상공인	2.4	0.3	1.8	2.9	12.1
	중소기업	4.5	0.9	2.7	6.2	20.3
업 종 별	제조업	2.4	0.6	1.3	3.5	23.3
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	5.8	2.8	0.1	11.4	48.9*
	건설업	3.3	0.9	1.5	5.0	27.4
	도매 및 소매업	1.6	0.5	0.7	2.5	29.5
	숙박 및 음식점업	3.0	0.9	1.2	4.7	29.7
	정보통신업	8.0	2.3	3.4	12.6	29.0
	부동산업	4.5	1.0	2.6	6.4	21.9
	전문, 과학 및 기술 서비스업	4.8	1.1	2.6	7.0	23.8
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	2.5	0.9	0.7	4.4	37.4*
	교육 서비스업	1.2	0.8	0.0	2.9	70.5**
	보건업 및 사회복지 서비스업	2.8	1.2	0.5	5.1	42.0*
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	3.5	0.7	2.0	4.9	21.5
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	2.2	0.7	0.8	3.6	31.5*
전 체 종 사 자 규 모	1인	2.4	0.5	1.4	3.3	20.8
	2 ~ 4인	2.4	0.4	1.7	3.1	15.4
	5 ~ 9인	2.3	0.8	0.8	3.8	34.1*
	10인 이상	5.4	1.3	2.9	8.0	23.9
전 체 매 출 액 규 모	5천만원 미만	2.1	0.4	1.3	2.8	18.2
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	2.2	0.6	1.1	3.4	25.3
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	2.7	0.6	1.5	3.9	22.7
	5억원 이상	4.1	0.9	2.3	5.9	22.0

〈표 51〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 발급받지 않음

(단위 : %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		27.9	0.8	26.2	29.5	3.0
조 직 형태	개인기업체	27.9	0.9	26.2	29.6	3.1
	회사법인	27.0	2.4	22.3	31.6	8.8
규모별	소상공인	27.9	0.9	26.2	29.6	3.1
	중소기업	27.6	2.0	23.7	31.6	7.3
업종별	제조업	28.6	1.7	25.2	31.9	5.9
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	39.2	5.8	27.6	50.9	14.9
	건설업	27.3	2.2	22.9	31.7	8.2
	도매 및 소매업	29.2	1.7	25.8	32.6	6.0
	숙박 및 음식점업	26.1	2.3	21.6	30.5	8.7
	정보통신업	35.5	4.1	27.4	43.6	11.5
	부동산업	26.2	2.1	22.1	30.3	8.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	29.7	2.4	25.0	34.4	8.1
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	26.0	2.6	20.8	31.1	10.1
	교육 서비스업	33.5	3.7	26.3	40.8	10.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	32.0	3.8	24.4	39.5	11.9
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	30.9	1.9	27.2	34.6	6.1
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	22.8	2.0	18.9	26.7	8.7
전 체 종사자 규모	1인	26.3	1.5	23.4	29.2	5.6
	2 ~ 4인	28.8	1.1	26.6	31.0	3.9
	5 ~ 9인	27.1	2.5	22.2	32.1	9.3
	10인 이상	25.2	2.7	19.9	30.5	10.7
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	26.8	1.2	24.3	29.2	4.6
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	24.8	1.8	21.4	28.3	7.2
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	30.1	1.8	26.7	33.6	5.9
	5억원 이상	32.5	2.2	28.1	36.8	6.8

〈표 52〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 장애인기업 확인서 자체를 모름

(단위 : %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		50.8	0.9	49.0	52.6	1.8
조 직 형태	개인기업체	52.4	1.0	50.6	54.3	1.8
	회사법인	27.5	2.4	22.7	32.2	8.8
규모별	소상공인	51.9	1.0	50.0	53.8	1.9
	중소기업	35.6	2.2	31.3	39.8	6.1
업종별	제조업	40.4	1.8	36.8	44.0	4.5
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	24.3	5.2	14.0	34.6	21.2
	건설업	41.7	2.5	36.8	46.6	6.0
	도매 및 소매업	53.5	1.9	49.8	57.3	3.6
	숙박 및 음식점업	56.0	2.6	51.0	61.0	4.6
	정보통신업	34.7	4.1	26.7	42.8	11.7
	부동산업	50.3	2.4	45.7	55.0	4.7
	전문, 과학 및 기술 서비스업	45.9	2.6	40.7	51.0	5.7
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	47.4	3.0	41.5	53.3	6.3
	교육 서비스업	52.1	3.9	44.4	59.8	7.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	43.0	4.0	35.1	50.9	9.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	51.8	2.0	47.8	55.8	3.9
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	57.9	2.3	53.3	62.5	4.0
전 체 종사자 규모	1인	55.8	1.7	52.5	59.1	3.0
	2 ~ 4인	51.8	1.2	49.4	54.2	2.4
	5 ~ 9인	37.1	2.8	31.7	42.5	7.4
	10인 이상	31.8	2.8	26.2	37.4	8.9
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	57.0	1.4	54.3	59.7	2.4
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	56.5	2.1	52.5	60.5	3.6
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	44.4	1.9	40.7	48.2	4.3
	5억원 이상	31.5	2.2	27.2	35.7	6.9

〈표 53〉 장애인기업확인서 인지 및 발급 여부 - 모름/응답거절

(단위 : %)

구 분		추정치	표준오차	95% 신뢰구간		상대표준오차
				하한	상한	
전 체		0.2	0.1	0.0	0.3	50.7*
조직 형태	개인기업체	0.2	0.1	0.0	0.3	52.7*
	회사법인	0.1	0.1	0.0	0.3	100.1**
규모별	소상공인	0.1	0.1	0.0	0.3	55.3*
	중소기업	0.2	0.1	0.0	0.5	71.0**
업종별	제조업	-	-	-	-	-
	수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	-	-	-	-	-
	건설업	-	-	-	-	-
	도매 및 소매업	0.2	0.2	0.0	0.4	100.0**
	숙박 및 음식점업	0.3	0.3	0.0	0.8	88.9**
	정보통신업	-	-	-	-	-
	부동산업	-	-	-	-	-
	전문, 과학 및 기술 서비스업	-	-	-	-	-
	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	0.4	0.4	0.0	1.1	100.0**
	교육 서비스업	-	-	-	-	-
	보건업 및 사회복지 서비스업	-	-	-	-	-
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	0.2	0.2	0.0	0.5	100.0**
	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	0.2	0.2	0.0	0.7	100.0
전 체 종사자 규모	1인	0.1	0.1	0.0	0.2	100.0**
	2 ~ 4인	0.2	0.1	0.0	0.4	66.4**
	5 ~ 9인	0.1	0.1	0.0	0.3	100.2**
	10인 이상	0.3	0.2	0.0	0.8	70.9**
전 체 매출액 규모	5천만원 미만	0.1	0.1	0.0	0.2	79.2**
	5천만원 이상 ~ 1억원 미만	0.0	0.0	0.0	0.1	100.1**
	1억원 이상 ~ 5억원 미만	0.2	0.2	0.0	0.7	99.9**
	5억원 이상	0.5	0.4	0.0	1.3	78.7**



부록 4

조사표



통계법 제33조(비밀의 보호 등)

- ① 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계작성을 위하여 수집된 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 기초자료는 통계작성의 목적 외에 사용하여서는 아니 된다.

ID 1(조사원 작성)				
--------------	--	--	--	--

ID 2(SV 작성)				
-------------	--	--	--	--

2019년 장애인기업 실태조사

인사 말씀

귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

중소벤처기업부와 (재)장애인기업종합지원센터에서는 장애인기업의 경영현황과 활동내용 및 애로사항을 파악하고, 장애인 기업을 위한 정부 지원 방안을 마련하기 위해 「2019년 장애인기업 실태조사」를 실시하고 있습니다.

귀사가 응답해 주신 내용은 향후 장애인기업 관련 국가 정책 자료로 활용되오니 바쁘시더라도 잠시 시간을 내어 조사원의 질문에 답변해 주시면 감사하겠습니다.

2019년 9월

응답 안내

- ♣ 본 조사의 대상 기간은 2018년 1월 1일 ~ 2018년 12월 31일입니다.
특별한 응답 지시문이 없을 경우 모든 응답은 2018년 12월 31일을 기준으로 작성해 주십시오.
- ♣ 응답은 반드시 귀 업체의 전반적 상황을 잘 파악하고 계신 대표자 또는 관리자께서 직접 작성해 주십시오.
- ♣ 본 설문지의 모든 내용은 귀 업체에만 해당되는 내용입니다.
만약, 본사 또는 본부가 별도로 있을 경우에는 별도로 구분하여 귀 업체에 해당되는 내용만 기입해 주십시오.
- ♣ 질문 내용 중 특별한 안내문이 없는 한 모든 문항에 답해 주십시오.
- ♣ 종업원 수, 금액 또는 % 부분에서 해당 사항이 없는 경우 '0' 또는 '-'를 표시해 주십시오.
- ♣ 각 문항마다 설명과 작성 안내문을 참고하여 작성해 주시기 바랍니다.
- ♣ 본 설문은 인터넷 홈페이지(<http://des.gallup.co.kr>)에서도 응답이 가능합니다.

조사 주관



조사 수행



실사 기관



■ 조사 관련 문의처 : (주)한국갤럽조사연구소 || 홍영택 차장 || ☎ 02-3702-2598

A. 일반 현황

1 업체 개요 (2018. 12. 31. 기준)

※ '업체 개요'는 기본적인 정보를 확인하는 차원에 그 취지가 있으며, 절대로 다른 목적에 이용하거나 유출되지 않습니다.

(1) 업체명		(2) 설립연월	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 년 <input type="text"/> <input type="text"/> 월
(3) 전화번호	() - () - ()	(4) fax 번호	() - () - ()
(5) 사업자등록번호	<input type="text"/>		
(6) 업체주소	() 시 · 도 () 시 · 군 · 구 () 동 · 읍 · 면 세부 주소 ()		

2 대표자 개요 (2018. 12. 31. 기준)

※ '대표자 개요'는 현재 경영하고 있는 업체를 기준으로 응답합니다.

(1) 대표자 성별	<input type="radio"/> ① 남자 <input type="radio"/> ② 여자	(2) 대표자 출생연도	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 년
(3) 장애유형/장애정도 (중복선택가능)	*장애정도(㉠ 장애의 정도가 심한 장애인(1-3급), ㉡ 장애의 정도가 심하지 않은 장애인(4-6급)) <input type="checkbox"/> ① 지체장애(㉠, ㉡) <input type="checkbox"/> ② 시각장애(㉠, ㉡) <input type="checkbox"/> ③ 청각장애(㉠, ㉡) <input type="checkbox"/> ④ 언어장애(㉠, ㉡) <input type="checkbox"/> ⑤ 지적장애(㉠, ㉡) <input type="checkbox"/> ⑥ 뇌병변장애(㉠, ㉡) <input type="checkbox"/> ⑦ 자폐성장애(㉠, ㉡) <input type="checkbox"/> ⑧ 정신장애(㉠, ㉡) <input type="checkbox"/> ⑨ 신장장애(㉠, ㉡) <input type="checkbox"/> ⑩ 심장장애(㉠, ㉡) <input type="checkbox"/> ⑪ 호흡기장애(㉠, ㉡) <input type="checkbox"/> ⑫ 간장애(㉠, ㉡) <input type="checkbox"/> ⑬ 안면장애(㉠, ㉡) <input type="checkbox"/> ⑭ 장루·요루장애(㉠, ㉡) <input type="checkbox"/> ⑮ 뇌전증장애(㉠, ㉡)		
(4) 국가유공자 상이등급	<input type="radio"/> ① 1급 <input type="radio"/> ② 2급 <input type="radio"/> ③ 3급 <input type="radio"/> ④ 4급 <input type="radio"/> ⑤ 5급 <input type="radio"/> ⑥ 6급 <input type="radio"/> ⑦ 7급 <input type="radio"/> ⑧ 해당 없음		
(5) 경영형태	<input type="radio"/> ① 창업주 <input type="radio"/> ② 가업계승 <input type="radio"/> ③ 업체인수 <input type="radio"/> ④ 기타(구체적으로 : _____)		
(6) 현 대표가 이 업체를 경영한 것은 언제 부터입니까? (창업, 가업계승, 업체인수)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 년 <input type="text"/> <input type="text"/> 월		
(7) 현 대표가 이 업체를 경영하기 전 종사하시던 일과 현재 업종의 연관성이 있습니까?	<input type="radio"/> ① 있다 <input type="radio"/> ② 없다 <input type="radio"/> ③ 처음 경영으로 판단할 수 없음		
(8) 현 대표는 현재 몇 번째 창업이십니까?	<input type="text"/> 번째 창업		

3 조직형태 (2018. 12. 31. 기준)

(1) 조직형태 <input type="radio"/> ① 개인업체 <small>↳ 법인격 없이 개인이 경영하는 업체</small> <input type="radio"/> ② 회사법인 <small>↳ 상법의 규정에 의해 설립된 영리법인으로 주식회사, 유한회사, 합자회사, 합명회사 및 외국회사를 의미</small>	(1-1) 법인등록번호 <input type="text"/> <input type="text"/>
	(1-2) 사업체 개수 <input type="radio"/> ① 단독사업체 <input type="radio"/> ② 다수사업체 → 본사 포함 총() 개 <small>※ 사업체 개수 : 본사를 포함해 별도의 사업자등록번호를 보유하고 있는 총 사업체 개수를 응답해 주세요.</small>
(2) 귀사는 2018년에 재무제표를 작성하셨습니다? <input type="radio"/> ① 작성함 <input type="radio"/> ② 작성하지 않음	

7

귀사의 주요 생산품 또는 서비스(용역 등) 내용은 무엇입니까? (2018. 12. 31. 기준)

귀사의 주요 생산품 또는 서비스(용역 등) 중 매출액이 가장 많은 품목을 기준으로 응답해 주십시오.

구분	내용
(1) 주요 생산품 또는 서비스(용역 등)	
(2) 주요 생산품 또는 서비스(용역 등)의 형태	① 완제품 ② 중간제품(부품 등) ③ 원자재 ④ 판매/유통 ⑤ 서비스(용역 등) ⑥ 공사/건설 ⑦ 기타(구체적으로 : _____)

B. 창업 관련 사항

8 ~ 12항은 2 '대표자 개요'의 '(5) 경영형태'에서 "① 창업주"만 응답해 주십시오. 그 외 응답자는 7 페이지 13항으로 이동하여 계속 응답해 주십시오.

8

창업 이유

현 업체를 창업하게 된 가장 큰 이유에 대해 순서대로 두 가지만 말씀해 주십시오.

1순위

2순위

- | | |
|----------------------|---------------------|
| ① 꿈꿔왔던 일이라서 | ⑤ 장애로 인해 직장생활이 어려워서 |
| ② 앞으로의 성장 가능성이 커서 | ⑥ 특별한 기술 없이도 가능해서 |
| ③ 오랫동안 안정적으로 할 수 있어서 | ⑦ 기타(구체적으로 : _____) |
| ④ 장애로 인해 구직활동이 어려워서 | |

9

창업 시 준비 기간

창업 결심 후, 실제 창업하기까지 소요된 기간에 대해 응답해 주십시오.

- | | |
|----------------|--------------|
| ① 3개월 미만 | ④ 1년 ~ 2년 미만 |
| ② 3개월 ~ 6개월 미만 | ⑤ 2년 ~ 3년 미만 |
| ③ 6개월 ~ 1년 미만 | ⑥ 3년 이상 |

창업 당시 필요한 자금을 조달한 형태별로 구분하여 **합계가 100%**가 되도록 구성비(%)를 응답해 주십시오.

자금 조달 형태	필요자금 조달 형태별 비중(%)		
	백	십	일
① 본인자금(자기 자금, 개인 간 차용)			
② 민간금융(은행/비은행 대출, 주식/회사채, 엔젤/캐피탈)			
③ 정부정책자금(출연/보조, 융자/보증)			
합계 (① + ② + ③)	1	0	0

※ 자기자금 : 민간금융기관, 정부정책자금, 개인 간 차용을 제외한 창업자 본인이 보유한 현금 및 부동산

※ 개인 간 차용 : 자기자금, 민간금융기관, 정부정책자금을 제외한 타인(가족, 친인척, 친구, 지인 등)으로부터의 차용

※ 민간금융 : 민간금융기관으로부터의 자금조달

→ 은행/비은행 대출 : 은행(시중은행, 지역은행, 특수은행 등)과 비은행(저축은행, 신협, 새마을금고, 농협 등)으로부터의 대출

→ 주식/회사채 : 주식/회사채 발행을 통한 증권시장에서의 자금조달

→ 엔젤/캐피탈 : 벤처캐피탈(창업투자회사, 신기술사업금융회사 등) 및 엔젤·엔젤클럽으로부터의 개인투자

※ 정부정책자금 : 정부예산으로부터 지원되는 자금조달(주로 민간금융기관을 통해 지원되나 민간금융기관 차입금과는 다름)

→ 출연/보조 : 지원금에 대해 반대급부 없이 교부하는 무상증여 방식의 정부자금 지원

→ 융자/보증 : 민간금융기관보다 낮은 이자율의 융자 및 이를 위한 보증서발급 지원 등의 정부자금 지원

11 창업 준비과정에서 가장 큰 애로사항은 무엇이었습니까? 순서대로 두 가지만 말씀해 주십시오.

1순위

2순위

- ① 아이템 발굴 및 사업타당성 분석
- ② 자금 조달
- ③ 판로 확보/마케팅
- ④ 인력 확보/관리
- ⑤ 기술개발
- ⑥ 각종 행정 규제/절차
- ⑦ 기타(구체적으로 : _____)

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 창업자금 지원(또는 보증)
- ⑤ 세금지원 확대
- ② 컨설팅 지원
- ⑥ 공간·시설·장비 지원(또는 임대료 감면)
- ③ 창업절차 개선(간소화)
- ⑦ 기술개발 지원
- ④ 판로 확보/마케팅 정보 제공
- ⑧ 기타(구체적으로 : _____)

C. 종사자 수 관련 사항

고용형태별 종사자 수 (2018. 12. 31. 기준)

※ '장애인 종사자 수'는 '전체 종사자 수' 보다 클 수 없습니다.

※ '장애인 종사자'는 「장애인복지법」에 따라 장애를 인정받고, 장애인등록증(복지카드)을 소지하고 있는 장애인과 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따라 상이등급 1-7등급을 받고 국가유공자증을 소지한 국가유공자를 의미합니다.

구분	(1) 전체 종사자 수			(2) 장애인 종사자 수		
	남	여	합계	남	여	합계
① 자영업자 <small>↳ 개인사업체를 소유하며 자신의 책임 아래 사업체를 직접 경영하는 자</small>	명	명	명	명	명	명
② 무급가족 종사자 <small>↳ 자영업주의 가족이나 친인척으로, 정상근로시간의 1/3 이상 업무에 종사하며 임금급여를 받지 않는 자</small>	명	명	명	명	명	명
③ 상용근로자 <small>↳ 고용주와 1년 이상의 고용계약을 맺었거나, 1년 이상 고용될 것으로 예정되어 정기적으로 임금을 받는 자</small>	명	명	명	명	명	명
④ 임시 및 일용근로자 <small>↳ 고용주와 1년 미만의 기간을 정하여 고용되었거나 1일 단위로 고용된 자</small>	명	명	명	명	명	명
⑤ 기타 종사자 <small>↳ 일정한 급여 없이 주로 실적급, 수수료 등을 받고 종사하는 자</small>	명	명	명	명	명	명
합계 (① + ② + ③ + ④ + ⑤)	명	명	명	명	명	명

14-1 장애인 종사자 현황 (2018. 12. 31. 기준)

☞ 장애인 종사자 수를 장애유형, 장애정도, 성별로 구분하여 응답해 주십시오.

구 분	전체		장애의 정도가 심한 경우 (1-3급)		장애인 정도가 심하지 않은 경우(4-6급)	
	남	여	남	여	남	여
① 지체						
② 시각						
③ 청각						
④ 언어						
⑤ 지적						
⑥ 뇌병변						
⑦ 자폐성						
⑧ 정신						
⑨ 신장						
⑩ 심장						
⑪ 호흡기						
⑫ 간						
⑬ 안면						
⑭ 장루·요루						
⑮ 뇌전증						
합계						

☞ 장애인등록증(복지카드)에 기재되어 있는 장애유형 및 장애등급을 기준으로 응답해 주십시오.

☞ 2가지 이상 중복 장애가 있는 경우, 장애정도가 심한 주장애를 기준으로 응답해 주십시오.

☞ 사선(/)은 법적으로 해당 등급이 없거나, 타 유형과 중복장애가 있는 경우 1급이 상승할 수 있으므로 해당 등급이 나올 경우 등록증 재확인 후 응답해 주십시오.

☞ 지적장애 : 구 정신지체, 자폐성장애 : 구 발달장애

14-2 국가유공자 종사자 현황 (2018. 12. 31. 기준)

☞ 국가유공자 종사자 수를 상이등급, 성별로 구분하여 응답해 주십시오.

구 분	전체	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급
① 남성								
② 여성								
합계								

☞ 국가유공자증에 기재되어 있는 상이등급을 기준으로 응답해 주십시오.

15 2018년 채용 인원 및 2019년 신규 채용 계획 인원

※ (1) 2018년 채용 인원은 2018. 1. 1. ~ 12. 31. 기준으로 응답해 주십시오.
 ※ (2) 2019년 신규채용 계획 인원은 2019. 1. 1. ~ 12. 31. 기준으로 이미 채용을 했거나 향후 채용 예정인 인원을 합산하여 응답해 주십시오.
 ※ (2) 2019년 신규채용 계획 인원의 '① 장애인, ② 비장애인'의 인원 수를 기입할 경우 '③ 구분없이 채용'은 기입할 수 없습니다.

구분	(1) 2018년 채용 인원	(2) 2019년 신규채용 계획 인원
① 장애인	명	명
② 비장애인	명	명
③ 구분없이 채용		명
합계 (① + ② + ③)	명	명

15-1 2019년 신규채용 계획이 없는 이유는 무엇입니까?

※ 15항에서 (2) 2019년 신규채용 계획 인원의 **합계가 0명**인 경우만 응답해 주십시오.

- ① 인력이 충분하여 채용할 필요가 없어서
- ② 당사 사정상, 채용할 여건이 되지 않아서(인건비 부담 등)
- ③ 필요한 인재를 채용하기 위한 정보가 없기 때문에
- ④ 지원하는 사람이 없어서
- ⑤ 기타(구체적으로 : _____)

15-2 2018년 최저임금 인상이 고용에 어떤 영향을 미쳤습니까?

※ 최저임금 : 6,470원(2017년) ⇨ 7,530원(2018년) (16.4% 인상)

- ① 고용에 변동이 없었다
- ② 최저임금 인상에 따른 부담으로 고용이 감소했다
- ③ 최저임금과 관계없이 고용이 감소했다
- ④ 최저임금과 관계없이 고용이 증가했다

15-3 최저임금 인상으로 인해 1인당 평균 인건비의 변동이 있었습니까?

- ① 증가했다
- ② 감소했다
- ③ 영향이 없었다

D. 재무 관련 사항

16 매출액 현황 (2018년 연간)

구분	금액(백만원)							
	십조	조	천억	백억	십억	억	천만	백만
(1) 2018년 연간 총 매출액 ↳ 2018년 연간 상품·제품의 매출, 서비스의 제공 등으로 벌어들인 매출액(출하액, 판매액, 기성액, 지원금 등)								
(1-1) 공공기관 매출액 ↳ 전체 매출액 중 공공기관 매출액								
(1-2) 수출액 ↳ 전체 매출액 중 수출액								

17 영업이익 현황 (2018년 연간)

구분	금액(백만원)							
	십조	조	천억	백억	십억	억	천만	백만
2018년 영업이익 ↳ '2018년 연간 총 매출액'에서 '영업 비용(인건비, 원재료비, 임대료 등)' 총액을 차감하여 계산								

18 매출액 및 영업이익 증감 (2018년 연간)

- 귀사의 전년 대비 매출액 증감률과 영업이익 증감률을 기입해 주십시오.
- 증감률 계산(예) : (당해 연도 매출액 - 이전 연도 매출액) ÷ 이전 연도 매출액 × 100
- (예) 2017년 100억, 2018년 200억인 경우 (+ 100%)로 기입

(1) 2017년 대비 2018년 매출액 증감률(%)				(2) 2017년 대비 2018년 영업이익 증감률(%)			
① +	백	십	일	① +	백	십	일
② -			%	② -			%

19 업종별 매출액 비중 (2018년 연간)

- 귀사에 해당하는 업종별 매출액 비중을 전체 합이 100%가 되도록 구성비(%)를 응답해 주십시오.
- 여러 가지 업종을 병행하고 있는 경우, 각 업종별 매출액 구성비(%)를 응답해 주십시오.

업종	업종별 매출 비중(%)		
	백	십	일
① 생산 및 제조			
② 판매/유통			
③ 서비스			
④ 공사/건설			
⑤ 기타(구체적으로 : _____)			
합계 (① + ② + ③ + ④ + ⑤)	1	0	0

20 필요자금 조달 형태별 비중 (2018년 연간)

- 2018년 연간 필요자금 조달액을 형태별로 구분하여 전체 합이 100%가 되도록 구성비(%)를 응답해 주십시오.

자금 조달 형태	필요자금 조달 형태별 비중(%)		
	백	십	일
① 본인자금(자기 자금, 개인 간 차용)			
② 민간금융(은행/비은행 대출, 주식/회사채, 엔젤/캐피탈)			
③ 정부정책자금(출연/보조, 융자/보증)			
합계 (① + ② + ③)	1	0	0

2018년 귀 사의 자금사정에 대해 응답해 주십시오.

- ① 매우 나빴음
- ② 약간 나빴음
- ③ 보통이었음
- ④ 약간 좋았음
- ⑤ 매우 좋았음

21-1 어떤 분야의 자금사정이 가장 어려웠습니까?

21항에서 ①, ②번 응답자만 응답해 주십시오.

- ① 인건비, 일반관리비 등의 운전자금
- ② 설비 및 구축물 등의 시설자금
- ③ 제품 및 기술 등의 연구개발자금
- ④ 판매 및 광고선전 등의 판매자금
- ⑤ 기타(구체적으로 : _____)

E. 경영활동 사항

귀 사가 창업 당시에 비해 사업장 확대, 공장증설, 지점설치, 판매장 확대 등 사업규모를 확대한 경험에 대해 응답해 주십시오.

- ① 있다

22-1 귀 사의 주된 경쟁력은 무엇이었습니까? 순서대로 두 가지만 말씀해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

- ① 높은 가격 경쟁력
- ② 높은 제품(서비스) 품질
- ③ 우수한 기술력
- ④ 높은 수요예측 및 시장분석능력
- ⑤ 유능한 마케팅 전문인력 확보
- ⑥ 제품유통망 및 판매채널 확보
- ⑦ 풍부한 자금력
- ⑧ 높은 브랜드 신뢰성
- ⑨ 기타(구체적으로 : _____)

- ② 없다

22-2 규모를 확대하지 못한 이유는 무엇이었습니까? 순서대로 두 가지만 말씀해 주십시오.

1순위	2순위
-----	-----

- ① 낮은 가격 경쟁력
- ② 낮은 제품(서비스) 품질
- ③ 기술경쟁력 부족
- ④ 낮은 수요예측 및 시장분석능력
- ⑤ 마케팅 전문인력 부족
- ⑥ 제품유통망 및 판매채널 부족
- ⑦ 자금부족
- ⑧ 홍보수단 미비
- ⑨ 브랜드 신뢰성 부족
- ⑩ 확대할 필요성을 못느낌
- ⑪ 기타(구체적으로 : _____)

23 귀 사는 다음 항목에 대해 경쟁기업 대비 어느 수준이라고 생각하십니까?

경쟁력 지표	매우 열등함	약간 열등함	보통임	약간 우수함	매우 우수함
(1) 생산능력	①	②	③	④	⑤
(2) 가격경쟁력	①	②	③	④	⑤
(3) 기술경쟁력	①	②	③	④	⑤
(4) 품질경쟁력	①	②	③	④	⑤
(5) 영업/마케팅 역량	①	②	③	④	⑤
(6) 시장지배력	①	②	③	④	⑤
(7) 거래 신용도	①	②	③	④	⑤
(8) 재정적 기반	①	②	③	④	⑤
(9) 고객만족도	①	②	③	④	⑤
(10) 전반적 경쟁력	①	②	③	④	⑤

24 시장 수요 및 전망

(1) 최근 2년간(2017. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.) 귀 사의 주 생산품이나 서비스에 대한 시장 수요는 어떠했습니까?

- ① 매우 감소 ② 약간 감소 ③ 보통 ④ 약간 증가 ⑤ 매우 증가

(2) 향후 2년간(2019. 1. 1. ~ 2020. 12. 31.) 귀 사의 주 생산품이나 서비스에 대한 시장 전망은 어떠한 것으로 예상되십니까?

- ① 매우 비관적 ② 약간 비관적 ③ 보통 ④ 약간 낙관적 ⑤ 매우 낙관적

25 업체 경영 시 애로사항

☞ 2018년 귀 사의 경영 상 애로사항에 대해 순서대로 두 가지만 응답해 주십시오.

1순위

2순위

- ① 자금 조달 ② 인력 확보/관리 ③ 판로 확보/마케팅
 ④ 수출 ⑤ 기술개발 ⑥ 각종 행정 규제/절차
 ⑦ 기타(구체적으로 : _____)

26 '자금조달' 관련 가장 큰 애로사항은 무엇입니까?

1순위

2순위

- ① 대출한도의 부족
 ② 담보부족
 ③ 고금리
 ④ 신용보증기준의 엄격함
 ⑤ 낮은 신용도
 ⑥ 해당사항 없음
 ⑦ 기타(구체적으로 : _____)

27 '인력 확보/관리' 관련 가장 큰 애로사항은 무엇입니까?

1순위

2순위

- ① 전문 인력(기술자, 연구원 등) 구인난
 ② 일반 인력 구인난
 ③ 높은 인건비
 ④ 잦은 이직
 ⑤ 복리후생(연금, 복지시설 등)
 ⑥ 교육훈련
 ⑦ 해당사항 없음
 ⑧ 기타(구체적으로 : _____)

28 '판로 확보/마케팅' 관련 가장 필요한 지원 사항은 무엇입니까?

1순위

2순위

- ① 시장(소비자)조사 및 관련 정보의 제공
- ② 신제품 기획 및 개발 기획 지원
- ③ 마케팅 역량 제고를 위한 교육지원
- ④ 홍보 및 광고 관련 지원
- ⑤ 공동물류시설, 공동판매망 설치 등 인프라 지원
- ⑥ 해당사항 없음
- ⑦ 기타(구체적으로 : _____)

29 '수출' 관련 가장 필요한 지원 사항은 무엇입니까?

1순위

2순위

- ① 수출 컨설팅자문 지원
- ② 무역 전문인력 양성 및 공급
- ③ 해외시장개척 활동 지원 강화
- ④ 현지시장 정보의 공급
- ⑤ 수출대행 전문기관 육성
- ⑥ 현지시장 규격 및 인증 요구
- ⑦ 해당사항 없음
- ⑧ 기타(구체적으로 : _____)

30 '기술개발' 관련 가장 큰 애로사항은 무엇입니까?

1순위

2순위

- ① 기술개발 자금의 부족
- ② 개발인력 확보 곤란
- ③ 개발 소요기간
- ④ 기술개발 경험 부족
- ⑤ 기술에 대한 정보 부족
- ⑥ 기술개발 기획능력 부족
- ⑦ 해당사항 없음
- ⑧ 기타(구체적으로 : _____)

31 '각종행정규제/절차' 관련 가장 큰 애로사항은 무엇입니까?

1순위

2순위

- ① 과도하거나 중복적인 서류 요구
- ② 소관 기관의 중첩으로 반복되는 기관상대 업무
- ③ 타부처 업무를 선결조건으로 하는 등 진행 지연
- ④ 기업활동관련 질의에 명확한 답변 회피
- ⑤ 규제 관련 정보 획득의 어려움
- ⑥ 행정부담 비용
- ⑦ 해당사항 없음
- ⑧ 기타(구체적으로 : _____)

32 현 사업에 대한 향후 계획

귀사가 현재 운영하는 사업에 대해 향후 어떻게 할 것인가에 대해 응답해 주십시오.

① 앞으로도 계속할 것이다

② 다른 업종으로 전환할 것이다

③ 폐업할 것이다

32-1 향후 투자를 계획하고 있는 분야는 무엇입니까?

- ① 기술개발
- ② 마케팅
- ③ 인력양성
- ④ 설비
- ⑤ 투자 계획 없음
- ⑥ 기타(구체적으로 : _____)

32-2 희망하는 전환 업종

32-3 폐업 예정 이유

F. 공공기관 납품 관련 사항

33 공공기관 납품 경험 여부 (2018년 연간)

☞ 2018년 귀 사의 공공기관 납품 경험 여부를 응답해 주십시오.

① 있다 ↘

② 없다 → 15 페이지 33-4 항목으로

33-1 공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품할 때 겪는 **가장 큰 애로사항**은 다음 중 무엇입니까?
순서대로 두 가지만 말씀해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 입찰정보 입수가 어렵다
- ② 구매공고 기간이 짧다
- ③ 입찰자격 요건이 까다롭다
- ④ 장애인기업에 대해 부정적인 시각이 있다
- ⑤ 담당자들의 업무처리가 불투명하다
- ⑥ 계약조건(규격, 납품기일 등)이 까다롭다
- ⑦ 계약절차, 검수절차가 복잡하다
- ⑧ 납품단가가 낮다
- ⑨ 기타(구체적으로 : _____)

33-2 공공기관 납품 시 입찰계약의 형태 (2018년 연간)

구분	(1) 일반 경쟁	(2) 제한 경쟁	(3) 수의 계약	합계																					
계약 비중	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">백</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">십</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">일</td> <td rowspan="2" style="border: none; padding-left: 10px;">%</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; height: 20px;"></td> </tr> </table>	백	십	일	%				<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">백</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">십</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">일</td> <td rowspan="2" style="border: none; padding-left: 10px;">%</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; height: 20px;"></td> </tr> </table>	백	십	일	%				<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">백</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">십</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">일</td> <td rowspan="2" style="border: none; padding-left: 10px;">%</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="border: 1px solid black; height: 20px;"></td> </tr> </table>	백	십	일	%				100%
백	십	일	%																						
백	십	일	%																						
백	십	일	%																						

33-3 장애인기업 공공구매 제도를 통한 납품 경험 (2018년 연간)

[장애인기업제품 공공구매 제도]

현재 정부는 장애인기업 판로지원의 일환으로 장애인기업제품 공공구매의 구매 비율 의무화를 2016년 7월 26일부터 시행하고 있습니다.
(장애인기업제품 구매 목표비율 1% 이상), * 장애인기업활동 촉진법 제9조2(공공기관의 우선구매)

- ① 있다
- ② 없다

33-4

공공기관에 물품(용역, 공사 포함)을 납품하지 못한 주된 이유는 무엇이라고 생각하십니까?
순서대로 두 가지만 말씀해 주십시오.

33항에서 '② 없다'인 경우만 응답해 주십시오.

1순위		2순위	
-----	--	-----	--

- ① 입찰정보 입수의 어려움
- ② 과도한 실적, 품질보증 등 높은 자격수준
- ③ 경쟁사들과 경쟁이 심해서
- ④ 공공기관이 기존 거래처를 선호해서
- ⑤ 장애인기업에 대한 부정적 시각 때문에
- ⑥ 기타(구체적으로 : _____)

34

「장애인기업 확인서」 인지 및 발급 여부 (2018. 12. 31. 기준)

2018년 12월 31일을 기준으로 「중소벤처기업부」로부터 「장애인기업 확인서」 발급 여부를 확인하여 응답해 주십시오.

[장애인기업 확인서]

공공기관의 공공구매 확인을 목적으로 장애인기업임을 확인하는 증서

- ① 발급받음(인증기간 유효) → 35항으로
 - ② 발급받았으나 인증기간이 만료됨
 - ③ 발급받지 않음
 - ④ 장애인기업 확인서 자체를 모름
-

34-1

귀 사는 추후 장애인기업 확인서를 발급 받을 계획이 있습니까?

① 예 → 35항으로

② 아니오 →

34-2

장애인기업 확인서를 발급받지 않은 이유는 무엇입니까?

- ① 확인서 발급 필요성을 못 느낌
(구체적으로 : _____)
- ② 확인서 발급 절차 등 방법을 몰라서
- ③ 기타(구체적으로 : _____)

G. 기업 정책 관련 사항

35 기업활동 지원정책 이용 여부 및 도움 정도

- ☞ 정부의 기업활동 지원정책의 인지 여부, 이용 여부, 도움 정도에 대해 응답해 주십시오.
- ☞ ‘인지 여부’가 ‘① 예’인 경우에만 ‘이용 여부’를 응답해 주시고, ‘도움 정도’는 ‘이용 여부’에서 ‘① 예’인 경우만 응답해 주십시오.

기업활동 지원정책	인지 여부		이용 여부		도움 정도				
	예	아니오	예	아니오	전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨
(1) 금융 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
(2) 인력 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
(3) 세제 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
(4) 기술 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
(5) 판로 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
(6) 정보화 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
(7) 수출 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
(8) 사업전환 및 재창업지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤

36 장애인기업 활동 지원정책

- ☞ 중소벤처기업부의 장애인기업 활동 지원정책의 인지여부에 대해 응답해 주십시오.

① 잘 알고 있다 ② 들어본 적 있다 ③ 모르고 있다 → 37 항목으로

36-1 장애인기업 활동 지원정책 이용 여부 및 도움 정도

- ☞ 36항에서 ①, ②번 응답자만 응답해 주십시오.
- ☞ 중소벤처기업부의 장애인기업 활동 지원정책의 인지 여부, 이용 여부, 도움 정도에 대해 응답해 주십시오.
- ☞ ‘인지 여부’가 ‘① 예’인 경우에만 ‘이용 여부’를 응답해 주시고, ‘도움 정도’는 ‘이용 여부’에서 ‘① 예’인 경우만 응답해 주십시오.

장애인기업 활동 지원정책	인지 여부		이용 여부		도움 정도				
	예	아니오	예	아니오	전혀 도움 안 됨	별로 도움 안 됨	보통임	약간 도움이 됨	매우 도움이 됨
(1) 창업 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
(2) 판로 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
(3) 기술 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤
(4) 정보화 지원 제도	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤

- ☞ 창업 지원 제도 : 맞춤형 창업교육, 창업아이템 경진대회, 창업 점포지원 등
- ☞ 판로 지원 제도 : 국내·외 전시회 참가지원, 장애인기업제품 판로인증 및 운영, 판로지원 시스템 운영, 장애인기업 바로알리기 등
- ☞ 기술 지원 제도 : 시제품 제작지원, 지식재산권 출원지원 등
- ☞ 정보화 지원 제도 : CEO 경영혁신교육, 정책순회설명회 등

☞ 장애인기업 활동 지원정책을 이용함에 있어서 가장 큰 애로사항 한 가지를 응답해 주십시오.

- ① 지원정책에 대한 정보 부족
- ② 각종 행정 규제/절차
- ③ 자격요건 미달
- ④ 어려움 없음
- ⑤ 기타(구체적으로 : _____)

지원정책	매우 불필요함	약간 불필요함	보통임	약간 필요함	매우 필요함
(1) 금융 지원 제도	①	②	③	④	⑤
(2) 인력 지원 제도	①	②	③	④	⑤
(3) 세제 지원 제도	①	②	③	④	⑤
(4) 기술 지원 제도	①	②	③	④	⑤
(5) 판로 지원 제도	①	②	③	④	⑤
(6) 정보화 지원 제도	①	②	③	④	⑤
(7) 수출 지원 제도	①	②	③	④	⑤
(8) 사업전환 및 재창업지원 제도	①	②	③	④	⑤

♠ 긴 시간 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

조사 후 기록표

응답자 기본 정보	부 서	
	직 책	
	성 명	
	전화번호	① 직장 ② 핸드폰 (_____) - (_____) - (_____) ※ 전화번호는 추후 자료 확인을 위한 목적이며, 절대로 다른 목적에 이용하거나 유출되지 않습니다.
응답 날짜	2019년 (_____)월 (_____)일	
총 방문 횟수	총 _____ 번	
응답 시간	① 오전 ② 오후 (_____)시 (_____)분 부터 (_____)시 (_____)분 까지 총(_____)분간 응답	
협조 정도	① 매우 비협조적 ② 비협조적 ③ 보통 ④ 협조적 ⑤ 매우 협조적	

에디팅 기록표

조사원	성명			
	ID			
	1차(현장) 에디팅	① 완료	② 미완료	(서명)
실사 감독원	성명			
	2차 에디팅	① 완료	② 미완료	(서명)
자료 검증원	성명			
	ID			
	검증 여부	① 완료	② 미완료	(서명)